



INSTO

World Tourism Organization
International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

YUCATÁN



Observatorio
Turístico de
Yucatán

EVOLUCIÓN, RETOS Y PERSPECTIVAS

DRA. ILEANA BEATRIZ LARA NAVARRETE

¿DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?

- **Yucatán** está situado en el sureste de México, en el norte de la **Península de Yucatán**.
- Tiene acceso al Mar Caribe a través de autopistas que conectan directamente con Cancún y Riviera Maya (3-4 horas de viaje).
- Ubicación directa con el sur de los Estados Unidos, con menos de dos horas de vuelo a Miami y Houston.



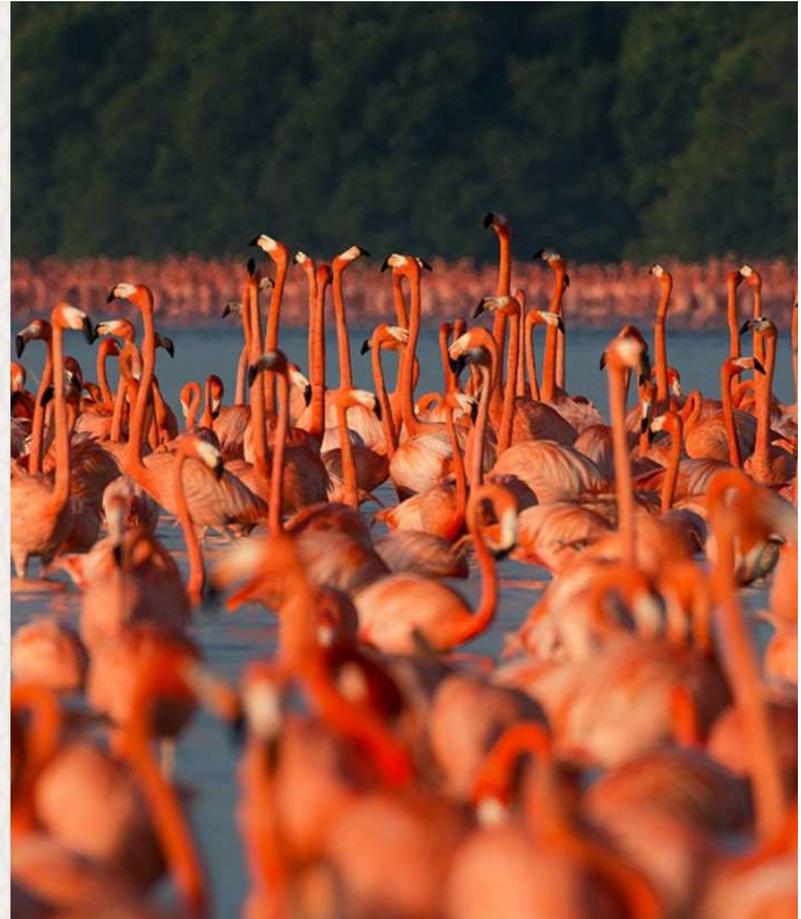
#YucatánEsColor

YUCATAN

yucatan.travel

OBSERVATORIO TURÍSTICO YUCATÁN (OTY)

- Se creó en 2018 para generar y gestionar información para el desarrollo turístico.
- Red de apoyo a la **Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán (SEFOTUR)**, con la participación de los sectores locales **público, privado, académico y social** vinculados a la industria turística.
- **Miembro de la Red Internacional de Observatorios Sostenibles (INSTO) de la OMT** desde 20 de enero de 2023.



LÍNEA DEL TIEMPO OTY

2015-2016

**CREACIÓN
DEL PROYECTO**

Universidad Autónoma de Yucatán
Universidad Tecnológica Metropolitana
Universidad Tecnológica del Poniente
Universidad Marista.

Se suscribe convenio con el Fondo Mixto del Conacyt- Gobierno Yucatán (2015).

Se genera el primer levantamiento de los estudios de Perfil y Grado de Satisfacción del Turista en Yucatán y del Turista de Reuniones.

Inicia funcionamiento la plataforma www.observatoryucatan.org.mx (11 de julio de 2018).

Presentación de la postulación del OTY ante la Red INSTO de la OMT (4 de noviembre de 2022).

