



PEER
REVIEW
PORTAL



Theme 3: Student Wellbeing and Safety/International global rev
Benchmarking
Education / Other Education

caescudero@uv.mx

Measure: Custom

Questions

Benchmarking Statement for Theme 3 -

1 KPM:1.1: What institutional policies and processes are in place to support the integration of wellbeing across the institution? How do you know these are effective?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

El bienestar y seguridad del estudiante en la Universidad Veracruzana se encuentra a cargo del Centro para el Desarrollo Humano e integral de los Universitario (CEnDHIU). Lo anterior, para fortalecer durante la vida universitaria estilos de vida saludable proponiendo que la formación de los jóvenes no solo sea focalizada en lo técnico y profesional sino también con conciencia de la importancia de su propia salud, familia y comunidad implementando procesos innovadores en la comunidad universitaria.

Además, los planes de estudio que se imparten en la UV integran en su malla curricular el Área de Formación de Elección Libre (AFEL). En ella, se imparten experiencias educativas relacionadas con la Salud integral. Esta, implica actividades relacionadas con el deporte, la salud física y emocional, el autoconocimiento y auto cuidado abonando a un estilo de vida saludable. Esto permite un desarrollo personal basado en esquemas de interacción social saludables, de modo que se procure un entorno más armónico.

Fuente

- <https://www.uv.mx/cendhiu/general/quienes-somos-2/>
- <https://www.uv.mx/cendhiu/servicios/cendhiu-te-ofrece/>
- <https://www.uv.mx/dgdaie/afel/catalogoee/#salud>

2 KPM:1.2: How is timely, accurate advice on avenues and contacts for support on student wellbeing provided to students? How is this information tracked and monitored?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Una de ellas es a través de los Centros Centinelas cuya propuesta básica es desarrollar en la comunidad universitaria competencias sociales e individuales a través de promover acciones para mejorar su salud y estilos de vida. Lo anterior, debido a que la OMS refiere que los y las adolescentes como el grupo de población más sano, el que utiliza menos servicios de salud, es al mismo tiempo el grupo con una importante exposición a factores de riesgo que afectan a las personas y que con el paso del tiempo determinan la aparición de enfermedades crónicas no transmisibles.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/cendhiu/general/quienes-somos-2/>
- <https://www.uv.mx/dgdaie/afel/catalogoee/#salud>
- <https://www.uv.mx/dgdaie/noticias-afel/>
- <https://www.uv.mx/plandecontingencia/>

3 KPM:1.3: What specific types of personal support services and programmes are available to support students' wellbeing?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Dentro de los servicios de apoyo que la UV tiene disponibles para apoyar el bienestar de los estudiantes, se encuentran:

- Pruebas rápidas de VIH
- Adicciones
- Salud mental
- Salud sexual
- Salud nutricional
- Atención a estudiantes con discapacidad

Ahora bien, los programas de apoyo que la UV tiene disponibles para apoyar el bienestar de los estudiantes, se encuentran:

- Autocuidado
- Construyendo autonomía
- Educación para la salud integral
- Orientación psicopedagógica
- Programa Universitario de Educación Inclusiva
- Universidad Sustentable
- Comunicación y difusión
- Programación y Diseño Institucional

Además, ofrece una serie de experiencias educativas, conferencias, talleres y espacios para que los estudiantes puedan realizar servicio social en instituciones encargadas del cuidado de la salud.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/cendhiu/servicios/cendhiu-te-ofrece/>

4 KPM:1.4: How does your institution ensure support services reflect the needs of different student cohorts and different modes of delivery?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

A través del centro (Cendhiu). En el año 2010 se crea el Centro para el Desarrollo Humano e integral de los Universitario CEnDHIU para fortalecer en nuestra vida universitaria estilos de vida saludable proponiendo que la formación de los jóvenes no solo sea focalizada en lo técnico y profesional sino también con conciencia de la importancia de su propia salud, familia y comunidad implementando procesos innovadores en la comunidad universitaria. Al CEnDHIU se le asigna promover la cultura de la salud entre los integrantes de la comunidad universitaria eligiendo un estilo de vida en el que puedan realizar a plenitud su potencial como seres humanos y que permitan disfrutar de largas vidas pero saludables. Coordinar con las entidades académicas acciones que impulsen la promoción de la salud

<https://www.uv.mx/cendhiu/>

5 KPM: 1.5: How is the effectiveness and impact of these support services monitored and evaluated? What services provide the most impact?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

El Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios es el encargado de promover la cultura de la salud entre los integrantes de la comunidad universitaria. Con la finalidad de que los alumnos creen conciencia de la importancia de su propia salud, de su familia y su comunidad, eligiendo un estilo de vida en el que puedan realizar a plenitud su potencial como seres humanos y que permitan a las personas disfrutar de largas vidas saludables.

