

La inteligencia artificial en la labor del contador

(Artificial intelligence in the work of the accountant)

Karina García Cordoba^{*}, María del Pilar Acosta Márquez^{**}, René Mariani Ochoa^{***} y Flor Lucila Delfín Pozos^{****}

Recibido: 27/08/24

Aceptado: 03/10/24

RESUMEN

Hoy en día gran parte de las tareas o actividades del área contable requieren el procesamiento de grandes cantidades de información, lo que puede llevar a muchas horas de trabajo y a un mayor esfuerzo, por lo que se requiere del apoyo de herramientas que simplifiquen dichos procesos, es por ello que la Inteligencia artificial juega un papel fundamental en la labor del contador, redefiniendo a esta profesión tan esencial. El objetivo de este artículo es analizar el impacto de algunas herramientas basadas en inteligencia artificial en las actividades que desarrolla el contador en las diferentes áreas de la contaduría tales como: en el ámbito fiscal, financiero, de gestión y /o de auditoría, con el fin de mostrar las principales ventajas y beneficios y aclarar ideas preconcebidas respecto de inquietudes por el uso de las mismas. Se trata de dar una visión general para que las personas interesadas conozcan algunas de las herramientas en las que pueden apoyarse para desempeñar la labor contable, destacando las funciones específicas que cada una realiza en las diferentes áreas de la contaduría, ello a efecto de identificar la herramienta que mejor se adapte a sus necesidades y así poder cumplir con los requerimientos del medio.

Palabras clave: Inteligencia Artificial (IA), Contabilidad, Aplicaciones.

ABSTRACT

Nowadays, a large part of the tasks or activities in the accounting area require the processing of large amounts of information, which can lead to many hours of work and greater effort, so the support of tools that simplify these processes is required. This is why Artificial Intelligence plays a fundamental role in the work of the accountant, redefining this essential profession. The objective of this article is to analyze the impact of some tools based on artificial intelligence on the activities carried out by the accountant in the different areas of accounting such as: in the fiscal, financial, management and / or auditing field, in order to show the main advantages and benefits and clarify preconceived ideas regarding concerns about their use. The aim is to give an overview so that interested people know some of the tools they can rely on to carry out accounting work, highlighting the specific functions that each one performs in the different areas of accounting, in order to identify the tool that best suits their needs and thus be able to meet the requirements of the environment

Keywords: Artificial Intelligence (AI), Accounting, Applications.

JEL Classification: M41, G20.

^{*} Instituto de Investigaciones en Contaduría de la Universidad Veracruzana. Orcid:

^{**} Instituto de Investigaciones en Contaduría de la Universidad Veracruzana. Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-6009-4047>

^{***} Instituto de Investigaciones en Contaduría de la Universidad Veracruzana. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2706-9695>

^{****} Instituto de Investigaciones en Contaduría de la Universidad Veracruzana. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2198-4654>

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la inteligencia artificial se ha visto inmersa en nuestra vida diaria, y en cada una de las disciplinas, por lo que en el área contable no es la excepción.

Es importante destacar el efecto que han generado en este caso las herramientas de inteligencia artificial en el ámbito contable, creando dudas en torno a la importancia de implementar dichas herramientas por lo que resulta importante conocer si han generado un impacto positivo o negativo.

Por lo anterior se hace necesario el análisis de la literatura respecto a los resultados que generan las herramientas de inteligencia artificial en el ámbito contable, por lo que realizará una revisión documental que incluirá artículos académicos y tesis doctorales.

La metodología aplicada será únicamente la documental con enfoque cualitativo a través del método deductivo.

La finalidad es contribuir al conocimiento de las herramientas de inteligencia artificial relacionadas con la profesión contable, y su impacto en las diferentes áreas, del mismo modo generar concientización sobre la necesidad de actualizarse y adquirir nuevos conocimientos sobre estas herramientas y no encontrarse en desventaja ante los constantes requerimientos del medio.

Con el fin de comprender mejor el alcance de los objetivos, el presente artículo parte de la definición de Inteligencia Artificial para posteriormente abordar sus áreas de aplicación, del mismo modo recopila diferentes acepciones respecto del término contabilidad y posterior a ello, se realiza un análisis de su evolución histórica, para dar pie a las herramientas de inteligencia artificial aplicadas en el ámbito contable, seguidamente, se describe la metodología que se utilizó para el logro los objetivos y se presenta los resultados y discusión respecto del tema. Por último, se exponen las conclusiones a las que se arriba luego del análisis de la literatura científica.

I LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA LABOR DEL CONTADOR

1.1 *Inteligencia Artificial*

Con el paso de los años, el ser humano se ha preocupado por desarrollar su capacidad de razonamiento, para planear y dar una solución a los problemas que se presentan y por ello ha buscado trasladar esas habilidades en las maquinas a efecto de poder simplificar los procesos.

