



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa  
Dirección de Innovación Educativa / Departamento de Desarrollo Curricular

**Programa de experiencia educativa**  
**Área de Formación de Elección Libre**

**1. Área Académica**

**Todas las áreas académicas**

**2. Programa Educativo**

**Todos los programas educativos**

<b>3. Entidad(es) Académica(s)</b>	<b>4. Región(es)</b>
Centro para el Desarrollo Humano e Integral del Estudiante Universitario	• Xalapa;

<b>5. Código</b>	<b>6. Nombre de la Experiencia Educativa</b>
<b>CENA80007</b>	<b>Manejo de conflictos en el noviazgo</b>

<b>7. Área de Formación del Modelo Educativo Institucional</b>	<b>8. Carácter</b>
<b>Área de Formación de Elección Libre</b>	<b>N/A</b>

<b>9. Agrupación curricular distintiva</b>
• Salud y bienestar

**10. Valores**

Horas Teóricas	Horas Prácticas	Horas Otras	Total de horas	Créditos	Equivalencia (s)
1	1	<b>No Aplica</b>	30	<b>3</b>	<b>No Aplica</b>

<b>11. Modalidad y ambiente de aprendizaje</b>	<b>12. Espacio</b>	<b>13. Relación disciplinaria</b>	<b>14. Oportunidades de evaluación</b>
M: Curso-taller	A: Presencial.	<b>Múltiples</b>	• Multidisciplinaria <b>Ordinario</b>

**15. EE prerequisite(s)**

**No Aplica**

**16. Organización de los estudiantes en el proceso de aprendizaje**

Máximo	Mínimo
<b>25</b>	<b>5</b>

**17. Justificación**

El ser humano es un ser social por naturaleza que requiere del establecimiento de relaciones interpersonales, como las de pareja, que le permitan desarrollarse como persona. Las relaciones de

pareja atraviesan por diferentes situaciones que pueden generar inestabilidad y disgustos o conflictos, repercutiendo en la insatisfacción, frustración o hasta el término de la relación, generando inestabilidad y afectando en gran medida el bienestar integral de la persona; en este sentido, la resolución de los conflictos es un aspecto fundamental en el mantenimiento o ruptura de las relaciones. A través del estudio y análisis teórico-práctico de las etapas del ciclo vital de la pareja, el/la estudiante desarrolla estrategias y recupera habilidades para un manejo adecuado de conflictos, favoreciendo relaciones saludables y previniendo la violencia. La relación entre la unidad de competencia, los saberes, las estrategias generales y la evaluación integral del aprendizaje, radica en la construcción de dichas estrategias a partir de una postura autorreflexiva que le permita la aplicación de sus aprendizajes en cada una de las áreas de su vida con apertura y respeto. Para acreditar esta EE, el/la estudiante debe cumplir con el dominio de los conceptos revisados, así como la presentación del trabajo final (video).

### 18. Unidad de competencia (UC)

La/el estudiante identifica y desarrolla estrategias para el manejo adecuado de conflictos; además, analiza conceptos teóricos básicos de las relaciones de pareja por medio de ejercicios vivenciales, discusión y socialización, en un ambiente de colaboración, apertura y respeto, con la finalidad fomentar relaciones saludables y prevenir la violencia en el noviazgo.

### 19.- Saberes:

Heurísticos	Teóricos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza y discute la información obtenida, así como casos prácticos.</li> <li>• Identifica y desarrolla estrategias para el manejo adecuado de conflictos.</li> <li>• Reconoce habilidades de comunicación interpersonal.</li> <li>• Maneja paquetería básica de Office para la elaboración trabajos.</li> <li>• Maneja la tecnología para la obtención de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de las relaciones de pareja.</li> <li>• Desarrollo y evolución del noviazgo.</li> <li>• Proceso de la comunicación de pareja y sus principales habilidades.</li> <li>• Principales estrategias para el manejo adecuado de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura a la interacción y el intercambio de información.</li> <li>• Respeto al otro, la diversidad y las normas de convivencia.</li> <li>• Autorreflexión de los contenidos teóricos y prácticos.</li> <li>• Colaboración en cada uno de los ejercicios vivenciales.</li> </ul>

### 20. Estrategias generales para el abordaje de los saberes y la generación de experiencia

Señale las actividades necesarias, puede indicar más de una.	( X ) Actividad presencial	( ) Actividad virtual/ ( ) En línea
De aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación y discusión en plenaria.</li> <li>• Realización de lecturas recomendadas.</li> <li>• Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>• Ejecución de ejercicios vivenciales</li> <li>• Resolución de casos relacionados a los conflictos en el noviazgo.</li> <li>• Búsqueda de información en fuentes confiables.</li> </ul>	
De enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de los temas.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar lecturas acordes al tema.</li> <li>• Uso de técnicas vivenciales.</li> <li>• Discusión dirigida en plenaria.</li> <li>• Selección y proyección de películas acordes al tema.</li> </ul>	
--	---	--

## 21. Apoyos educativos.

Identificar y escribir todos los recursos y materiales específicos para el conocimiento del estudiante y el desarrollo eficiente y conveniente de la experiencia educativa.

