



Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra
Profesor en la Universidad Veracruzana

Datos de identificación

Correo electrónico institucional: mclara@uv.mx

Categoría y tipo de contratación: Tiempo Completo Académico de Carrera Titular B

Entidad de adscripción: Facultad de Contaduría y Administración campus Coatzacoalcos.

Dominio del idioma: Inglés B2, Certificación ITP Score 586.

Formación académica

▪ Grado de escolaridad

- **Candidato a Doctor en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo**

Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa.

Promedio obtenido: 97.5 Programa educativo reconocido por SNP de Conahcyt

Tesis doctoral: “Estudio sobre el análisis de la gestión competitiva y su efecto en la educación de calidad en los posgrados de la Universidad Veracruzana”.

Fecha de obtención del grado: En proceso de defensa (2024).

- **Maestría en Gestión de la Calidad**

Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana
Campus Coatzacoalcos.

Promedio obtenido: 99.00 Distinción: Mención Honorífica

Tesis: “La calidad educativa en los posgrados de la Universidad Veracruzana”.

Fecha de obtención del grado: octubre de 2018

- **Licenciatura en Administración**

Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana
Campus Coatzacoalcos.

Promedio 8.5 Distinción: Premio a la mejor tesis de licenciatura de la ANFECA

Tesis: “La satisfacción de estudiantes del programa educativo de Administración de la FCA-UV Campus Coatzacoalcos”

Fecha de obtención del grado: 02 de julio de 2015

Generación y aplicación del conocimiento

▪ Línea de investigación

- **LI:** Gestión de la Innovación y Competitividad en las Organizaciones

Disciplina: Administración, Negocios, Mercadotecnia y Talento Humano

Descripción: En esta línea de investigación he abordado problemáticas sobre las organizaciones educativas, MiPyME y dependencias gubernamentales entorno a temas sobre el liderazgo, capacidades dinámicas, inteligencia de negocios, responsabilidad social, resiliencia, emprendimiento social, habilidades blandas, calidad de la educación. Los productos obtenidos se han divulgado en revistas y editoriales de prestigio, además presentados en congresos, foros y eventos académicos nacionales e internacionales. Actualmente, las investigaciones en proceso se orientada hacia la inteligencia competitiva, capacidad dinámica de innovación e inteligencia de negocios.

▪ Publicaciones en revistas científicas

- **“La resiliencia organizacional en las universidades: un análisis desde la reflexión y crítica”.**

Tipo de publicación: Artículo

Datos de referencia: Céspedes, S., & Clara, M. (2024). La resiliencia organizacional en las universidades: un análisis desde la reflexión y crítica. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 9.

<https://doi.org/10.62580/ipsc.2024.9.151>

Revista: IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria.

Fecha: 2024

- **“Evidencia empírica de la actitud de estudiantes universitarios ante la educación online en tiempos de covid-19”.**

Tipo de publicación: Artículo

Datos de referencia: Sánchez, J. L., Clara, M. Á., Zapata, H. D. C., & Bozas, V. (2023). Evidencia empírica de la actitud de estudiantes universitarios ante la educación online en tiempos de covid-19. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27).

<https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1705>

Revista: RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo Fecha: 2023

- **“Estudio sobre ciber-patologías en estudiante universitarios: antes y después del COVID-19”**.
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Sainz-Barajas, M.T.L., Chiñas-Valencia, J. J. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1430>
 Revista: RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Fecha: 2023, Revista incluida en el catálogo de CONACYT.

- **“Cultura organizacional, competitividad y teoría del caos desde la perspectiva de los profesores en educación superior”**.
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Céspedes-Gallegos, S., Vázquez-González, L., Pacheco-López, E., Ceja-Romay, S., Clara-Zafra, M., De-León-Cortés, G. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 8(1). <https://doi.org/10.25214/27114406.1548>
 Revista: IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria
 Fecha: 2023

- **“Factores de economía del aprendizaje en un contexto educativo”**.
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Céspedes-Gallegos, S., Clara-Zafra, M.A., De-León-Cortés, G.
Vinculatégica EFAN, 8(5). <https://doi.org/10.29105/vtga8.5-181>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2022

- **“La resiliencia organizacional en las universidades: un análisis desde la reflexión crítica”**.
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Susana Céspedes Gallegos, Miguel Clara Zafra. *IPSA SCIENTIA: Revista Científica Multidisciplinaria*, 9(1).
<https://doi.org/10.62580/ipsa.2024.9.151> Revista: IPSA SCIENTIA: Revista Científica Multidisciplinaria.
 Fecha: 2024.