2023: AÑO DE INTEGRACIÓN A LA RED INSTO DE LA OMT

2017

**DESARROLLO
DEL PROYECTO**

Se desarrolla en 3 etapas
5 productos estratégicos:
1. Plan estratégico
2. Red de trabajo
3. Sistema Información
4. Estudio Turismo de Reuniones
5. Estudio de Perfil y grado de satisfacción del turista

2018-2019

**FUNCIONAMIENTO DEL
PROYECTO**

Entrega de productos septiembre de 2018.

Se integra e inicia operaciones el **Subcomité Técnico del Observatorio Turístico de Yucatán (OTY)** (junio de 2019).

2020-2022

**DESARROLLO DE
EXPEDIENTE**

Desarrollo de proyectos anuales.

Inicio de gestiones para incorporarse a la Red INSTO de la OMT.

2023

**ACEPTACIÓN DE LA
POSTULACIÓN**

Incorporación a la Red INSTO de la OMT (20 de enero)

OTY: MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Monitorear, generar, concentrar, procesar y difundir **información pertinente, confiable, actualizada y continua**, acerca del turismo en el Estado de Yucatán **para apoyar la gestión turística sostenible**, el diseño de estrategias adecuadas e innovadoras y la toma de decisiones responsables y efectivas que posibiliten un mayor beneficio en el destino.

VISIÓN

Ser reconocido como el centro de referencia e **inteligencia estratégico en materia turística en el Estado de Yucatán**, mediante **técnicas de investigación innovadoras y gestión responsable del conocimiento**, impulsando la **visibilidad internacional, la competitividad y sostenibilidad del sector y contribuyendo al desarrollo regional**.



OTY: NUESTRO OBJETIVO

Generar e integrar **INFORMACIÓN RELEVANTE**

que permita

El seguimiento y análisis constante de **Indicadores Turísticos** confiables, pertinentes y actualizados

para

el desarrollo de **estrategias**

que contribuyan
a

Mejorar la competitividad del destino Yucatán
y
A la toma de decisiones
tanto del sector público, privado, académico y social

para

UNA PRÁCTICA MÁS SOSTENIBLE DEL TURISMO



FUNCIONAMIENTO DEL OTY

Consejo Consultivo Estatal de Turismo - Subcomité Técnico del OTY



Sesión de Instalación del Subcomité Técnico del OTY 2020



Sesión Extraordinaria del Consejo Consultivo Estatal de Turismo 2023

FUNCIONAMIENTO DEL OTY

Vinculación con sectores Público, Privado, Académico y Social



Vinculación con Universidades (UNO, 2022)



Presentación de Resultados del Perfil del Pasajero por vía aérea
(Universidad Marista, 2022)

