

Reporte sobre la experiencia de los estudiantes de la Facultad de Psicología de Xalapa sobre la enseñanza remota de emergencia durante el ciclo agosto 2020 – enero 2021, Dr. Ricardo Mercado, Dra. Marisa Guiot, Dr. Felix Angel Montero Dominguez, Mtro. Edel Arandi Hernández Maldonado.

Xalapa, julio, 2021

El reporte que se presenta a continuación describe las respuestas de una muestra de estudiantes de la Facultad de Psicología - Xalapa inscritos en el semestre febrero- julio 2021 a un cuestionario sobre su experiencia en la enseñanza remota de emergencia. En total, se recibieron 207 respuestas.

El cuestionario se diseñó con base en referentes de la literatura sobre las mejores prácticas de la enseñanza y el aprendizaje y, en particular, aquellas relacionadas con la educación a distancia y en línea. Lo anterior por considerar que es necesario conocer la medida en que los docentes y estudiantes reúnen las condiciones apropiadas para su desempeño en la modalidad a distancia y en línea, y en su caso, identificar los apoyos que requieren para mejorar su práctica.

El presente reporte da cuenta de las siguientes categorías analizadas: 1. Actividades de enseñanza, 2. Estrategias de aprendizaje, 3. Interacción académica 4. Saberes digitales, 5. Nuevos aprendizajes adquiridos, 6 Dificultades socioemocionales, 7. Recursos tecnológicos.

A continuación se presentan las principales conclusiones por categoría y algunas sugerencias. Posteriormente, se presenta información detallada de cada categoría.

Conclusiones y sugerencias por categoría de análisis

1. Actividades de enseñanza

Como puede observarse en las gráficas de esta sección los profesores usaron principalmente videoconferencia para llevar a cabo su docencia. La información recabada indica que un área de oportunidad en la formación docente son las competencias para la docencia a distancia y en línea. El cambio de la educación presencial a una a remota no permitió llevar a cabo una planeación particular para esta modalidad y se tuvo que reproducir lo hecho en el aula a un espacio virtual. La emergencia exigió esa forma de respuesta. La permanencia e incluso aumento reciente de casos de COVID, exige a la Universidad considerar prioritaria la formación de los docentes en la modalidad virtual que requiere competencias particulares complementarias de las que poseen los docentes para llevar a cabo las sesiones de manera presencial.

En la educación a distancia y en particular en la modalidad en línea, es necesario que los docentes o facilitadores desarrollen competencias relacionadas con la

previsión de la experiencia en línea, la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la valoración de su impacto (García-Cabrero, et al. 2018).

Se sugiere proponer que los cursos PROFA incorporen temáticas como las siguientes:

Previsión de las Experiencias de Aprendizaje (EE).

Como parte de la previsión del curso se requiere contextualizar los saberes de la asignatura en el marco curricular, diseñar el plan de trabajo, diseñar experiencias de aprendizajes, demostrar dominio en el uso y selección de TIC y determinar criterios de evaluación formativa y sumativa.

Conducción de las EE

En la conducción del curso es necesario gestionar la progresión de los aprendizajes, promover la interacción didáctica orientada a aumentar la motivación y las expectativas de resultados, así como usar formas adecuadas de comunicación.

Valoración del proceso de Aprendizaje

En la valoración del proceso de aprendizaje, deben emplearse formas de evaluación adecuadas para valorar los procesos de aprendizaje autorregulado y cooperativo, proporcionar retroalimentación durante y al final del curso.

García-Cabrero B., et al. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21 (1), 343-365, 2018

2. Estrategias de aprendizaje

Un aprendiz estratégico es “aquel que ha aprendido a observar, evaluar, planificar y controlar sus propios procesos de aprendizaje. Sabe cómo aprende, conoce sus posibilidades y limitaciones y, en función de ese conocimiento, controla y regula esos procesos de aprendizaje para adecuarlos a los objetivos de la tarea y del contexto”, plantean Castro-Paniagua y Oseda-Gago (2017, p. 563).

Para poder llegar a ser un aprendiz estratégico en el ámbito académico el estudiante requiere de un entrenamiento sistemático de parte de las instituciones educativas escolares, de manera que sepa cómo llevar a cabo la adquisición, codificación y recuperación de información (estrategias cognitivas); aprenda a trabajar por sí mismo la planificación, el monitoreo y evaluación de sus acciones (estrategias metacognitivas), así como a centrar su atención, mantener la concentración, manejar su ansiedad, establecer y sostener la motivación para manejar el tiempo eficientemente (estrategias socioafectivas).

Los datos que este estudio nos evidencian que las estrategias más utilizadas de forma consciente son *acciones para adquirir nueva información* (59 %), *revisar*

periódicamente su avance (54%) y buscar formas de resolver al identificar problemas de comprensión (51.6 %).

Las estrategias que los estudiantes reportaron emplear menos fueron *revisar la etiqueta digital y aplicarla de forma consciente a lo largo del trabajo en línea (49.7%); Identificar el uso que podía dar a los contenidos revisados en la experiencia educativa (42%), así como analizar mejor la información/el contenido que proporciona la experiencia educativa (33.8%).*

Existe también el dato de que todas estas seis estrategias cuya aplicación permite al estudiante universitario evaluar su proceso de aprendizaje y tomar medidas para fortalecerlo, no son empleadas en ninguno de los cursos.

Estos resultados, si bien parciales, nos llevan a reflexionar en la importancia de que los docentes desarrollemos ese entrenamiento inserto en la didáctica de cada una de nuestras experiencias educativas.

Castro-Paniagua, W. G., & Oseda-Gago, D. (diciembre, 2017). Estudio de estrategias cognitivas, metacognitivas y socioemocionales: Su efecto en estudiantes. *Opción*, 33 (84), 557-576, <https://www.redalyc.org/pdf/310/31054991020.pdf>

3. Interacción académica

Es claro que mayormente se promueve entre los docentes con sus alumnos la actitud de respeto y tolerancia, ese es un gran punto a favor de nuestra comunidad docente, sin embargo sería muy conveniente mejorar áreas de oportunidad observadas en las respuestas encontradas como la promoción de la participación de todos, atención a las dificultades de aprendizaje y su resolución, así como la promoción del aporte de ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión, todas ellas buscan en todo caso generar una interacción eficaz al interior de cada experiencia educativa pues de ello depende frecuentemente el avance en la misma, el clima de la clase, el rapport que se pueda lograr e incluso el compromiso que el estudiante pueda imprimir en su avance formativo.

Estos elementos sin lugar a dudas pueden ser subyacentes al tema de la deserción escolar; los porcentajes son equilibrados entre las respuestas referentes a que en su “mayoría” se presenta y “algunos”, lo que nos indica que aún no se puede determinar que la gran mayoría de docentes lo hacemos, por lo que sería muy conveniente evidenciar ello como un aspecto que se puede mejorar al interior de las academias y en general del colectivo de docentes de nuestra facultad. Estamos en un punto medio donde la participación es un proceso interno a la forma en cómo se lleva la clase que se puede seguir trabajando y mejorando como proceso importante en la interacción académica.

4. Saberes digitales

Por lo que se observa en las gráficas todos los saberes digitales evaluados se encuentran en un manejo adecuado por parte de los encuestados, ya que en su mayoría respondieron de esa forma arriba del 50%, cerca del 20% de los encuestados considera tener competencias regulares respecto a lo evaluado. Finalmente se destaca que la experiencia de aprendizaje para los encuestados fue regular, lo que permite solo tener una referencia, pero tendría que indagarse con mayor detenimiento este rubro para identificar a que se debe que ellos dicen que tuvieron esa experiencia y porqué la califican de esa forma.

5. Nuevos aprendizajes adquiridos

La condición de enseñanza remota favoreció nuevos aprendizajes. En particular los estudiantes reportan haber aprendido a planear mejor su tiempo, haber aprendido a usar herramientas y plataformas digitales, identificar fuentes de información confiables y haber adquirido mayor autonomía. No obstante, aún es importante que se promueva el uso de recursos de aprendizaje abiertos disponibles en múltiples repositorios, así como aprovechar la variedad y calidad de los cursos masivos abiertos en línea o MOOC.

6. Dificultades socioemocionales

Las gráficas respecto a las dificultades socioemocionales experimentadas, se cargan hacia emociones de stress, preocupación, depresión, tristeza y lo que los estudiantes hicieron para atenderlas fue nunca pedir ayuda a su familia y nunca solicitar ayuda psicológica; sin embargo la mayor parte del tiempo y algunas veces solicitaron ayuda de las amistades; en contraste con el nunca y algunas veces, es decir mitad y mitad de los encuestados solicitaron ayuda a sus profesores, lo que indica que si se tiene la confianza con los profesores, pero no en mayor medida, sino en igual medida a la de no solicitar nunca ayuda a ellos. Por su parte, los alumnos después de haber experimentado en su mayoría estas emociones en un 54% nunca requirieron ayuda, solo el 36% algunas veces requirió ayuda.

Es importante destacar que los estudiantes que están en formación para ser próximos terapeutas, consejeros o psicólogos clínicos para atender la salud emocional del individuo en diferentes ámbitos y áreas profesionales, ellos no consideran necesaria la atención psicológica para subsanar las dificultades socioemocionales experimentadas, sino que le dan un peso mayor a las amistades como estrategia de manejo emocional.

7. Recursos tecnológicos

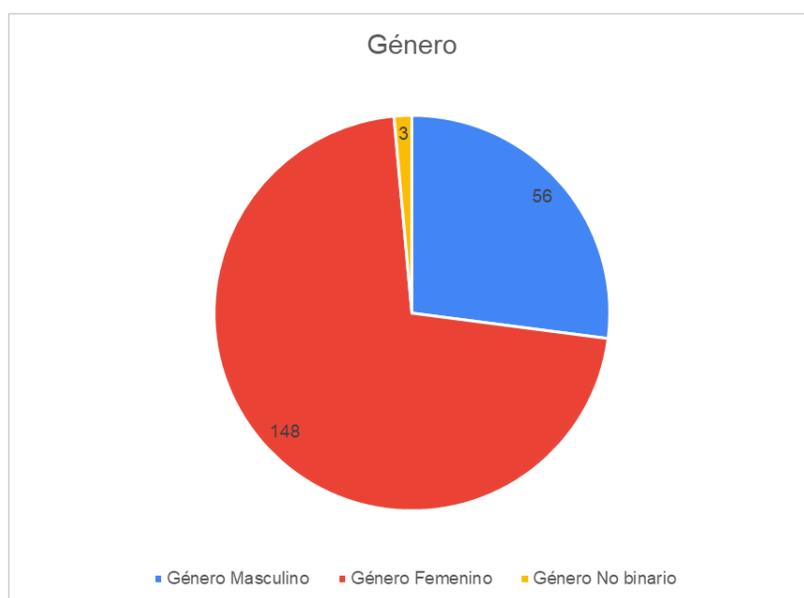
Podemos observar que los estudiantes de nuestra facultad experimentan una brecha digital en la que la calidad de sus dispositivos y servicios de acceso a la red, influyen en su experiencia y por tanto en su participación, en la calidad de sus trabajos, y en su nivel de compromiso con las clases, los estudiantes que tienen un

acceso limitado a los dispositivos o cuentan con dispositivos obsoletos son quienes padecen de manera más aguda las consecuencias de la brecha digital. Si bien no podemos influir en su capacidad de acceso a la tecnología, si podemos como docentes adaptar nuestros contenidos a las necesidades especiales de estos estudiantes y con ello favorecer su participación, la calidad en su trabajo y su compromiso con su licenciatura.