Materiales: fotocopias, bibliografía digitalizada, papelería básica, películas.

Recursos: Base de datos EBSCOhost, Biblioteca virtual UV, computadora, proyector, bocinas, reproductor de videos.

## 22. Evaluación integral del aprendizaje.

Evidencias de desempeño por productos	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento de evaluación	Porcentaje
Portafolio de tareas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatividad.</li> <li>• Limpieza.</li> <li>• Orden.</li> <li>• Suficiencia.</li> </ul>	Técnica: evidencia integradora. Instrumento: lista de cotejo.	50%
Elaboración de video: un caso práctico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración.</li> <li>• Claridad.</li> <li>• Nitidez.</li> <li>• Argumentación.</li> <li>• Creatividad.</li> </ul>	Técnica: estudios de caso. Instrumento: lista de cotejo.	30%

Evidencias de desempeño por demostración	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento de evaluación	Porcentaje
Participación en clase.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentación.</li> <li>• Orden.</li> <li>• Congruencia.</li> <li>• Fluidez.</li> </ul>	Técnica: observación directa. Instrumento: lista de cotejo.	20%
		Porcentaje total:	100%

## 23. Acreditación de la EE

Para acreditar, el/la estudiante deberá cumplir con el 80% de asistencia al curso, y con al menos el 60% en las evidencias de desempeño, de acuerdo con el Estatuto de Alumnos 2008.

## 24. Perfil académico del docente

- **Formación académica**, Licenciatura en Psicología con estudios de posgrado y experiencia afines en el ámbito de las relaciones de pareja
- **Experiencia docente** en el nivel superior en IES públicas o privadas, mínimo 2 años.
- **Experiencia** profesional vinculada a la EE.

## 25. Fuentes de información

I. Alegría, M., y Rodríguez, A. (2015). Violencia en el noviazgo: perpetración, victimización y violencia mutua. Una revisión. Actualidades en Psicología, 29(118), 2015, 57-72.