- **“Factores de economía del aprendizaje en un contexto educativo”**.
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Céspedes-Gallegos, S., Clara-Zafra, M. A., de León-Cortés, G.
Vinculatégica EFA, 8(5). <https://doi.org/10.29105/vtga8.5-181>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2022,

- **“Relación del amor y la satisfacción laboral en un contexto educativo. Caso tecnm campus Coatzacoalcos”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Gallegos, S. C., González, L. A. V., Zafra, M. Á. C., López, E. P., & Romay, S. N. C. (2022). Relación del amor y la satisfacción laboral en un contexto educativo. Caso tecnm campus Coatzacoalcos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1373-1394.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2302
 Revista: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.
 Fecha: 2022, competencia internacional.

- **“Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECN M Coatzacoalcos”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Vázquez-González, L. A., Clara-Zafra, M. A., Céspedes-Gallegos, IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria, 7(1).
<https://doi.org/10.25214/27114406.1311>
 Revista: IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria.
 Fecha: 2022, competencia internacional.

- **“El carácter polisémico de educación de calidad en el nivel universitario: una aproximación desde sus actores principales”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Vega-Zárate, C. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(13).
<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.983>
 Revista: RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Fecha: 2021, Revista incluida en el catálogo de CONACYT.

- **“Diseño y validación del cuestionario sobre economía del aprendizaje de docentes universitarios”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Céspedes-Gallegos, S., Clara-Zafra, M. A., de León-Cortés, G.
Vinculatégica, EFAN 7(1). <https://doi.org/10.29105/vtga7.1-150>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2021, competencia nacional.

- **“Análisis estadístico de la relación entre clima y satisfacción laboral: Caso de una dependencia gubernamental en Coatzacoalcos, México”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Rosiles-Villalobos, A., Lugo-Ramírez, L., Clara-Zafra, M. A. *Aposta. revista de ciencias sociales*, 86. 2,
<http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/cesramirez.pdf>
 Revista: Aposta. revista de ciencias sociales
 Fecha: 2020. JCR Q3.

- **“Rasgos de emprendimiento social de estudiantes de una IES”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Sainz-Barajas, M. T. de la L., Clara-Zafra, M. Ángel, & Aguirre- Alemán, M. . G. (2020). Rasgos de emprendimiento social de estudiantes de una IES. Vinculatégica EFAN, 6(1), 207–226. <https://doi.org/10.29105/vtga6.1-560>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2020, competencia nacional.

- **“Relación del clima y satisfacción laboral en una dependencia gubernamental”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Rosiles-Villalobos, A., Montejo-González, C., Clara-Zafra, M. A.
 Vinculatégica EFAN. <https://doi.org/10.29105/vtga6.1-600>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2020, competencia nacional.

- **“La noción de Educación de Calidad a nivel superior: una reflexión crítica desde el discurso del desarrollo”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Vega-Zárata, C. *Interconectando saberes*, 10(2). <https://doi.org/10.25009/is.v0i10.2672>
 Revista: Interconectando saberes
 Fecha: 2020, competencia nacional.

- **“Competencias Gerenciales en Directivos de Empresas de Servicios del Sur de Veracruz”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Aguirre-Alemán, M. G., Clara-Zafra, M. A., Hernández-Luis, L.
 Vinculatégica EFAN, 2(5). <https://doi.org/10.29105/vtga5.2-738>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2019, competencia nacional.

- **“Percepción de RSU en Estudiantes de Contaduría Pública de una IES”**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Sainz-Barajas, M.T.L., Chiñas-Valencia, J. J. Vinculatégica EFAN, 2(5). <https://doi.org/10.29105/vtga5.2-767>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2019, competencia nacional.

- **“Factores motivacionales en la elección de un posgrado en Administración”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Sánchez-Leyva, J. L., Aguirre-Alemán, M.G. *Vinculatégica EFAN*. <https://doi.org/10.29105/vtga4.1-865>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2018, competencia nacional
- **“La calidad en la educación en estudiantes de posgrado”.**
 Tipo de publicación: Artículo
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Sainz-Barajas, M.T.L., Sánchez-Leyva, J. L. *Vinculatégica EFAN*. <https://doi.org/10.29105/vtga4.1-865>
 Revista: Vinculatégica EFAN
 Fecha: 2018, competencia nacional.

