
Directorio

Dr. Martín Aguilar Sánchez
Rector

Dr. Juan Ortiz Escamilla
Secretario Académico

Mtra. Lizbeth Viveros Cancino
Secretaría de Administración y Finanzas

Dr. Roberto Zenteno Cuevas
Director General de Investigaciones

Dr. Edgar Javier González Gaudiano
Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado

Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán
Director del I.I.E.S.C.A.

Dr. Oscar González Muñoz
Director de la Revista Ciencia Administrativa del I.I.E.S.C.A.

Ciencia Administrativa

2024 Número 2

Comité Editorial Internacional: Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canadá; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Habana. Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos, Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

Comité Editorial del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas: Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dr. Julio César Sosa Miros, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dra. Milagros Cano Flores, Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés y Dr. Raúl Manuel Arano Chávez. Académicos de la Universidad Veracruzana.

Comité Editorial de la Revista Ciencia Administrativa: Dra. Martha Laura Espinoza Oliva, Dr. Carlos Hernández Rodríguez, y Dr. Luis Enrique Gómez Medina. Académicos de la Universidad Veracruzana.

Lectores revisores: Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Mtra. Martha Oliva Zárate, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dra. Rosa Marina Madrid Paredones, Dra. Marisa Pérez Tirado, Dr. Carlos Hernández Rodríguez, Dr. Oscar González Muñoz, Dra. María Teresa Montalvo Romero, Dr. Luis Enrique Gómez Medina, Dra. Katia Romero Leon, y Dr. Carlos Sangabriel Rivera. Académicos de la Universidad Veracruzana. Dra. Juana Hernández Chavarría. Académica del Instituto Tecnológico de Durango. Dra. Daniela Alejandra Munro Rojas. Académica de la Universidad Anáhuac. Mtro. Israel Acosta Rosado. Académico del INECOL. Mtra. Sara Margarita Bustamante Loya. Diseñadora de información. Mtra. Doraly Alvarado Pérez

Edición y revisión: Lic. Zhamira Delfín Yunez; **Registro en portal:** Dra. Marisa Pérez Tirado.

Ciencia administrativa. Temas de *Ciencias Administrativas y Sociales*. Año 2024, Número 2, Julio-Diciembre 2024. Revista semestral editada por la Universidad Veracruzana a través del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Lomas del Estadio S/N, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México. Director de la Revista Ciencia Administrativa: Dr. Oscar González Muñoz. Teléfono +52 (228) 8 42 17 00, extensión 13264. Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título: 04-2007-050416374900-102, ISSN impreso: 1870-9427, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Impreso por el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N Col. Industrial Ánimas, Xalapa, Veracruz, México. Este número se terminó de imprimir el 31 de diciembre del 2024 y el tiraje consta de 100 ejemplares. Distribución a cargo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana.

El contenido de los textos publicados en esta revista queda bajo responsabilidad de sus autores. Se prohíbe la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio, sistema y/o técnica electrónica o mecánica sin el consentimiento previo del *Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas* de la *Universidad Veracruzana*, y podrá hacerse siempre y cuando se cite la fuente, incluyendo el título completo y textual del artículo, el nombre del autor, el nombre, fecha y el número de la revista, así como el nombre de la institución editora.

Esta revista también está disponible de manera electrónica en <http://www.uv.mx/iiesca/difusion/revista-nueva/>

Para cualquier duda o comentario sobre esta publicación, escribir a: cienciaadmva@uv.mx