



Universidad Veracruzana

---

**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**FACULTAD DE PEDAGOGÍA  
REGIÓN POZA RICA – TUXPAN**

**“LA EQUIDAD COMO PROMOTORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA  
FACULTAD DE PEDAGOGÍA REGIÓN POZA RICA - TUXPAN”**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTAN:**

**Linda Miroslava Ceron Domínguez**

**Elyde Yaneth García Céspedes**

**CATEDRÁTICA:**

**Mtra. Marcela Mastachi Pérez**

**DIRECTOR:**

**Dra. Adoración Barrales Villegas**

**POZA RICA DE HGO., VER, JUNIO 2018**



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

REGIÓN POZA RICA – TUXPAN

“LA EQUIDAD COMO PROMOTORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA  
FACULTAD DE PEDAGOGÍA REGIÓN POZA RICA - TUXPAN”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

Linda Miroslava Ceron Domínguez

Elyde Yaneth García Céspedes

CATEDRÁTICA:

Mtra. Marcela Mastachi Pérez

DIRECTOR:

Dra. Adoración Barrales Villegas

*liberado para  
impresión  
15-Junio-2018  
Marcel*

POZA RICA DE HGO., VER, 30 de mayo de 2018

*Liberado para su  
impresión  
Libe E. A.  
12 Junio 2018*

*Liberado para Lectores  
30 may-18*

*Vo. Bo.  
liberado  
para lectores  
30/05/2018  
Marcela Mastachi P.*



## DEDICATORIA

A mis padres, por que gracias a su apoyo y consejos he llegado a realizar una de mis metas mas anheladas, la cual constituye la herencia mas valiosa que pudiera recibir para continuar con mi superación, esperando su esfuerzo no haya sido en vano y vean en mi la realización de su sueño.

A mi esposo, por su comprensión en los momentos difíciles, por ayudarme cada dia a cruzar con firmeza el camino de la superación, por que con su apoyo hoy he logrado la culminación de mi carrera profesional.

A mi pequeño hijo, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada dia más.

A mi compañera de tesis y además una gran amiga, Elyde, gracias por estar siempre dándome animos de seguir adelante y no rendirnos cuando sentíamos que no lo lograríamos y por el gran esfuerzo que dió para que sacaramos adelante este trabajo.

Por ultimo gracias infinitas a la Dra. Adoración por su paciencia, dedicación y por su arduo trabajo para transmitirme los conocimientos y experiencias que se quedaran en mi para siempre.

Con mucho cariño

Linda Miroslava

## DEDICATORIA

En primera instancia agradezco a mis padres Jesús García García y Rosa María Céspedes Treviño por el gran apoyo que me han dado, siendo mis pilares de todo el esfuerzo para poder llegar a ser una profesional.

Gracias a mi hija por aparecer en el momento perfecto de mi vida, siendo mi motor, mi alegría y mi mayor amor para poder salir a delante.

Gracias a mi compañera Linda Miroslava porque juntas logramos culminar esta investigación, sobresaliendo toda esa dedicación y esmero para que nos dieran los resultados esperados y que con enorme cariño guardaré en mi corazón las experiencias vividas y su acompañamiento junto a mi.

Agradezco a mis formadores académicos, personas de gran sabiduría que se han esforzado por ayudarme a llegar al punto donde me encuentro, resaltando a la Dra. Adoración Barrales Villegas por la paciencia, dedicación y la gran orientación que nos dio en todo este camino.

