



Diana Edith Sánchez Zeferino

Profesora en la Universidad Veracruzana

Datos de identificación

Correo electrónico institucional: disanchez@uv.mx

Categoría y tipo de contratación: Profesora de Tiempo Completo

Entidad de adscripción: Facultad de Contaduría y Administración, campus Coatzacoalcos

Distinciones académicas: Perfil deseable PRODEP, miembro del Padrón Veracruzano de Investigadores, Académico certificado ANFECA.

Formación académica

▪ **Grado de escolaridad**

- **Candidata a Doctora en Administración y Gestión Empresarial**
Universidad Istmo Americana, Coatzacoalcos, Ver.
Tesis doctoral: Programa de desarrollo de habilidades para el emprendimiento
- **Maestra en Gestión de la Calidad**
Universidad Veracruzana, campus Coatzacoalcos
Trabajo recepcional: Calidad en las pequeñas y medianas empresas mexicanas
Fecha de obtención del grado: enero 2009
- **Licenciada en Administración de Empresas**
Universidad Veracruzana, campus Coatzacoalcos
Forma de titulación: promedio y examen de egreso (mención honorífica)
Fecha de obtención del grado: diciembre 2002

Generación y aplicación del conocimiento

▪ **Línea de investigación**

- **LGAC: Innovación y Educación para el desarrollo empresarial**
Ciencias Sociales y Administrativas
Descripción: la LGAC se enfoca al análisis de la transferencia del conocimiento, la gestión de la innovación, así como la formación de capital intelectual y su efecto en la sociedad, con el fin de proponer líneas de acción que favorezcan la creación y el desarrollo de organizaciones competitivas. En su producción

científica se cuenta con publicaciones de artículos científicos y capítulos de libro, nacionales e internacionales, en los que se presentan resultados de diagnósticos y propuestas para el fortalecimiento de la competitividad y la innovación en las empresas, principalmente mipymes.

▪ **Publicaciones en revistas científicas**

- **Analysis of the relationship between corporate social responsibility and resistance to negative information in users of electronic wallets in Mexico and Colombia**

Tipo de publicación: artículo arbitrado

Revista: Económicas CUC

Datos de referencia: Otero Gómez, M.C., Sánchez Zeferino, D.E., & Giraldo Pérez, W. (2024). Analysis of the relationship between corporate social responsibility and resistance to negative information in users of electronic wallets in Mexico and Colombia. *Económicas CUC*, 02-04-2024. DOI: <https://doi.org/10.17981/econcuc.Org.4728>

Fecha de publicación: abril 2024

- **Factores organizacionales y experienciales del consumidor: influencia comparativa en el comportamiento de respuesta a la información**

Tipo de publicación: artículo indexado

Revista: Desarrollo Gerencial

Datos de referencia: Otero Gómez, M. C., Giraldo Pérez, W., & Sánchez Zeferino, D. E. (2023). Factores organizacionales y experienciales del consumidor: Influencia comparativa en el comportamiento de respuesta a la información. *Desarrollo Gerencial*, 15(2), 1-20. <https://doi.org/10.17081/dege.15.2.6388>

Fecha de publicación: agosto 2023

- **Diagnóstico de la gestión contable y financiera en nanoempresas del sur de Veracruz**

Tipo de publicación: artículo arbitrado

Revista: La Nueva Gestión Organizacional

Datos de referencia: Zapata-Lara, H.C. Sánchez-Zeferino, D.E., Sánchez-Leyva, J.L., & Fuentes-Pineda, I.Y. (2022). Diagnóstico de la gestión contable y financiera en nanoempresas del sur de Veracruz. *La Nueva Gestión Organizacional*, 17(1), 37-62.

<https://uatx.mx/publicaciones/revistas/fcea/RI0712202217.pdf>

Fecha de publicación: diciembre 2022

- **Publicaciones en capítulos de libro**

- **Gestión de los procesos empresariales en nanoempresas del Sur de Veracruz en el contexto del COVID-19**

Editorial: Plaza y Valdés

Datos de referencia: Sánchez-Zeferino, D.E., Sánchez-Leyva, J.L., & Zapata-Lara, H.C. (2022) Gestión de los procesos empresariales en nanoempresas del Sur de Veracruz en el contexto del COVID-19, en Rodríguez-Medina, O. & Alvarado-Lagunas, E. (1ª Ed.), *Continuidad y recuperación de las NaMiPyMEs después del COVID-19* (1 Ed., pp. 217-240). Editorial Plaza y Valdés.

Fecha de publicación: mayo 2023

- **Estudio sobre emprendimiento social como herramienta transversal desde la perspectiva de estudiantes universitarios**

Editorial: Plaza y Valdés

Datos de referencia: Sánchez-Leyva, J.L., Clara-Zafra, M.A., Sánchez-Zeferino, D.E., & Bozas-Gómez, V. (2023) Estudio sobre emprendimiento social como herramienta transversal desde la perspectiva de estudiantes universitarios, en Valencia-Sandoval, K., Rojas-Rojas, M.M. & Sánchez-Leyva, J.L. (ed.), *Empresas sociales y consumo responsable. Una oportunidad de reconversión en los modelos de negocio* (1ª Ed., pp. 19-45). Editorial Plaza y Valdés.