La inteligencia artificial tuvo sus inicios con el escritor e inventor Johann Wolfgang Von Kempelen, quien inventó una famosa maquina denominada “ el Turco” misma que consistía en un jugador de ajedrez siendo este un jugador muy hábil y capaz y si bien años más tarde, fue revelado que este era controlado por humanos, lo cierto es que creó un precedente por lo que más tarde, se creó “El Ajedrecista construido en 1912 por Leonardo Torres Quevedo, invento que operaba sin intervención humana considerado como el primer juego por computador de la historia “(Alvarado, 2015, p.28).

Posteriormente, el nacimiento de las primeras computadoras, sentaron las bases de lo que ahora se conoce como inteligencia artificial (IA) donde los científicos, entre los que destacan Alan Turing, buscaban una explicación en relación a si las maquinas eran capaces de pensar, en 1950 el matemático e informático publicó “su famoso artículo “Computing Machinery and Intelligence”, (Turing, 1950) en el que definía el “juego de imitación” como una prueba para comprobar la capacidad de una máquina de hacer creer a su interlocutor humano que ella también lo es. El llamado test de Turing ha permanecido desde entonces como una medida de la capacidad de pensar de una IA” (BBVA, 2023).

Posteriormente “a mediados de 1950 el término “inteligencia artificial” fue introducido por John McCarthy de MIT en la conferencia de Dartmouth de 1956, la primera conferencia dedicada a la inteligencia artificial” (Coronel, 2008, p.7-9)

Un ejemplo temprano de Inteligencia Artificial es la “Máquina Analítica” de Charles Babbage, misma que fue desarrollada a principios del siglo XIX, “fue un proyecto que bautizó como máquina analítica, la cual teóricamente sería capaz de resolver cualquier problema matemático” (Rodríguez, 2022) dando pauta a las computadoras modernas y la Inteligencia Artificial.

1.1.1 *Definición*

Es una rama de la informática que busca desarrollar sistemas y algoritmos capaces de realizar tareas, que a lo largo de los años han sido elaboradas únicamente por los seres humanos, su enfoque, se basa principalmente en el desarrollo de sistemas que permitan procesar información tomar decisiones y actuar con base en ello.

La IA se centra principalmente en el aprendizaje de manera automática, esta técnica busca aprender de manera autónoma, basándose en datos y/o experiencias previas, lo que le permite efectuar un

análisis de grandes cantidades de datos y con ellos extraer patrones y tendencias para la toma de decisiones o la realización de acciones.

Se encuentran una gran cantidad de definiciones del término dentro de las que destacan:

“La capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano” (Rouhiainen, 2018).

La inteligencia artificial o IA (*Artificial Intelligence, o AI en inglés*) es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, especialmente sistemas informáticos (Rouse, 2021).

“La inteligencia artificial (IA) comprende todo el conjunto de teorías, métodos y algoritmos que pretenden emular procesos cognitivos” (Jiménez y Torras, 2020).

1.2 Áreas de aplicación de la IA

Se sabe que las primeras aplicaciones de la inteligencia artificial se basaron en algoritmos para juegos, sin embargo en la actualidad forman parte de la vida cotidiana, por ejemplo: los asistentes virtuales que “incluso pueden comunicarse con otros dispositivos inteligentes de la casa y transmitir información de órdenes de los usuarios, como pueden ser, Alexa, el asistente de Amazon,” (El mañana, 2024), también existen otros como Google Assistant Siri o Bixby, es importante destacar que los mismos permiten desde la administración de la agenda hasta sistemas que proporcionan recomendaciones, por lo que el sistema de recomendación personal “es una herramienta que establece un conjunto de criterios y valoraciones sobre los datos de los usuarios para realizar predicciones sobre recomendaciones de elementos que puedan ser de utilidad o valor para el usuario” (grapheverywhere, s.f.) entre ellos está Amazon, Spotify o Netflix, por lo tanto “desde un asistente en nuestro teléfono o un avanzado programa industrial, las personas utilizan a diario una IA” (González, 2023), así también en todas las disciplinas, tales como en las ciencias exactas, los ordenadores ayudan a demostrar teoremas matemáticos o crear nuevos utilizando técnicas de aprendizaje automático, por ejemplo “El profesor Williamson utilizó la IA para probar una vieja conjetura sobre los polinomios de Kazhdan-Lusztig que no se ha podido resolver en más de cuatro décadas”(Sasso, 2021), en cuestiones de seguridad, es posible identificar con precisión, rostros, huellas dactilares, en la robótica por su parte, la inteligencia artificial tiene gran participación debido a la

capacidad de procesamiento de información y toma de decisiones, un ejemplo de ello es la planificación o visión artificial, por su parte en el ámbito de la medicina, las máquinas ayudan a efectuar un mejor diagnóstico entre otros muchos beneficios como por ejemplo :“La cirugía asistida por robot ha permitido avances en el campo quirúrgico como la cirugía a distancia y la cirugía mínimamente invasiva, junto a ventajas de precisión, incisiones más pequeñas, menor pérdida de sangre, disminución del dolor” (Ávila et al., 2020).