Datos censales

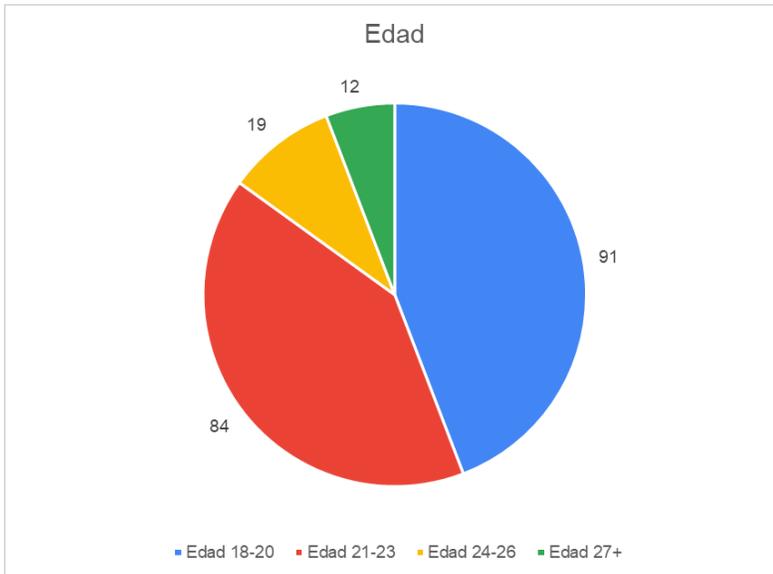
Género

Del total de respuestas, el 71.4% corresponde a mujeres, el 27% a hombres y 1% a género no binario



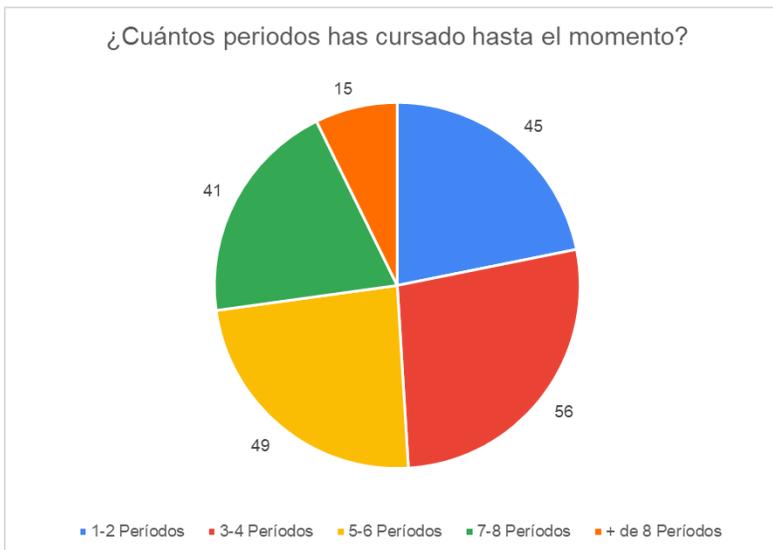
Edad

La población más numerosa corresponde a la edad entre 18 y 20 años, luego la de 21 a 23, después 24 a 26 y por último, a mayores de 27 o más años



Períodos cursados al momento de la encuesta

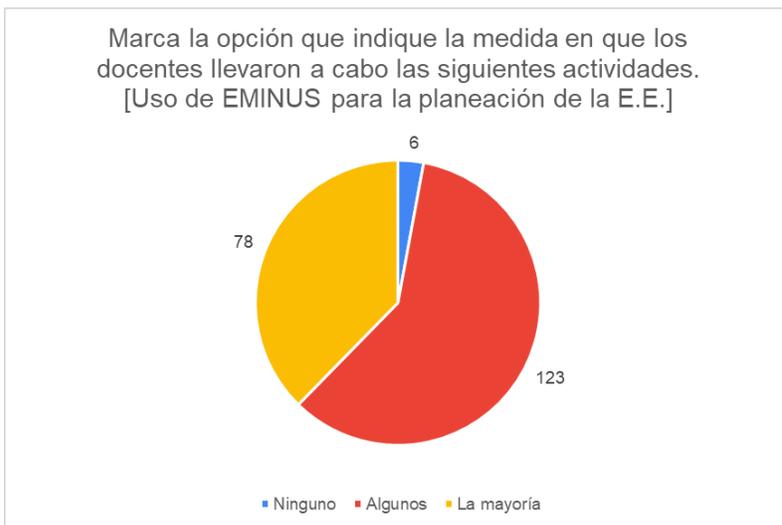
La población encuestada fluctuó entre 5 y 6 períodos cursados, seguida de más de 8, siendo la mayoría estudiantes del primer año.



1. Actividades de Enseñanza

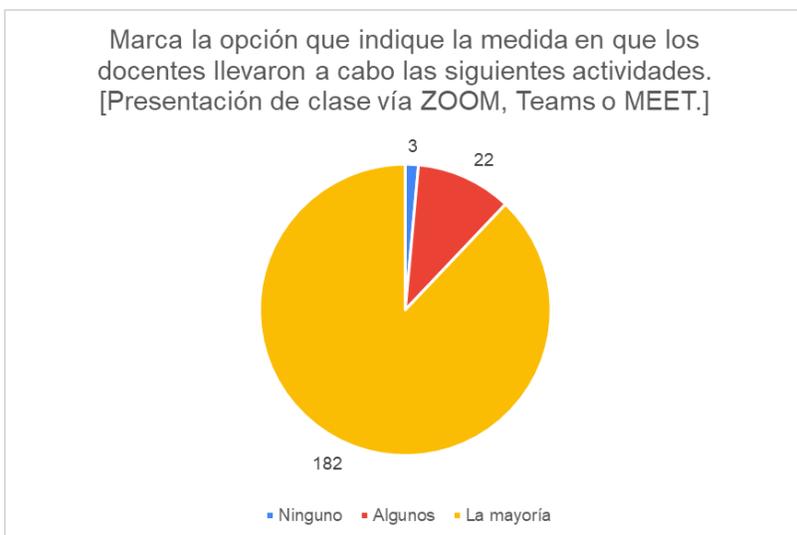
Planeación de la EE

59% de los estudiantes indicó que la mayoría de sus profesores empleó la plataforma EMINUS para la planeación de la experiencia educativa.



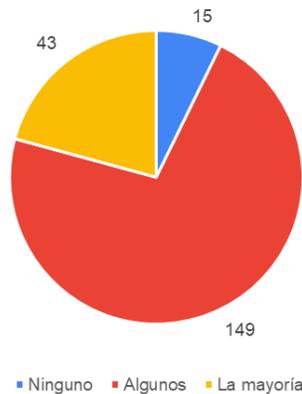
Actividades docentes

En relación con las actividades docentes, los estudiantes opinaron que la mayoría de sus profesores (87%) presentaron la clase por medio de alguna plataforma de videoconferencia.



Los alumnos encuestados dijeron que algunos de sus profesores, 71%, empleó la plataforma TEAMS para la planeación de la experiencia.

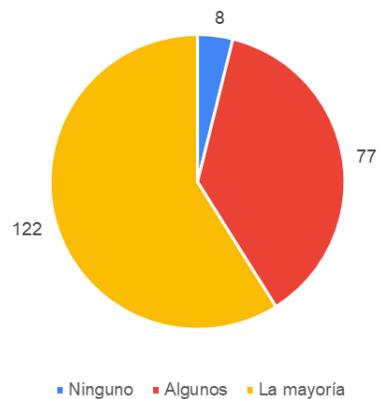
Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Uso de TEAMS para la planeación de la E.E.]



Presentación del programa

Los estudiantes opinaron que la mayoría de sus docentes (58%) presentó el programa de la EE.

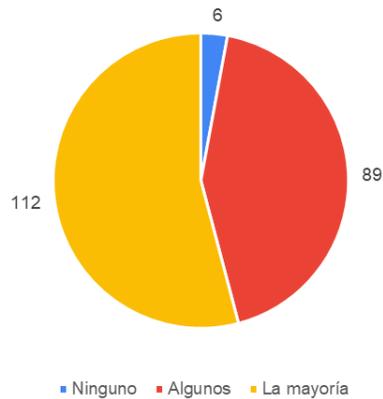
Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Presentación del programa de la E.E.]



Descripción de las actividades de la EE

Los estudiantes opinaron que la mayoría 54% de sus profesores llevó a cabo la descripción de las actividades de la EE.

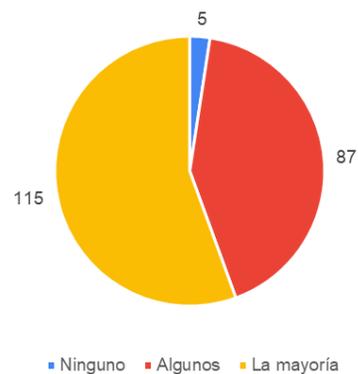
Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Descripción de las actividades de la E.E.]



Formas y momentos de evaluación

Los estudiantes opinaron que el 57% de sus profesores describió las formas y momentos de evaluación

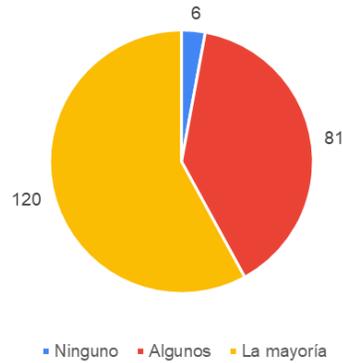
Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Descripción de las formas y momentos de evaluación.]



Criterios de evaluación

Los estudiantes opinaron que el 57% de sus profesores describió los criterios de evaluación.

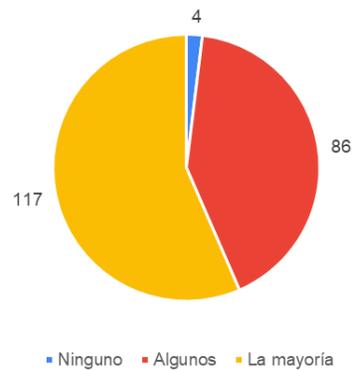
Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Descripción de los criterios a considerar en la evaluación.]



Formas de comunicación

Los estudiantes opinaron que el 56% de sus profesores usó medios de comunicación asíncronos.

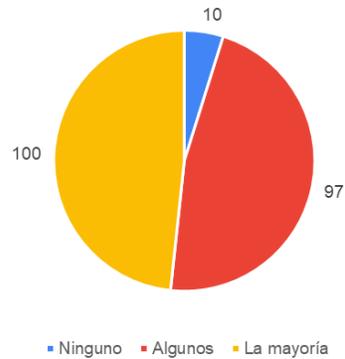
Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Comunicación asíncrona vía correo y/o redes sociales.]



Adecuación de la cantidad de contenidos

Los estudiantes opinaron que el 48% de sus profesores adecuó la cantidad de contenidos de la EE.

Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Adecuación de la cantidad de contenidos del programa de la E.E.]



Adecuación de horas de clase

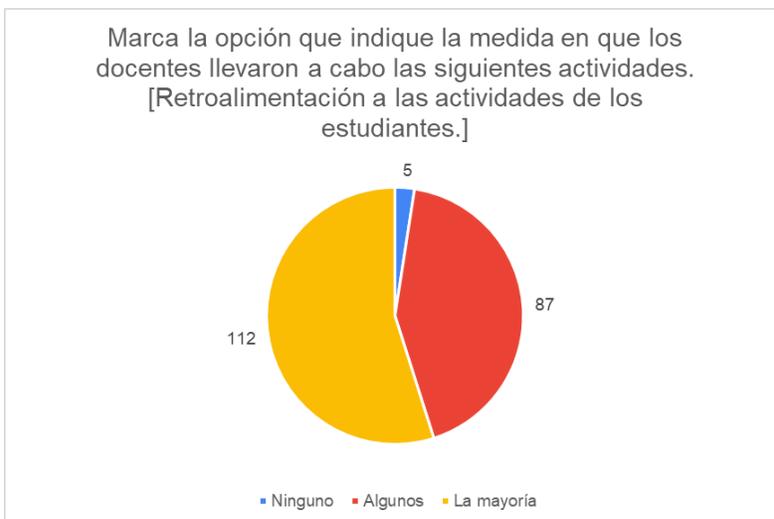
Los estudiantes opinaron que el 48% de sus profesores adecuó la cantidad de horas de clase de la EE

Marca la opción que indique la medida en que los docentes llevaron a cabo las siguientes actividades.
[Adecuación de las horas de clase.]



