

**Una propuesta de investigación doctoral:
OICIAR Observatorio de indicadores de la medición de la calidad IES:
internacionalización, acreditación y ranking.**

I. E. Palacios¹,

Resumen

El OICIAR² Observatorio de indicadores de la medición de la calidad en IES: internacionalización, acreditación y ranking; surge como una propuesta de sistematización de resultados de la tesis doctoral denominada: “*Visor gráfico de indicadores: Internacionalización, acreditación y ranking de la educación superior. Caso de estudio: Universidad Veracruzana*”. Investigación que se realizó en el Doctorado internacionalización y acreditación de educación superior; en el Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente A.C CENID, del 2019 al 2021. El observatorio que se propone se encuentra estructurado bajo los lineamientos oficiales y colaboración de la CUO³ de la Universidad Veracruzana. Cuenta con una estructura conceptual y metodológica organizada con el objetivo de monitorear y medir los alcances con respecto a estos tres indicadores: internacionalización, acreditación y ranking.

Palabras clave: calidad de la educación superior, internacionalización, acreditación, ranking.

**A doctoral research proposal:
OICIAR Observatory of IES quality measurement indicators:
internationalization, accreditation and ranking.**

Abstrac

The OICIAR Observatory of quality measurement indicators in HEIs: internationalization, accreditation and ranking; arises as a proposal to systematize the results of the doctoral thesis called: “*Graphic indicator viewer: Internationalization, accreditation and ranking of higher education. Case study: Veracruzana University*”. Research that was carried out in the Doctorate internationalization and accreditation of higher education; at the Center for Studies and Research for Teacher Development A.C CENID, from 2019 to 2021. The proposed observatory is structured under the official guidelines and collaboration of the CUO of the Universidad Veracruzana. It has a conceptual and methodological structure organized with the objective of monitoring and measuring the scope with respect to these three indicators: internationalization, accreditation and ranking.

¹ Responsable del Observatorio Urbano Arquitectónico de Entornos Saludables. OUAES. Adscrito a la Facultad de Arquitectura Córdoba. UV. Docente de tiempo completo PTC Universidad Veracruzana, Coordinadora del cuerpo académico UV-CA-498 en consolidación Arquitectura y Hábitat sustentable de la Facultad de Arquitectura Córdoba. Maestría en Arquitectura de paisaje; por el Colegio de Posgraduados COLPOS, Maestría en Restauración Arquitectónica de Patrimonio Histórico; por el Instituto de Antropología de la Universidad Veracruzana. Propuesta de Observatorio OICIAR producto de investigación doctoral por el A.C CENID Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente. México. Correo: irpalacios@uv.mx

² OICIAR Observatorio de indicadores de la medición de la calidad en IES: internacionalización, acreditación y ranking.

³ CUO Coordinación Universitaria de Observatorios de la Universidad Veracruzana.

Keywords: Quality of higher education, internationalization, accreditation, ranking.

Presentación

Antecedentes

El Observatorio de indicadores de la medición de la calidad: internacionalización, acreditación y ranking OICIAR surge de una investigación doctoral denominada “Visor gráfico de indicadores: internacionalización, acreditación y ranking de las IES públicas. Caso de estudio: Universidad Veracruzana”. La investigación se realiza del 2019 al 2021 en el Doctorado Internacionalización y acreditación de la educación superior; en el CENID Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente A.C. La cual tiene como objeto de estudio monitorear el comportamiento de los diferentes modelos de medición de la calidad a los que la Universidad Veracruzana se ha sometido durante un periodo de diez años; esto con la finalidad de identificar el comportamiento y tendencia respecto a estos indicadores de la calidad en las IES públicas. La investigación tiene su origen en una investigación básica con enfoque metodológico cuantitativo y cualitativo; que realiza un pronóstico sobre las bases de datos históricos y recolección de datos primarios de primera mano e inmediatos; aplicando tres encuestas para obtener datos necesarios. Con todos los datos obtenidos se construyó una serie estadística histórica de los tres indicadores. El principal objeto de estudio son tres indicadores: internacionalización, acreditación y ranking.