Derivado de lo anterior, los profesionales tendrá que aceptar que es una herramienta útil que será parte de su actividad diaria, así bien en el campo de la abogacía, se desarrollaron los denominados “sistemas expertos legales” que son “programas computacionales que, alimentándose desde una base de datos de información técnica preparada por expertos en una materia y ordenadas mediante un sistema de normas de inferencia, proveen información con soluciones específicas a consultas de carácter legal”(Apparcel Uriarte, 2019) y así se podrían numerar más áreas en donde la inteligencia artificial está jugando un papel importante y en el área contable no es la excepción, ya que se puede encontrar una gran cantidad de beneficios entre los que podemos enlistar: simplificar procesos, logrando con ello disminuir errores riesgos y tiempo haciendo uso eficiente de los recursos.

1.3 Contabilidad

Podemos encontrar un sin número de acepciones relacionadas con el término contabilidad aquí algunas:

“La contabilidad es una técnica que se utiliza para compilar los registros de las transacciones y otros eventos que afectan económicamente a una entidad y que producen sistémica y estructuralmente información financiera que se incorpora en los estados financieros” (Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera, 2024).

“Ciencia que orienta a los sujetos económicos para que éstos coordinen y estructuren en libros y registros adecuados la composición cualitativa y cuantitativa de su patrimonio (= estática contable), así como las operaciones que modifican, amplían o reducen dicho patrimonio (= dinámica contable)” (Omeñaca, 2017).

“Es la disciplina que enseña las normas y los procedimientos para ordenar, analizar y registrar las operaciones practicadas por las unidades económicas constituidas por un solo individuo o bajo la forma de

sociedades civiles o mercantiles (bancos, industrias, comercios e instituciones de beneficencia etc.)” (Flores, 1999).

“Técnica que se utiliza para registrar operaciones y datos que son requeridos para desarrollar un análisis económico- financiero, en el sector público y en el privado” (Narváez, 2022).

Ahora bien, al padre de la contabilidad “Fray Luca Pacioli” se le reconoce su aporte de la “Ley de la Partida doble” antes de los finales del siglo XIII, sin embargo, existen una serie de eventos que también tuvieron una gran contribución a la contabilidad mismos que se señalan en el siguiente apartado.

1.3.1 Evolución Histórica de la contabilidad

Desde que el hombre paso de ser nómada a sedentario en la época neolítica, surgió el “trueque” que básicamente se trataba de un intercambio de productos a efecto de satisfacer necesidades, mismo que posteriormente dio origen a la moneda, dando paso al comercio y con ello surge la necesidad de llevar un control, cuentas y efectuar el registro de las operaciones, por lo que diferentes civilizaciones realizaron diferentes procedimientos entre los que destacan (Bazalar, 2023) :

- Los sumerios, utilizaron tablillas de arcilla cruda para el registro de sus operaciones mediante la escritura cuneiforme.
- En el imperio babilónico, se usaron tablillas de arcilla distinguiéndose en muchas de ellas, los elementos esenciales de una cuenta moderna, tales como el título, el saldo anterior, las partidas positivas, las partidas negativas y el saldo final.
- Los egipcios grababan sus operaciones en piedra y luego emplearon el papiro, encargándose de ello los “escribas”.
- Los fenicios también utilizaron el papiro.
- Los griegos, redactaron sus documentos en hojas de papiro y contabilizaron sus operaciones en verdaderos libros de contabilidad.
- Los romanos, emplearon tablillas enceradas sobre la que escribían con un instrumento puntiagudo llamado Stilus, luego utilizaron el papiro y el pergamino.
- Los comerciantes, banqueros y propietarios fueron obligados por ley a registrar en libros especiales lo que poseían y debían, el dinero que entraba y salía, lo que compraban y vendían.

Posteriormente entre los siglos XII al XV Europa y las ciudades Amalfi, Pisa, Génova, Florencia y Venecia tuvieron la primacía comercial, y la forma de llevar sus registros y control fue a través de denominados memoriales en los cuales se registraban las operaciones a crédito en orden cronológico, mismo que evolucionó para dar pie a la partida simple en donde además de registrar las operaciones a crédito se adicionaban las operaciones de caja y los inventarios para posteriormente dar paso a la partida doble, así mismo el 10 de noviembre de 1494 se imprimió la obra matemática de Fray Luca Pacioli mismo que recopilaba los conocimientos contables de aquella época.

Por su parte existieron otros autores que de igual manera efectuaron grandes aportes a la contabilidad como lo fue: el monje benedictino Ángelo Pietra quien en 1586 consideró a la “empresa” con personalidad propia distinta a su o sus propietarios y quien estableció las bases para lo que hoy conocemos como estados financieros, así como para los presupuestos, y efectuó aportes sobre el balance y la comprobación de saldos.

Del mismo modo Lodovico Flor en 1636, publicó la obra denominada “trattato del modo di tenere il libro doppto domestico col suo esemplare” (Bazalar, 2023). En la cual menciona por primera vez el “término asientos compuestos”.