Con mucho cariño

Elyde Yaneth

## INDICE

INTRODUCCIÓN	6
ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA	8
JUSTIFICACIÓN	12
PROPÓSITOS	16
SUPUESTOS HIPOTÉTICOS	16
CATEGORÍAS PREVIAS	17
ESTADO DEL ARTE	24
BALANCE	30
CAPITULO I. MARCO CONTEXTUAL	31
1.1 MARCO CONTEXTUAL	32
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO	37
2.1 TEORIA QUE SUSTENTA NUESTRA INVESTIGACIÓN	38
2.2 CALIDAD EDUCATIVA	41
2.3 PROCESOS INSTITUCIONALES	46
2.4 EQUIDAD	48
2.5 ¿QUE ES LA IGUALDAD?	52
2.6 INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN ESCOLAR	54
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	59
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: CUALITATIVO	60
3.2 TIPO DE ESTUDIO: FENOMENOLOGÍA	62
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	63
3.4 ESPECIFICACIONES	64
3.5 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.	65
3.6 LIMITACIONES	66
CAPITULO IV. PRESENTACION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.	67
4.1 CATEGORÍA: LA EQUIDAD COMO IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.	69
4.2 CATEGORÍA: ENFOQUE UNILATERAL HACIA LA EQUIDAD DE GÉNERO.	70
4.3 CATEGORÍA: LA EQUIDAD COMO EL REPARTO DE LO JUSTO.	70
4.4 CATEGORÍA: DIFERENCIA ENTRE EQUIDAD E IGUALDAD	72

4.5 CATEGORÍA: POLÍTICAS DE EQUIDAD Y CALIDAD SIN IMPACTO ENTRE LOS AGENTES PARTICIPANTES.	75
4.5.1 SUB CATEGORÍA: NO SE HAN PERCATADO DE SU EXISTENCIA.	75
4.5.2 SUBCATEGORÍA: CONOCIMIENTO Y MENCIÓN DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	76
4.6 CATEGORÍA: ACCIONES DE EQUIDAD DESARROLLADAS POR LOS COLECTIVOS EN LA INSTITUCIÓN	78
4.6.1 SUBCATEGORÍA: ALUMNOS	78
4.6.2 SUBCATEGORÍA: DOCENTES	79
4.7 CATEGORÍA: EQUIDAD EN EL AULA	80
4.8 CATEGORÍA: PROCESOS INSTITUCIONALES PARA LA EQUIDAD	83
4.9 CATEGORÍA: ACCIONES DE EQUIDAD	85
4.10 CATEGORÍA: CALIDAD EDUCATIVA.	86
4.10.1 SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD DE LOS DOCENTES	86
4.10.2 SUBCATEGORÍA: FORMACIÓN INTEGRAL	88
4.10.3 SUBCATEGORÍA: ESTÁNDARES	89
4.11 CATEGORÍA: CALIDAD EXISTENTE	89
4.12 CATEGORÍA: EL TUTOR ACADÉMICO, ACOMPAÑAMIENTO SIGNIFICATIVO.	91
4.13 CATEGORÍA: INTEGRACIÓN Y ADAPTABILIDAD A LA INSTITUCIÓN	93
4.13.1 SUBCATEGORÍA: ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN	94
4.14 CATEGORÍA: EFICIENCIA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	96
4.15 CATEGORÍA: ACTITUD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	98
4.17 CATEGORÍA: LA EQUIDAD HACIA LOS PROFESORES.	100
CONCLUSIONES	101
SUGERENCIAS	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
APÉNDICES	110

## INTRODUCCION

Este trabajo presenta una investigación desarrollada bajo el diseño de la metodología cualitativa, y con un tipo de estudio fenomenológico; la intención de la elección de este modelo metodológico fue exponer ante quienes se interesen en el tema una revisión de cómo se acontecen las políticas educativas en materia de equidad como promotora de la calidad en las instituciones de educación.

El origen inicial de este tema como proyecto de investigación se encuentra en el Observatorio Regional de Calidad y Equidad de la Educación Superior ( por sus siglas nombrado ORACLE), que en el análisis de las políticas institucionales en manejo de equidad, se está desarrollando en Iberoamérica y de la cual la Universidad Veracruzana forma parte. Al ser estudiante de la licenciatura en Pedagogía donde se encuentra alojado el Observatorio, y al estar realizando servicio social , me fue extendida una invitación para adherirme al proyecto, hecho que desde el inicio me atrajo por ser un tema de relevancia en el desarrollo de las instituciones educativas, pero sobre todo por ser parte activa de la promoción de un principio que consideramos muy importante para el impacto de la calidad educativa en las instituciones.

El propósito de la investigación es describir el desarrollo de las dimensiones de equidad y calidad educativa en la dinámica institucional, desde la conceptualización de los agentes participantes, así como diagnosticar las necesidades en materia de equidad y calidad educativa en la facultad de pedagogía con base a las aportaciones de los estudiantes, docentes y administrativos.