La serie histórica que se construyó permite observar las tendencias fundamentales del comportamiento de los indicadores de la medición de la calidad durante un periodo de diez años que abarca desde 2012 hasta 2021. Este análisis permite identificar y observar si los indicadores son procesos de medición de la calidad de la educación de manera dependiente o independiente y de cómo es su correlación. El cálculo de la variación porcentual de los indicadores en la serie histórica ayuda a identificar el comportamiento tendencial y proyecta una pauta que puede contribuir para direccionar acciones de tomas de decisiones en las planeaciones y mejora continua de la institución educativa.

El Observatorio OICIAR se construye con normatividad internacional, nacional e institucional considerando los objetivos de cada documento al objetivo que es la calidad de la educación en IES públicas. Para la construcción del marco teórico y normativo se consideraron los siguientes organismos y documentos: UNESCO, ODS 2020, Programa Sectorial de educación 2020 – 2024, Plan general de desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana, el Programa de trabajo 2021 – 2025.

Justificación

¿Por qué crear un Observatorio de los indicadores de la medición de la calidad en IES pública: internacionalización, acreditación y ranking OICIAR?

Existe la necesidad de contar con un espacio especializado que cuente con una gran base de datos integral, completa y actualizada de los procesos de medición de la calidad en la

institución de educación superior pública; en este caso en la Universidad Veracruzana. Por eso se plantea el Observatorio OICIAR Observatorio de indicadores de la medición de la calidad IES: internacionalización, acreditación y ranking.

En la cual se tenga la finalidad de monitorear y medir los alcances con respecto a estos tres indicadores: internacionalización, acreditación y ranking.

Contribuir con datos estadísticos e información directa para poder generar estrategias y planeaciones precisas que contribuyan a alcanzar los retos que plantea la institución al 2030. Considerando que uno de los principales retos de la institución Universidad Veracruzana es asegurar la calidad de los programas educativos para tener egresados con competencias globalizadas que puedan desempeñar su profesión en contextos regionales, nacionales e internacionales.

El observatorio OICIAR busca:

1. Observar las tendencias fundamentales del comportamiento de las variables de acreditación, internacionalización y rankings.
2. Comprobar si estos modelos de medición de la calidad son dependientes o independientes.
3. Observar la tendencia de comportamiento en periodos de diez años construyendo una serie histórica especializada.
4. Visor gráfico dinámico de los indicadores: acreditación, internacionalización y ranking.
5. Diseño de instrumento de medición de la internacionalización interna y externa: matriz de indicadores.
6. Encuestas como instrumento de obtención de datos extensivos con monitoreos anuales.

Objetivo

El OICIAR tiene como objetivo principal monitorear, compilar, generar y divulgar de manera permanente datos e información referente a los indicadores de medición de la calidad (Tabla 2) en las IES pública pero que tiene como objeto de estudio principal a la Universidad Veracruzana observado su comportamiento con relación a los siguientes modelos de medición de la calidad: acreditación, internacionalización y ranking. El monitoreo se realizará de manera anual (dos periodos) para poder construir cada diez años una serie numérica general del comportamiento de estos indicadores (Tabla 1). Los datos se obtendrán de fuentes directas, por encuestas y de consulta de fuentes especializadas nacionales e internacionales.

Misión

El observatorio OICIAR se visualiza al 2030 contribuyendo al logro de las metas institucionales asociado a los ODS 2030 con relación a la educación de la calidad, al trabajo decente y crecimiento económico, ciudades y comunidades sostenibles, paz, justicia e instituciones sólidas. El observatorio OICIAR tiene la misión de observar y monitorear de manera permanente el comportamiento de indicadores de la medición de la calidad en IES públicas teniendo como objeto de estudio la Universidad Veracruzana. Indicadores en de observación en un contexto globalizado a nivel regional, nacional e internacional: acreditación, internacionalización y ranking.