<http://dx.doi.org/10.15517/ap.v29i118.16008>

2. Alonso-Ferres, M., Valor-Segura, I., & Expósito, F. (2019). Couple Conflict-facing Responses from a Gender Perspective: Emotional Intelligence as a Differential Pattern. *Psychosocial Intervention*, 28(3), 147–156. <https://doi.org/10.5093/pi2019a9>
3. Aragón Luna, E. & Cortés-Ayala, L. (2021). Factores asociados a la satisfacción en las relaciones de noviazgo en universitarios. *Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica*, 11(21), 84-95.
4. Aragón, R. y Díaz Loving, R. (2003). “Patrones y estilos de comunicación de la pareja: diseño de un inventario”. *Anales de Psicología*, 19 (002), 257-277.
5. Armendáriz Ramírez, R. (2002). PNL: Ayudando a amar amando. México: Pax.
6. Azadifard, S., & Amani, R. (2020). The Relation between Relational Beliefs and Conflict Resolution Styles with Marital Satisfaction. *Clinical Psychology and Personality*, 14(2), 39-47. doi: 10.22070/14.2.39
7. Becerril, C. y González, R. (2003). La comunicación y sus estilos que existen en una relación de noviazgo. Tesis Licenciado en Psicología. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
8. Bustos SSM, López OTA, Téllez GSG, et al. Do men and women have different communication styles with their partners?. *Rev Elec Psic Izt*. 2021, 24(2), 468-486.
9. Castro, R. y Casique, I. (2010). Noviazgo y violencia en el noviazgo: definiciones, datos y controversias. En R. Castro y I. Casique, *Violencia en el noviazgo entre los jóvenes mexicanos* (págs. 17-28). Cuernavaca: UNAM, CRIM.
10. Córdoba, L. (2021). La comunicación asertiva y sus efectos en las relaciones de parejas: desde el enfoque sistémico. Fundación Universitaria del Área Andina.
11. Costa, R y Costa G. (2004). El arte de comunicarse en familia. España: CCS.
12. De Gasperin, R. (2010). Comunicación y relaciones humanas. México: Universidad Veracruzana.
13. Delatorre, M. Z., & Wagner, A. (2019). How Do Couples Disagree? An Analysis of Conflict Resolution Profiles and the Quality of Romantic Relationships. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(2), 91–108. <https://doi.org/10.15446/rcp.v28n2.72265>
14. Díaz Loving, R. y Sánchez Aragón, R. (2005). *Psicología del amor: una visión integral de la relación de pareja*. México: Miguel Ángel Porrúa.
15. Eguiluz, L. (2004). *Dinámica de la familia: en enfoque psicológico sistémico*. México: Pax.
16. Enríquez-Negrete, D. J. (2019). Retos y dilemas en las relaciones de pareja. *Revista de Divulgación Crisis y Retos en la Familia y Pareja*, 1(1), 18-24. <https://doi.org/10.22402/j.redes.unam.1.1.2019.222.18-24>
17. Flórez Rodríguez, Y. N., Sánchez Aragón, R., Figueroa Peña, M. F., Gómez Delgado, Y. A., & Rosero Díaz del Castillo, S. M. (2022). Conflicto, salud y satisfacción: diferencias por etapa en parejas de la Ciudad de México. *Psicología (02549247)*, 40(1), 293–328. <https://doi.org/10.18800/psico.202201.010>
18. García, C. (2012). La estructura de la intención asertiva en el noviazgo. *Revista Electrónica de Psicología Social Poiésis*, (23), 1-9.
19. Girma Shifaw, Z. (2022). Marital Communication as Moderators of the Relationship between Marital Conflict Resolution and Marital Satisfaction. *The American Journal of Family Therapy*, 52(3), 249–260. <https://doi.org/10.1080/01926187.2022.2089404>
20. Kendrick, A. (Director). (2008). *Fireproof* [Película]. Sherwood Pictures, Affirm Films, Provident Films, Carmel Entertainment, Samuel Goldwyn Films, FortyFour Studios
21. Lemaire, J. G. (2022). La pareja humana: su vida, su muerte: la estructuración de la pareja humana. México: Fondo de Cultura Económica.
22. López Parra, M. S., Rivera Aragón, S., García Méndez, M. y Reidl Martínez. (2013). Estilos de comunicación como predictores del manejo de conflicto en el noviazgo. *Psicología Iberoamericana* (21) 1: 24-31.
23. Méndez, A., Navarro, E., & Romero, R. (2023). Asertividad y Amor en parejas a distancia / Assertiveness and Love in Distance Relationship. *Sistemas Humanos*, 3(2), 69–82. Recuperado en <https://ojs2.uru.edu/index.php/sh/article/view/vol3-num2-2023-mnyr-69-82>
24. Montes, C., y Rodríguez, D., & Serrano, G. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de Psicología*, 30 (1), 238-246.

25. Moss, J., Mace, C., Frederick, H., Morgan, S. & Mozes-Carmel, A. (2022). Assertiveness, Self-Esteem, and Relationship Satisfaction. *International Journal of Arts and Social Science*, 4(2), 235-245. [10.13140/RG.2.2.23082.29127](https://doi.org/10.13140/RG.2.2.23082.29127)
26. Olsen, D. y Stephens, D. (2003). *Manual de supervivencia para parejas*. Barcelona: Amat.
27. Pipas, M. & Jaradat, M. (2010). Assertive Communication Skills. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 2, 17-17. DOI 10.29302/oeconomica.2010.12.2.17.
28. Rey Anacona, C. A., & Martínez Gómez, J. A. (2021). Differences Between Sexes in Psychopathological Variables among Adolescent Victims of Dating Violence. *Psicología Desde El Caribe*, 38(2), 1–23.
29. Rodríguez Estrada, M. (2012). *Manejo de conflictos*. (2ª ed.). México: Manual Moderno. Sánchez
30. Rojas-Solís, J. L. & Flores, A. I. (2013). El noviazgo y otros vínculos afectivos de la juventud mexicana en una sociedad con características posmodernas. *Revista de psicología de la Universidad de San Nicolás de Hidalgo*, 10(23), 120-139.
31. Sirtori, J. (2020). *Patrones de comunicación y manejo del conflicto en relaciones de noviazgo de adultos emergentes de la ciudad de Paraná* [en línea]. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica Argentina. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10602>
32. Torres, L., Morejón, Y., Medina, V., Urgilés, P., & Jiménez-Ruiz, I. (2022). Estudio de la prevalencia de las tácticas empleadas por los adolescentes ecuatorianos para la resolución de conflictos en el noviazgo. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 13(1), 1–14. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2022.01.050>
33. Valencia, I. I. (2011). Causas y estrategias de solución de conflictos en las relaciones de pareja formadas por estudiantes universitarios. *Psicogente*, 14 (26), 336-351

**26. Formalización de la EE**

Fecha de elaboración	Fecha de modificación	Cuerpo colegiado de aprobación
09/08	04/07/24	Consejo Técnico del Instituto u órgano equivalente del Centro para el Desarrollo Humano e Integral Universitario

**27. Nombre de los académicos que elaboraron/modificaron**

Dra. Manoella Alegría Del Ángel