Fecha de publicación: noviembre 2023

- **Diagnóstico de condiciones para el trabajo académico a distancia en estudiantes de una institución de educación superior en México**

Editorial: CIDE Ecuador

Datos de referencia: Sánchez-Zeferino, D.E., Sánchez-Leyva, J.L., & Zapata-Lara, H.C. (2022). Diagnóstico de condiciones para el trabajo académico a distancia en estudiantes de una institución de educación superior en México en Rodríguez-Barrero et al. (ed.), *Perspectivas Interdisciplinarias de la sostenibilidad* (1 Ed., Vol. 2, pp. 59-87). Editorial CIDE Ecuador.

Fecha de publicación: diciembre 2022

- **Orientación sostenible en el emprendimiento de micronegocios en el sur de Veracruz**

Editorial: Colofón

Datos de referencia: Sánchez-Leyva, J.L., Sánchez-Zeferino, D.E. & Zapata-Lara, H.C. (2021). Orientación sostenible en el emprendimiento de micronegocios en el sur de Veracruz. En Morales-Ramírez, D., Tobías-Jaramillo, R. & González-

del Ángel, L.J. (ed.), *Sustentabilidad Empresarial en México* (1 Ed., pp. 133-153). Editorial Colofón.

Fecha de publicación: enero 2021

- **Factores endógenos y exógenos que influyen en la motivación para emprender un micronegocio en Veracruz, México**

Editorial: Pearson

Datos de referencia: Sánchez-Zeferino, D.E., Sánchez-Leyva, J.L., & Zapata-Lara, H.C. (2021). ○ Factores endógenos y exógenos que influyen en la motivación para emprender un micronegocio en Veracruz, México. En Alvarado-Lagunas, E. (ed.), *Los micronegocios en México: creación, formalización y desafíos*. (1 Ed., pp. 217-240). Pearson.

Fecha de publicación: enero 2021

Dirección de tesis

▪ Licenciatura

- **Propuesta para la mejora de la calidad basada en la metodología 5´s en la microempresa Pintu Coatza**

Modalidad del trabajo: tesina

Programa educativo: Gestión y Dirección de Negocios

Fecha de examen: enero 2024

- **Condiciones del bienestar financiero en jóvenes emprendedores del Sur de Veracruz**

Modalidad del trabajo: tesis

Programa educativo: Administración

Fecha de examen: junio 2023

- **Condiciones del bienestar financiero en mujeres emprendedoras del Sur de Veracruz**

Modalidad del trabajo: tesis

Programa educativo: Administración

Fecha de examen: junio 2023

- **Condiciones del bienestar financiero en emprendedores del sector de alimentos del Sur de Veracruz**

Modalidad del trabajo: tesis

Programa educativo: Administración

Fecha de examen: junio 2023

- **La responsabilidad social empresarial y el amor a la marca para los usuarios de BBVA**
Modalidad del trabajo: tesis
Programa educativo: Administración
Fecha de examen: junio 2022

- **La responsabilidad social empresarial y el amor a la marca para los usuarios de Citibanamex**
Modalidad del trabajo: tesis
Programa educativo: Administración
Fecha de examen: junio 2022

- **El perfil emprendedor de los estudiantes de la Licenciatura en Administración y Gestión y Dirección de Negocios, de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos**
Modalidad del trabajo: tesis
Programa educativo: Administración
Fecha de examen: junio 2022

- **Análisis de la gestión empresarial en nanoempresas de alimentos del Sur de Veracruz**
Modalidad del trabajo: tesis
Programa educativo: Administración
Fecha de examen: julio 2021

- **Análisis de la gestión empresarial en nanoempresas de servicios del Sur de Veracruz**
Modalidad del trabajo: tesis
Programa educativo: Administración
Fecha de examen: julio 2021

- **Análisis de la gestión empresarial en nanoempresas comerciales del Sur de Veracruz**
Modalidad del trabajo: tesis
Programa educativo: Administración
Fecha de examen: julio 2021

- **Diagnóstico de la gestión de los procesos operativos en nanoempresas en el Sur de Veracruz**
Modalidad del trabajo: tesis

Programa educativo: Administración

Fecha de examen: julio 2021

Estancias académicas

▪ Internacionales

- **Jornada Internacional Universidad de los Llanos-Universidad Veracruzana**

Nombre de la institución: Universidad de los Llanos, campus San Antonio

Periodo: del 22 de agosto al 5 de septiembre de 2016

Resultados obtenidos: impartición de conferencias y talleres

Última actualización: agosto 2024