Visión

Ser un referente estadístico confiable regional, nacional e internacional con información sistematizada, organizada y actualizada de los indicadores de la calidad en educación; acreditación, internacionalización y ranking. Contar y construir una gran base de datos para el registro y análisis de los indicadores; que favorezca la ejecución de acciones en el plan de mejora permanente de la calidad de la educación en la institución.

Respetando el código de ética de la Universidad Veracruzana bajo los principios de responsabilidad, respeto, honestidad, integridad, transparencia, seguridad, cuidado, objetividad, libertad y equidad.

Ejes estratégicos

Los ejes estratégicos que se consideran para en el Observatorio OICIAR están asociados a la UNESCO, al Plan general de desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana, el Programa de trabajo 2021 – 2025, los ODS 2030 y el Programa sectorial de educación 2020 – 2024.

Se asocia a la UNESCO porque como organismo internacional es el único organismo que tiene un mandato relativo a la educación superior en la que su prioridad es que se logre una educación de calidad en donde se garantice la calidad en la educación principalmente en los países de desarrollo; con relación al Programa sectorial de educación 2020 – 2024 se asocia al objetivo de garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidad del sistema educativo nacional en donde se prioriza la educación de excelencia para aprendizajes significativos; en relación al Plan general de desarrollo 2030 contribuir al objetivo de asegurar la calidad de los programas educativos; con los ODS 2030 se transveraliza y asocia con los siguientes objetivos: educación de calidad, igualdad de género, promover sociedades pacíficas y de paz, trabajo decente y crecimiento económico, fin de la pobreza, ciudades y comunidades sostenibles, acción por el clima y justicia y paz en instituciones. Con relación al Programa de trabajo 2021 – 2025 institucional el Observatorio OICIAR contribuye al logro de la inclusión, pertinencia y calidad en la Universidad Veracruzana con el objetivo del aseguramiento de la calidad y de la innovación en la IES pública.

Marco conceptual

Contextualización

La calidad de la educación superior es clave para el desarrollo de las competencias y los conocimientos avanzados que son fundamentales para las economías modernas. Según la OECD (2019) refiere la importancia y el reto que tiene el sistema educativo mexicano respecto al mantener la calidad de la IES para que los egresados desarrollen competencias globales y competitivas para que México alcance un crecimiento sólido, inclusivo y sostenible en una economía global. Por eso la OECD recomienda a la IES tener presente que: “El objetivo general de los procesos externos de aseguramiento de la calidad es que las instituciones de educación superior implanten mecanismos internos de aseguramiento de la calidad y se comprometan con la realización de evaluaciones internas de calidad. La observancia de estos estándares internos de aseguramiento de la calidad puede contribuir

a que las instituciones de educación superior desarrollen una sólida cultura de la calidad, que a su vez ayude a generar confianza y seguridad en la educación superior” (OECD, 2019, p.15)

Por esta razón el Observatorio OICIAR tiene la finalidad de observar el comportamiento y la tendencia de la calidad de la educación superior teniendo como objeto de estudio a la Universidad Veracruzana para fomentar principalmente la cultura de la calidad mediante el monitoreo periódicamente del comportamiento de los indicadores asociados a la calidad de las IES. Los indicadores para monitorear son la acreditación, la internacionalización y los rankings. La calidad de las IES públicas tiende a ser variable y cambiante; por diferentes factores contextuales, sociales, culturales y políticos por lo cual las diferentes universidades generan sus políticas encaminadas a mantener y conservar un estatus de calidad de manera permanente para que las instituciones se mantengan sólidas y a la vanguardia de manera competitiva con otras IES de diferentes lugares. La OECD en su informe y recomendaciones 2018 hacia las IES de México menciona las siguientes respecto a la calidad de las IES: fortalecer la calidad de la educación superior, fortalecer el sistema de aseguramiento de la calidad para ayudar al desarrollo de conocimientos y competencias relevantes en el mercado laboral, fomento a la cultura de la calidad en las IES, mecanismos de aseguramiento de la calidad, integrar la relevancia para el mercado laboral en los mecanismos de aseguramiento de la calidad.