En el apartado de justificación explicamos el porqué de la realización de la investigación, es decir, describimos nuestro interés por realizarla y participar en el tema, pero además la relevancia que éste tiene en la dinámica de las instituciones y en el ejercicio mismo de la disciplina pedagógica.

Nuestra interrogante de investigación se planteó con relación a indagar sobre: ¿Qué acciones y actitudes asumen los diferentes actores de la comunidad

universitaria para promover una cultura de equidad y un desarrollo pleno de la calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía de la región Poza Rica Tuxpan?

Para desarrollar lo anteriormente mencionado, se necesitó organizar con base en capitulos, por lo que a continuación haremos una breve descripción de lo que en lo sucesivo el lector encontrará cuando revise nuestro trabajo.

- Capítulo I : contiene el marco contextual en el cual se aborda información de lo que se ha investigado por organizaciones internacionales como ONU, UNESCO, UNICEF, en el ámbito nacional y estatal sobre nuestro tema, finalizando en la Facultad de Pedagogía que es en donde se llevó a cabo la investigación
- Capítulo II: en este capítulo se muestra el marco teórico que contiene las teorías en que se sustenta la investigación que son el naturalismo y el humanismo, también se encuentran desarrollados los temas equidad, calidad educativa, procesos institucionales, integración e inclusión.
- Capítulo III: Se presenta el marco metodológico en donde se describe el enfoque que se utilizó para la realización de esta investigación, el diseño, la población y la muestra así como también las limitaciones que se presentaron.
- Capítulo IV: muestra el análisis categorial y las preguntas que componen el instrumento para la realización del grupo focal y las entrevistas.

Por último se encuentran las conclusiones de la investigación, sugerencias, anexos y referencias bibliográficas consultadas.

## ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA

En México la educación superior es un elemento clave que ofrece a la población la posibilidad de acceso al mercado laboral y por consiguiente ofrece mejores niveles de bienestar, personal y familiar lo que influye directamente al mejoramiento de la calidad de vida y guía a la igualdad social convirtiéndose en una herramienta necesaria para obtener los beneficios del desarrollo socioeconómico que se requiere para una vida satisfactoria.

La calidad de las instituciones de educación superior no puede comprenderse sin incorporar la variable equidad; este concepto se ha desarrollado primordialmente como un hecho que permite la igualdad, dicho de otro modo, no hay calidad educativa sin equidad, esto lo podemos reforzar al reflexionar sobre los conceptos propuestos por Latorre L. , E. González, y Espinoza O. (2009) que afirman que “la equidad, apunta a la búsqueda de la justicia para que exista igualdad, dando un trato especial a quienes están en desventaja o son discriminados” (p.19) y de acuerdo a Pascual (2006) “la calidad como transformación y cambio se orienta hacia la evaluación y la mejora a nivel institucional y pretende el desarrollo de las capacidades del alumno, así como la influencia en su propia transformación” (p.45)

El concepto equidad, en el campo de la educación hace referencia al tratamiento igual, en cuanto al acceso, permanencia y éxito en el sistema educativo, sin distinción de género, etnia, religión o condición social. Al hablar de calidad y equidad debemos tener en cuenta que son conceptos muy diferentes pero que tienen relación dentro del marco sociológico, porque la equidad en la educación se refiere al poder darle acceso a todos esos individuos que quieren la oportunidad de mejorar su calidad de vida y poder enfrentarse a las necesidades que su entorno requiere para un mayor progreso de ahí la interrogante que nos planteamos si ¿la Facultad de Pedagogía incluye con equidad a todos sus estudiantes?

La reflexión ante ambos conceptos nos lleva al hecho de voltear nuestra mirada en el sentido de que si queremos hablar de calidad en una institución, si queremos promocionar que los procesos educativos y académicos sean más eficaces y eficientes, que una institución desarrolle procesos de gestión más viables y organizados, deben contemplarse de forma global los principios de calidad y equidad en todos los colectivos y grupos de interés (alumnado, profesorado y gestores), en los procesos (académicos, administrativos, etc.) y en todas las funciones de la universidad (docencia, investigación, y gestión). Pero ¿Realmente se tiene el conocimiento del significado de estos conceptos?