ACTIVIDADES DEL OTY



Levantamiento de ENCUESTAS 2022

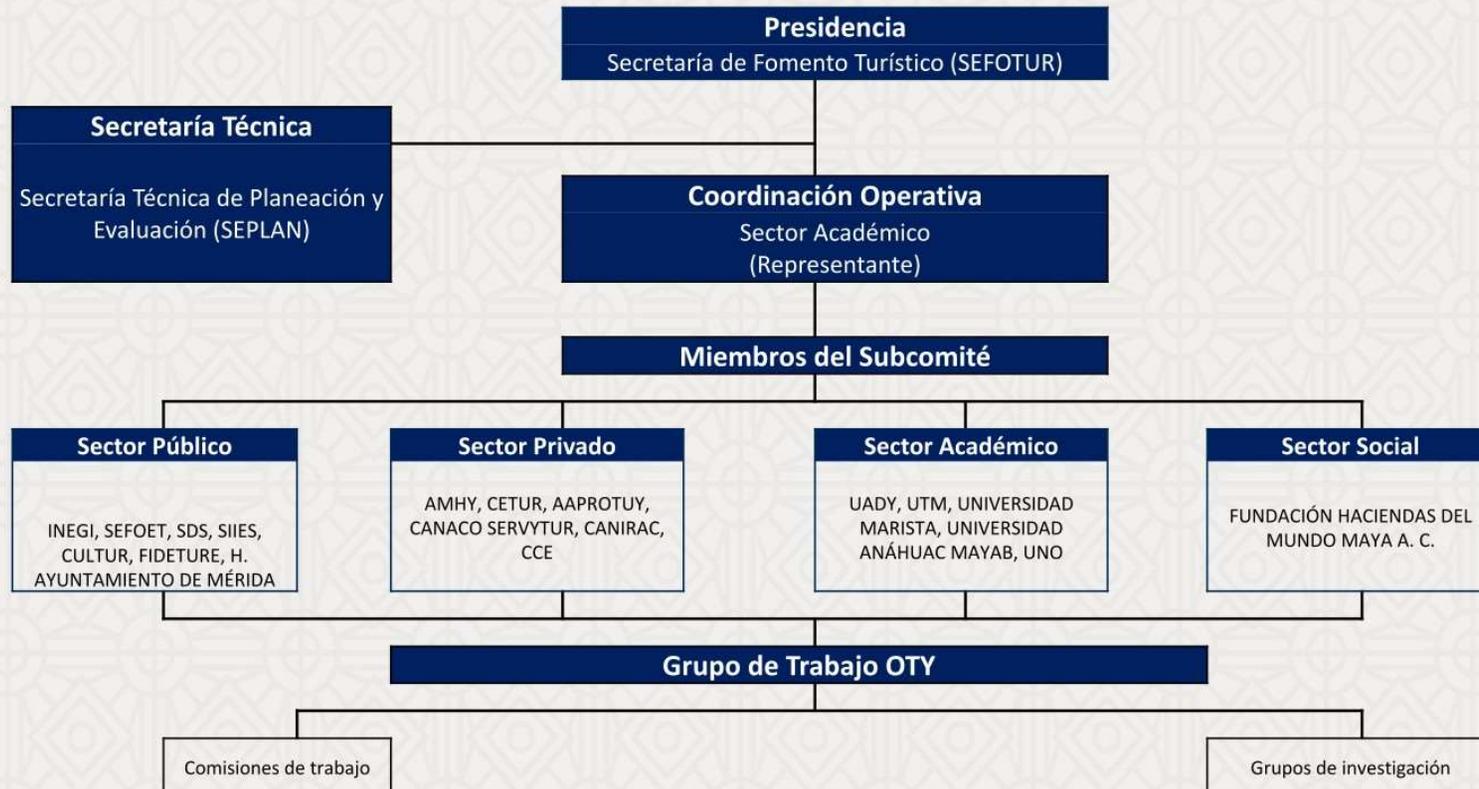


Aplicación de ENTREVISTAS a representantes de la industria privada turística 2022

OBSERVATORIO TURÍSTICO DE YUCATÁN (OTY)



SUBCOMITÉ TÉCNICO



PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACIÓN

SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

FUENTES PRIMARIAS



SIGO
SISTEMA DE SEGUIMIENTO
A GABINETE SECTORIZADO
E INFORME DE GOBIERNO



SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO



FUENTES SECUNDARIAS



BANCO DE MÉXICO



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO





Observatorio
Turístico de
Yucatán

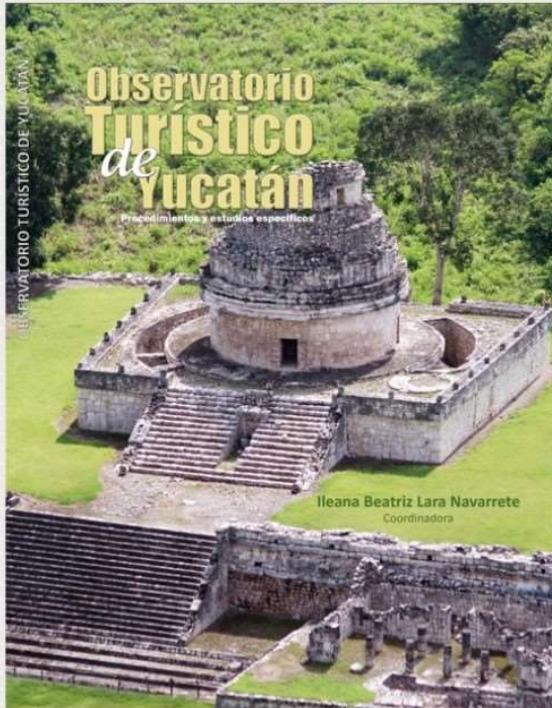
PRINCIPALES PRODUCTOS GENERADOS 2018-2023

Desde 2018, el OTY ha generado
28 productos específicos
derivados de 11 proyectos
financiados mediante recursos públicos.