▪ **Publicaciones en capítulos de libro**

- **“Estudio sobre emprendimiento social como herramienta transversal desde la perspectiva de estudiantes universitarios”.**
 Tipo de publicación: Capítulos de libro
 Datos de referencia: Sánchez- Leyva, J. L., Clara-Zafra, M.A., Sánchez- Zeferino, D.E., Bozas- Gómez, V. *Empresas sociales y consumo responsable una oportunidad de reconversión en los modelos de negocio, 19*.
 Libro: *Empresas sociales y consumo responsable una oportunidad de reconversión en los modelos de negocio*.
 Fecha: 2023, PLAZA Y VALDEZ EDITORES.
- **“Diagnóstico sobre la tipología de consumo responsable en estudiantes de una Institución de Educación Superior en Coatzacoalcos, México”.**
 Tipo de publicación: Capítulos de libro
 Datos de referencia: Sainz-Barajas, T., Chiñas-Valencia, J.J., Clara-Zafra, M.A., Castro-Jiménez, D. *Empresas sociales y consumo responsable una oportunidad de reconversión en los modelos de negocio, 1(47-72)*.
 Libro: *Empresas sociales y consumo responsable una oportunidad de reconversión en los modelos de negocio*
 Fecha: 2023, PLAZA Y VALDEZ EDITORES.
- **“Análisis exploratorio de las políticas sobre diversidad e inclusión de diez universidades públicas en México a partir de documentos estratégicos”**
 Tipo de publicación: Capítulos de libro
 Datos de referencia: Sánchez-Leyva, J. L., Bozas-Gómez, V., Clara-Zafra, M. A. *Gestión de la diversidad y la inclusión en las IES*.
 Libro: *Gestión de la diversidad y la inclusión en las IES*
 Fecha: 2023, Editorial de prestigio.

- **“Estrategias empresariales de las Nano y Microempresas (NaMis) frente la pandemia por la Covid-19”.**
 Tipo de publicación: Capítulos de libro
 Datos de referencia: Sainz-Barajas, M.T.L., Chiñas-Valencia, J. J., Clara-Zafra, M. A., Aguirre-Alemán, M. G. *“Continuidad y recuperación de las NaMiPyMes después del SARS- CoV-2”*
 Libro: “Continuidad y recuperación de las NaMiPyMes después del SARS-CoV-2”
 Fecha: 2023, Editorial de prestigio.

- **“Hacia un modelo teórico de gestión competitiva para la universidad pública”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Arieta-Melgarejo, P. *Aportes epistemológicos del análisis de la competitividad en las organizaciones, 1(173-203).*
 Libro: Aportes epistemológicos del análisis de la competitividad en las organizaciones.
 Fecha: 2023, editorial de prestigio.

- **“Desafíos y oportunidades de la educación superior intercultural en entornos virtuales: el caso UIET”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Villegas-Reyes, J. H., Clara-Zafra, M. A. *Transformando realidades: Gestión e investigación vinculada, 1(39-59).*
 Libro: Transformando realidades: Gestión e investigación vinculada
 Fecha: 2022, Editorial de prestigio.

- **“La resiliencia de las MiPyMEs comerciales y de servicios ante la Industria 4.0 en el contexto del COVID-19”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Chiñas-Valencia. J.J., M.G. Aguirre-Alemán, Sainz-Barajas, M.T.L, M.A Clara-Zafra. *Retos y dinámicas de las NaMiPyMEs ante la pandemia del COVID-19.*
 Libro: Retos y dinámicas de las NaMiPyMEs ante la pandemia del COVID-19
 Fecha: 2021, Editorial de prestigio.

- **“Medición del nivel de satisfacción de la calidad del servicio proporcionado a sus clientes por los restaurantes (pymes) mexicanos”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A. et al. *Medición del nivel de satisfacción de la calidad del servicio*
 Libro: Medición del nivel de satisfacción de la calidad del servicio
 Fecha: 2020, Editorial reconocida.

- **“Rasgos de emprendimiento social de estudiantes de licenciatura de la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos – México”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Chiñas-Valencia, J.J., M.G. Aguirre-Alemán, Sainz-Barajas, M.T.L., Clara-Zafra, M. A. *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*.
 Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria, 14 (67-85).
 Fecha: 2019, Editorial internacional de prestigio.

- **“Capacidad emprendedora de estudiantes de posgrado de la Universidad Veracruzana”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Ruiz-Aguilar, E., Sainz-Barajas, M.T.L. *Las Mipymes y su competitividad sustentable: retos ante un nuevo ordenamiento económico mundial, 1(322-348)*.
 Libro: Las Mipymes y su competitividad sustentable: retos ante un nuevo ordenamiento económico mundial.
 Fecha: 2018, editorial de prestigio.