<https://www.uv.mx/cendhiu/cendhiu/atribuciones/>

6 KPM: 2.1: What policies are in place for promoting a safe working environment for students? How are these effectively communicated to students?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

La Universidad Veracruzana cuenta con un Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR) cuyo propósito es crear en la comunidad académica, administrativa y estudiantil una cultura de prevención y seguridad que favorezcan al cuidado de la integridad, la salud y el medio ambiente donde se encuentren, así como también de los bienes físicos, tecnológicos, científicos y culturales de la Universidad Veracruzana, a través de actividades, planes, programas, estrategias, mecanismos, proyectos y recursos.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/sugir/>
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/proginst/unid-int-gest-intl-riesgo/>

7 KPM: 2.2: What strategies are in place to promote a safe environment for all students in the physical environment in which they learn? Are these effective?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Las estrategias que se utilizan para promover un ambiente seguro para todos los estudiantes, se desprenden de la UI-GIR de cada Facultad. En este sentido y dadas las condiciones sociales de seguridad, la UI-GIR de la Facultad ha reforzado acciones de prevención para protección de la comunidad de nuestra Facultad, tanto en el entorno familiar como en las actividades universitarias. Destaca las jornadas de prevención del Delito que cuentan con la participación de la Secretaría de Marina, Fuerza Civil y la Secretaria de Seguridad Pública del Estado de Veracruz.

Las temáticas que se abordan en estos eventos refieren temas de: engaño telefónico, uso correcto de los números de emergencia, delito cibernético, tips de seguridad y prevención de la violencia de género. Además, las autoridades realizan una demostración de los autos utilitarios en el desempeño de sus actividades.

Asimismo, cada Facultad realiza Simulacros de Evacuación por Sismo con el objetivo de establecer una cultura de prevención y como medida para determinar la estrategia de evacuación a seguir en caso de un evento de esta naturaleza.

En estas actividades participan la totalidad de estudiantes, docentes, personal directivo, administrativo y de servicio de la Facultad, bajo el liderazgo de docentes, así como integrantes del Consejo de Alumnos que conforman la Unidad Interna de Gestión Integral del Riesgo (UI-GIR).

El desarrollo de estas actividades son efectivas pues involucran la participación activa y directa de los estudiantes en los propios procesos de capacitación para el auto cuidado y salvaguarda de la integridad física.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf> Pp. 69-73

8 KPM: 2.3: What strategies are in place to promote a safe environment for all students in an online/blended learning environment? How effective are they? Which is the most effective?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

La Universidad Veracruzana cuenta con su propia plataforma virtual "eminus". En ella, únicamente pueden acceder los estudiantes y académicos que se encuentran inscritos en el sistema de la Universidad Veracruzana y en alguna experiencia educativa. La plataforma es segura y amigable con el usuario, pues solo se puede

acceder con usuario y contraseña.

Además, con la aparición de la contingencia por COVID, la comunidad universitaria hace uso de una serie de herramientas tecnológicas y con las cuales se deben tener las precauciones necesarias para evitar el robo de la información o datos personales.

Para ello, la universidad ha dispuesto una serie de estrategias para dar un buen uso a las herramientas tecnológicas. En este sentido, El objetivo es proveer a los usuarios de la comunidad universitaria, recomendaciones de buenas prácticas que les permitan tener reuniones seguras y satisfactorias. Dentro de las estrategias que realizan es: recuerde que el ingreso a Zoom para usuarios de la comunidad UV es a través del portal <https://uveracruzana.zoom.us> usando sus credenciales del correo electrónico institucional. Por lo tanto, la primera y más importante recomendación, es no prestar sus credenciales del correo electrónico institucional, para mantener segura su identidad institucional y sus reuniones de Zoom, entre otras plataformas que se acceden a través del mecanismo de single sign-on (SSO).