Sitio oficial: www.observatoryucatan.org.mx



PUBLICACIONES 2018



Libro del OTY



Plan Estratégico del OTY



Estudio de Perfil del Turista de Reuniones



Red de Trabajo Interdisciplinaria y Talleres de Consulta para el análisis de una propuesta preliminar del Observatorio Turístico de Yucatán

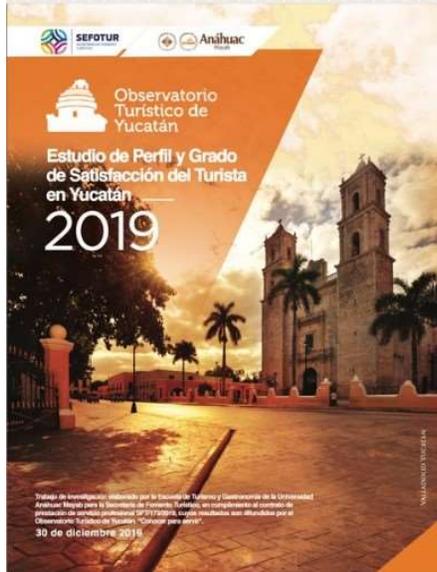


Estudio de Perfil del Turista y Interdisciplinaria



Sistema de Información Turística y Página Web

PUBLICACIONES



Estudio del Perfil del Turista

2019

2020



Mapa de Sentimientos



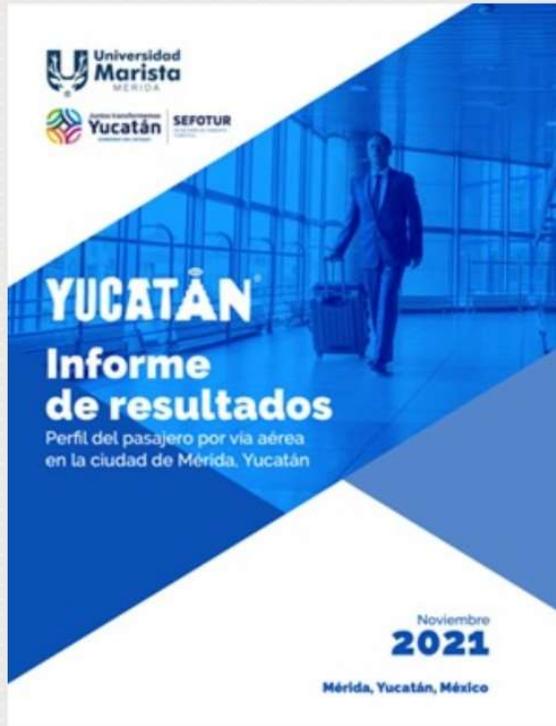
Estudio sobre las Condiciones, Retos y Oportunidades en Materia de Profesionalización Turística



Termómetro de Impacto del Sector Turístico

PUBLICACIONES

2021

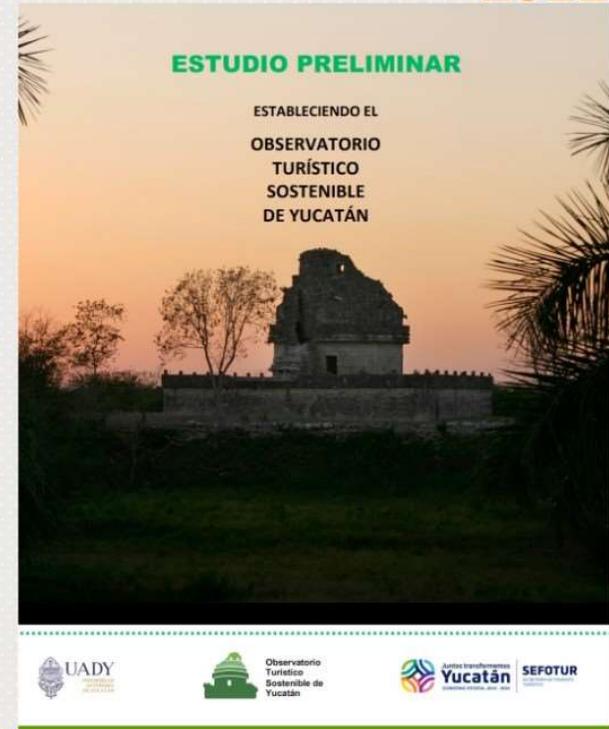


Estudio de Perfil de Pasajero Vía Aérea

Compuesto por:

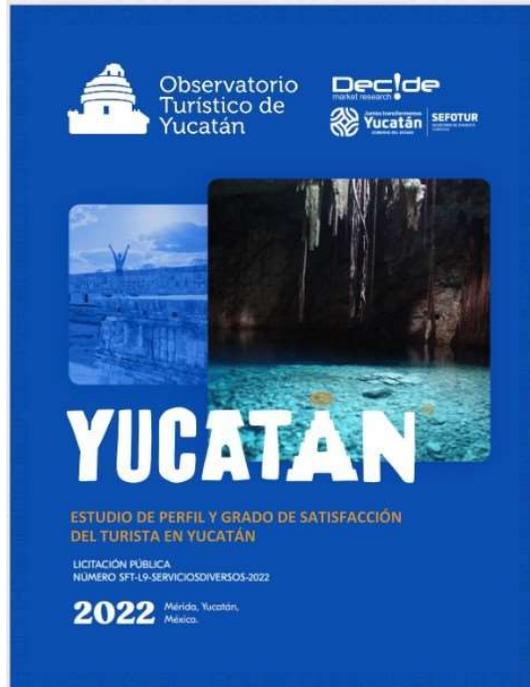
1. **Formato de Solicitud de Membresía.** Datos generales, archivo KML del área del destino.
2. **Formato del Perfil del Destino.** Datos estadísticos cuantitativos del destino.
3. **Estudio Preliminar.** Documento con 94 páginas con anexo de indicadores y reconocimientos.
4. **Cartas de apoyo.** 25 cartas emitidas por representantes de los sectores público, privado, académico y social.

2022

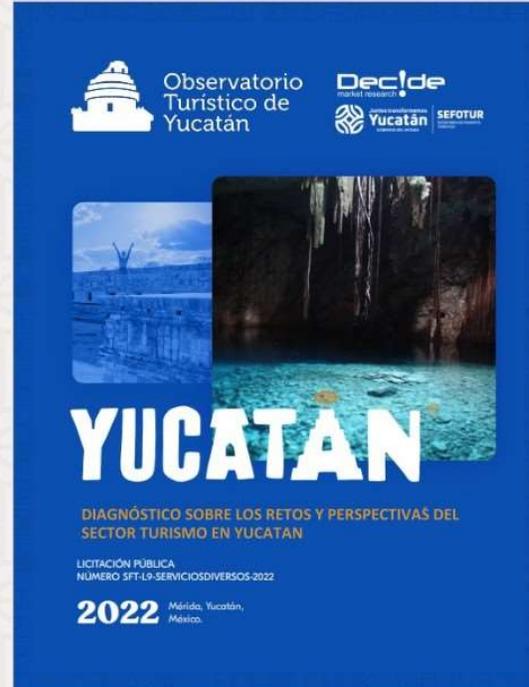


Expediente técnico de postulación del OTY ante el INSTO de la OMT

PUBLICACIONES 2022-2023



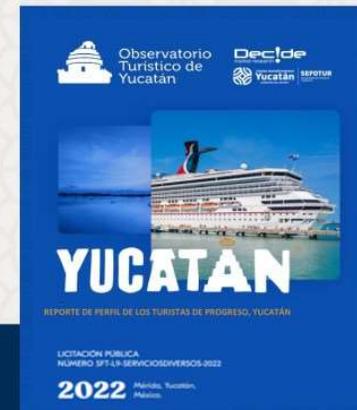
Estudio de Perfil y Grado de Satisfacción del Turista en Yucatán



Diagnóstico sobre los Retos y Perspectivas del Sector Turismo en Yucatán

En proceso de publicación:

1. **Reportes de Perfil de los Turistas a los Principales Centros Turísticos:** Valladolid, Izamal, Maní, Sisal, Chichén Itzá, Uxmal y Progreso.
2. **Bases de datos.** De la información copiada.
3. **Documentos Metodológicos.** Documento técnico de las metodologías aplicadas.
4. **Resúmenes ejecutivos de los productos generados.**



OTROS PRODUCTOS GENERADOS

Juntos transformemos Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

Versión resumida

INFORME MENSUAL SOBRE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL ESTADO DE YUCATÁN

