

Jalisco Cómo Vamos

OBSERVATORIO CIUDADANO

Ester Soto González

1er. Encuentro Internacional de Observatorios: Metodologías y Trayectorias

Jalisco
Cómo Vamos
Observatorio Ciudadano



Jalisco Cómo Vamos

Constituida como A.C. en 2017

Jalisco Cómo Vamos (JCV) Observatorio ciudadano que **monitorea indicadores de calidad de vida y genera información utilizable** con el fin de que ésta lleve a formular mejores políticas públicas e impulse iniciativas ciudadanas para mejorar las condiciones de vida de las personas de la ciudad.

Uno de los principios del Observatorio es que **no pueden participar** en él quienes desempeñen un **cargo público** o pertenezcan a un partido; **tampoco recibe fondos y/o recursos** de ningún orden de **gobierno** o de partidos políticos.

Miembros del consejo de Jalisco Cómo Vamos

- CANACO Guadalajara
- COPARMEX Capítulo Jalisco
- Corporativa de Fundaciones
- EXTRA A.C.
- Juan Arturo Covarrubias Valenzuela
- ITESO
- UP
- UNIVA
- Ignacio Aranguren y Luis Aranguren Tréllez
- Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
- Marisa Lazo Corvera
- Guillermo Martínez Conte
- José Medina Mora
- Fernando Topete Dávila
- Jorge Gutiérrez Topete
- Carlos Daniel Villaseñor Franco

A lo que queremos llegar

Misión

Mejorar la calidad de vida de las y los habitantes de Jalisco impulsando iniciativas ciudadanas, políticas públicas y acciones de los gobiernos mediante la generación, comunicación de información y conocimientos producto de nuestras investigaciones.

Visión

Organización innovadora y dinámica, reconocida por participar activamente en la detección y solución de problemáticas sociales relevantes del AMG y de Jalisco, que involucra a ciudadanos y a las diversas comunidades de esta urbe, así como al gobierno, medios de comunicación y universidades para que actúen de forma corresponsable en la mejora notable de la calidad de vida en el estado.