Retroalimentación de las actividades de los estudiantes

Los estudiantes 54% de sus profesores proporcionó retroalimentación a los trabajos de los estudiantes



Conclusiones de la categoría actividades de enseñanza

Como puede observarse los profesores usaron principalmente videoconferencia para llevar a cabo su docencia. La información recabada indica que un área de oportunidad en la formación docente son las competencias para la docencia a distancia y en línea. El cambio de la educación presencial a una a remota no permitió llevar a cabo una planeación particular para esta modalidad y se tuvo que reproducir lo hecho en el aula a un espacio virtual. La emergencia exigió esa forma de respuesta. La permanencia e incluso aumento reciente de casos de COVID, exige a la Universidad considerar prioritaria la formación de los docentes en la modalidad virtual que requiere competencias particulares complementarias de las que poseen los docentes para llevar a cabo las sesiones de manera presencial.

En la educación a distancia y en particular en la modalidad en línea, es necesario que los docentes o facilitadores desarrollen competencias relacionadas con la previsión de la experiencia en línea, la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la valoración de su impacto (García-Cabrero, et al. 2018).

Se sugiere proponer que los cursos PROFA incorporen temáticas como las siguientes:

Previsión de las Experiencias de Aprendizaje (EE).

Como parte de la previsión del curso se requiere contextualizar los saberes de la asignatura en el marco curricular, diseñar el plan de trabajo, diseñar experiencias de aprendizajes, demostrar dominio en el uso y selección de TIC y determinar criterios de evaluación formativa y sumativa.

Conducción de las EE

En la conducción del curso es necesario gestionar la progresión de los aprendizajes, promover la interacción didáctica orientada a aumentar la motivación y las expectativas de resultados, así como usar formas adecuadas de comunicación.

Valoración del proceso de Aprendizaje

En la valoración del proceso de aprendizaje, deben emplearse formas de evaluación adecuadas para valorar los procesos de aprendizaje autorregulado y cooperativo, proporcionar retroalimentación durante y al final del curso.

García-Cabrero B., et al. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21 (1), 343-365, 2018

2. Estrategias de aprendizaje

Las **estrategias de aprendizaje** son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles, que se **aprenden en contextos de interacción** cuyo propósito es el **aprendizaje y la solución de problemas** tanto en el ámbito académico como fuera de él (Díaz-Barriga y Hernández, 2010).

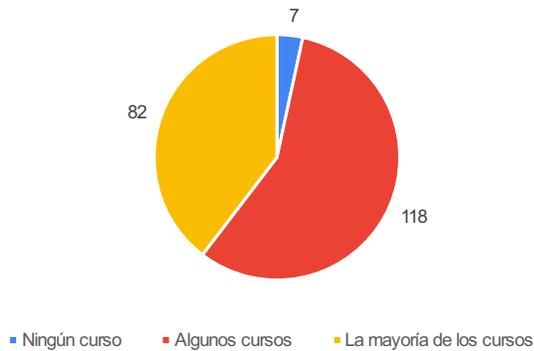
Si bien existe una gran diversidad de categorizaciones, para este estudio tomamos la propuesta de Beltrán, Pérez y Ortega (2006), que las divide en: cognitivas, meta-cognitivas, afectivas y sociales; no obstante, por cuestión de tiempo, solo indagamos respecto de las cognitivas y las meta- cognitivas.

A continuación, se presentan los hallazgos en cada una de las preguntas que constituyeron esta categoría.

ACCIONES PARA ADQUIRIR NUEVA INFORMACIÓN

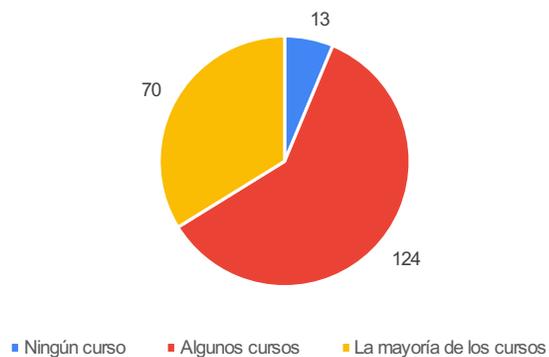
El 59 % de los estudiantes encuestados señala que, en este periodo de enseñanza remota de emergencia, *llevó a cabo acciones para adquirir nueva información* en algunos cursos, mientras que el 38 % lo hizo en la mayoría y el 6% no realizó esta acción en ninguna experiencia educativa.

Marca la opción que indique la medida en que llevaste a cabo las siguientes actividades en tus cursos. [Realicé acciones para adquirir nueva información.]



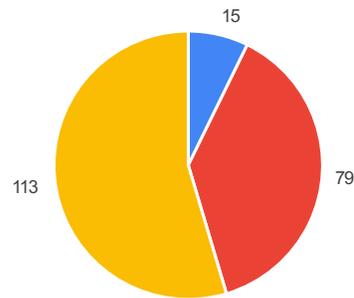
La estrategia de *analizar mejor la información/el contenido que proporciona la experiencia educativa* fue realizada en todos los cursos por el 33.8 % de los estudiantes encuestados; el 59.9% de los estudiantes solo aplicó esta estrategia en algunos cursos, mientras que el 6.2% no la empleó nunca.

Marca la opción que indique la medida en que llevaste a cabo las siguientes actividades en tus cursos. [Llevé a cabo acciones para analizar mejor el contenido de las E.E.]



Revisar periódicamente su avance fue una estrategia que llevó a cabo el 54.5% de los estudiantes en todos los cursos, 38.1 % solo en algunos cursos y el 7.2 % en ninguno de ellos.

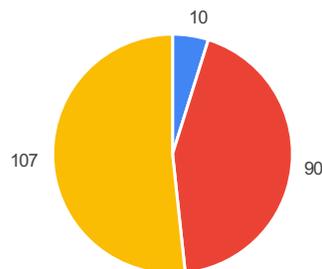
Marca la opción que indique la medida en que llevaste a cabo las siguientes actividades en tus cursos. [Revisé periódicamente mi avance.]



■ Ningún curso ■ Algunos cursos ■ La mayoría de los cursos

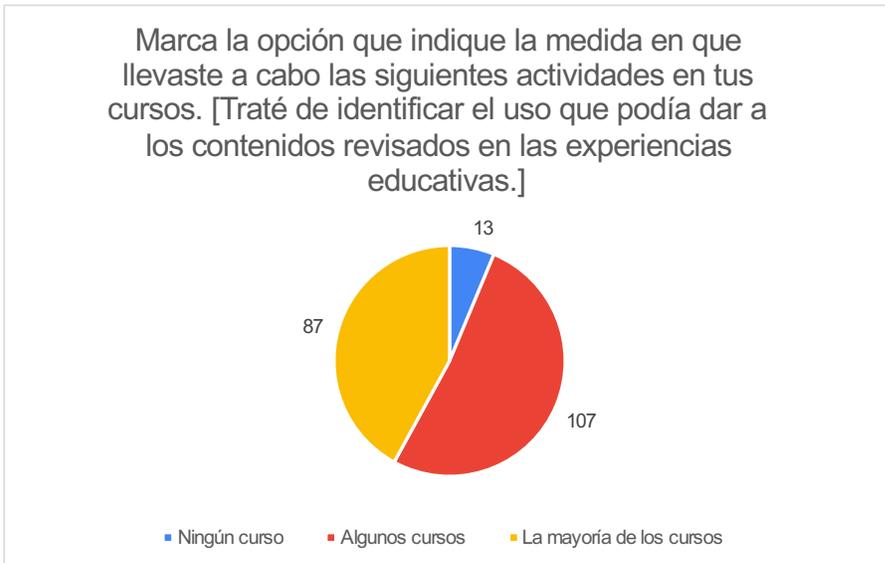
El 51.6 % de los estudiantes indicaron que, *al identificar problemas de comprensión, buscaron formas de resolverlos* en la mayoría de las experiencias educativas que cursaron, en comparación del 43.4 % que señala que lo hizo solo en algunas EE y el 4.8 % que reporta no haber realizado esta acción en ninguno de sus cursos.

Marca la opción que indique la medida en que llevaste a cabo las siguientes actividades en tus cursos. [Cuando identifiqué problemas de comprensión, busqué cómo resolverlos.]

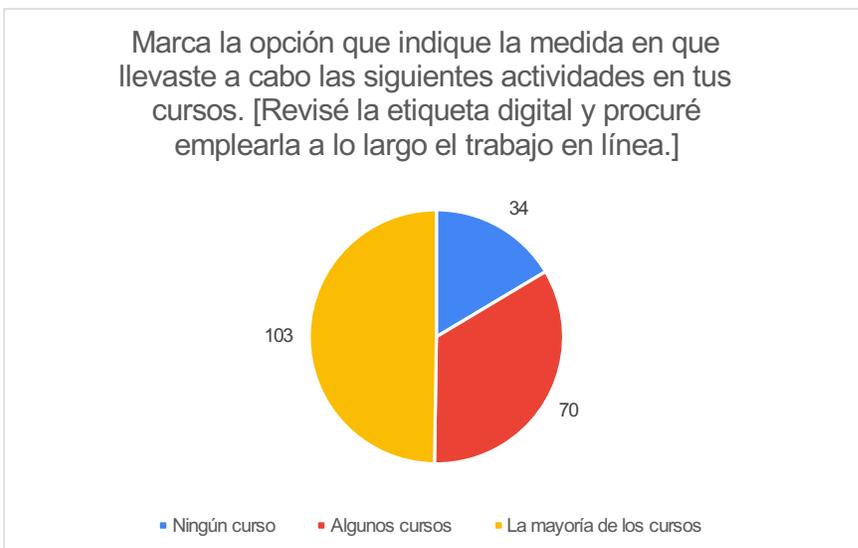


■ Ningún curso ■ Algunos cursos ■ La mayoría de los cursos

Identificar el uso que podía dar a los contenidos revisados en la experiencia educativa (EE) en la mayoría de sus cursos, fue llevada a cabo por el 42 % de los estudiantes que participaron en la investigación; 51 % empleó esta estrategia solo en algunos cursos y 6.2% reconoce no haberlo hecho en ninguna de las EE que cursó.



En cuanto a *revisar la etiqueta digital y aplicarla de forma consciente a lo largo del trabajo en línea*, 49.7% indica haberlo hecho en la mayoría de las EE que cursó, 33.8 aplicó esta estrategia en algunas EE, y 16.4% menciona no haberlo realizado en ninguna de éstas.



Conclusiones de la categoría Estrategias de Aprendizaje

Un aprendiz estratégico es “aquel que ha aprendido a observar, evaluar, planificar y controlar sus propios procesos de aprendizaje. Sabe cómo aprende, conoce sus posibilidades y limitaciones y, en función de ese conocimiento, controla y regula

esos procesos de aprendizaje para adecuarlos a los objetivos de la tarea y del contexto”, plantean Castro-Paniagua y Oseda-Gago (2017, p. 563).

Para poder llegar a ser un aprendiz estratégico en el ámbito académico el estudiante requiere de un entrenamiento sistemático de parte de las instituciones educativas escolares, de manera que sepa cómo llevar a cabo la adquisición, codificación y recuperación de información (estrategias cognitivas); aprenda a trabajar por sí mismo la planificación, el monitoreo y evaluación de sus acciones (estrategias metacognitivas), así como a centrar su atención, mantener la concentración, manejar su ansiedad, establecer y sostener la motivación para manejar el tiempo eficientemente (estrategias socioafectivas).

Los datos que este estudio nos evidencian que las estrategias más utilizadas de forma consciente son *acciones para adquirir nueva información* (59 %), *revisar periódicamente su avance* (54%) y *buscar formas de resolver al identificar problemas de comprensión* (51.6 %).

Las estrategias que los estudiantes reportaron emplear menos fueron *revisar la etiqueta digital y aplicarla de forma consciente a lo largo del trabajo en línea* (49.7%); *Identificar el uso que podía dar a los contenidos revisados en la experiencia educativa* (42%), así como *analizar mejor la información/el contenido que proporciona la experiencia educativa* (33.8%).

Existe también el dato de que todas estas seis estrategias cuya aplicación permite al estudiante universitario evaluar su proceso de aprendizaje y tomar medidas para fortalecerlo, no son empleadas en ninguno de los cursos.

Estos resultados, si bien parciales, nos llevan a reflexionar en la importancia de que los docentes desarrollemos ese entrenamiento inserto en la didáctica de cada una de nuestras experiencias educativas.