En muchas de las ocasiones los agentes participantes de los procesos desconocen o hacen poco caso de lo estrecho que resultan estos conceptos entre sí, además de confundir el significado de equidad con igualdad y utilizar ambos conceptos como sinónimos. Si bien la equidad busca la justicia, la igualdad se refiere al trato idéntico y es ahí donde el primer concepto pierde validez.

Un ejemplo claro puede ser la igualdad frente a la equidad de los servicios de programas de becas que lanzan en las convocatorias: un sistema de programa igualitario es aquel que distribuye la atención exactamente igual entre todos los individuos o grupos sociales dentro de las facultades, un sistema de programa equitativo es aquel que ofrece mayores recursos a aquellos grupos o individuos que más lo necesitan. De esta manera, podemos decir que la equidad y la igualdad la transformamos en base a lo que estamos buscando y muchas veces no identificamos lo que en verdad realizamos, si es algo equitativo o algo igualitario. Entonces. ¿Qué alternativas de solución se pueden implementar para diferenciar estos dos conceptos? En el ejemplo que manejamos ¿los programas de becas institucionales se distribuyen con equidad o con igualdad? ¿Favorece equitativamente a los agentes en desigualdad matriculados en la Facultad de Pedagogía?

Una de las motivaciones para la realización de esta investigación fue en primer instancia la invitación de incorporarme como estudiante al mencionado proyecto , la pertenencia a éste me obligaba a documentarme sobre el tema, buscar

artículos, realizar fichas de trabajo etc. Todo esto con el propósito de conocer un poco de lo que trataba este proyecto y si aceptaba incorporarme tener herramientas para iniciar. Acepte porque al realizar mi servicio social tuve el gusto de tratar con alumnos que se encontraban en diversas situaciones y buscaban ayuda, al momento de platicar con ellos me di cuenta de que lo que se comenta en los pasillos de la facultad sobre inequidades y desigualdades si estaba sucediendo de manera directa e indirecta por parte de docentes, secretarias o incluso del mismo sistema y que muchas veces no se le daba la importancia necesaria para resolver la situación. Otro motivo por el que me interesé es porque nos encontramos en una carrera que pertenece al área de humanidades y a diferencia de otras áreas aquí debería haber una mayor sensibilización hacia las personas, además, contamos con un área terminal sobre orientación y es aquí donde el alumno obtiene herramientas para detectar necesidades de las personas y las orienta para ayudarle a resolver la situación problemática en que se encuentre.

La investigación se da de manera asincrónica porque se comienza con la participación de una persona para la realización del proyecto, y en un segundo momento, se incorpora otra investigadora igualmente interesada por el tema y con expectativas de que se logre un cambio.

Mi participación como segunda investigadora proviene del hecho de que haya sido un testimonio de lo que puede generar un estatus de vulnerabilidad, ya que por motivos económicos y familiares tuve que ocasionar baja temporal por espacio de un año; al reingresar, quedé rezagada de muchos procesos administrativos y académicos que me han exigido un doble esfuerzo para poder continuar, aunado al hecho de que es necesario para mi tener que realizar un empleo que me permita mantenerme en mis estudios.

Esos motivos son los que de alguna manera me sensibilizaron al hecho de que la universidad no tiene o no responde a demandas individuales de sus estudiantes y aunque las políticas institucionales exponen trato equitativo, no en todos los casos se atiende de esa forma, pues nos tratan a todos bajo los mismos lineamientos y normativas, sin haber excepciones ante circunstancias eventuales.

Nosotras queremos dar a conocer que en la Facultad de Pedagogía hay inequidades por las diferentes situaciones que se les presentan a los estudiantes y dificultan su estancia, estas afirmaciones las hacemos basadas en estudios previos efectuados al interior de la propia Facultad- Barrales (2016), Guerrero (2016), León y Del Mazo (2013), López (2013) (Herrera(2016), Cobos (2016) donde se han identificado indicadores que podrían hablarnos de una situación que está afectando la calidad educativa de la institución, pero nuestro interés no estriba solo en exponer estas inequidades, sino en promover acciones y estrategias de mejora que permitan establecer una dinámica institucional que promueva procesos de mejora, la propia Facultad se vuelve vulnerable debido al desinterés de los propios alumnos al no participar en los procesos existentes (tutorías, proceso de elección de jefe de grupo, pre- inscripción, evaluación del docente ,etc.) , pero también ante la falta de sensibilización de docentes y personal administrativo.