Existen organizaciones mundiales como la UNESCO que mantienen estrategias y acciones para garantizar la calidad en las IES. La internacionalización y las políticas institucionales de las IES van encaminadas a enfoques innovadores y de programas que ayudan a mantener actualizados los PE y todas las políticas institucionales que intervienen en los indicadores y estándares de calidad dentro de las IES y de los organismos acreditadores a nivel nacional e internacional. El Instituto Internacional de Educación Superior de la UNESCO para América Latina y el Caribe denominado IESALC (2021) refiere dos objetivos principales respecto al análisis de políticas públicas y de los mecanismos que favorecen la mejora de la calidad, así como la convergencia dirigida hacia un marco global de criterios de calidad de las IES por lo cual el OICIAR reflexiona y desea contribuir a los objetivos señalados por este organismo. A lo que refieren estos objetivos puntualmente son:

Contribuir a la reflexión sobre las políticas públicas y los mecanismos que contribuyen a la mejora de la calidad, la permanencia y la equidad de la educación superior.

Y a favorecer la convergencia hacia un marco regional de criterios de calidad y de pertinencias de las instituciones de educación superior que será referencial y que se actualice con regularidad mediante estudios comparativos sobre criterios de calidad y pertinencia en la acreditación de IES, mostrando las tendencias nacionales e internacionales. UNESCO – IESALC (2021).

El monitoreo de los indicadores: acreditación, internacionalización y ranking tiene el objetivo de observar la tendencia y comportamiento de estos en una institución pública de educación superior; con la finalidad de contribuir en la construcción de una base de datos institucional actualizada que ayude a recopilar y resguardar información al respecto. El monitoreo y la base de datos pretende contribuir como referencia para la elaboración de actualizaciones en los planes de trabajo institucionales, actualizaciones de PE y diseño

de estrategias internas actualizadas respecto a los procesos de medición de la calidad a los que las IES se puedan enfrentar. Los tres indicadores serán monitoreados de manera independiente en cuanto a su observación, pero de manera conjunta en el impacto que tengan la relación de uno con otro respecto a la repercusión que pueden tener en la calidad en las IES; esto con la finalidad de tener una cultura permanente de vanguardia y competitividad dentro del mercado globalizado nacional e internacional para promover siempre la mejora continua y de calidad dentro de las IES.

El OICIAR observara la tendencia de estos indicadores con referentes regionales, nacionales e internacionales apegados a los organismos y normativas establecidas por organismo establecidos asociados a las IES tales como: UNESCO, IESALC, ONU, CIEES, COPAES, ANUIES, GRANA, UNESCO, ODS 2020, Programa Sectorial de educación 2020 – 2024, Plan general de desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana, el Programa de trabajo 2021 – 2025.

Conceptos

Acreditación es el resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático y voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias de una Institución de Educación Superior que permite obtener información fidedigna y objetiva sobre la calidad de los Programas Académicos que desarrolla. Da la certeza a la sociedad respecto a la calidad de los recursos humanos forados y de los diferentes procesos que tienen lugar en una institución educativa. COPAES (2022)

Internacionalización Proceso que desarrolla o implementa y mantiene políticas y programas que integran la dimensión internacional, intercultural o global en los propósitos, funciones o en la forma de llevar a cabo la educación superior. COPAES (2022)

Aseguramiento de la calidad son acciones que llevan a cabo las instituciones educativas con el objetivo de garantizar la gestión eficaz de la calidad. El término se aplica también a las agencias u organismos que acreditan. COPAES (2022).

Ranking según la RAE (2022) es una clasificación de mayor a menor útil para establecer criterios de valoración. Los rankings universitarios tienen por objeto establecer un orden jerárquico de las instituciones de educación superior basándose en parámetros e indicadores que pretenden medir la calidad de la educación universitaria, de la investigación y otros aspectos de la actividad académica. Tomás et al (2015)

Globalización es la etapa del proceso económico en el cual se avanza hacia la internacionalización del sector servicios, en un escenario basado en ventajas comparativas y especializaciones orientadas a la exportación de servicios. Rama (2005)

Así también como lo describe Yang (2002) mencionado por Fernández y Ruzo (2004) que la globalización es un proceso social y económico de integración que trasciende las fronteras nacionales y afecta al conocimiento, a las personas, valores e ideas.