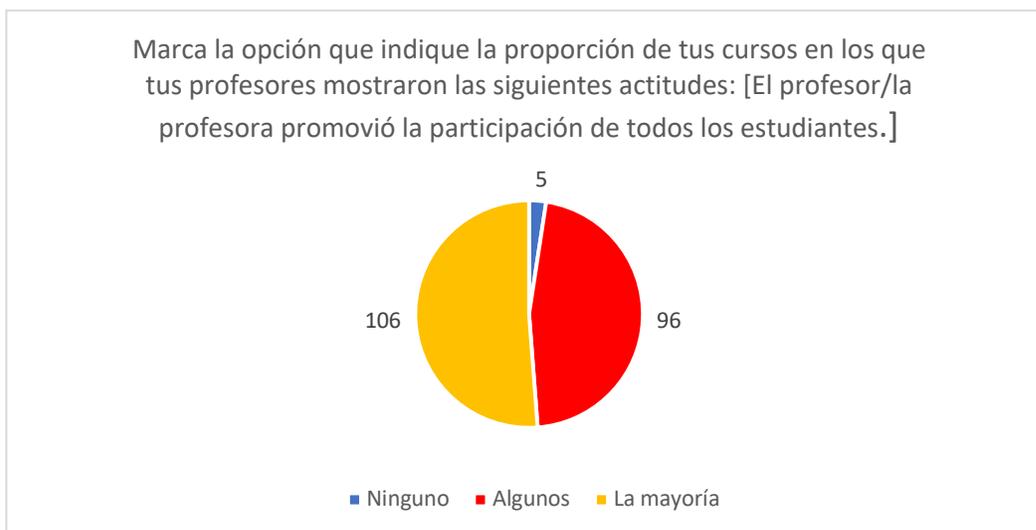
Castro-Paniagua, W. G., & Oseda-Gago, D. (diciembre, 2017). Estudio de estrategias cognitivas, metacognitivas y socioemocionales: Su efecto en estudiantes. *Opción*, 33 (84), 557-576, <https://www.redalyc.org/pdf/310/31054991020.pdf>

3. Interacción académica:

Las preguntas incluídas en ésta categoría apuntan a indagar cuáles son las actitudes asumidas por el docente en interacción con los estudiantes, se identificaron en mayor o menor medida actitudes de promoción a la participación, respeto, tolerancia, atención y resolución a las dificultades de los estudiantes, aquí se presentan los resultados:

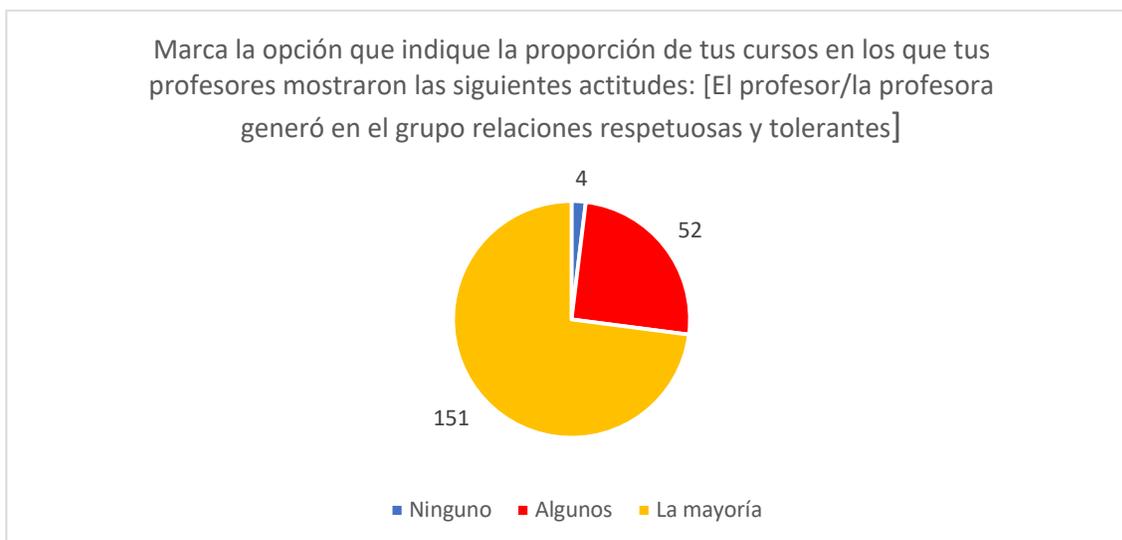
Promoción de la participación:

El profesor o profesora promovió la participación de todos los estudiantes está entre la mayoría y algunos, un 51% de los encuestados menciona que la mayoría y un 46% menciona que algunos docentes, la percepción del alumnado no es absoluta para la promoción de la participación de todos. Se agrega a ello que solo el 2% responde que ninguno de los profesores lo promovió.



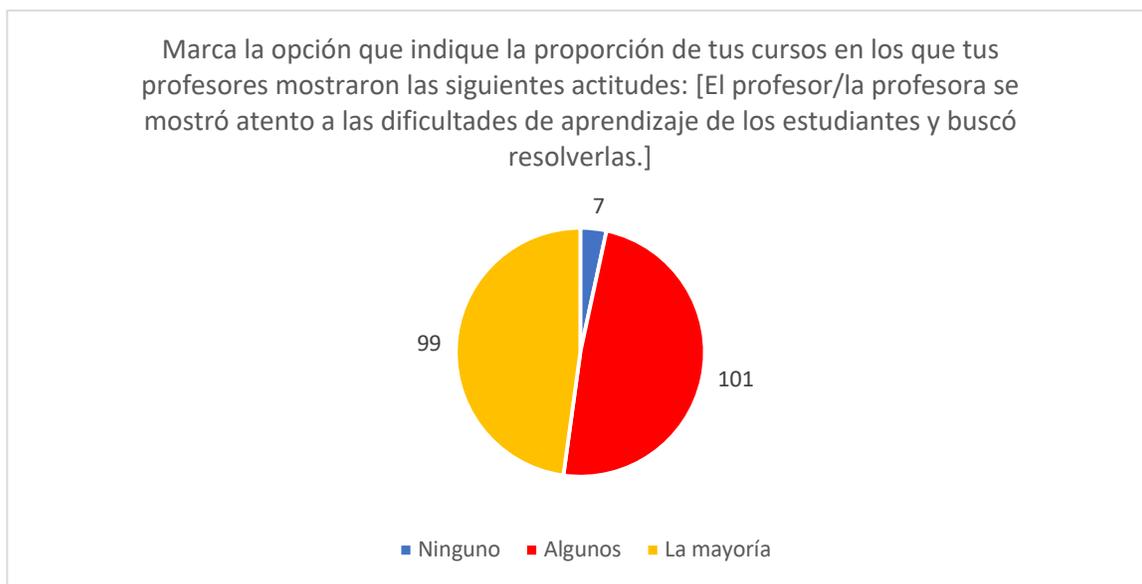
Relaciones respetuosas y tolerantes:

Ésta gráfica es mas clara respecto a que en su mayoría los docentes generan en el grupo relaciones respetuosas y tolerantes, los encuestados respondieron que se generan relaciones respetuosas y tolerantes, un 73% coinciden que lo hacen en su mayoría.



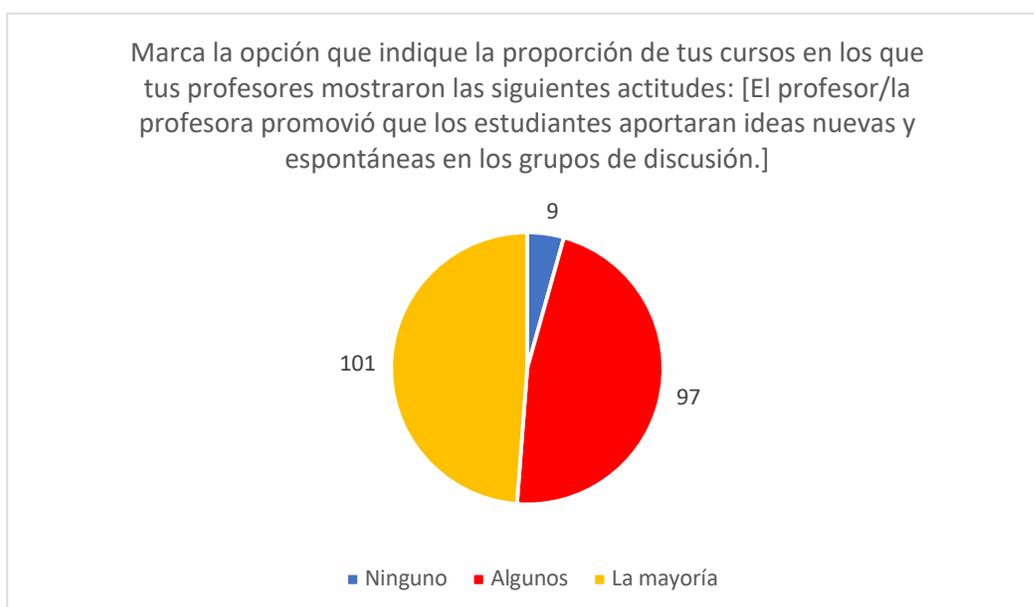
Atención a las dificultades de aprendizaje:

El profesor o profesora se mostró atento a las dificultades de aprendizaje de los estudiantes y buscó resolverlas está entre la mayoría y algunos, un 48% contestó la mayoría y un 49 % contestaron que algunos docentes, lo cual impide proyectar mas a uno de los dos aspectos. Se agrega a ello que solo el 3% responde que ninguno de los profesores lo mostró.



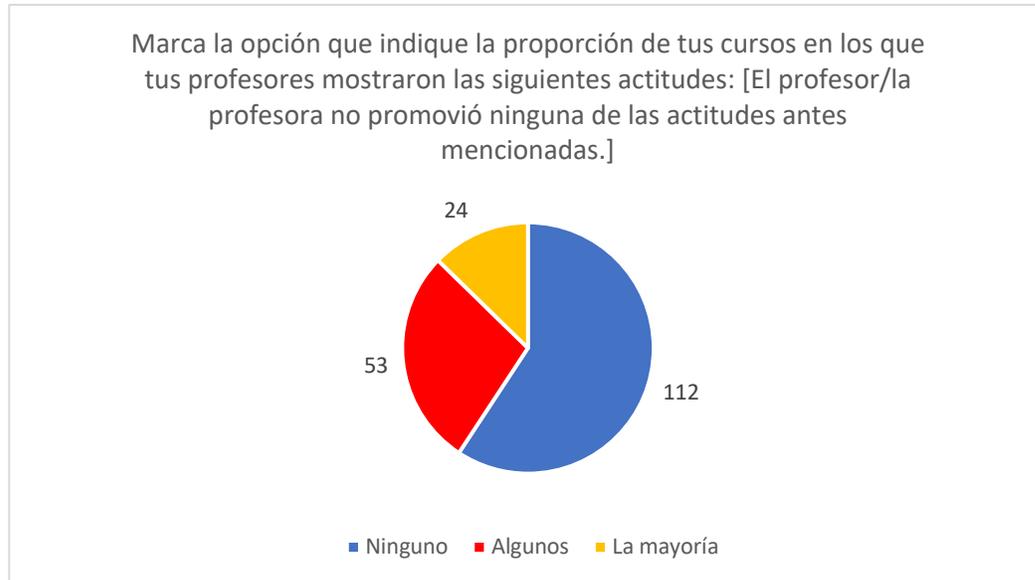
Promoción de aportación de ideas nuevas

El profesor o profesora promovió que los estudiantes aportaran ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión está entre la mayoría y algunos; un 49% contestó que la mayoría y un 47% dijo que algunos docentes. Se agrega a ello que solo el 4% responde que ninguno de los profesores lo mostró.



No promovió ninguna de las actitudes mencionadas

Se encontró un alto porcentaje que ninguno no promovió las actitudes antes mencionadas, se destaca en ésta gráfica que el 59% de los encuestados percibe que ningún docente no promovió dichas actitudes.