Lo que generamos

Encuestas de
percepción

Programas de
rendición de
cuentas

Algunos programas
y proyectos
adicionales

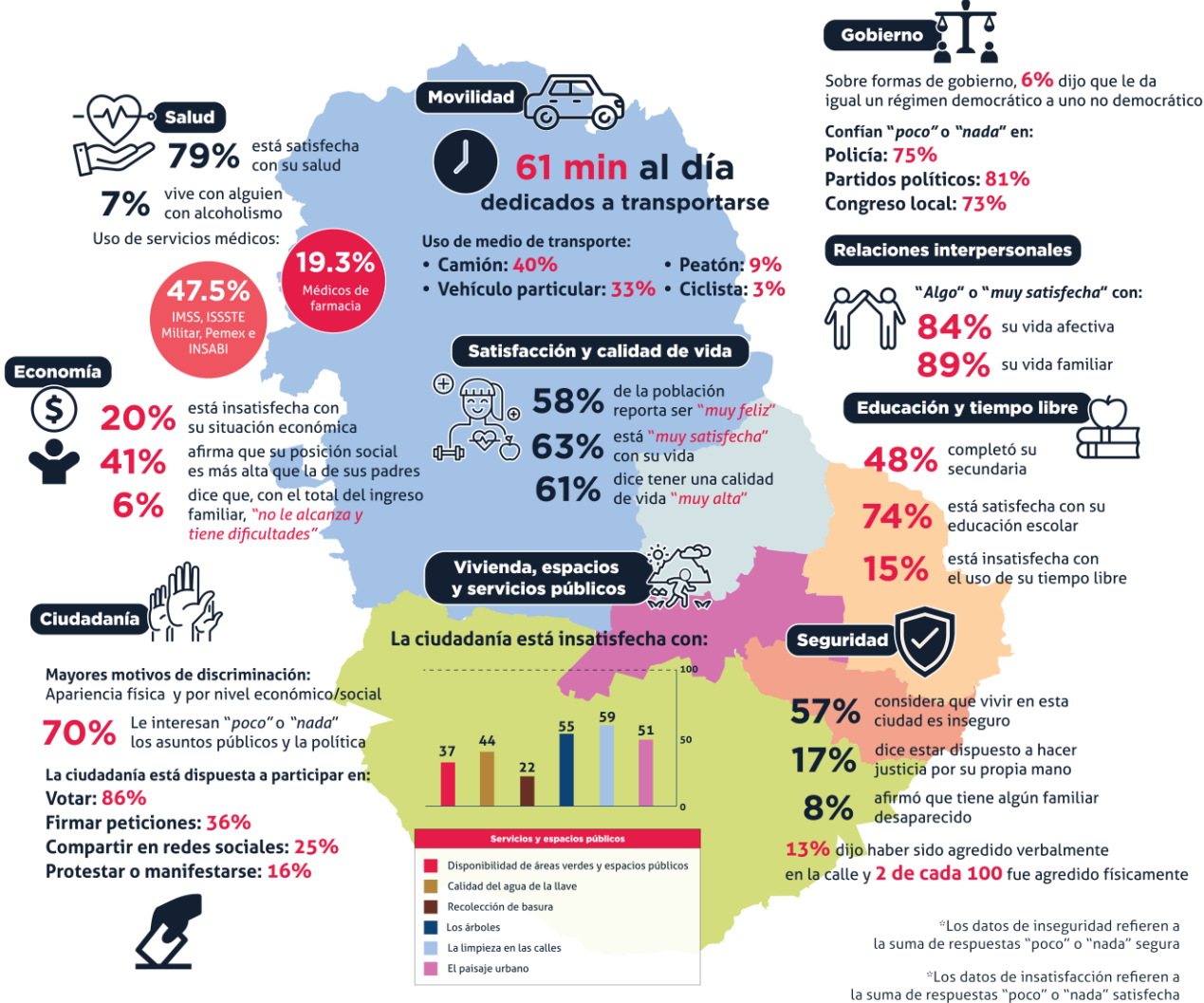
Coloquio Pensar
Desde Jalisco

Encuesta de Precpción Ciudadana sobre Calidad de Vida

Metodología

- **8 ediciones**: 2011, 2012, 2013, 2014 (anual), 2016, 2018, 2020, 2022 (bianual)
- **2,400 cuestionarios**, población de 18 años o más. **Municipios del Área Metropolitana de Guadalajara** más poblados: El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan (3.5 millones de personas en 2020).
- **Diseño probabilístico polietápico**, con **distribución proporcional** al tamaño de población en las Áreas Geoestadísticas Básicas (**AGEB**) de cada municipio.
- Fechas de levantamiento: entre septiembre y octubre.
- **Secciones** que contempla el cuestionario: Bienestar subjetivo, Relaciones interpersonales, Salud, Educación, Cultura y recreación, Vivienda, Espacio público, Desarrollo urbano, Servicios públicos, Movilidad, Seguridad, Medio ambiente, Ciudadanía y Gobierno.
- Publicaciones temáticas utilizando cruces específicos de los resultados de la encuesta.