Fuente:

- <https://eminus.uv.mx/eminus/default.aspx>
- <https://www.uv.mx/plandecontingencia/files/2020/04/Como-mejorar-la-seguridad-de-tus-reuniones-con-Zoom.pdf>
- <https://www.uv.mx/veracruz/crdgti/files/2019/09/Guia-de-uso-de-la-plataforma-de-conferencias-Zoom.pdf>

9 KPM: 2.4: What is the process for managing critical incidents, including preventing recurrences? [e.g. violent behaviour, bomb scares, serious accidents, explosions, fire, deaths] Are these effective?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Los procesos para atender contingencias se encuentran detallados en las guías, manuales y protocolos diseñados por el Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR). Entre otros, destacan: la guía de simulacros de evaluación de inmuebles, guía para la conformación de las UI-GIR, Manual de seguridad de la ANUIES, cédula de evaluación de simulacros, simulacro general de evacuación por sismo, Plan de simulacro de evacuación por sismo.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/sugir/general/guias-manuales-y-protocolos/>

10 KPM 2.5: What is the process for students raising a complaint about how they were treated following a critical incident?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Mediante escrito entregado al director, con la respectiva privacidad de datos y bajo el esquema que marque cada procedimiento dentro de su protocolo (laboral, equidad de género, código de ética, abuso, acoso u hostigamiento sexual)

11 KPM:3.1: What internal process is in place to support students who experience (or declare) poor mental health?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Los casos son canalizados con el CENDIUH y se solicitan los apoyos psicológicos por parte de la jurisdicción sanitaria que atiende depresión y problemas de adicciones y en ocasiones hemos contado con el valioso apoyo del CEEEPOR UV.

12 KPM: 3.2: What strategies are in place either directly or with third party providers to support students' mental health? How effective are they? Which of these is the most effective?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Mismo caso que lo anterior, en algunos casos son esfuerzos aislados hechos de manera particular por cada facultad, como el centro CAPA en la región Poza Roca - Tuxpan.

13 KPM:3.3: What are the active ways of working with students to design and deliver quality enhancement activities that support student mental health?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Hemos tenido actividades organizadas por alumnos de psicología que realizan en la Facultad su Servicio Social. Han sido de gran gran utilidad para nuestros alumnos. Sin embargo no es un programa permanente. Ellos han organizado talleres, charlas, conferencias y atención personalizada (guardando el anonimato de los alumnos).

14 KPM:3.4: What educational resources are provided for students to promote mental health? How effective are they? Which of these is thmost effective?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

A través del programa TRANSVERSA, se han emprendido acciones de este tipo, pero no son permanentes.

El Programa Transversa, nacido en noviembre de 2013, aspira a incorporar, bajo una visión sistémica y compleja, los temas transversales: interculturalidad, género, sustentabilidad, internacionalización, inclusión, promoción de la salud, derechos humanos y justicia, y arte-creatividad, en las funciones de la Universidad Veracruzana (UV). A partir de esta visión diseña estrategias para contribuir a la formación integral de los universitarios: estudiantes, académicos, autoridades, funcionarios, personal administrativo, de confianza, técnico y manual. Lo cual conlleva el fortalecimiento de la identidad universitaria.

Calibration Summary

Areas of Good Practice

- Se trabaja siempre por el cuidado de la salud física y mental de la comunidad universitaria a través de los distintos departamentos que la universidad tiene para este fin.
- Se busca siempre la articulación intra y extrauniversidad en torno a los estudiantes universitarios; así como de la ciencia, el humanismo, las artes, el deporte y la salud, como vía para su desarrollo humano e integral.
- La universidad busca crear un ambiente que permita a las personas disfrutar de vidas largas, saludables y creativas. Los factores fundamentales que permiten a las personas ser libres en ese sentido son: La posibilidad de alcanzar una vida larga y saludable. Poder adquirir conocimientos individual y socialmente valiosos. Tener la oportunidad de obtener los recursos necesarios para disfrutar un nivel de vida decoroso
- Compromiso trascendental con las posibilidades de la libertad de las personas y sus oportunidades, no la riqueza que poseen, el ingreso que devengan, o las mercancías y servicios que consumen.

Areas for Improvement

- Ampliar la presencia del Centro para el Desarrollo Humano e integral de los Universitario (CEnDHIU) a todas las regiones universitarias
- Ampliar la presencia de los centros centinela en todos los campus universitarios

Areas for Further Development

- Evaluar la efectividad del Centro para el Desarrollo Humano e integral de los Universitario (CEnDHIU)
- Monitorear las actividades de los centros centinela
- Instaurar UI-GIR en cada entidad académica de la UV