Ante esta situación cabe realizar la siguiente interrogante; ¿Qué acciones y actitudes asumen los diferentes actores de la comunidad universitaria para promover una cultura de equidad y un desarrollo pleno de la calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogia de la región Poza Rica Tuxpan?

## JUSTIFICACIÓN

Desde diferentes organismos internacionales como la UNESCO, la ONU, etc. Se consideran elementos que hacen mención a la necesidad de que haya equidad y procesos igualitarios para los seres humanos; con respecto a temas muy diversos, salud, bienestar económico, igualdad social, no discriminación, educación, etc.

Este último es el que nos interesa abordar en este trabajo, lo concerniente a la educación. La educación es la transmisión de conocimientos y desarrollo de actitudes, habilidades y comportamientos dentro y fuera del aula, y por lo mismo es un agente transformador de la sociedad; gracias a la educación podemos evolucionar económicamente como país, pero también desarrollarnos como personas y lograr mejores condiciones de vida, laborales, económicas y sociales.

Motivo de lo anteriormente referido es que en este trabajo se aborda el tema de “La equidad como promotora de la calidad educativa”, porque a medida que las instituciones educativas logren ofrecer de manera óptima e igualitaria acceso a la educación, clases con excelentes materiales didácticos, profesores competentes, estrategias didácticas adecuadas, condiciones áulicas de excelencia, podremos decir que se está desarrollando calidad.

Según la UNESCO, la calidad educativa va acompañada de la equidad porque es un concepto que se relaciona con “calidad para todos” y forma parte de las prioridades en la acción educativa. Si generamos un ambiente de equidad, igualdad e inclusión podemos promover el hecho educativo, porque estos son tres factores que influyen para el desarrollo de la sociedad y juntos promueven estrategias para que este hecho sea más sólido dentro de la instancia académica y se refleje en el actuar de los participantes.

En la actualidad un tema de gran importancia para la sociedad y el ámbito educativo es la equidad, ya que hace referencia a darle cada quien lo que necesita para que pueda salir adelante con un trato especial y justo. La equidad es un concepto que no debe manejarse solo a nivel teórico, sino como un proceso práctico, esto se refiere a que tiene que generarse desde una perspectiva más

amplia para promover distintas estrategias que ayuden a eliminar inequidades o desigualdades que puedan entorpecer el objetivo de la equidad.

México históricamente ha sido un país regido por las desigualdades, desde los tiempos de la colonización se manifestaron tratos inequitativos e injustos que afortunadamente en el transcurrir de los años han tratado de irse erradicando por parte de los gobiernos en todas las instancias (federales, estatales y municipales), sin embargo, pese a muchos esfuerzos aún quedan temas pendientes de atender y desde la trinchera más fuerte es de donde se ha ido procurando el desarrollo de esta necesidad de equilibrio, responder desde la formación educativa el combate a la inequidad.

La Universidad Veracruzana es la institución de educación pública más antigua en el estado y por muchos años la más relevante. No se ha eximido de incorporar a sus políticas institucionales normativas y legislaciones que procuren promover e incluir a su comunidad, ha buscado generar acciones de equilibrio y respuesta a las demandas de su población académica y estudiantil, promoviendo programas de inclusión a través de becas educativas para los estudiantes, cursos de formación y actualización para sus docentes, y programas que vayan suavizando y eliminando las brechas de desequilibrio a su interior.