En el año 1685, el autor francés Matthieu de la Porte publicó su obra “Le Guide des Negociars, tenure de livres” cuyo aporte fue el reducir el número de cuentas contables, clasificándolas en cuentas del propietario, cuentas de cosas o valores y cuentas de personas de igual forma clasificó los libros en principales y auxiliares.

Se observa que todos los personajes anteriormente mencionados, hicieron grandes aportes al ámbito contable, sin embargo, el aporte efectuado por Luca Pacioli, sentó las bases para la formulación de los estados financieros.

De manera que el ámbito contable ha evolucionado notablemente y a la par de los avances tecnológicos, partiendo desde los registros contables manuales hasta los sistemas de cómputo, por lo que ha tenido que adaptarse y reinventarse para estar a la vanguardia respecto de las necesidades del medio mismo.

II HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADAS EN EL ÁMBITO CONTABLE

Actualmente la profesión contable involucra una serie

de conocimientos interdisciplinarios por lo que se apoya de diversas disciplinas como lo son el derecho, la informática y por supuesto actualmente de la IA entre muchas otras, sin embargo es importante destacar el papel que juega la Inteligencia artificial en el actual desempeño del contador, trayendo consigo beneficios como lo son una mayor eficiencia, precisión y análisis avanzados, ello derivado de la automatización, simplificación y mejora de procesos, logrando la eliminación de tareas manuales, además de disminuir errores, riesgos y tiempo, todo ello haciendo uso eficiente de los recursos, en el área de contabilidad general por ejemplo: “La IA puede automatizar tareas repetitivas y de baja complejidad como el procesamiento de facturas, conciliaciones bancarias y generación de informes financieros” (Sánchez y García, 2023, p.40).

Otro ejemplo de Inteligencia artificial aplicada en el área financiera, es el análisis y la toma de decisiones puesto que “la IA puede ofrecer a la gerencia dentro de la toma de decisiones una ventaja competitiva por encima del ser humano en lo que respecta a un rápido procesamiento y eficiente análisis de grandes cantidades de datos, simplificando de esta manera la toma de decisiones” (Diestra et al., 2021, p.63), derivado de lo anterior la IA permite al contador evaluar y prever riesgos con mayor precisión, incluso predecir y efectuar un análisis en grandes volúmenes de los datos financieros identificando patrones para prevenir tendencias.

En el ámbito fiscal por ejemplo al utilizar programas para la determinación de impuestos y automatización de reportes permite al contador efectuar una conciliación y lograr una mayor precisión el correcto cálculo de los mismos, así también permite la automatización de declaraciones de impuestos puesto que la autoridad fiscal al emplear la IA recopila datos de diversas fuentes como lo son los Comprobantes Fiscales por Internet emitidos y recibidos por concepto de nómina, ingreso, egreso y pago, datos de declaraciones anteriores o en su caso retenciones o pagos efectuados con anterioridad, incluso la identificación del Coeficiente de Utilidad aplicable al ejercicio, por lo que “El Estado ha venido desarrollando una transformación digital en las estructuras de las tecnologías utilizadas para el control de los procesos que pueden llegar a detectar cualquier delito financiero o fiscal generando cambios en procesos y explotación de datos para aumentar la cultura de las digitalización y transformación masiva de

datos” (Moreno et al., 2023, p.31).

Por lo que respecta a la auditoria la IA permite lograr un trabajo eficiente y preciso y a identificar sesgos o actividades “sospechosas” o con posibles errores verbigracia: “la utilización de la IA machine learning en la detección de fraudes ha evidenciado una mejora significa en su capacidad, para identificar pautas anómalas en extensos conjuntos de datos relacionados con finanzas y contabilidad” (Vélez et al., 2023, p. 9-10).

“Por todo ello, las automatizaciones pueden ser un beneficio para los contadores y auditores, ya que le permitirán el ahorro de tiempo y esfuerzo en tareas monótonas para enfocarse en realizar actividades de mayor importancia” (Bongianino et al., 2019, p.15).

Es importante destacar que estas herramientas anteriormente citadas también se clasifican en categorías como se muestra a continuación (CONTPAQi, 2024):

Software de contabilidad basado en IA: Estos programas están diseñados para automatizar tareas contables, como la reconciliación de cuentas, la clasificación de transacciones y la generación de informes financieros. Además, pueden aprender de las acciones pasadas para mejorar su rendimiento con el tiempo.

Herramientas de análisis de datos: La IA puede ser utilizada para analizar grandes volúmenes de datos financieros y encontrar patrones, tendencias o anomalías que podrían ser importantes para la toma de decisiones.

Detectores de fraudes: Las herramientas de IA de detección de fraudes pueden monitorear constantemente las transacciones en busca de comportamientos sospechosos y ayudar a prevenir pérdidas financieras debidas a actividades fraudulentas.

Asistentes virtuales: Algunas herramientas de IA ofrecen asistentes virtuales que pueden responder preguntas contables, proporcionar información sobre regulaciones fiscales y brindar recomendaciones sobre optimización fiscal

En la tabla 1 se resumen algunas de las herramientas empleadas en el ámbito contable en diferentes y las funciones que realizan.

