

**CIGEDDE**

Centro de investigaciones en  
Gestión, Docencia y Desarrollo



**SU**

Observatorio  
Social  
Universitario

# Pedagogías hostiles en la formación médica

## El maltrato como práctica educativa legitimada

**Mg. Fabiana Reboiras**



Instituto Universitario  
Hospital Italiano de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**  
de Buenos Aires

# Hospital Italiano de Buenos Aires

## Argentina

- Hospital Académico de **170 años**
- **48** Programas de residencias
- **135** Becas de perfeccionamiento (*Fellowships*)
- *1000 rotantes/visitantes*
- **1000** personas en formación



## ¿Qué hacemos?

- **S**ustentabilidad
- **E**quidad
- **D**iversidad
- **I**nclusión



## ¿Qué hacemos?



### Universidades Sustentables UNESCO

- Red UNESCO
- sustentabilidad eje transversal en gobernanza, academia, investigación y liderazgo social. Ser Faro.



### Programa Diversidades

- Formación en Diversidad y Género
- Discapacidad: accesibilidad e inclusión laboral (Min.Trabajo)
- Guía comunicación inclusiva



### Formación Fuerza laboral en salud

- **Maltrato en la formación durante la residencia médica**
- Deserción y trayectorias alternativas a la residencia
- Burnout en la práctica quirúrgica



# Residencia médica

- Programa de FORMACIÓN en servicio.
- Dedicación exclusiva.
- Alta demanda psico-física.



# Prácticas educativas hostiles



**63%\***

\*Fnais N et al. (2014). Harassment and discrimination in medical training: a systematic review and meta-analysis.



# Metodología

## Características generales



Cuanti-cualitativo



**Argentina**



**4 Especialid. básicas**



**22 Instituciones**



**509 residentes**

## Cuestionario auto administrado



**5 Dominios de maltrato**



Educacional



Psico-emocional



Físico



Discriminación



Acoso Sexual





# Maltrato Educativo

Preguntas	SI
¿Ha percibido falta de reconocimiento a su dedicación o esfuerzo ?	72%
¿Ha recibido comentarios predominantemente negativos en sus evaluaciones de desempeño?	51%



## Maltrato Psico-emocional

Preguntas	SI
¿Se ha sentido personalmente acechado/a ?	39%
¿Ha recibido calificaciones verbales degradantes frente a colegas o pacientes? ( tales como vago, inútil, inepto u otras)	49%



## Discriminación

Preguntas	SI
¿Ha sido objeto de burlas o bromas persistentes en el servicio, que le resultaron ofensivas?	29%
¿Ha recibido comentarios ofensivos en relación a su género ?	19%



## Acoso Sexual

Preguntas	SI
<b>¿Ha recibido proposiciones y/o insinuaciones sexuales no deseadas?</b>	<b>9%</b>
<b>¿Ha sido objeto de acciones de tipo sexual no deseadas? (Ej: contacto no consentido como pellizcos, palmadas , roces etc.)</b>	<b>9%</b>

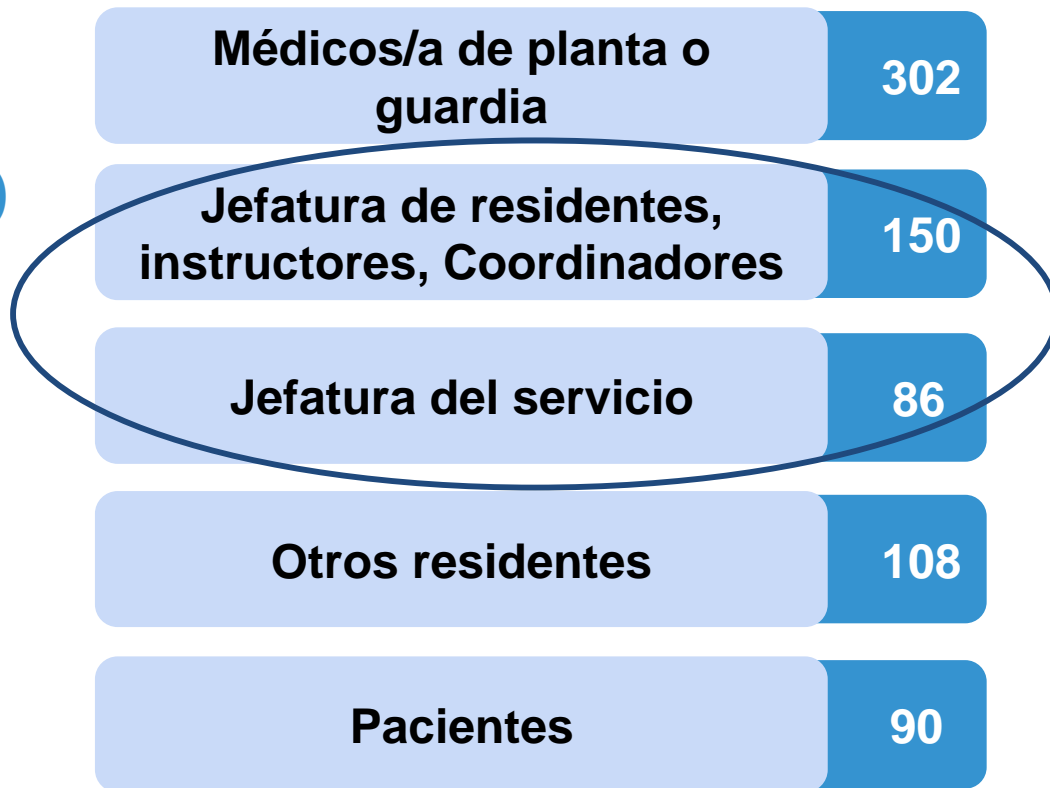


## Maltrato Físico

Preguntas	SI
¿Ha recibido golpes, empujones, apretones, arrojado de objetos u otra forma de agresión física?	7%