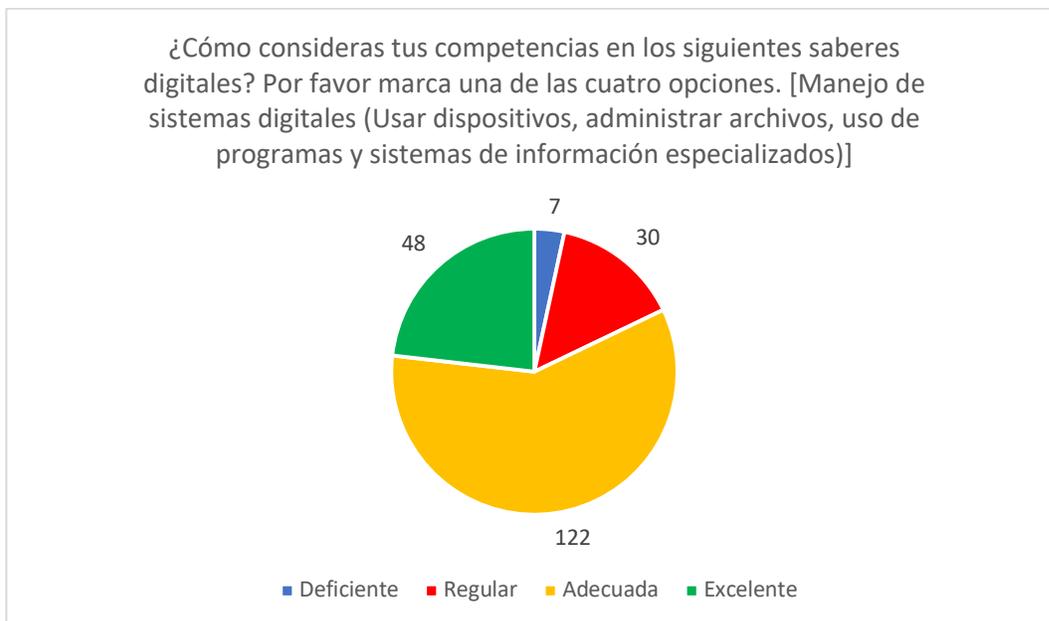


Conclusiones de la categoría Interacción Académica:

Es claro que mayormente se promueve entre los docentes con sus alumnos la actitud de respeto y tolerancia, ese es un gran punto a favor de nuestra comunidad docente, sin embargo sería muy conveniente mejorar áreas de oportunidad observadas en las respuestas encontradas como la promoción de la participación de todos, atención a las dificultades de aprendizaje y su resolución, así como la promoción del aporte de ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión, todas ellas buscan en todo caso generar una interacción eficaz al interior de cada experiencia educativa pues de ello depende frecuentemente el avance en la misma, el clima de la clase, el rapport que se pueda lograr e incluso el compromiso que el estudiante pueda imprimir en su avance formativo, sin lugar a dudas aspectos que pueden ser subyacentes al tema de la deserción escolar; los porcentajes son equilibrados entre las respuestas referentes a que en su “mayoría” se presenta y “algunos”, lo que nos indica que aún no se puede determinar que la gran mayoría de docentes lo hacemos, por lo que sería muy conveniente evidenciar ello como un aspecto que se puede mejorar al interior de las academias y en general del colectivo de docentes de nuestra facultad. Estamos en un punto medio donde la participación es un proceso interno a la forma en como se lleva la clase que se puede seguir trabajando y mejorando como proceso importante en la interacción académica.

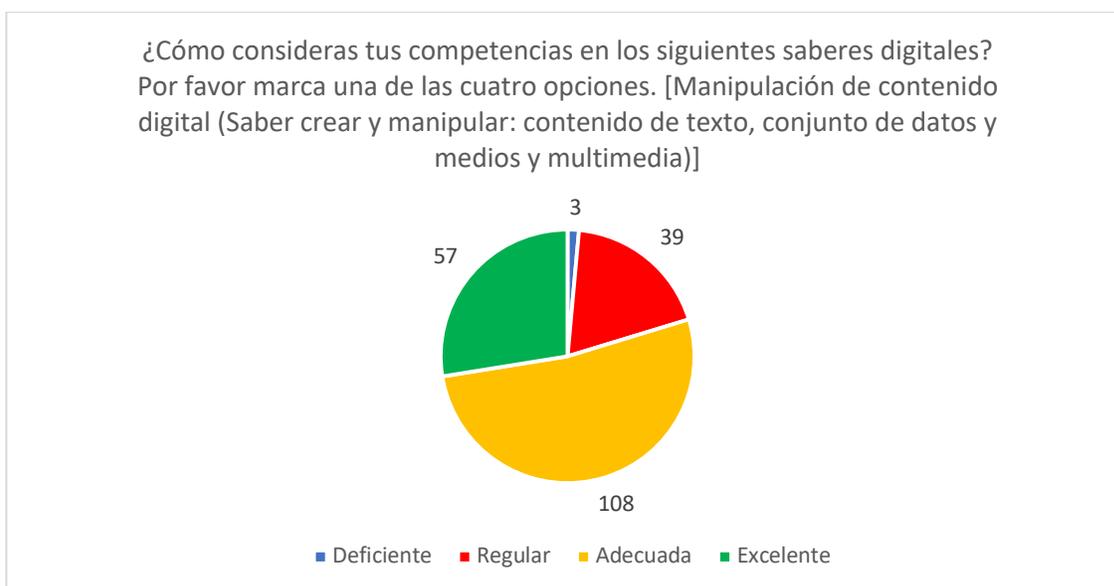
4. Saberes digitales:

En el gráfico se puede observar que el 59% de los encuestados considera como adecuados sus competencias en el manejo de sistemas digitales al usar dispositivos, administrar archivos, uso de programas y sistemas de información especializado, un 23% las considera excelentes, un 14% las marca como regular.



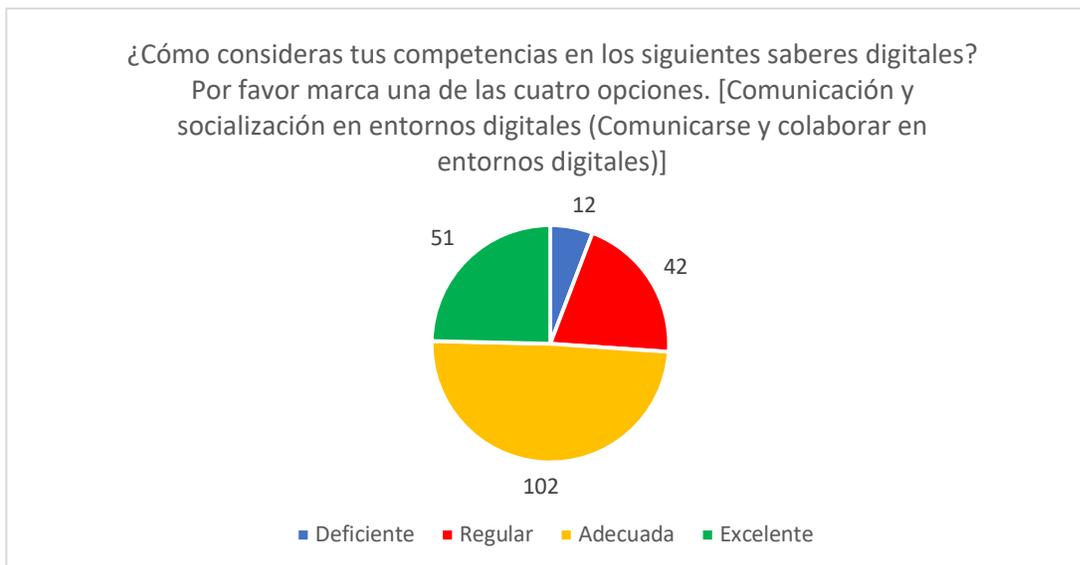
Manipulación de contenido digital

En éste gráfico se observa que el 52% considera como adecuada sus competencias en saber, crear y manipular contenido de texto, conjunto de datos y multimedia, el 28% lo considera excelente, el 19% lo considera regular.



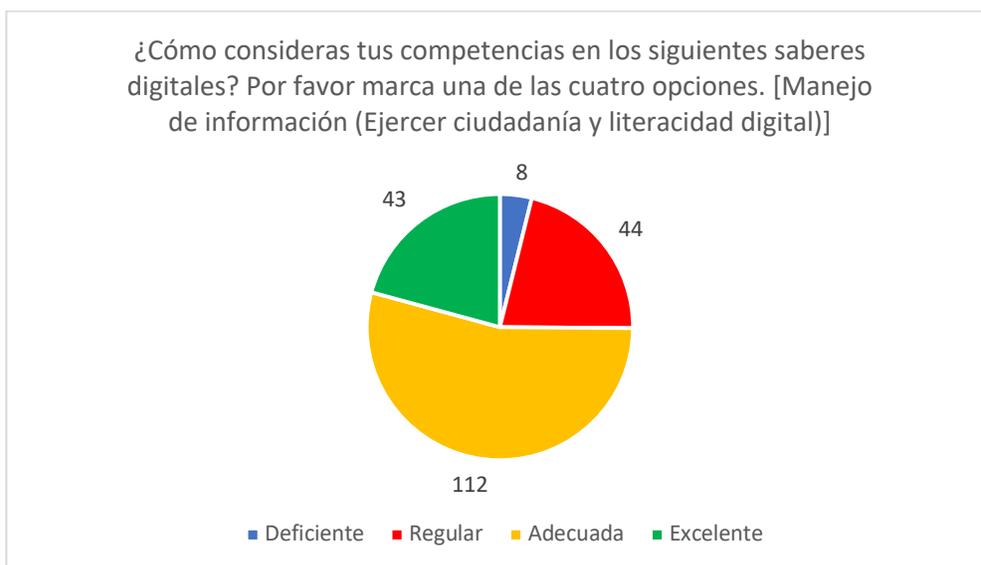
Comunicación y socialización en entornos digitales

En éste gráfico se observa que el 49% menciona como adecuada su comunicación y socialización en entornos digitales, el 25% lo percibe como excelente, el 20% lo refiere como regular, para finalizar con un 6% que lo marca como deficiente.



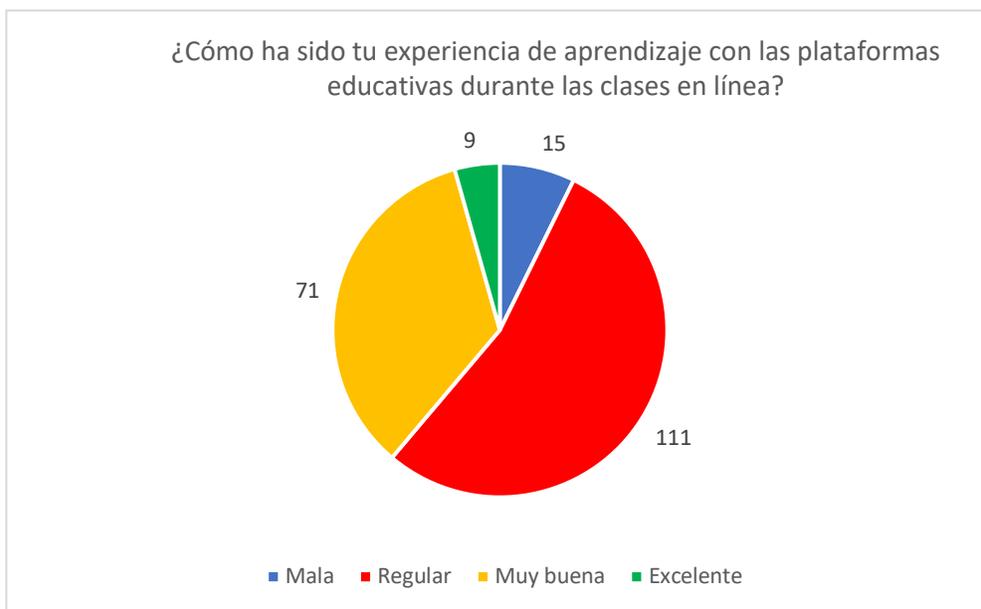
Ejercer ciudadanía y literacidad digital

Éste gráfico muestra que un 54% de los encuestados responde que tienen un adecuado ejercicio de ciudadanía y literacidad digital, un 21% responde que regular y otro 21% responde que lo ejerce de manera excelente.



Experiencia de aprendizaje con las plataformas educativas

En éste gráfico se observa que la experiencia de aprendizaje con las plataformas educativas durante las clases en línea fue regular en un 54%, un 34% respondió que muy buena, un 7% mala y finalmente un 4% excelente.