Tabla 1. Herramientas de IA en el ámbito contable

| <i>Herramienta</i> | <i>Área</i> | <i>Funciones</i> | <i>Categoría</i> |
|---|-------------------------------------|--|--|
| <i>Stampli (Smith, 2024)</i> | Contabilidad, y auditoría. | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización de cuentas a pagar impulsada por IA. • Procesamiento de facturas. • Detección de fraudes registros de auditoría en tiempo real. | Software de contabilidad basado en IA y herramienta de análisis de datos |
| <i>Indy (Smith, 2024)</i> | Contabilidad, y fiscal. | <ul style="list-style-type: none"> • Asistente de contabilidad impulsado por inteligencia artificial. • Categorización automática de transacciones. • Escaneo de recibos. • Seguimiento de gastos asistencia en la preparación de impuestos. | Software de contabilidad basado en IA |
| <i>Docyt (Paz, 2023)</i> | Contabilidad y finanzas. | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización de contabilidad en tiempo real. • Genera informes, automatización. • Conciliación bancaria Contabilidad de gastos. • Conciliación de ingresos. • Recopila datos de forma activa y pasivo. • Realiza pagos, digitaliza recibos almacena documentos. | Software de contabilidad basado en IA |
| <i>Sage intact (Paz, 2023)</i> | Contabilidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Reduce la entrada manual de datos. • Optimiza los flujos de trabajo de cuentas por cobrar | Software de contabilidad basado en IA y herramienta de análisis de datos |
| <i>Quickbooks de Intuit (Paz, 2023)</i> | Contabilidad, y Finanzas. | <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje automático, machine learning. • Automatiza procesos contables y financieros. • clasifica transacciones, pagos anticipados e ingresos futuros. • Extraer información relevante, creación de informes personalizados. • Predicción de pagos e ingresos futuros, | Software de contabilidad basado en IA y herramienta de análisis de datos |
| <i>Xero (Paz, 2023)</i> | Contabilidad, Finanzas y Auditoría. | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de facturas, optimización de flujos de trabajo. • Simplificación en la facturación. Personalización de informes. • Clasifica transacciones, Identificación de patrones y anomalías en los datos contables. • Predice flujo de efectivo futuro con datos históricos. | Software de contabilidad basado en IA, detector de fraudes. |
| <i>Booke ai (Paz, 2023)</i> | Contabilidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización optimizar la gestión de contabilidad. • Extracción de datos mediante OCR. • Corrige transacciones no categorizados o errores de categorización. | Software de contabilidad basado en IA y herramienta de análisis de datos, |
| <i>Vena Solutions (Smith, 2024)</i> | Contabilidad y auditoría. | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización FP&A, IA incorporada para análisis de datos. • Planificación de escenarios. • Pronóstico predictivo, detección de anomalías. | Software de contabilidad basado en IA y herramienta de análisis de datos, detector de fraudes. |

| Herramienta | Área | Funciones | Categoría |
|---|--|--|--|
| <i>Bill.com</i> (Smith, 2024) | Contabilidad y finanzas. | <ul style="list-style-type: none"> Automatización de cuentas por pagar y cobrar basada en la nube. Flujos de trabajo automatizados. Pagos electrónicos, informes financieros en tiempo real. | Software de contabilidad basado en IA. |
| <i>Chat GPT</i> (Thomson Reuters, 2024) | Contabilidad, finanzas. Auditoria, gestión, fiscal. | <ul style="list-style-type: none"> Automatización de tareas, rutinarias o repetitivas. investigación y consultas técnicas. Automatizar análisis financiero. Análisis de riesgos y cumplimiento normativo. | Software de contabilidad basado en IA, Herramientas de análisis de datos, Asistente virtual y detector de fraudes. |
| <i>Gemini</i> (Thomson Reuters, 2024) | Contabilidad y marketing. | <ul style="list-style-type: none"> Automatización de tareas, rutinarias o repetitivas. Análisis de datos, atención al cliente, marketing y ventas. | Software de contabilidad basado en IA, Herramientas de análisis de datos, Asistente virtual y detector de fraudes. |
| <i>Numerous.ai</i> (Thomson Reuters, 2024) | Contabilidad | <ul style="list-style-type: none"> Manejo de tablas de datos, se conecta de manera fluida con plataformas como Excel, Google Sheets y SQL. Asistencia en tareas repetitivas, como el formato y la realización de cálculos específicos. | Herramientas de análisis de datos, Software de contabilidad basado en IA |
| <i>Zendesk</i> (Thomson Reuters, 2024) | Contabilidad, servicio al cliente. | <ul style="list-style-type: none"> Servicio al cliente. Mejora la eficiencia y calidad del soporte. Asignación de tickets automáticos, Respuesta personalizada a clientes | Software de contabilidad basado en IA |
| <i>Onvio</i> (Thomson Reuters, 2024) | Contabilidad, fiscal y laboral. | <ul style="list-style-type: none"> Proporciona un sistema de gestión documental. Clasificación de documentos. Software online con actualización de cambios normativos, generando una base de información fiscal y laboral. | Software de contabilidad basado en IA, Herramientas de análisis de datos. |
| <i>Inmatic</i> (Inmatic, 2024) | Contabilidad. | <ul style="list-style-type: none"> Automatización de tareas, rutinarias o repetitivas. Detecta patrones en los datos, extracción de datos clave. | Software de contabilidad basado en IA, Herramientas de análisis de datos. |