Área Metropolitana de Guadalajara



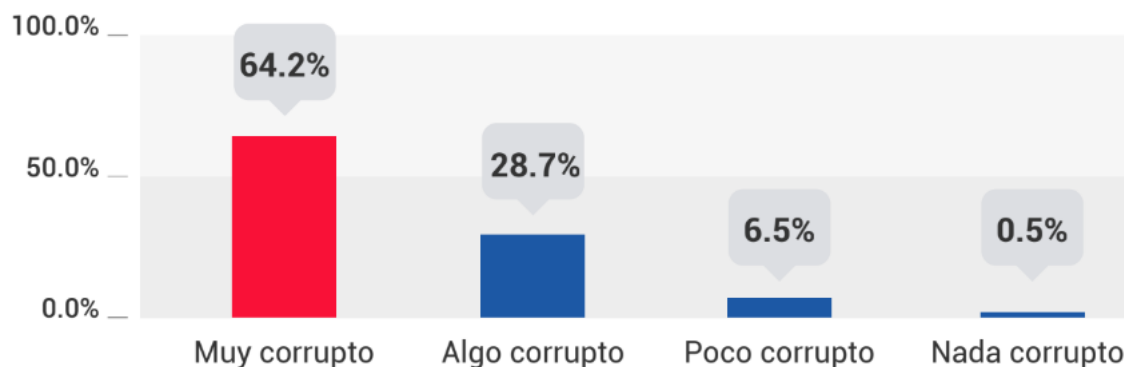
Lo que generamos

Encuestas de percepción

- Encuesta sobre Bienestar de Jóvenes en GDL
- Diagnóstico de Corrupción
- Estudio Cualitativo de Corrupción
- Encuestas COVID

Diagnóstico sobre Corrupción en Jalisco 2020

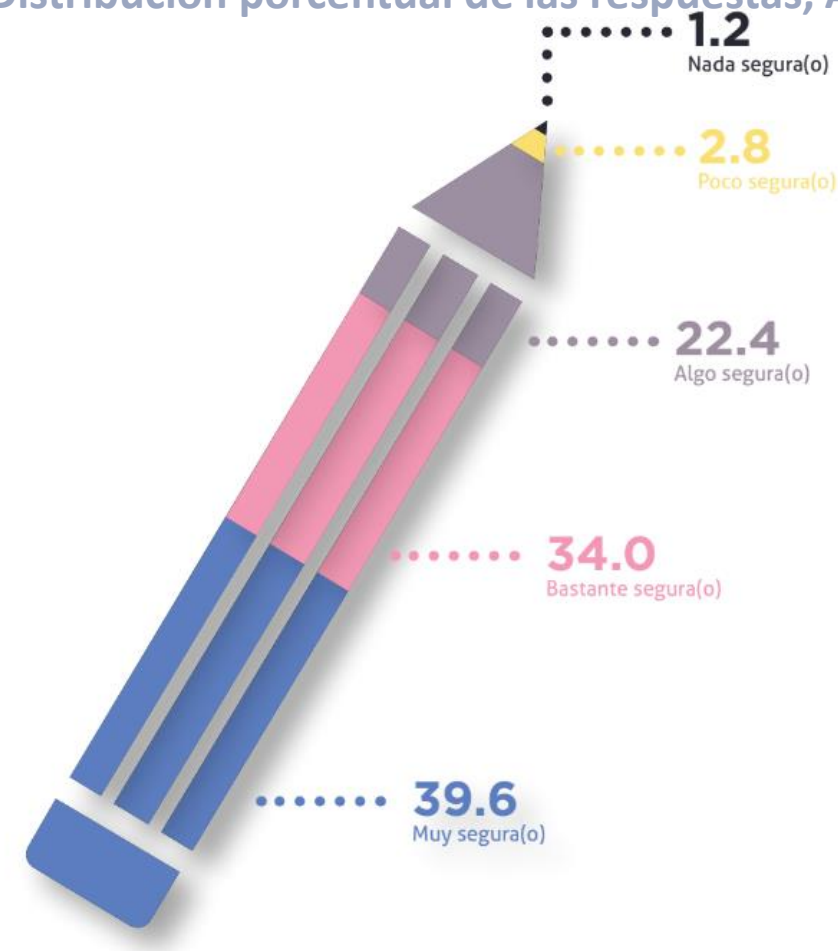
Gráfica. En su opinión ¿México es un país muy corrupto, algo corrupto, poco corrupto o nada Corrupto?



