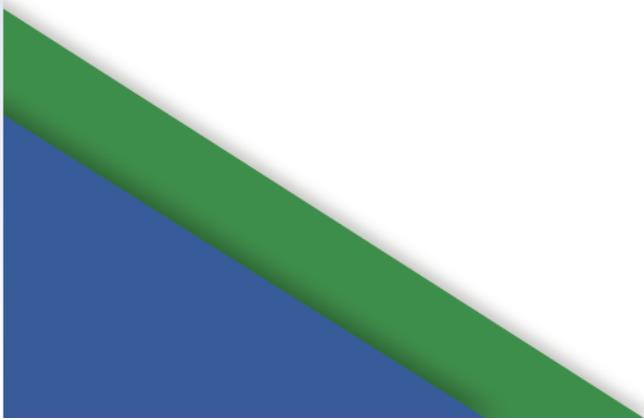




Universidad Veracruzana
Secretaría de Desarrollo Institucional
Dirección General de Tecnología de Información

Guía para la identificación de espacio utilizado





Índice

1. Consideraciones importantes	2
2. Espacio utilizado	2
3. Contactos para atención y apoyo	4



I. Consideraciones importantes

Derivado de las nuevas políticas de Microsoft relacionadas con el servicio de correo electrónico institucional y del aviso del pasado día 5 de junio del presente, se realiza esta guía de apoyo para conocer el espacio utilizado en los servicios de Office365 asociados a las cuentas institucionales.

2. Espacio utilizado

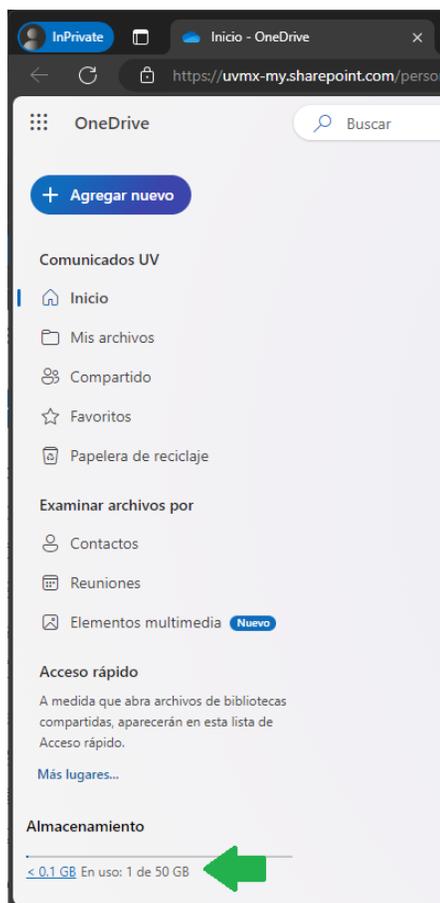
1. Para conocer el espacio que se tiene utilizado en el correo electrónico, se debe acceder vía web y dar *click* en **Configuración** (engrane esquina superior derecha), lo cual abrirá una ventana y seleccionar **General – Almacenamiento**

The screenshot shows the 'Configuración' (Settings) window for an Office 365 account. The 'Almacenamiento' (Storage) section is active, displaying a progress bar indicating that 14.55 GB of the 49.50 GB total storage is used (29.0%). A green arrow points to this bar. Below the bar, a legend identifies the storage categories: Comunicados (Communications), Colabora 365 (Collaborate 365), Bandeja de entrada (Inbox), and Otros (Other). The 'Administrar almacenamiento' (Manage storage) section provides instructions on how to free up space by deleting content from folders. A table lists the folders and their contents:

Carpeta	Tamaño	Cantidad de mensajes	Administrar
🗑️ Elementos eliminados	15.26 KB	1	🗑️ Vaciar ▾
📧 Correo no deseado	8.89 KB	0	🗑️ Vaciar ▾
📁 Comunicados	4.08 GB	57417	🗑️ Vaciar ▾



2. Para el caso de OneDrive, en la esquina inferior izquierda se puede visualizar el espacio de almacenamiento utilizado





3. Contactos para atención y apoyo

Dudas respecto al almacenamiento:

Departamento de Servicios Informáticos de Red
Ext. 11542, 11508
Correo: depserv@uv.mx

Apoyo para la atención:

<https://servicios.uv.mx>

Xalapa
Oficina de Atención Técnica a Usuarios
Teléfono: (228) 8421700 Ext. 11502, 11506 y 11529

Veracruz
Coordinación Regional
Teléfono: (229) 775-20-00 Ext. 22115

Orizaba
Coordinación Regional
Teléfono: (272) 726-30-66 Ext. 33203, 33205

Poza Rica
Coordinación Regional
Teléfono: (782) 824-15-40 Ext. 41120

Coatzacoalcos
Coordinación Regional
Teléfono: (921) 211-57-24-15-40 Ext. 51215