Nota. Elaboración propia con base en (Paz, 2023) (Thomson Reuters, 2024) (Smith, 2024) (Inmatic, 2024)

Es importante destacar que dentro de las aplicaciones de IA para contadores tenemos por una parte las aplicaciones generales como lo son chat GPT, Gemini entre otras, que son aquellas que pueden ser utilizadas por cualquier persona y por otra las aplicaciones específicas, que se diseñan o utilizan las empresas para actividades relacionadas con la contabilidad como lo son stamply, indy, onvio por citar algunas, cabe destacar que “la rama de la contabilidad en la que se han desarrollado más sistemas expertos es la auditoría.” (Molina y Fernández, 2018, p.3) se dice lo anterior toda vez que grandes empresas han mostrado un gran interés y han impulsado el

desarrollado y financiamiento en esta materia.

De modo que la Inteligencia Artificial resulta ser una herramienta complementaria muy útil en la labor de contador, que busca la eficiencia en los procesos, en las diferentes áreas del ámbito contable ahorrando tiempo y esfuerzo, contrario a las creencias respecto a que “la Inteligencia Artificial va a suplantar e incluso controlar a los humanos en ciertas actividades profesionales, como lo es el campo de la contaduría” (Torres, 2023).

III METODOLOGÍA.

La investigación que se llevó a cabo es de carácter documental (Dulzaides y Molina, 2004), centrada en el análisis de literatura científica incluyendo estudios de casos y tesis, con el fin de evaluar el impacto que proporcionan las herramientas basadas en inteligencia Artificial en la contaduría.

Se comenzó con la búsqueda de información en bases de datos académicas EBSCOhost fuente académica, Redalyc, así como Google académico, además de páginas de empresas dedicadas a programas contables, se utilizaron palabras clave

como “Inteligencia Artificial”, “Contaduría”, “Contabilidad”, “impacto” para filtrar los resultados. Los criterios de selección se enfocaron en trabajos publicados en los últimos años, a fin de asegurar la actualidad de los datos. Una vez identificadas las fuentes, se procedió al análisis de contenido. Posteriormente se extrajo temas y subtemas clave.

En la tabla 2, se resumen cada uno de los artículos que sirvieron de base para la presente investigación efectuando un análisis de documentos mismo que permite conocer de forma clara y estructurada cómo se llevó a cabo la investigación documental.

Tabla 2. Información analizada

| Artículo | Cita | Área de aplicación en el ámbito contable | País |
|--|----------------------------|--|-----------|
| <i>De procesos contables mediante inteligencia artificial: oportunidades y desafíos Para pequeños empresarios ecuatorianos</i> | (García et al., 2023) | Contabilidad | Ecuador |
| <i>Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable</i> | (Marchesano, et al., 2023) | Contabilidad | Argentina |
| <i>La inteligencia artificial como herramienta para la detección del fraude fiscal: Caso Colombia</i> | (Moreno et al., 2023) | Fiscal, tributario. | Colombia |
| <i>La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad Privada y en el sector gubernamental</i> | (Bongianino et al., 2019) | Auditoría | Argentina |
| <i>La inteligencia artificial y la toma de decisiones gerenciales</i> | (Diestra et al., 2021) | Gestión | Perú |
| <i>Efectos de la aplicación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad y la toma de decisiones.</i> | (Sánchez y García, 2023). | Gestión | Colombia |
| <i>Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los Procesos financieros y contables</i> | (Vélez et al., 2023) | Contabilidad y finanzas | Colombia |
| <i>La inteligencia artificial como apoyo a los contadores.</i> | (Fernández, 2021) | Contabilidad | Colombia |
| <i>La inteligencia artificial en el ámbito contable.</i> | (Molina y Fernández, 2018) | Contabilidad | Brasil |

Nota: Elaboración propia

IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Del análisis a la literatura anteriormente citada, se identifica que el 100% de la misma, destaca el impacto positivo que la inteligencia artificial trae consigo en el ámbito contable en las diferentes áreas, señalando las ventajas en la implementación de las herramientas basadas en la inteligencia artificial enlistando entre las principales: mayor eficiencia, precisión y análisis avanzados, ello derivado de la automatización, simplificación y mejora de procesos, logrando la eliminación de tareas manuales, además de disminuir errores, riesgos y tiempo, todo ello haciendo uso eficiente de los recursos, por lo tanto la IA ha

demostrado mejorar la eficiencia, al efectuar análisis de grandes cantidades de datos en tipo real lo que permite la identificación de patrones, tendencias mismas que permiten tomar decisiones estratégicas, efectuar una planificación financiera y/o la detección de fraudes, es importante señalar que la aplicación de estas herramientas si bien es cierto sirven de apoyo en la profesión contable, también exigen el desarrollo de diversas habilidades, puesto que ser requiere una mayor preparación para interpretar o tomar decisiones en base a la información generada por las herramientas anteriormente citadas.