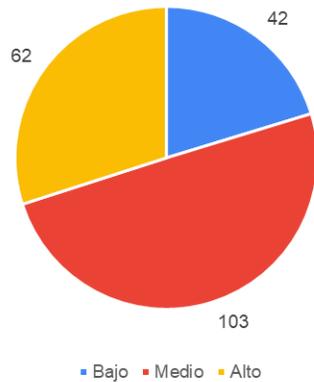
Conclusiones de saberes digitales:

Por lo que se observa en las gráficas todos los saberes digitales evaluados se encuentran en un manejo adecuado por parte de los encuestados, ya que en su mayoría respondieron de esa forma arriba del 50%, cerca del 20% de los encuestados considera tener competencias regulares respecto a lo evaluado. Finalmente se destaca que la experiencia de aprendizaje para los encuestados fue regular, lo que permite solo tener una referencia, pero tendría que indagarse con mayor detenimiento este rubro para identificar a que se debe que ellos dicen que tuvieron esa experiencia y porqué la califican de esa forma.

5. Nuevos aprendizajes adquiridos

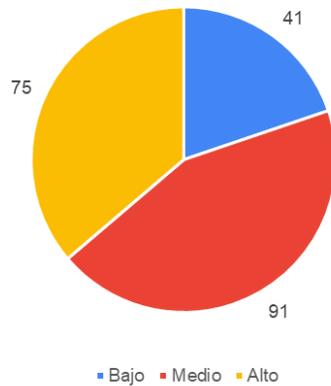
En relación con la planeación del tiempo cerca de la mitad de los estudiantes dijeron haber aprendido medianamente a planear mejor su tiempo, 29% logró planearlo bien y 20% no aprendió a planear su tiempo.

Marca la opción que refleje el nivel de nuevos aprendizajes adquiridos. [Aprendí a planificar mejor mis tiempos de estudio.]



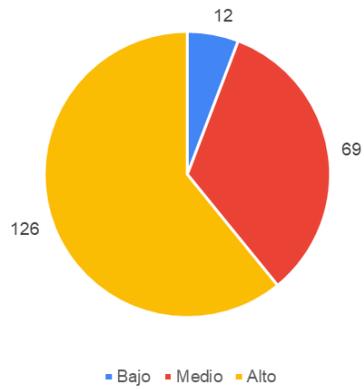
En relación con el aprendizaje de nuevas técnicas de estudio 36% señaló haberlo logrado, 43% medianamente y 19% pocas

Marca la opción que refleje el nivel de nuevos aprendizajes adquiridos. [Aprendí nuevas técnicas de estudio.]



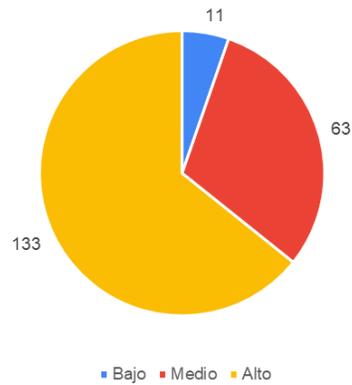
61% de los estudiantes estimaron haber aprendido a usar en un buen nivel herramientas digitales, 33% medianamente y 5% poco

Marca la opción que refleje el nivel de nuevos aprendizajes adquiridos. [Aprendí el uso de herramientas digitales.]

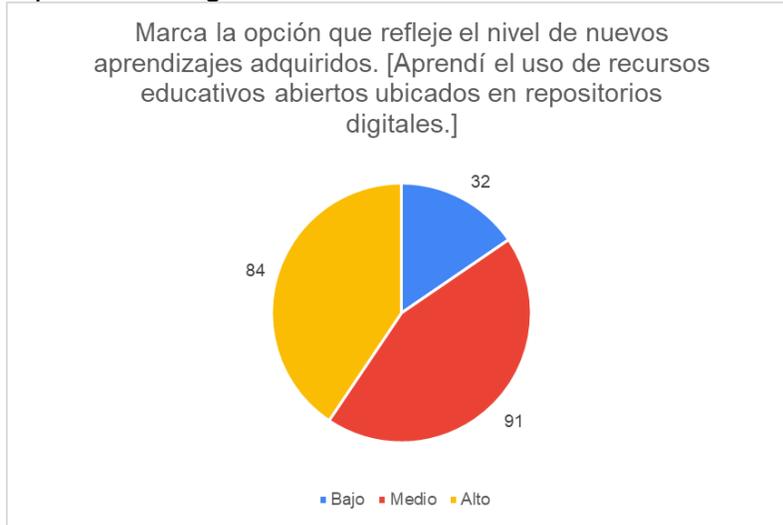


De igual forma 64% opinó haber aprendido el uso de plataformas a un buen nivel, 30% medianamente y 5% poco

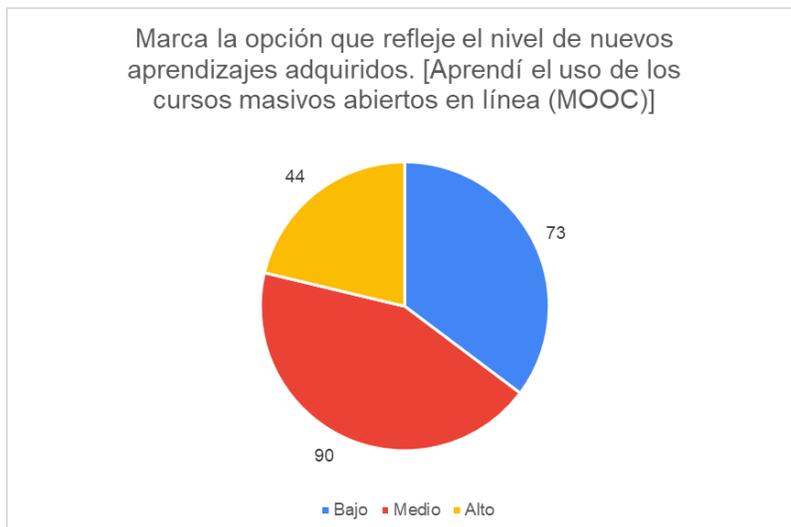
Marca la opción que refleje el nivel de nuevos aprendizajes adquiridos. [Aprendí el uso de plataformas tecnológicas.]



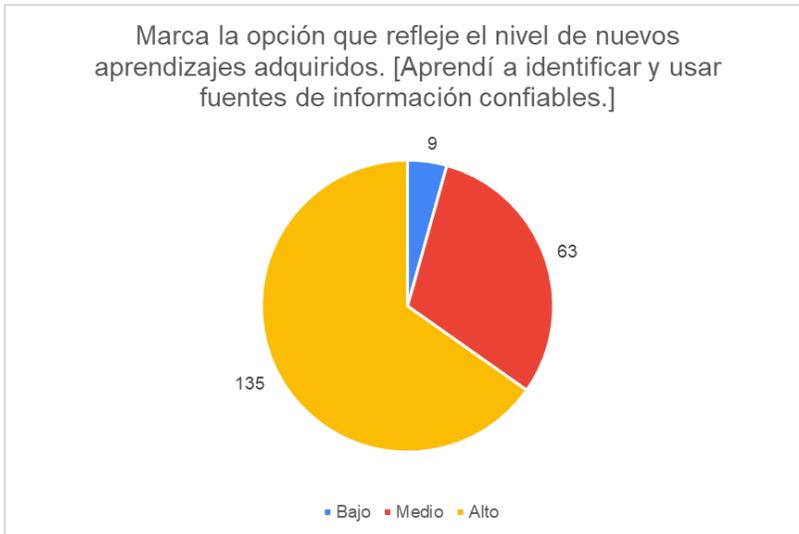
40.5% estimó haber aprendido a usar recursos educativos abiertos disponibles en repositorios digitales a un buen nivel, 43% medianamente y 15% poco



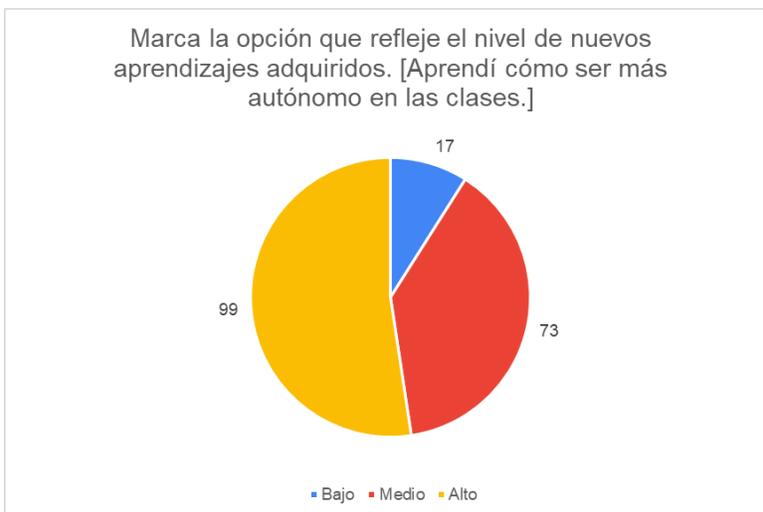
En relación con el uso de cursos masivos abiertos en línea o MOOC solo 21% estimó haber aprendido a un buen nivel estos recursos, 43% medianamente y 35% a un nivel bajo



65% de los estudiantes estiman haber aprendido a identificar y usar fuentes de información confiable



En cuanto haber adquirido mayor autonomía 47% estimó haber aprendido a ser más autónomo, 35% medianamente y 8% poco



Conclusiones Nuevos aprendizajes adquiridos

La condición de enseñanza remota favoreció nuevos aprendizajes. En particular los estudiantes reportan haber aprendido a planear mejor su tiempo, haber aprendido a usar herramientas y plataformas digitales, identificar fuentes de información confiables y haber adquirido mayor autonomía. No obstante, aún es importante que se promueva el uso de recursos de aprendizaje abiertos disponibles en múltiples repositorios, así como aprovechar la variedad y calidad de los cursos masivos abiertos en línea

6. Dificultades socioemocionales:

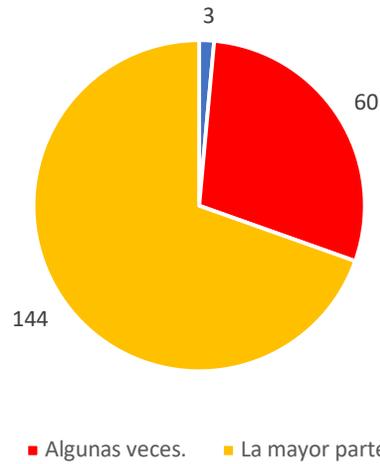
En esta categoría las preguntas se enfocaron a lograr identificar los estados socioemocionales presentes con mayor frecuencia en los estudiantes en éste periodo de pandemia, además de que se logró identificar qué fue lo que hicieron para manejarlas, en consecuencia se presentan los hallazgos encontrados:

En esta gráfica se muestra que unicamente el 16% de los encuestados se sintió tranquilo la mayor parte del tiempo, el 14% comentó que nunca se sintió tranquilo y finalmente el 69% se sintió algunas veces tranquilo.



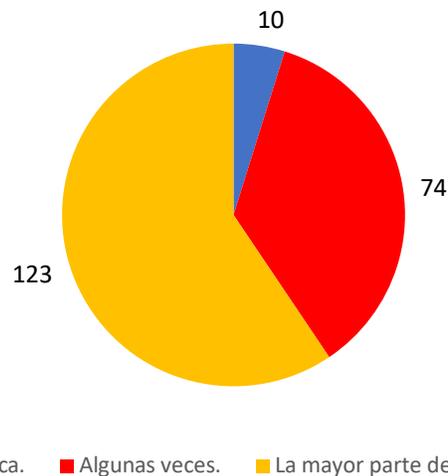
En esta gráfica se aprecia que el 70% de los encuestados respondió que la mayor parte del tiempo se sintió estresado, el 29% algunas veces y el 1% nunca se sintió estresado.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas.
[Me sentí estresado.]



En esta gráfica se aprecia que el 59% se sintió la mayor parte del tiempo preocupado, el 36% algunas veces y el 5% nunca se sintió preocupado.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Me sentí preocupado.]