Lo que la gente opina importa

Encuesta sobre Bienestar de Jóvenes en GDL 2021

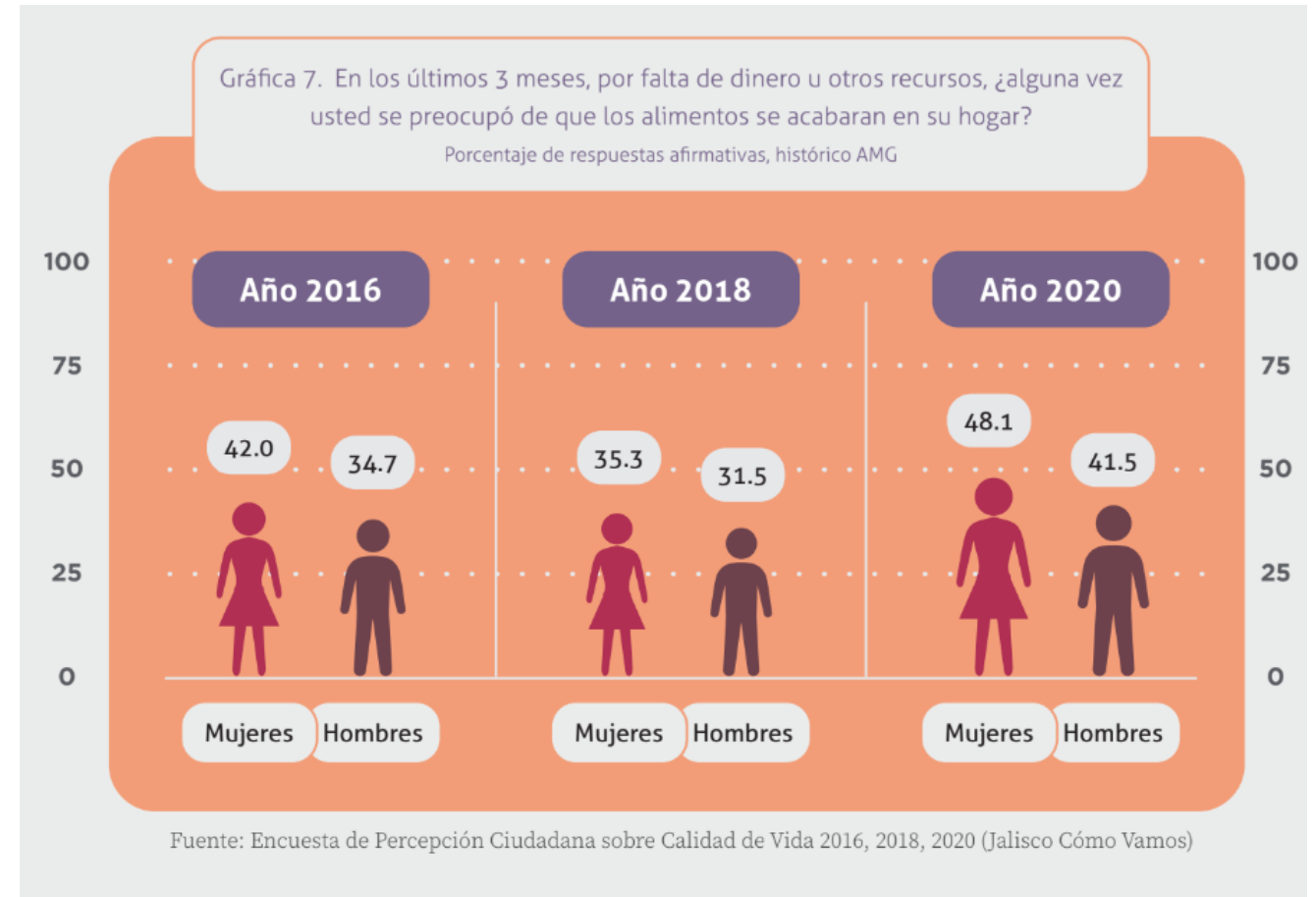
Gráfica. ¿Qué tan segura(o) se siente en la escuela?
Distribución porcentual de las respuestas, AMG



Lo que generamos

Publicaciones temáticas

- Ser Mujer en GDL (2018, 2020 y 2022)
- Moverse en GDL (2018, 2020 y 2022)
- Ciudadanía y Gobierno (2021)
- Servicios y espacios públicos (2021)
- Economía del AMG (2023)
- Seguridad en el AMG (2023)



Lo que generamos

Programas de rendición de cuentas

- **¿Qué has hecho, Alcalde?**
 - Ciclo 2021 – 2024 (El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan)
 - Ciclo 2018 – 2021 (Guadalajara y Zapopan)
 - Ciclo 2015 – 2018 (Guadalajara y Zapopan)
- **¿Qué has hecho, Gobernador?**
 - Ciclo 2018 - 2024
 - Ciclo 2012 - 2018
- **Congreso, Cómo Vamos**
- **Cambio Climático Cómo Vamos (Pacto Empresarial por el Clima)**