Esta investigación se desarrolla en el seno de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en la región Poza Rica Tuxpan, su relevancia radica en el primer intento de hacer una radiografía hacia el análisis del desempeño de la equidad como política institucional y la calidad educativa que se promueve hacia la propia dependencia producto del ejercicio de estas políticas, puede ser útil al tomarse como una propuesta y encontrar posibles alternativas de solución para iniciar nuevos procesos de mejora dentro de la facultad de pedagogía, además para indagar en las situaciones que impiden que los procesos educativos y académicos sean más eficaces y eficientes, así como también diagnosticar los problemas a los que se enfrentan todos los días los agentes participantes de los procesos (académicos, administrativos, alumnos, etc. ) y de esta manera identificar las situaciones que puedan obstaculizar una adecuada labor en cuanto

a las funciones en la universidad, lo que conlleva a una deficiente calidad educativa, administrativa y académica que puede verse reflejado en el resultado de las actividades diarias.

Así mismo se pretende que esta investigación beneficie principalmente a la comunidad estudiantil, con la finalidad de que les sensibilice sobre el papel que juega la equidad en la educación de calidad y saber si logran reconocer si el contexto en el que se encuentra es justo o injusto y cómo desde su propio desarrollo como estudiantes pueden contribuir a mejorarla en su beneficio propio, pero en el institucional también. El propósito de que beneficie a la comunidad estudiantil fue por que durante nuestra trayectoria en la facultad nos percatamos de situaciones que se les presentan a los estudiantes y las dificultades con las que las resuelven debido a que carecen de apoyo.

Es común que se tenga confusión entre los conceptos de equidad e igualdad, de esta manera será una grata satisfacción realizar el presente trabajo y contribuir con los resultados al esclarecimiento de estos conceptos, pero sobre todo no solo desde la perspectiva teórica, sino desde la sensibilización de los agentes participantes en el hecho educativo dentro de la propia Facultad de Pedagogía, ya que uno de los principales propósitos nuestros es proponer alternativas de mejora que ayuden a que dentro de la propia institución se vayan mejorando las condiciones de desempeño de los agentes participantes y que éstos se hagan conscientes de los procesos que se están desarrollando al interior de la propia institución y de cómo es que se están desarrollando los principios de equidad y de calidad educativa. Además nos deja una gran satisfacción saber que nuestro trabajo servirá como apoyo en un proyecto institucional muy importante titulado Observatorio Regional de Equidad y Calidad en Educación Superior en el que colaboraremos de manera indirecta procurando datos relevantes que acontecen alrededor de quienes conforman la comunidad de Pedagogía.

Poder como persona, estudiante e investigadora contribuir a modificar la dinámica de la política institucional, y promover que otros estudiantes en estatus igualmente

vulnerable puedan ser atendidas sus necesidades, es un reto y una satisfacción para mi.

De esta manera en el plano profesional como investigadoras nos ayudará a tener una visión más amplia sobre este tema respecto a la calidad educativa, destacando las herramientas y habilidades que posee un pedagogo en el hecho educativo y que le servirán para generar proyectos de ayuda desde la perspectiva académica y social.

## PROPÓSITOS

- En base al discurso de los entrevistados conocer como perciben el desarrollo de las dimensiones de equidad y calidad en la dinámica institucional.
- Diagnosticar las necesidades en materia de equidad y calidad educativa en la facultad de pedagogía con base a las aportaciones de los estudiantes, docentes y administrativos.
- Esclarecer la conceptualización entre calidad educativa y educación de calidad.
- Proponer actuaciones orientadas a la mejora de la calidad incidiendo especialmente en el ámbito de la equidad dentro de la facultad de pedagogía.

## SUPUESTOS HIPOTÉTICOS

- Existen inequidades en la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica Tuxpan que impiden un pleno desarrollo de la calidad educativa.
- La cultura de equidad de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria no contribuye eficientemente a la calidad educativa de la institución.
- La conceptualización distorsionada de la equidad e igualdad contribuye a que los colectivos participantes en la dinámica institucional desconozcan la manera de ejercer sus derechos.