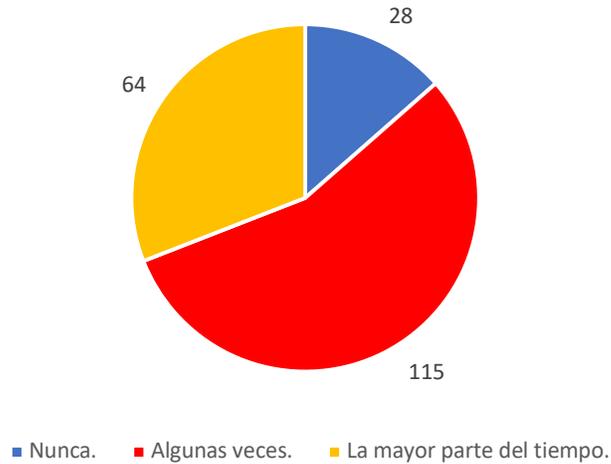
En esta gráfica se reporta que el 45% de los encuestados se sintió deprimido algunas veces, el 31% la mayor parte del tiempo y el 24% nunca se sintió deprimido.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Me sentí deprimido.]



La siguiente gráfica reporta que el 56% algunas veces se sintió triste, el 31% se sintió triste la mayor parte del tiempo y el 14% nunca se sintió triste.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Me sentí triste.]



La siguiente gráfica muestra que el 74% se sintió feliz algunas veces, el 16% se sintió feliz la mayor parte del tiempo y el 10% nunca se sintió feliz.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Me sentí feliz]



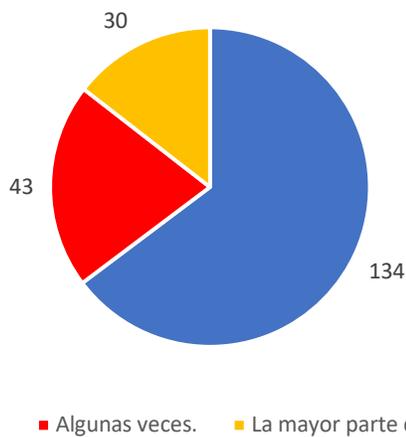
En esta gráfica se observa que el 52% de los encuestado nunca solicitó ayuda a su familia como estrategia para enfrentar los mencionados estados emocionales, el 36% algunas veces la solictó y finalmente el 13% solicitó ayuda a su familia la mayor parte del tiempo.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Solicité ayuda de mi familia.]



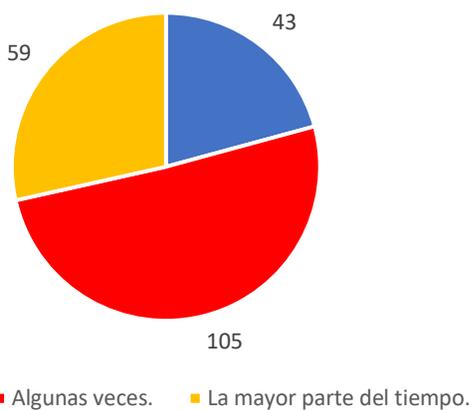
En la siguiente gráfica se puede observar que el 65% de los encuestados nunca solicitó ayuda psicológica, el 21% algunas veces solictó ayuda psicológica y el 14% la mayor parte del tiempo solicitó ayuda psicológica.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Solicitó ayuda psicológica.]



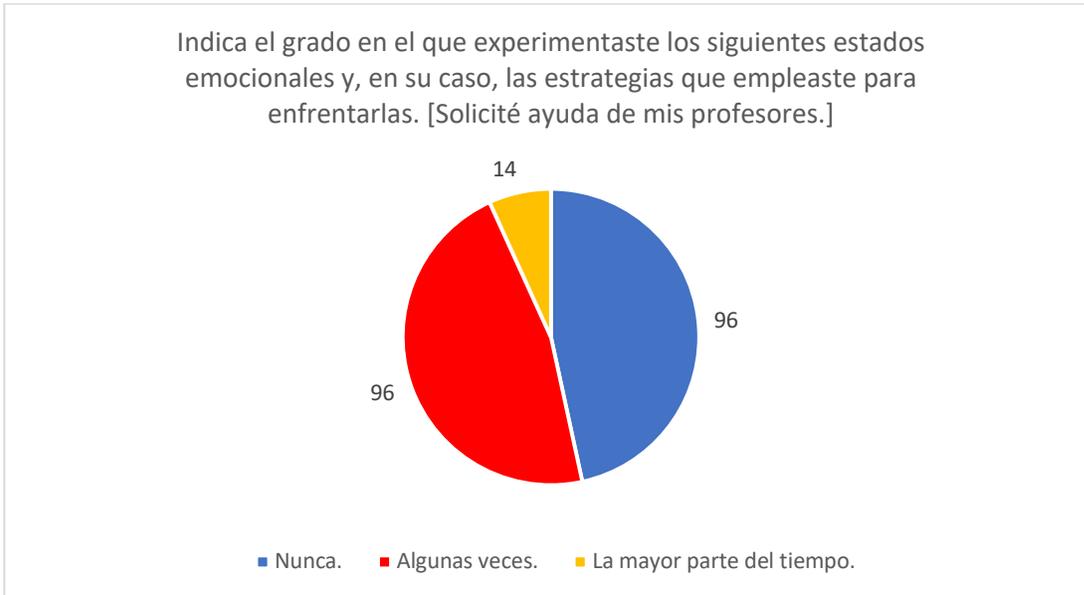
Al continuar revisando los resultados respecto a si los encuestados solicitaron ayuda a sus amistades como estrategia empleada para enfrentar los diversos estados emocionales, se encontró que el 51% algunas veces lo solicitó, el 29% la mayor parte del tiempo y finalmente el 21% nunca solicitó ayuda de sus amistades.

Indica el grado en el que experimentaste los siguientes estados emocionales y, en su caso, las estrategias que empleaste para enfrentarlas. [Solicitó ayuda de mis amistades.]



En la siguiente gráfica se observa que el 47% nunca solicitó apoyo de sus profesores, otro porcentaje similar 47% respondieron que algunas veces

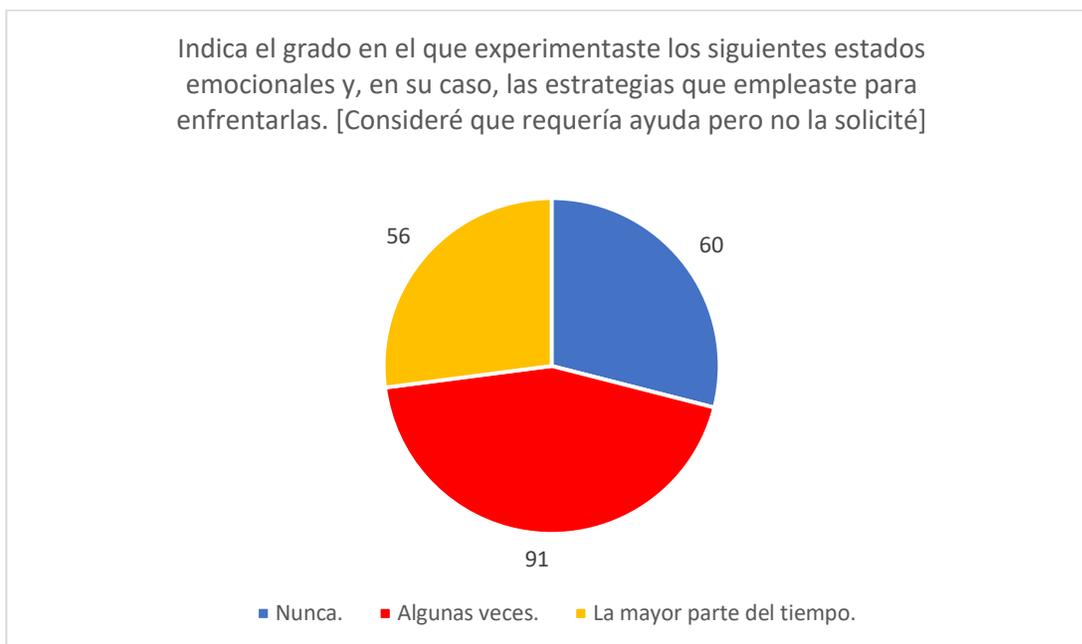
solicitaron apoyo de sus profesores y el 7% restante respondió que la mayor parte del tiempo solicitó apoyo de sus profesores.



La siguiente gráfica reporta que el 54% de los encuestados nunca requirió de ayuda para enfrentar los diferentes estados emocionales experimentados, el 36% reporta que algunas veces no requirió ayuda y finalmente el 11% no requirió ayuda la mayor parte del tiempo.



La última gráfica de ésta categoría referente a que si los encuestados consideraron que requería ayuda pero no la solicitaron destaca un 44% con la respuesta de algunas veces, un 29% respondió que nunca consideró que requería ayuda y no la solicitó, y finalmente un 27% respondió que la mayor parte del tiempo consideró que requería ayuda pero no lo solicitó.



Conclusiones de la categoría Dificultades Socioemocionales Experimentadas y Estrategias de manejo.

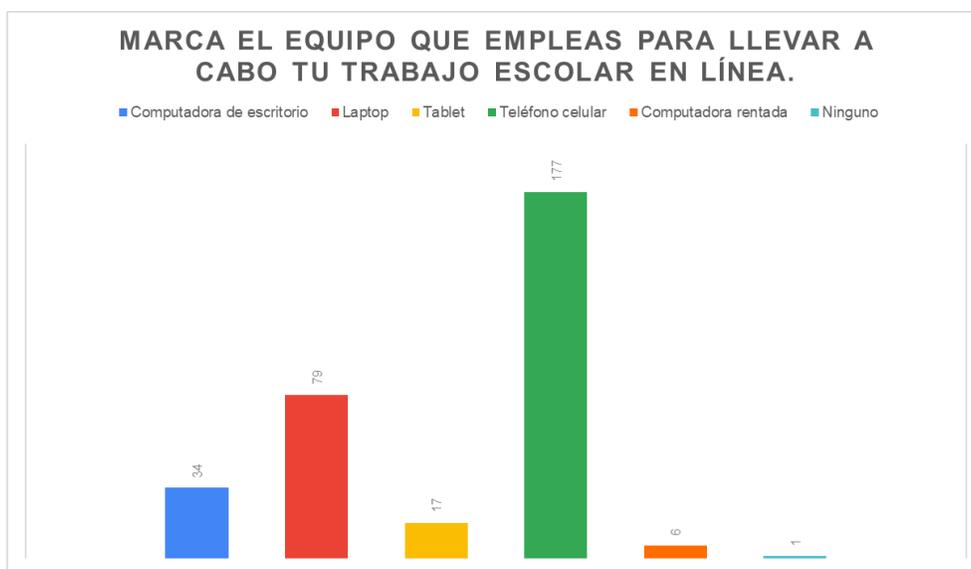
Las gráficas respecto a las dificultades socioemocionales experimentadas, se cargan hacia emociones de stress, preocupación, depresión, tristeza y lo que los estudiantes hicieron para atenderlas fue nunca pedir ayuda a su familia y nunca solicitar ayuda psicológica; sin embargo la mayor parte del tiempo y algunas veces solicitaron ayuda de las amistades; en contraste con el nunca y algunas veces, es decir mitad y mitad de los encuestados solicitaron ayuda a sus profesores, lo que indica que si se tiene la confianza con los profesores pero no en mayor medida, sino en igual medida a la de no solicitar nunca ayuda a ellos. Por su parte los alumnos después de haber experimentado en su mayoría éstas emociones en un 54% nunca requirieron ayuda, solo el 36% algunas veces requirió ayuda.

Es importante destacar que los estudiantes que estan en formación para ser próximos terapeutas, consejeros o psicólogos clínicos para atender la salud emocional del individuo en diferentes ámbitos y áreas profesionales, ellos no consideran necesaria la atención psicológica para subsanar las dificultades socioemocionales experimentadas, sino que le dan un peso mayor a las amistades como estrategia de manejo emocional.