Lo que generamos

Balance Qué has hecho, Alcalde 2021-2024



Conócenos

El Salto

Guadalajara

Tlajomulco

Tlaquepaque

Tonalá

Zapopan

1a 2021-2024

Ciclo 2015 - 2018

Ciclo 2018 - 2021

Tablero de indicadores/evidencias

Datos Municipio	Eje 1. Educación	Eje 2. Economía	Eje 3. Seguridad	Eje 4. Medio Ambiente	Eje 5. Desarrollo urbano y servicios públicos		
Codigo	Descripción indicador/evidencia	Línea Base	Progreso - actualizaciones	Avance actual	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
2.5	Programa de mejora regulatoria	No	<div style="width: 100%;"></div>	Entregada	SI	SI	Sin actualización
2.6.1	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital - Nivel 0 - Ningún trámite digitalizado	0.0%	<div style="width: 0%;"></div>	Sin actualización	Sin actualización	0.0%	0.0%
2.6.2	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital - Nivel 1- Trámites publicados en el Registro Electrónico de Trámites y Servicios (RETYS)	10.0%	<div style="width: 100%;"></div>	10.0%	Sin actualización	10.0%	10.0%
2.6.3	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital - Nivel 2- Trámites que permiten descarga de formato en línea	10.9%	<div style="width: 15.3%;"></div>	15.3%	Sin actualización	22.0%	32.0%
2.6.4	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital - Nivel 3- Trámites que permiten llenado de formularios, formatos en línea y/o envío de archivos (requisitos en línea)	0.0%	<div style="width: 54.5%;"></div>	54.5%	Sin actualización	15.0%	10.1%
2.6.5	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital - Nivel 4 - Trámites que permiten generación de cita en línea, pago en línea y seguimiento en línea.	15.0%	<div style="width: 22.0%;"></div>	22.0%	Sin actualización	65.9%	11.0%
2.6.6	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital - Nivel 5- Trámites que emiten comprobante digital o resolución de trámite en línea.	64.0%	<div style="width: 13.9%;"></div>	13.9%	Sin actualización	76.9%	12.0%
2.7	Incorporar la figura de contraloría ciudadana con autonomía de gestión en el OIC municipal.	NO	<div style="width: 100%;"></div>	Entregada	SI	SI	Sin actualización
2.8	Mecanismo de compras públicas abierto, transparente, competitivo y libre de conflictos de interés.	NO	<div style="width: 100%;"></div>	Entregada	SI	SI	Sin actualización

Lo que generamos

Balance Qué has hecho, Gobernador 2018-2024 (segunda actualización)

DIMENSIÓN	CUMPLIDOS	CON AVANCE	RETROCESO	No evaluables*	ANOMALÍAS**	TOTAL
Seguridad, justicia y Estado de Derecho	4	8	9	1	0	22
Desarrollo social	4	9	5	11	0	29
Desarrollo económico	5	11	8	3	0	27
Desarrollo sostenible	4	15	6	3	1	29
Gobierno efectivo e integridad	4	8	2	0	0	14
Transversal	5	4	2	4	2	17
Especial	3	8	2	1	2	16
	29	63	34	23	5	154
	18.8%	40.9%	22%	14.9%	3.2%	

Lo que generamos

Balance Qué has hecho, Gobernador 2018-2024

Seguridad ciudadana, justicia y Estado de derecho (Nombre anterior Eje Seguridad, justicia y Estado de derecho)