V CONCLUSIONES

La aplicación de la Inteligencia artificial en el ámbito contable, sin duda ha generado un impacto positivo y trascendente en la profesión, es de destacar que, a lo largo del presente artículo, se enfatizan las ventajas que conlleva el uso de herramientas de Inteligencia artificial en algunas áreas de la contaduría, sin embargo cabe mencionar que el uso de las mismas se enfrenta a grandes retos pues el contador de hoy en día independientemente en la área en la que se desenvuelva, debe buscar en todo momento la actualización y capacitación pues al encontrarnos en un entorno cambiante como lo es la tecnología y la inteligencia artificial se debe en primer lugar estar abierto al cambio es decir reinventarse como primer paso para poder adaptarse, ya que de no hacerlo se estaría en una gran desventaja, también es importante señalar que existe una gran desafío ético y legal pues se engloban temas como lo es la privacidad en la

información y la responsabilidad legal en que pudiera incurrirse en algún error de tipo algorítmico, para concluir es de señalar que sin bien aún existe resistencia al cambio derivados de paradigmas como lo es pérdidas en puestos de trabajo, es de señalar que las herramientas de inteligencia artificial resultan de apoyo para la labor contable, y buscan la eficiencia en los procesos, ahorrando tiempo y esfuerzo, logrando que dichas actividades sean mucho más fáciles de llevar, es importante destacar que las herramientas basadas en IA aplicadas en el ámbito contable, carecen de juicio profesional, para la toma de decisiones en determinadas circunstancias, por lo que es el contador con base en su formación, quien emitirá su juicio y tomará decisiones estratégicas, permitiendo con ello posicionarse como un asesor estratégico en lugar de simplemente un generador de informes, redefiniendo de esta forma las funciones del contador, por lo que sin duda, dichas herramientas resultan ser cada vez más esenciales para la profesión.

REFERENCIAS

- Alvarado R. M. E. (2015). Una mirada a la inteligencia artificial. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, vol. 2, (núm. 3), 28-31. <https://C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-UnaMiradaALaInteligenciaArtificial-7894426.pdf>
- Ávila-Tomás, J. F., Mayer-Pujadas, M. A., y Quesada-Varela, V. J. (2020). La inteligencia artificial y sus aplicaciones en medicina I: introducciones antecedentes a la IA y robótica. *Atención primaria*, 52(10), 778-784. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656720301451>
- Apparcel Uriarte (2019) *Sistemas Expertos Legales: ¿un nuevo robot abogado?* Apparcel Uriarte asociados. Obtenido de <https://apparcel.cl/sistemas-expertos-legales-un-nuevo-robot-abogado/>
- Bazalar, J. (11 de agosto de 2023). *Evolución histórica de la contabilidad*. José Bazalar Obtenido de <https://www.josebazar.com/post/evoluci%C3%B3n-hist%C3%B3rica-de-la-contabilidad>.
- BBVA. (14 de 03 de 2023). La historia de la Inteligencia Artificial. Obtenido de <https://www.bbvaopenmind.com/tecnologia/inteligencia-artificial/historia-de-la-inteligencia-artificial/>
- Bongianino, C., Sánchez, V., y Sosisky, L. (2019). *La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental*. XXV Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y XV Simposio Regional de Investigación Contable, La Plata Argentina (Vol. 1, No. 1).
- CONTPAQi. (2024). *Herramientas IA para contadores*. CONTPAQi. Obtenido de <https://www.contpaqi.com/publicaciones/transformacion-digital/herramientas-de-ia-para-contadores>
- Coronel Y. J. C. (2008). Inteligencia Artificial – Reseña Histórica. *Revista de información, Tecnología y Sociedad*, (p. 7-9) Obtenido de <http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/rits/n1/n1a02.pdf>
- Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera.(2024). *Normas de Información Financiera*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C.
- Diestra Quinto.N.M., Cordova Villodas A.J., Caruajulca Montero C.P., Esquivel Cueva D.L., Nina Vera S.A., (2021). La inteligencia artificial y la toma de decisiones gerenciales. *Valor Agregado*.8(1)52-69. <https://doi.org/10.17162/riva.v8i1.1631>
- Dulzaides, I. M. E., y Molina, G. A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1 de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es.

