

Seminario

“Redimensionando la Salud Pública: enfoques, debates y desafíos”

Perspectiva intercultural en salud

Dr. Miguel Figueroa Saavedra

Instituto de Investigaciones en Educación

2015



Universidad Veracruzana

Los términos de **interculturalidad en salud, salud intercultural, enfoque o perspectiva intercultural** y otros semejantes se han introducido en el discurso y en la práctica de la salud pública en los últimos años, **sin** que se haya logrado previamente un adecuado **consenso sobre su significado**, sus diferencias o similitudes e implicancias. Una ya abundante y creciente literatura médico-científica, utiliza estos conceptos y, diversas iniciativas, públicas y privadas, algunas de alcance local y otras de alcance nacional en muy diversos países, afirman fundamentarse en estos conceptos, sin embargo, una simple revisión de sus alcances y orientaciones nos muestra una **diversidad** que pareciera semejar la diversidad cultural sobre la que se fundamentan estos conceptos. Esta realidad **tiende a confundir al profesional de la salud** que, por **limitaciones** derivadas de su **formación académica** tradicional exclusivamente en biomedicina, está muy alejado de las ciencias sociales y carece, por tanto, de una trama conceptual con la cual adentrarse en las complicaciones de la incorporación de los aspectos culturales de la práctica sanitaria.

¿Problemática?

- Inserción de la teoría de las ciencias sociales en la salud
- Reconocimiento de la dimensión socio-cultural de la salud pública
- Redefinición de las competencias profesionales



INTERCULTURALIDAD

Interculturalidad significa una **relación entre varias culturas** diferentes que comparten el mismo entorno, que se realiza con **respeto y horizontalidad**. Es decir, que ninguna se pone arriba o por debajo de la otra. En esta relación intercultural, se pretende que personas de culturas diferentes, puedan **entenderse mutuamente**, comprendiendo la forma de percibir la realidad y el mundo de la otras u otros. De esta manera se facilita la apertura para ser escuchado y enriquecerse con las ideas de los demás.

Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo intercultural, SSA (2003)

Multiculturalismo / Pluriculturalismo

- Diversidad
- Diferencia
- Desigualdad

DERECHOS DEL USUARIO

- Crear un marco de equidad: tolerancia, empatía y valoración.
- Sujeto: biocultural, histórico

Retos del siglo XXI

- Globalización e internacionalización
- Nuevas legislaciones y bioética
- La gestión de la diversidad autóctona y sobrevenida
- Nuevo panorama institucional / epidemiológico



Interculturalidad en salud

Son los **procesos** que en los servicios de salud, **consideran el entorno cultural, la diversidad y el respeto**, respecto a diferentes interpretaciones relacionadas con la salud y enfermedad: La Interculturalidad en salud propone la **participación activa de los diferentes actores sociales** de la salud, considerando no sólo la relación entre las personas, sino los **recursos terapéuticos, los espacios y los aspectos administrativos y de dirección**.

F. J. Colunga & F. J. Álvarez (2013) *Promoción de la Salud. Una perspectiva latinoamericana*. Iniciativa Latinoamericana de Libros de Texto Abiertos (LATIn)

Propuesta de proyectos para una Política de Interculturalidad (Almaguer et al. 2005):

1. El enfoque Intercultural en los programas de salud
 1. El enfoque Intercultural en la capacitación del personal Directivo y en Operación
 2. El enfoque Intercultural para estudiantes de ciencias de la Salud
2. Reconocer, modular y fortalecer la medicina tradicional mexicana
3. Sistemas Complementarios de Atención a la Salud
4. Política de Atención a la Salud de poblaciones indígenas

Interculturalidad en salud

- Culturas del cuerpo, salud y enfermedad
- Estilos de pensamiento
- Modelos y saberes médicos
- Instituciones y especialistas
- Reconocimiento, afrontamiento y atención de necesidades sentidas
- Capacitación y profesionalización



Marco intercultural

Cuatro principios básicos:

- Reconocimiento de la diversidad cultural
- Relaciones equitativas
- Respeto a las diferencias
- Enriquecimiento mutuo.



- Diálogo de saberes
- Comunicación intercultural
- Formación del profesional de la salud



DIÁLOGO DE SABERES

- Contacto/Convivencia
- Relación/Interacción
- Activación/Desarrollo
- ¿Sinergia?



CULTURA A

CULTURA B

PRESTADOR DE
SERVICIO A

USUARIOS

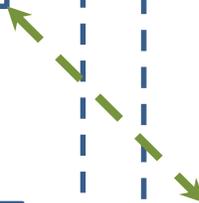
PRESTADOR DE
SERVICIO B



CULTURA A

PRESTADOR DE
SERVICIO A

USUARIOS A



CULTURA B

USUARIOS B

PRESTADOR DE
SERVICIO B



Síndromes culturales

- Construcción social de la enfermedad
- *Culture-Bound Syndrome*
 - Entidades clínicas cuya realidad se reconoce como hecho y experiencia y que de modo colectivo o individual se hace presente en el contacto intercultural o el cambio cultural



Tabla 3. Síndromes culturales en el Perú

Grupo	Ámbito	Síndrome cultural representativo
Síndromes por sustracción del alma	Andino	El susto
Síndromes por influencia nociva de los muertos	Andino	La <i>ccaica</i>
Síndromes por influencia nociva del hombre	Andino	Daño, mal de ojo
Síndromes por influencia nociva de elementos físicos	Andino	Aire, agua
Síndromes derivados de situaciones conflictivas	Andino	Chucaque, colerina, <i>irjua</i>
Síndromes debidos a traumatismos físicos	Andino	Lastimadura
Síndromes proyectivos	Andino	<i>Yagua</i>

Fuente: Valdivia Ponce, Oscar. Hampicamayoc. Medicina folklórica y su substrato aborigen en el Perú.

Alteridad-Especialidad



- Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida (SIDA-VIH)
- Trastorno de estrés postraumático (PTSD)
- Síndrome del quemado (*Burn-out*)
- *Karou-shi* (過勞死)

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

- Barreras
 - Comunicativas
 - Lingüísticas
 - Actitudinales
 - Ideológicas
 - Institucionales



- Fluidez / Eficacia / Interacción

Comunicación interpersonal

- Empatía
- Accesibilidad
- Trato amable
- Delicadeza

Calidad



FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA SALUD

- Sensibilidad intercultural
 - Competencias comunicativas
 - Competencias cognitivas
- Facilitador intercultural
 - Promotores
 - Asistentes
 - Comunicadores
 - Traductores
 - Mediadores



Dimensiones de la interculturalidad en salud



M. Sáenz (1999). Programa “Salud y pueblos indígenas”. Ministerio de Salud. Santiago de Chile.



S. Lerin Piñón (2004) *Antropología y salud intercultural: desafíos de una propuesta*. CIESAS, México, D.F.

Conclusiones

- La perspectiva intercultural es un enfoque teórico-político que pretende ver en la diversidad no una problemática sino un campo de experimentación y resolución de problemáticas humanas y ambientales.
- No supone solo reconocer la diversidad, sino fomentarla para multiplicar las líneas de problematización-resolución cultural que sirva como núcleo para un diálogo intercultural en la mejora de las condiciones de existencia de los seres humanos y su entorno.
- Implica desarrollar no sólo programas de intervención/participación, sino también de formación que facilite la equidad cognitiva y el reconocimiento de principios de autoridad crítica.

**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**