Educación pública es la educación impartida y administrada por el estado, federación, estados, ciudad de México y municipios que asegura que el proceso educativo responda al interés social y a las finalidades de orden público para el beneficio de la nación. PSE 2020 -2024 (2020)

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Tiene por objeto fortalecer la paz universal y reconoce los temas prioritarios para el desarrollo sostenible, en este contexto, reconoce que la erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones, incluida la pobreza extrema, es el mayor desafío a que se enfrenta el mundo. PSE 2020 -2024 (2020)

Metodología

El OICIAR se estructuró con la siguiente metodología y con la cual se logra construir la serie histórica especial de indicadores de la calidad en la Universidad Veracruzana del periodo 2012 al 2021.

1. Contextualización del fenómeno de estudio y del objeto de estudio. Marco muestral (Tabla 1), unidades de medición e indicadores a monitorear (Tabla 2).
2. Diagnóstico de la IES pública.
3. Obtención de datos derivados y básicos:
 - a). Uso de la estadística derivada de registros de la IES, datos de organismos nacionales e internacionales relacionados a los procesos de calidad de las IES, banco de datos de fuentes confiables de la IES, datos obtenidos de la DGRI, y del departamento de planeación institucional.
 - b). Respecto a la estadística básica se diseñaron tres instrumentos de manera específica para observar el fenómeno y levantar la información de una muestra de toda la IES pública; abarcando las cinco regiones en donde tiene presencia la UV.
4. Aplicación de instrumentos de medición mediante encuestas. Los instrumentos son los siguientes:
 - *Encuesta Acreditación e Internacionalización en los PE de la Universidad Veracruzana. E-PE-ACRE/INTER-UV-2021*
 - *Cuestionario especial de Acreditación e Internacionalización de la Universidad Veracruzana. E-INTERNA-UV-2021*
 - *Percepción de la medición de la calidad en IES pública. E-PERC-IEP-UV-2022*
5. Resultados de aplicación de instrumentos.
6. Estructura de visor gráfico para mostrar los resultados; construcción y diseño del Observatorio: *OICIAR Observatorio de indicadores de la medición de la calidad IES: internacionalización, acreditación y ranking.*

Estrategias aplicadas:

1. Estrategia de recolección de datos: datos derivados y básicos.
2. Unidades de medición por indicador: Indicadores de acreditación, indicadores de internacionalización e indicadores de rankings.
3. Estrategia de análisis de datos y construcción de serie histórica especializada con los datos obtenidos.
4. Elaboración de matriz de resultados y correlación de indicadores.
5. Elaboración de gráficas comparativas y analizadas de los resultados obtenidos.
6. Cartografía y representación temática por indicador.
7. Síntesis de correlación de indicadores e interpretación.

Tabla 1. Marco muestral de la investigación.

Objetivo	Generar estadística básica y derivada que permita conocer el comportamiento de los modelos de medición de la calidad y de los indicadores asociados a la calidad de las IES pública.	
Diseño estadístico	Tamaño de muestra	Aplicación a 31 PE de las 5 regiones de la UV correspondiente al 18% de la población muestra. Aplicación a 30 expertos de la UV de las 5 regiones.
	Unidad de observación y objeto de estudio	Serie histórica en años. Del 2011 al 2021. Universidad Veracruzana. Abarcando las cinco regiones de la UV.
	Indicadores para monitorear	Acreditación Internacionalización Ranking.
	Marco muestral	Estadística derivada y estadística básica. Estadística de la UV del departamento de planeación institucional y de la DGRI. Instrumentos para obtención de datos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta dirigida a los directores de los PE de cada una de las regiones de la UV. 2. Entrevista a los directivos de la DGRI de la UV. 3. Encuesta de la percepción de los procesos de medición de la calidad en las IES pública; aportación basada en opinión de expertos.
	Esquema de muestreo	Aleatorio. Muestreo aplicado al 18% del objeto de estudio total.
Cobertura	Temporal: 10 años (En periodos anuales y semestrales). Periodo de 10 años en una IES pública. Del 2011 al 2021. Construcción de Serie histórica de 10 años Geográfica: Estado de Veracruz; las cinco regiones de la Universidad Veracruzana. Región Xalapa Región Poza Rica – Tuxpan Región Veracruz Región Orizaba – Córdoba Región Coahuila de Zaragoza - Minatitlán	

Fuente: Elaboración propia para la investigación doctoral. Marco muestral diseñado para el OICIAR.