- El Mañana. (10 de abril de 2024). *Los asistentes virtuales y su impacto en la vida cotidiana*. El Mañana. Obtenido de <https://elmanana.com.mx/tecnologia/2024/4/10/los-asistentes-virtuales-su-impacto-en-la-vida-cotidiana-121555.html>
- Fernández B.J.D. (2021) *La Inteligencia Artificial como apoyo a los contadores*. [Trabajo de diplomado], Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Ciencias Administrativas y económicas., Bogotá.
- Flores, E. L. (1999). *Primer curso de contabilidad*. México: Trillas.
- García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F. X., Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74. Disponible en <https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93>
- González, E. (30 de octubre de 2023). *La Inteligencia Artificial y su importante papel en la vida cotidiana*. Milenio. Obtenido de <https://www.milenio.com/tecnologia/inteligencia-artificial-importante-papel-vida-cotidiana>
- Grapheverywhere. (s.f.). *Sistemas de recomendación, Qué son, tipos y ejemplos*. Grapheverywhere. Obtenido de <https://www.grapheverywhere.com/sistemas-de-recomendacion-que-son-tipos-y-ejemplos/>
- Inmatic. (2024). *Inteligencia Artificial en la Contabilidad: Automatización y Eficiencia*. Inmatic. Consultado el 5 de agosto 2024. Obtenido de <https://inmatic.ai/blog/inteligencia-artificial-contabilidad/>
- Jiménez S.P. y Torras Genís Carme (2020). *Inteligencia Artificial y Robótica*. Primera edición. Editorial FUOC. <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/150223/6/InteligenciaArtificialYRobotica.pdf>
- Marchesano. M., Scavone. G. y Pavón. N. (2023). *Impactos de la Inteligencia Artificial en la profesión contable*. Instituto de Investigaciones contables- Facultad de Ciencia Económicas Universidad Nacional de La Plata. XIX Simposio Regional de Investigación Contable (La Plata, 30 de noviembre de 2023)
- Molina Flores F., y Fernández López L.E. (2018). La inteligencia artificial en el ámbito contable. *Revista contribuciones a la economía* <https://eumed.net/ce/2018/3/inteligencia-artificial-contable.html>
- Moreno-Hernández, J., Campos-Molano, J., Medina-Betancourt, Y., & Poloche-Valencia, D. (2023). La inteligencia artificial como herramienta para la detección del fraude fiscal: Caso Colombia. *Revista Económica*, 11(2), 25-35.
- Narváez, I. L. (18 de agosto de 2022). *¿Cuál es la diferencia entre Contabilidad y Contaduría?* Blog Universidad Panamericana. Obtenido de <https://blog.up.edu.mx/cual-es-la-diferencia-entre-contabilidad-y-contaduria>
- Paz, E. [simplificando]. (23 abril 2023). *Inteligencia Artificial en contabilidad y finanzas. 9 programas Contables IA para PYMES Más Usados* [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=PZw-b24ADaY>
- Rodríguez, D. (14 de 06 de 2022). *Charles Babbage* Lifeder. Obtenido de <https://www.lifeder.com/charles-babbage/>
- Rouhiainen, L. P. (2018). *Inteligencia Artificial 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*. España: Planeta, S.A., 2018.
- Rouse, M. (abril de 2021). *Inteligencia Artificial o IA*. ComputerWeekly.es Obtenido de <https://www.computerweekly.com/es/definicion/Inteligencia-artificial-o-IA>
- Omeñaca G. O. (2017). *Contabilidad general*. 13.ª edición. Deusto, España. Obtenido de <https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788423427574.pdf>
- Sánchez B. M. del C. S y García M. E. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión*, 1(1). <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- Sasso, F. (02 de diciembre de 2021) *La IA ayuda a resolver complejos teoremas matemáticos*. Digitaltrends Obtenido de <https://es.digitaltrends.com/computadoras/inteligencia-artificial-explorar-complejos-teoremas-matematicos/>
- Smith, A. (05 de julio de 2024). *Las 5 mejores herramientas de inteligencia artificial para finanzas y contadores para 2024*. Screenapp. Obtenido de <https://screenapp.io/es/blog/ai-tools-for-finance#1-stampli-revolucionando-las-cuentas-por-pagar-con-ia>

Thomsonreuters. (13 de marzo de 2024). *Conocé las 4 apps para contadores con IA que tenés que usar*. Thomson Reuters. Obtenido de <https://www.thomsonreuters.com.ar/es/soluciones-fiscales-contables-gestion/blog-contadores/apps-para-contadores-con-ia.html>

Torres R. (20 de septiembre de 2023) *¿La Inteligencia Artificial reemplazará a los contadores en las empresas?* El contribuyente. Recuperado el 14 de octubre de 2024 de <https://www.elcontribuyente.mx/2023/09/la-inteligencia-artificial-reemplazara-a-los-contadores-en-las-empresas/>

Turing, A.M. (1950). Computing Machinery and Intelligence. *Mind* 49: 433-460. Disponible en: <https://courses.cs.umbc.edu/471/papers/turing.pdf>

Vélez Vélez, A., Marín Barrera, J., Monsalve Echavarría, J. D., Trejos Pérez, E., & Duque Bedoya, J. (2023). *Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables*. [Trabajo de pregrado]. Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria, Colombia.