

Ficha técnica			
Nombre del indicador	Subíndice de satisfacción con los bienes y servicios públicos		
Objetivo	Evaluar la satisfacción de las personas con respecto a los bienes y servicios públicos provistos por el Estado, esto como parte de una sociedad, y que inciden en las condiciones de bienestar y desarrollo humano, tales como espacios públicos, servicios públicos, seguridad, transporte, entre otros.		
Definición	Este indicador mide el grado de satisfacción que tiene una persona sobre aspectos relacionados con los servicios y bienes proporcionados por el Estado, como los programas sociales, servicios públicos, transporte público, así como de los espacios públicos.		
Clave del indicador	SBSP	Unidad de medida	Razón
Cobertura Geográfica	Estado de Veracruz	Periodicidad	Semestral/Anual
Forma de cálculo (Algoritmo)	$SBSP = \frac{\sum_{i=1}^n PISBSP_i}{n}$		
Definición de los conceptos (Variables)	<p>$SBSP$ = Subíndice de satisfacción con los bienes y servicios públicos</p> <p>$\sum_{i=1}^n PISBSP_i$ = Sumatoria de los promedios obtenidos por cada uno de los n encuestados.</p> <p>Donde n es el total de encuestados.</p>		
Año base	2020	Fuente(s) generadora(s) de la información	Cuestionario de bienestar y condiciones de vida. Observatorio de Calidad de Vida y Salud Social (OCVS).
Observaciones	<p>El valor de la dimensión de satisfacción los bienes y servicios públicos, compuesta por ocho ítems, está en una escala de 1 a 5, donde 1 indica menor acuerdo con la situación planteada y 5 representa el nivel de acuerdo más alto con su postura o punto de vista.</p> <p>El promedio de cada encuestado se obtiene sumando cada puntaje de los ítems que conforman la dimensión dividida entre el total de ítems (8).</p>		
 			