Tabla 2. Cuadro de indicadores del OICIAR asociados a los procesos y modelos de medición de la calidad.

Categoría de indicador	Indicador
Indicadores Acreditación	Personal académico

	Estudiantes Plan de estudios Productos de aprendizaje Formación integral Servicios de apoyo para el aprendizaje Vinculación y extensión Investigación Gestión administrativa y financiamiento
Indicadores de Internacionalización	Movilidad Investigación Curriculum institucional Modalidad cooperativa Plan estratégico de internacionalización
Indicadores de Ranking	Procesos de enseñanza y aprendizaje Investigación publicación recursos económicos Financiamientos Premios y distinciones Internacionalización Prestigio Acreditación
Indicadores de los ODS 2030 asociados a los procesos de medición de la calidad de IES	Educación de la calidad Fin de la pobreza Igualdad de género Trabajo decente y crecimiento económico Reducción de las desigualdades Paz, justicia e instituciones solidas

Fuente: Elaboración propia con base en indicadores de organismos acreditadores a nivel nacional e internacional, indicadores de rankings nacionales e internacionales, indicadores de los ODS 2030.

Estructura propuesta del observatorio OICIAR.

Se propone construir y diseñar un observatorio dedicado a tres aspectos de medición de la calidad, tales como: acreditación, internacionalización y ranking; esta debilidad de no contar con un espacio especializado de observación permanente de estos indicadores de la calidad en la institución educativa UV; se puede convertir en una estrategia potencializada que pueda tener la Universidad Veracruzana; ya que actualmente la CUO Coordinación de Observatorios de la UV cuenta con 24 observatorios de diferentes temáticas; pero aún no existe uno con estas características; teniendo la UV esta coordinación puede consolidarse aún más en materia de estadística de los procesos de la medición de la calidad de IES pública de validez oficial y actualizada; especialmente en los procesos: acreditación, internacionalización y ranking.

El Observatorio OICIAR se propone como referente de indicadores de la medición de la calidad de instituciones de educación superior públicas principalmente del monitoreo de la Universidad Veracruzana y su comportamiento en relación con tres indicadores: internacionalización, acreditación y ranking. La construcción del observatorio se realizó con la colaboración de la CUO Coordinación de Observatorios de la Universidad Veracruzana y se encuentra en un sitio web institucional. Cuenta con la siguiente estructura e información (Figura 1):

1. Inicio.
2. Presentación (Antecedentes, justificación, objetivos y ejes estratégicos).
3. Marco conceptual (Contextualización, glosario de términos, biblioteca).
4. Metodología (Estructura metodológica, marco muestral de la investigación, instrumentos de medición, indicadores con fichas técnicas de cada indicador, ficha técnica de indicador de acreditación, ficha técnica de indicador internacionalización, ficha técnica de ranking, ficha técnica de indicadores ODS 2030 asociados a la calidad de la educación).

5. Generación de información (Visor gráfico, serie histórica, check list de indicadores, matriz de indicadores).
6. Captura de información (Registrar e ingresar el proceso de evaluación: internacionalización, acreditación, autoevaluación, ranking), Región (región Xalapa, Región Veracruz, Región Orizaba – Córdoba, Región Coahuila de Zaragoza – Minatitlán), Programa educativo (Ingresa: nombre del PE, área académica y organismo acreditador), periodo de captura (Año y periodo).
7. Sitios de interés y enlaces asociados (Ligas y enlaces de organismos asociados a los indicadores de la calidad de la educación superior).
8. Proyecto final (documento de investigación doctoral).
9. Colaboraciones (organismos, departamentos y asociaciones colaboradoras).