## CATEGORÍAS PREVIAS

Las categorías se refieren a situaciones, contextos, acontecimientos, comportamientos, opiniones, perspectivas sobre un problema. Cada categoría incluye un significado o un tipo de significados y ello permite agrupar y clasificar conceptualmente unidades (fragmentos de texto u observaciones) que hacen referencia a un mismo tema o concepto. A. Pizarro (2000) (p.43)

Consideramos a las categorías como las grandes agrupaciones conceptuales que en su conjunto dan cuenta del problema a investigar, tal y como se le define y acota la investigación. Por ende, las categorías están compuestas de tópicos los que a su vez están compuestos de unidades de texto (frases o citas). G. Echeverría (2005) (p.19)

Para efecto de este trabajo, nosotras llevamos a cabo una categorización sobre los temas que consideramos importantes para recoger información en esta investigación mismos que son: calidad, equidad, igualdad, inclusión educativa, integración escolar, educación, estudiantes, funciones de la universidad, agentes participantes y procesos institucionales. Esto con el fin de poder indagar acerca de la conceptualización que de cada categoría tienen los diferentes agentes participantes (alumnos, docentes y administrativos), un diagnóstico claro de lo que son los conceptos y las diferencias de equidad e igualdad, pueden llevar a promover la calidad educativa, además de facilitar y contribuir a la mejora de los procesos dentro de la Facultad de Pedagogía, pues conociendo las debilidades y áreas de oportunidad de cada estamento podrán generarse acciones que promuevan la mejora y por ende una mayor calidad educativa con base en la equidad tal y como es nuestro tema de investigación.

CATEGORIAS	DEFINICIÓN Y REFERENCIA	PREGUNTAS	PREGUNTAS SECUNDARIAS
Inclusión educativa	“Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado”. Tony Booth, Mel Ainscow, (2000) (p.10)	¿En que aspectos consideras que existe una verdadera inclusión dentro de la facultad de pedagogía?	¿En qué situaciones consideras que la facultad de pedagogía no es incluyente?
Calidad educativa	“En la dimensión pedagógica, la calidad implica que se cubran eficazmente las metas propuestas en los planes y programas educativos”. A. Jiménez (2004) (p.479)	¿Consideras que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?	¿Por qué consideras que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?
Equidad	“La búsqueda de la justicia para que exista igualdad, dando un trato especial a quienes están en desventaja o son discriminados”. Latorre L., E.	Para ti, ¿Qué es Equidad? Menciona algunos ejemplos donde se evidencie la equidad.	

	González, y Espinoza O. (2009) (p.19)		
Igualdad	Conformidad de algo con otra cosa en naturaleza, forma, calidad o cantidad. RAE (2017)	¿Conoces la diferencia entre igualdad y equidad?	¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?
Integración escolar	“Implica que la meta es integrar en la vida escolar y comunitaria a alguien o a algún grupo que está siendo ciertamente excluido”. Arnaiz (1996) (p.2)	¿Dentro de la Facultad de Pedagogía te sientes integrado en toda su comunidad estudiantil?	
Educación	“La educación transforma y potencia al hombre natural para hacer emerger un hombre distinto. Lo hace sabio, inteligente, conocedor, industrioso, prudente, independiente, seguro, indagador, amoroso, disciplinado, honesto, alegre,	¿Qué entiendes por educación de calidad? ¿De qué manera influye el papel del tutor académico en tu educación? ¿Qué acciones lleva a la practica para promover la equidad dentro del aula? ¿Que acciones lleva a la practica para promover la equidad dentro de la institución?	A lo largo de tu trayectoria académica, ¿Has tenido un buen desarrollo en todos los contextos para decir que recibiste una educación de calidad?

	<p>ético sabiendo la diferencia entre el bien y el mal, proclive al bien, a la ciencia y al conocimiento, así entenderá la justicia y la equidad y se acercará al bien y se alegrará de lo que es virtuoso, y físicamente fuerte para soportar las inclemencias del tiempo y las exigencias del trabajo”. A. León (2007) (p.600)</p>		
Estudiantes	<p>Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza. RAE (2014)</p>	<p>¿Qué acciones llevas a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?          ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos para darles un trato equitativo e igualitario?          ¿Qué acciones promueve hacia los profesores para desarrollar un trato equitativo e igualitario?</p>	