7. Recursos Tecnológicos

Las preguntas incluidas en esta categoría tenían el propósito de identificar si había elementos para considerar la existencia de la brecha digital entre nuestros estudiantes, por brecha digital nos referimos a las diferencias en la cantidad y calidad de dispositivos con capacidad de conexión a las plataformas educativas, las diferencias pueden facilitar o bien entorpecer el aprendizaje a distancia, dado que dispositivos de baja calidad o antiguos pueden presentar problemas para hacer videoconferencias de alta calidad o tener problemas para ejecutar aplicaciones necesarias para la producción de trabajos escolares.

A continuación, se presentan los hallazgos en cada una de las preguntas.



Conocer el tipo de dispositivo es importante para el desarrollo de las experiencias educativas en línea, porque nos da una idea de como los alumnos podrían visualizar el contenido que compone cada uno de los módulos de las experiencias educativas.

Las computadoras de escritorio y laptops poseen un teclado físico y una pantalla de 13 o más pulgadas que facilita la visualización de textos y la producción de contenidos, sin embargo, dependen de una conexión a internet casera para acceder a la red, lo cual puede limitar el acceso a internet, sobre todo en zonas remotas.

Las tablets y teléfonos celulares tienen la ventaja de poder acceder a la red celular, que en la actualidad cubre la mayor parte del territorio del estado de Veracruz, sin embargo, el tamaño de pantalla reducido dificulta la lectura de textos extensos, así como la producción de textos, hojas de cálculo y diapositivas.

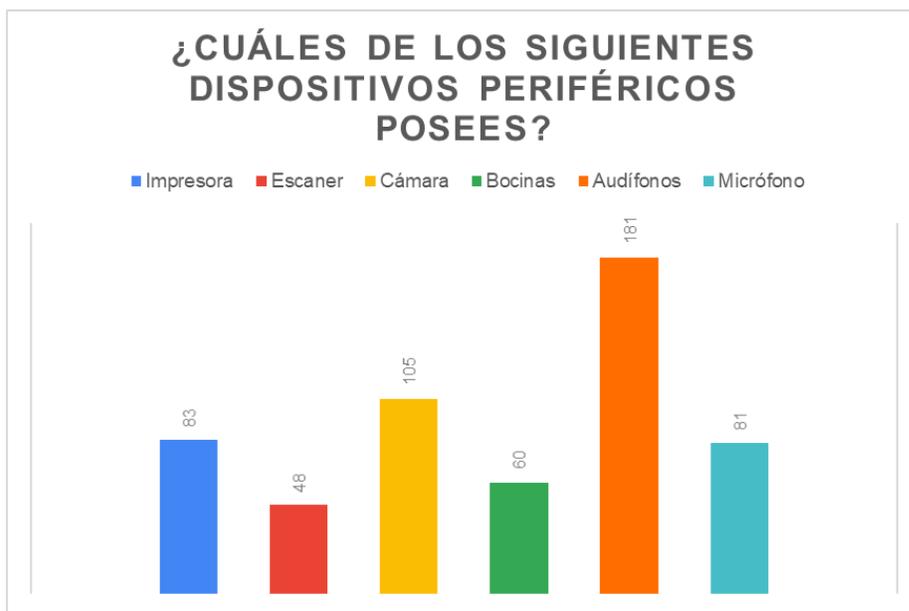
Esta pregunta presentaba a los estudiantes la opción de elegir más de una respuesta, esto para reflejar la posibilidad de que los estudiantes tengan más aparatos a su disposición en el hogar.

La respuesta más popular fue el teléfono celular, el cual a pesar de sus limitaciones tiene ventajas como el precio y la conectividad a la red celular, en segundo lugar, están las laptops seguida por la computadora de escritorio y la Tablet, dispositivos que pueden ofrecer más prestaciones de trabajo o de facilidad de uso, pero con un precio mayor en el mercado.

Las respuestas menos populares fueron las computadoras rentadas en ciber cafés y una respuesta en la opción de ninguno, son los casos en los que se puede observar la mayor brecha digital, dado que estos estudiantes son quienes ante la dificultad de acceso a un dispositivo tienen problemas para cubrir fechas de entrega o asistir a las videoconferencias a la hora de clase.

Es necesario tomar en cuenta estos datos al momento de diseñar el contenido en nuestras experiencias educativas, si los estudiantes acceden en teléfonos celulares es necesario buscar o crear contenidos que aprovechen las cualidades de sus dispositivos, por ejemplo, hacer videos o audios que complementen las lecturas y favorezcan el involucramiento de los estudiantes con el contenido.

En el caso de los estudiantes que no tienen un dispositivo asegurado para acceder, ofrecer flexibilidad en fechas de entrega y ofrecer grabaciones de las clases que puedan ser consultadas de manera asincrónica.

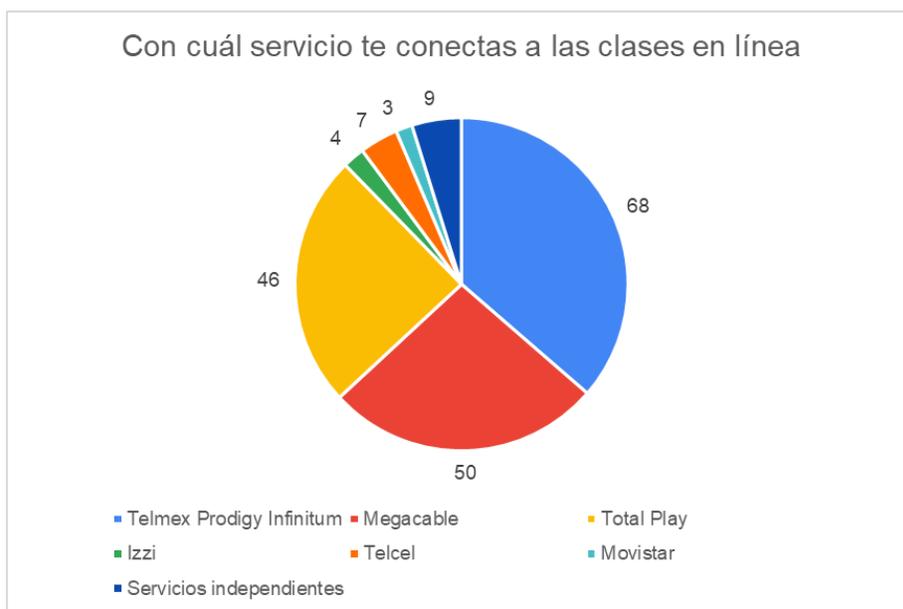


Los dispositivos periféricos no son particularmente indispensables para participar en las actividades de las clases a distancia, pero si tienen la capacidad de mejorar la experiencia de los estudiantes, por ejemplo, la capacidad de imprimir los textos para tener una lectura más natural, subir imágenes a la red, o aislar el ruido externo para concentrarse en la clase.

En orden de popularidad, los audífonos ocupan el primer lugar, seguido de la cámara, la impresora, el micrófono, las bocinas y en último lugar el escáner.

La popularidad del teléfono celular junto con la de los audífonos como dispositivo nos lleva a escenarios donde la mayor parte de los estudiantes acceden a las clases en línea y trabajan dentro de las limitaciones que les impone el dispositivo, como pueden ser baja velocidad de conexión a la red, cámaras de baja resolución y baterías limitadas, que sin duda tienen un impacto en la calidad de la experiencia de los estudiantes y en la calidad de sus trabajos.

La recomendación en este caso es diseñar las actividades del curso alrededor de estas limitaciones para que los estudiantes puedan acceder al contenido en igualdad de condiciones con sus compañeros que cuentan con dispositivos más especializados como las laptops y las computadoras de escritorio.

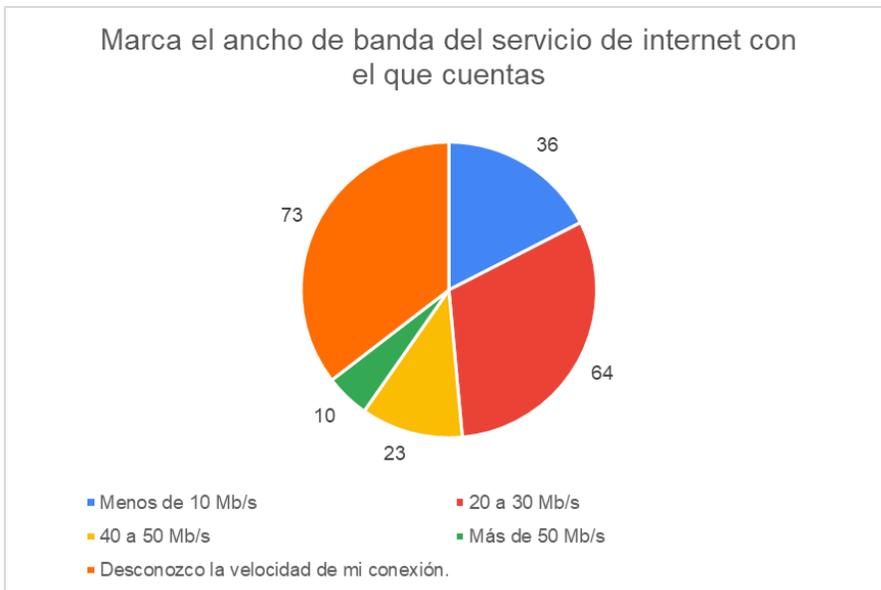


La influencia del servicio de conexión a internet radica en que tan estables son sus conexiones a las clases en línea y que tan clara puede ser su voz o su imagen en las transmisiones, así como la posibilidad de fallas en el servicio que pueden afectar a un servicio en particular, pero no a otros.

En el caso de los servicios más populares entre los estudiantes están Prodigy Infinitum de Telmex, Megacable, Total Play e Izzi, los cuales presentan variaciones e intermitencia en ocasiones, pero generalmente ofrecen conexiones estables.

En el caso de la minoría que utilizan servicios móviles como Telcel, movistar o incluso los servicios independientes de internet son quienes más posibilidades tienen de experimentar problemas de conexión o de intermitencia que no permita una clara comunicación en las clases a distancia.

El hecho de que la mayor parte de los alumnos encuestados cuente con un servicio en su hogar nos beneficia en el aspecto técnico, sin embargo, es recomendable establecer adecuaciones para estudiantes que tengan fallas en sus servicios como grabar las clases y subirlas a la red.



Los servicios de internet ofrecen en la actualidad una amplia variedad de servicios con distintas velocidades de internet, evidentemente los servicios más caros ofrecen mayor velocidad y con ello conexiones más estables y con mayor calidad audiovisual y menos interferencias, con los requerimientos actuales un servicio de por lo menos 20Mb/s es adecuado para ver, escuchar y participar en las clases en línea, servicios con velocidades más bajas pueden presentar problemas de desconexión, retrasos y voz entrecortada.

Los estudiantes de la facultad reportan velocidades de entre 20 y 30MB/s, con un porcentaje considerable por debajo de la velocidad recomendable, una minoría tiene velocidades superiores en su servicio.

La respuesta más popular en la encuesta corresponde a no conocer la velocidad de conexión, esto es un indicador de que los estudiantes no están al tanto de los detalles de su servicio o que no tiene interés en conocer más acerca del mismo.



Finalmente, la pregunta referente a la percepción en la calidad del servicio de internet nos presenta un indicador de como los servicios son mediadores de la experiencia de los estudiantes. En el caso de los estudiantes de la facultad de Psicología podemos observar que la mayor parte de los estudiantes tienen una experiencia regular, seguido por una buena experiencia, en tercer lugar, están los estudiantes que han tenido malas experiencias con su servicio y finalmente una minoría que experimenta una calidad excelente en su servicio.

Conclusiones recursos tecnológicos

En conclusión, podemos observar que los estudiantes de nuestra facultad experimentan una brecha digital en la que la calidad de sus dispositivos y servicios de acceso a la red, influyen en su experiencia y por tanto en su participación, en la calidad de sus trabajos, y en su nivel de compromiso con las clases, los estudiantes que tienen un acceso limitado a los dispositivos o cuentan con dispositivos obsoletos son quienes padecen de manera más aguda las consecuencias de la brecha digital. Si bien no podemos influir en su capacidad de acceso a la tecnología, si podemos como docentes adaptar nuestros contenidos a las necesidades especiales de estos estudiantes y con ello favorecer su participación, la calidad en su trabajo y su compromiso con su licenciatura.