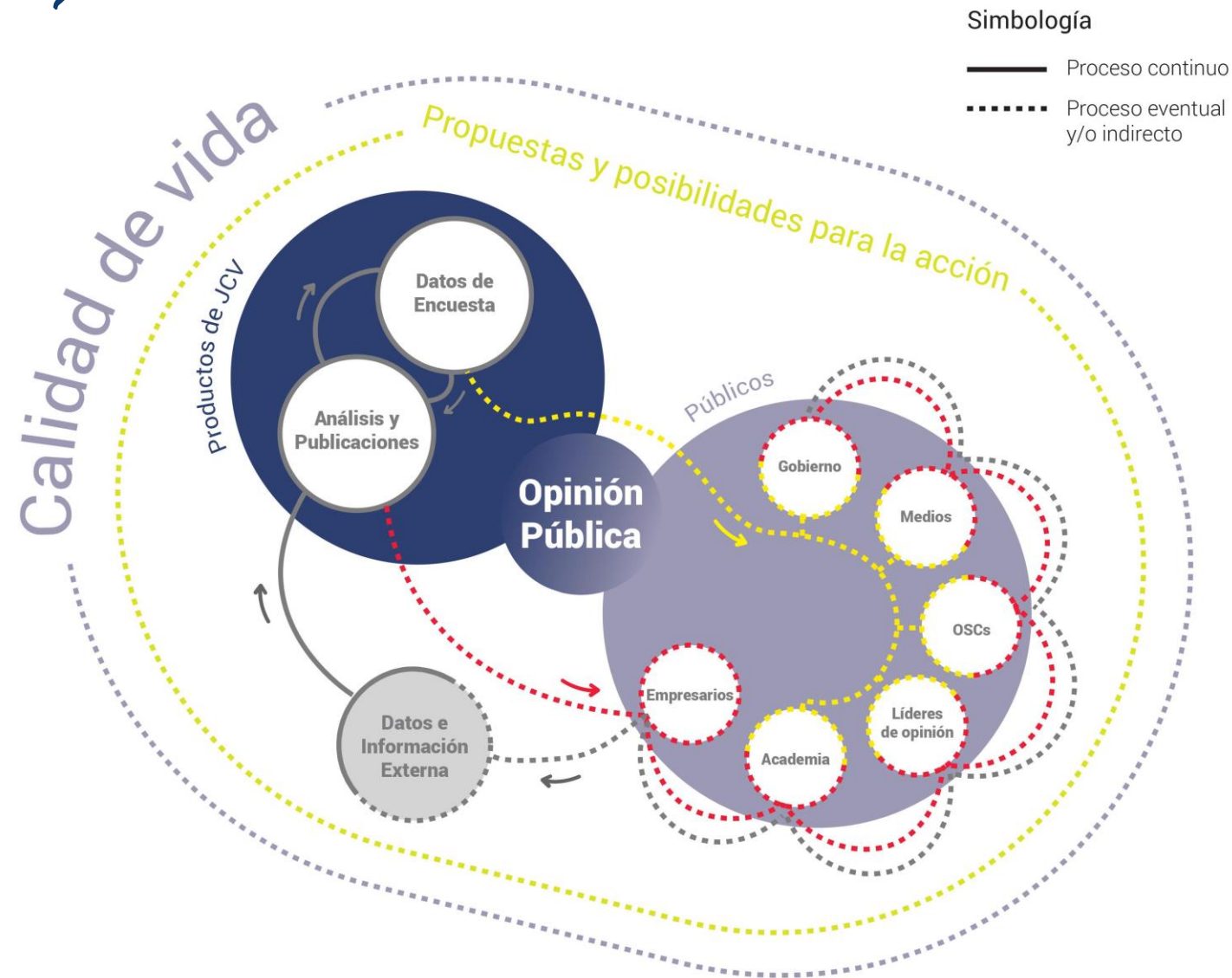
Temática	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base inicial		Línea base actualización 2021		Metas iniciales		Meta actualizada	Valor vigente al 2020	Valor vigente al 2022	Avance porcentual a meta 2024	Mide Anomalías	Tendencia deseable
			Año	Valor	Año	Valor	2021	2024	2024 (Actualización PEGD)					
Seguridad, justicia y Estado de derecho	Porcentaje de percepción de inseguridad	Porcentaje	2018	73,60	2020	83,10	67,35	65,73	70,70	83,10	79,10	32,26%		Descendente
Seguridad, justicia y Estado de derecho	Posición en el Subíndice Sistema de Derecho Confiable y Objetivo del Índice de Competitividad, IMCO	Posición	2018	23	2021	19	21	19	15	18	13	150,00%		Descendente
Seguridad, justicia y Estado de derecho	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático	Posición	2018	23	2020	13	15	11		13	12	7,69%		Descendente
Seguridad, justicia y Estado de derecho	Porcentaje de delitos no denunciados respecto a los delitos ocurridos	Porcentaje	2018	92,70	2020	86,20	90,77	89,33	83,93	86,2	91,3	-224,67%		Descendente
Gobernabilidad	Calificación según la confianza que le otorga la población al gobierno estatal	Calificación			2019	4,80			6		4,7	-8,33%		Ascendente
Gobernabilidad	Posición en el Subíndice Sistema Político Estable y Funcional del Índice de Competitividad, IMCO	Posición	2018	13	2021	8	11	8	6	17	8	0,00%		Descendente
Gobernabilidad	Porcentaje de la población	Porcentaje	2017	10	2020	11,60	7,96	6,99	8,40	11,60	14,20	-81,25%		Descendente

