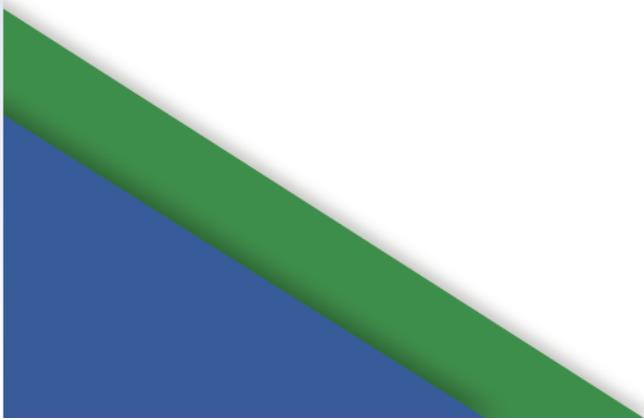




Universidad Veracruzana
Secretaría de Desarrollo Institucional
Dirección General de Tecnología de Información

Guía para la identificación de espacio utilizado





Índice

1. Consideraciones importantes	2
2. Espacio utilizado	2
3. Contactos para atención y apoyo	4



I. Consideraciones importantes

Derivado de las nuevas políticas de Microsoft relacionadas con el servicio de correo electrónico institucional y del aviso del pasado 5 de junio del presente, se realiza esta guía de apoyo para conocer el espacio utilizado en los servicios de Office365 asociados a las cuentas institucionales.

2. Espacio utilizado

1. Para conocer el espacio que se tiene utilizado en el correo electrónico, se debe acceder vía web y dar *click* en **Configuración** (engrane esquina superior derecha), lo cual abrirá una ventana y seleccionar **General – Almacenamiento**

Configuración

Idioma y zona horaria
Apariencia
Notificaciones
Categorías
Accesibilidad
Dispositivos móviles
Grupos de distribución
Almacenamiento
Privacidad y datos
Buscar

Buscar configuración

General
Correo
Calendario
Contactos

Almacenamiento

Tienes 49.50 GB de almacenamiento de correo electrónico con esta cuenta que incluye datos adjuntos y mensajes en todas las carpetas.

14.55 GB utilizados de 49.50 GB (29.0%)

Comunicados Colabora 365 Bandeja de entrada Otros

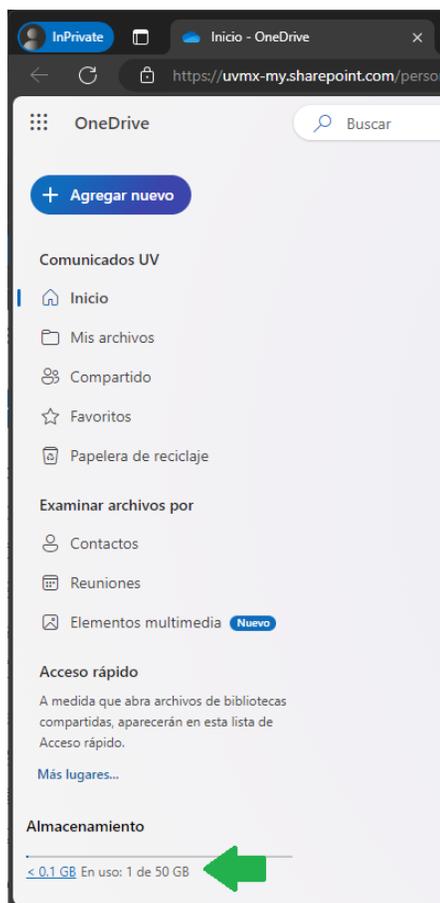
Administrar almacenamiento

Vaciar el contenido de una carpeta te ayudará a liberar espacio. Los elementos se eliminarán de forma permanente.

Carpeta	Tamaño	Cantidad de mensajes	Administrar
Elementos eliminados	15.26 KB	1	Vaciar
Correo no deseado	8.89 KB	0	Vaciar
Comunicados	4.08 GB	57417	Vaciar



2. Para el caso de OneDrive, en la esquina inferior izquierda se puede visualizar el espacio de almacenamiento utilizado





3. Contactos para atención y apoyo

Dudas respecto al almacenamiento:

Departamento de Servicios Informáticos de Red
Ext. 11542, 11508
Correo: depserv@uv.mx

Apoyo para la atención:

<https://servicios.uv.mx>

Xalapa
Oficina de Atención Técnica a Usuarios
Teléfono: (228) 8421700 Ext. 11502, 11506 y 11529

Veracruz
Coordinación Regional
Teléfono: (229) 775-20-00 Ext. 22115

Orizaba
Coordinación Regional
Teléfono: (272) 726-30-66 Ext. 33203, 33205

Poza Rica
Coordinación Regional
Teléfono: (782) 824-15-40 Ext. 41120

Coatzacoalcos
Coordinación Regional
Teléfono: (921) 211-57-24-15-40 Ext. 51215