FEBRERO 2023

#YucatánEsColor yucatan.travel

Gobierno del Estado de Yucatán

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

Versión extensa

INFORME MENSUAL SOBRE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL ESTADO DE YUCATÁN

FEBRERO 2023

#YucatánEsColor yucatan.travel

Juntos transformemos Yucatán
GOBIERNO ESTADAL 2018 - 2024

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

YUCATÁN

Estimación de la Derrama Económica de los Visitantes con Pernocta al Estado de Yucatán

Cuarto Trimestre 2022
(Octubre - Diciembre)

yucatan.travel

Juntos transformemos Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

INFORME ESTADÍSTICO REGIÓN MUNDO MAYA CIUDADES DEL INTERIOR

3° TRIMESTRE 2022

#YucatánEsColor yucatan.travel

YUCATÁN SE INCORPORA A LA RED INSTO DE LA OMT

20 de enero 2023 la Organización Mundial de Turismo (OMT) dio la bienvenida al Observatorio Turístico de Yucatán a su Red Internacional de Observatorios Sostenibles (INSTO)

Yucatán es el **segundo observatorio de México** en ser admitido en la Red INSTO, siendo el Observatorio Turístico de Guanajuato el primero y el Observatorio Turístico de Tlaxcala el tercero en ingresar a este organismo internacional.





El OTY monitoreará las once áreas clave obligatorias de INSTO para la sostenibilidad turística: estacionalidad turística, empleo, beneficios económicos del destino, gestión energética, gestión del agua, gestión de aguas residuales, gestión de residuos sólidos, acción climática, accesibilidad, satisfacción local y gobernanza.



Observatorio
Turístico de
Yucatán

COBERTURA



ASPECTOS ECONÓMICOS,
MEDIOAMBIENTALES, SOCIALES Y DE
GOBERNANZA

11 ÁREAS TEMÁTICAS
INSTO

PRIORITARIAS





INSTO

World Tourism Organization
International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

Observatorio
Turístico de
Yucatán



ACCIONES 2023



#YucatánEsColor

yucatan.travel



YUCATAN

Segunda Mesa de Trabajo del Observatorio Turístico de Puebla
(Puebla, 19 abril)



Reunión con el Observatorio de Bucaramanga, Colombia (10 abril)



Reunión con el Observatorio de Mazatlán, Sinaloa (24 de marzo)



Toma de Protesta del Observatorio Turístico de Michoacán (Michoacán, 25 abril)



El OTY participa en la 10mo. Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos (ENIOT)
(Irapuato, Guanajuato, 25 y 26 de mayo)



Observatorio
Turístico de
Yucatán



Dr. Dirk Glaesser

Director, Sustainable Development
of Tourism, UNWTO



**TALLER DE INDICADORES DE TURISMO SOSTENIBLE CON LOS PRINCIPALES ACTORES INVOLUCRADOS
(11 de octubre)**



Participación en el "Sustainable & Social Tourism Summit" (León, Guanajuato, 30 agosto al 02 septiembre)

PROYECTO EN DESARROLLO 2023

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LOCAL EN YUCATÁN

Diagnóstico de la satisfacción de los residentes
acerca de la actividad turística en 4 Pueblos Mágicos de Yucatán





INSTO

World Tourism Organization
International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

Observatorio
Turístico de
Yucatán



CONTACTO OTY:

L.E. Raul Paz Noriega, Secretario Técnico
raul.paz@yucatan.travel

Dra. Ileana Lara Navarrete, Coordinadora Operativa OTY
beatrizlara4@hotmail.com

L.E. Amelia Flores, Coordinadora de Estadística y Análisis
amelia.flores@yucatan.travel

SITIO WEB OFICIAL:

<https://www.observatoryucatan.org.mx/>

E-MAIL: observatur@yucatan.gob.mx



#YucatánEsColor

yucatan.travel

OBSERVATORIO TURÍSTICO DE YUCATÁN (OTY)

Te invitamos a seguirnos
a nuestras redes sociales:



www.observatoryucatan.org.mx



@observatoryuc



@ObservatorioTuristicoDeYucatán



Observatorio Turístico de Yucatán



Observatorio Turístico de Yucatán



INSTO

World Tourism Organization
International Network
of Sustainable Tourism
Observatories



Observatorio
Turístico de
Yucatán

YUCATÁN

YUCATÁN



GRACIAS!

#YucatánEsColor

yucatan travel