Lo que generamos

Algunos programas y proyectos

- Estudio del Poder Judicial en Jalisco 2020
- Estudio Comparado sobre el Informe Policial Homologado en el Estado de Jalisco (2020)
- COVID en Jalisco
 - Monitoreo de COVID en Jalisco
 - Economía y COVID en Jalisco
- Proyectos electorales
 - Encuestas Cómo Vamos
 - Ofertódromo
 - Jalisco Cómo Votamos
- CREEA, educación en acción para la cohesión social e inserción laboral de jóvenes de México
- Reportes trimestrales de incidencia delictiva (Red Nacional de Observatorios de Seguridad, Justicia y Legalidad)
- Análisis específico y territorializado de las ciudades Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

¿Cómo trabajamos?



Lo que generamos

Coloquio Pensar Desde Jalisco

- Primera edición 2023
- Objetivo: Plantear el estado de la cuestión política y social de la nación a través de un debate plural y multidisciplinario de señalamientos y análisis, no capturado por la coyuntura política y electoral, y perfilar rutas de salida a la cuestión actual a partir de las experiencias exitosas que tiene Jalisco y desde un nuevo concepto y modo de gobernanza pública.



Luis F. Aguilar · Marisa Lazo
Guadalupe Morfín · Luis Aranguren
María Marván · Héctor Raúl Solís
Rogelio Campos · Sergio Graf
Renée de la Torre · Diego Petersen
Mauricio Merino · Alberto Olvera
Yasodhara Silva · Francisco Núñez
Danielle Strickland · Enrique Valencia
Érika Mendoza · Eduardo Bohórquez
Clara Jusidman



MESAS:

Estado de derecho y gobierno democrático

Convivencia, igualdad e inclusión

Desarrollo sustentable, progreso y distribución

Reflexiones y sumario

Lo que hemos aprendido

- **Know-how de Jalisco Cómo Vamos**
 - Cercanía mediática: talleres, boletines personalizados, diálogo e intercambio constante con medios de comunicación: entrevistas y *focus groups*.
- **Construcción colaborativa con funcionarios (fortalecimiento institucional)**
 - "Arrastrar el lápiz", retroalimentación y acuerdos previos a publicaciones, fortalecimiento en planeación, capacitación.
- **Visualización de información**
 - Conocer al público para generar contenido eficiente para comunicar los datos.
- **Trabajos especializados de análisis especializados**

Lo que hemos aprendido

Desafíos

•Coyuntura política y tiempos electorales

Disponibilidad y capacidades institucionales (recursos económicos y humanos).

Resistencia a la observación, evaluación y rendición de cuentas.

Simplificar la información para su efectiva comunicación e interpretación.

Innovación y transformación periódica

Jalisco
Cómo Vamos
Observatorio Ciudadano



CONTÁCTANOS

@jaliscocomovamos



Guadalupe Zuno 2118

vinculacion@jaliscocomovamos.org

www.jaliscocomovamos.org

(+52 33) 4040.5425