- **“El Éxito de las Micro y Pequeñas Empresas que nacieron como un proyecto emprendedor en Coatzacoalcos”.**
 Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Ruiz-Aguilar, E., Pérez-Florentino, M. *Las Mipymes y su competitividad sustentable: retos ante un nuevo ordenamiento económico mundial, 1(391-412)*.
 Libro: Las Mipymes y su competitividad sustentable: retos ante un nuevo ordenamiento económico mundial.
 Fecha: 2018, editorial de prestigio.

- **“Un estudio para determinar el nivel de clima organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores de una empresa gubernamental en Coatzacoalcos, Ver”.** Tipo de publicación: Capitulo de libro
 Datos de referencia: Clara-Zafra, M. A., Ríos-Santos, M., Sainz-Barajas, M.T.L. *La cooperación y nuevos enfoques estratégicos ante la complejidad del entorno empresarial globalizado*.
 Libro: La cooperación y nuevos enfoques estratégicos ante la complejidad del entorno empresarial globalizado.
 Fecha: 2017, Editorial reconocida.

- **“La satisfacción de estudiantes inscritos en el último semestre de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos”.**

Tipo de publicación: Capitulo de libro

Datos de referencia: Gómez-López, J., Clara-Zafra, M. A.

Fecha de publicación: 2015

Dirección de tesis

▪ Licenciatura

- **Título de tesis:** Factores que determinan el sentido de pertenencia en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.

Nivel: Licenciatura

Programa educativo:

Contaduría

Fecha del

examen: 15/01/2019

Nombre del estudiante: Enrique López Naranjo

- **Título de tesis:** Factores que determinan el sentido de pertenencia en los estudiantes de la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.

Nivel: Licenciatura

Programa educativo: Gestión y Dirección de

Negocios

Fecha del examen: 15/01/2019

Nombre del estudiante: Adriel Valdiviezo Garduño

- **Título de tesis:** Satisfacción de estudiantes de la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.

Nivel: Licenciatura

Programa educativo: Gestión y Dirección de Negocios

Fecha del examen: 04/07/2019

Nombre del estudiante: Jazmín Berenice Acevedo Rivera

- **Título de tesis:** Diagnóstico de Ciberpatologías en estudiantes de la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.
 Nivel: Licenciatura
 Programa educativo:
 Administración Fecha del examen:
 05/07/2019
 Nombre del estudiante: Esther Baeza Hernández

- **Título de tesis:** Diagnóstico de Ciberpatologías en estudiantes de la Licenciatura en Contaduría adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.
 Nivel: Licenciatura
 Programa educativo:
 Administración Fecha del examen:
 05/07/2019
 Nombre del estudiante: Yoselyn Reyes Martínez

- **Título de tesis:** Diagnóstico de Ciberpatologías en estudiantes de la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.
 Nivel: Licenciatura
 Programa educativo:
 Administración Fecha del examen:
 05/07/2019
 Nombre del estudiante: Esther Baeza Hernández

- **Título de tesis:** Diagnóstico de Ciberpatologías en estudiantes de la la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos. Nivel: Licenciatura
 Programa educativo:
 Administración Fecha del examen:
 05/07/2019
 Nombre del estudiante: Uriel Ledezma Díaz

Estancias académicas

▪ Internacionales

○ **Estancia Académica Internacional de Doctorado**

Periodo de la estancia: Septiembre-noviembre

Institución: Universidad de San Buenaventura en Cali, Valle de Cauca, Colombia. Programa educativo: Doctorado en Administración de Negocios en la Facultad de Ciencias Económicas.

Producto académico: Capítulo de libro en proceso de publicación

○ **Estancia Académica Internacional de Maestría**

Periodo de la estancia: abril-mayo 2017

Institución: Universidad de los Llanos Unillanos en Villavicencio, Meta, Colombia. En los programas educativos de pregrado y posgrado adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas.

Producto académico: Artículo científico publicado.

▪ Nacionales

Estancia Académica Nacional de Maestría

Periodo de la estancia: octubre-noviembre 2017

Institución: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en Matehuala, San Luis Potosí. En el programa educativo de Maestría en Administración adscrito a la Unidad Académica Multidisciplinaria Región Altiplano.

Producto académico: Artículo científico publicado.