# Principales responsables

(en cantidad de menciones)

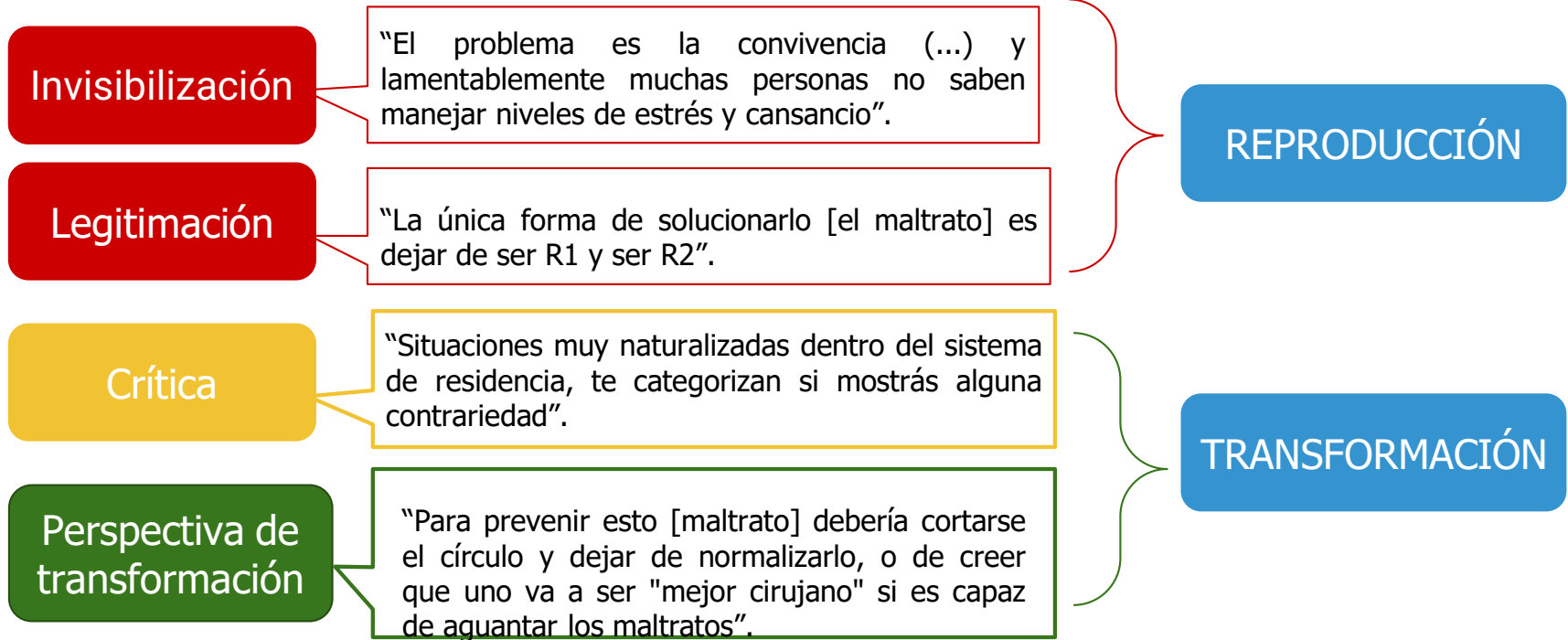




Maltrato distribuido al interior  
**todo sistema de salud.**

Último eslabón  pacientes

# Posturas ante prácticas de maltrato





# El “maltrato beneficioso”

- ***“Fogueo profesional”***
- **Necesarias y efectivas**
- **Inherentes a la formación en Medicina**

*Musselmann, Kassebaum y Cutler*

# Limitaciones del estudio

**Probable sub registro**

**Naturalización y legitimación**

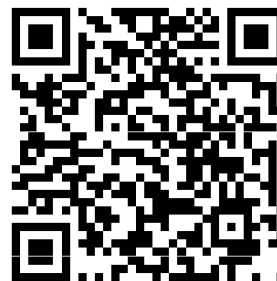
**Modelo heroico** interpreta como **flaqueza**

# Discusión: acciones prioritarias

- **Acciones preventivas:** más investigación, difusión.
- **Formación:** Pedagogías del cuidado: **colaboración, confianza, respeto.**
- **Políticas de tolerancia cero:**
  - Entes acreditadores: trato indicador de **calidad.**
  - Mecanismos protegidos de **reporte de incidentes.**
  - **Marcos regulatorios** de implementación efectiva.

## **CIGEDDE**

Centro de investigaciones en  
Gestión, Docencia y Desarrollo



# **SU**

**Observatorio  
Social  
Universitario**

[fabiana.reboiras@hospitalitaliano.org.ar](mailto:fabiana.reboiras@hospitalitaliano.org.ar)