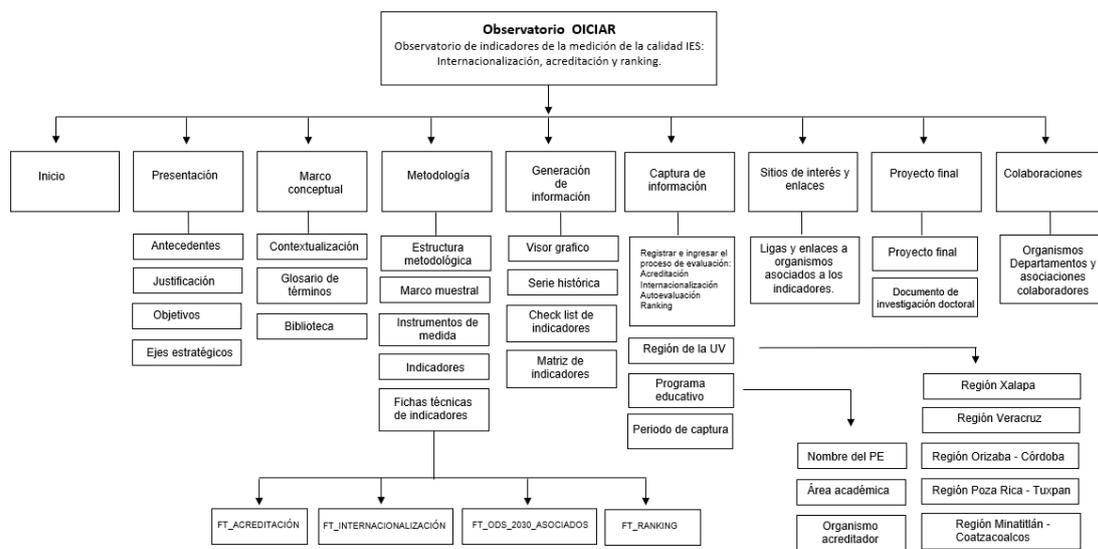


Figura 1. Estructura del Observatorio propuesto para el monitoreo anual de los indicadores: acreditación, internacionalización y ranking de las IES. Universidad Veracruzana. Elaboración propia.

Referencias

- COPAES. (7 de septiembre de 2022). *Consejo para la acreditación superior A.C.* Obtenido de <https://www.copaes.org/glosario.html>
- Fernandez, L., & Ruza, S. (2004). Los procesos de internacionalización y regionalización en la educación superior: un análisis de los países OCDE. *Revista de Educación* 335, 385-413.
- IESALC. (2021). *Pensar más allá de los límites: perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050*. París Francia: UNESCO.
- OECD. (2019). *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education*. París: OECD Publishing.
- Palacios, R. I. (Septiembre de 2022). Investigación doctoral CENID. *Visor gráfico de indicadores: Internacionalización y Acreditación de la Educación Superior. Caso de estudio: Universidad Veracruzana*. México.

- RAE. (7 de Septiembre de 2022). *Real academia española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/ranking>
- Rama, C. (2005). La política de educación en América Latina y el Caribe. *Revista de la Educación Superior*, 47-62.
- SEP. (7 de Septiembre de 2020). *Programa sectorial de educación 2020 - 2024*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educaci_n_2020-2024.pdf
- Tomás, F., Feixas, M., Bernabeu, T., & Ruiz, J. (2015). La literatura científica sobre rankings universitarios: una revisión sistemática. *REDU Revista de docencia universitaria*, 33-54.
- Veracruzana, U. (7 de Septiembre de 2022). *Plan general de desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana*. Obtenido de <https://www.uv.mx/documentos/files/2019/05/UV-Plan-General-de-Desarrollo-2030.pdf>
- Veracruzana, U. (7 de Septiembre de 2022). *Programa de trabajo 2021-2025*. Obtenido de <https://www.uv.mx/documentos/files/2022/03/Programa-Trabajo-2021-2025.pdf>