		¿Qué acciones promueve hacia los alumnos para desarrollar un trato equitativo e igualitario?	
Funciones de la Universidad	“La función en la educación superior tiene un sentido más instrumental y objetivado. En su acepción sociológica más generalizada, hace referencia a la contribución de una institución a la organización, mantenimiento o transformación de los requerimientos precisos del sistema social al que esa institución se vincula, en una determinada coyuntura histórica y cultural”. Medina, (2005) (p. 17)	¿De qué manera consideras que influyen los agentes participantes en las funciones de la universidad para que exista una mejor calidad educativa con reconocimiento ante la sociedad?	
Agentes participantes	Son figuras, tanto individuales como colectivas, con cierto grado de especialización	¿Consideras que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes? ¿Cómo es el trato del	¿En qué situaciones consideras que no son eficaces y eficientes las actividades que

	<p>dentro de un campo social o institución determinada, que poseen poder adquirido por la voluntad y consentimiento de los individuos para quienes el agente actúa, y así mismo, tiene un efecto recíproco sobre otros a partir de su acción. (RAE; 2014)</p>	<p>personal administrativo al realizar algún trámite?</p>	<p>realiza el personal administrativo?</p>
<p>Procesos institucionales</p>	<p>“Procesos de la Institución se constituye en una herramienta que permite a los profesores, empleados, estudiantes y partes interesadas, identificar las entradas del sistema, los procesos estratégicos, los procesos misionales, los procesos de apoyo y las salidas</p>	<p>De qué manera consideras que se realizan los procesos institucionales</p>	<p>¿Con equidad o con igualdad?</p>

	del sistema". Corporación Universitaria Americana, (2006) (p.3)		
Políticas de equidad y calidad		¿Conoces las políticas de equidad y calidad de la institución?	

## ESTADO DEL ARTE

Al hablar de equidad como promotora de la calidad educativa nos referimos a un contexto social más amplio y no solo al género como usualmente se relaciona. Queremos que se dé una visión diferente de como es que la equidad puede promover diferentes factores para que se lleve a cabo una buena calidad tanto educativa, administrativa y social dentro de los diferentes procesos que se le puedan presentar a cada agente participante.

En la actualidad se han generado diversas investigaciones sobre calidad y equidad en el ámbito educativo y en muchas de ellas se ha demostrado que estos dos factores se complementan para lograr una mejor educación en las instituciones. A continuación, plantearemos algunas investigaciones que enriquecen y se relacionan con nuestro tema de investigación.

Comenzaremos hablando del libro electrónico CALIDAD, EQUIDAD Y REFORMAS DE ENSEÑANZA elaborado por Álvaro Marchesi, Juan Carlos Tedesco y César Coll (2009) en el que mencionan que la educación está en el centro de los debates ideológicos y políticos. Es comprensible que así sea, porque en ella se concentran los modelos, las visiones y los valores que las instituciones sociales y los ciudadanos defienden como deseables para el funcionamiento de la sociedad y para la forma de vivir de las actuales y de las futuras generaciones. No debe extrañar, por tanto, que sea tan complicado alcanzar acuerdos concretos y duraderos entre todos los participantes en el proceso educativo.

Otro dato relevante de la misma publicación lo son las gráficas que nos muestran, donde podemos observar el comportamiento que en materia de educación se ha desarrollado a través de los años en Iberoamérica donde se hace una comparación entre el sector público y el sector privado, y da cuenta de quienes tienen mayor acceso y permanencia encontrándose éstos indicadores en el sector privado.

Al ser la equidad un principio que da un impacto a la sociedad en general, podemos observar que diferentes organizaciones e instituciones dan cuenta de como debe orientarse esa política, por lo que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, propone una Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Esta guía está destinada a ayudar a los países a incorporar la inclusión y la equidad en la política educativa. El objetivo final es generar un cambio a nivel de todo el sistema para superar los obstáculos a una educación de calidad en términos de acceso, participación, procesos y resultados del aprendizaje, y para asegurar que todos los estudiantes sean valorados y participen por igual.

La guía se basa en la investigación internacional y en las mejores prácticas relativas a la equidad y la inclusión en los sistemas educativos. Se elaboró con el asesoramiento y el apoyo de un grupo de expertos internacionales, que incluía a responsables de las políticas, profesionales, investigadores, formadores de docentes, encargados de la elaboración de currículos y representantes de diversos organismos internacionales.

Continuando con nuestros documentos encontramos esta publicación titulada: Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: una concepción holística inspirada en las cuatro conferencias mundiales sobre la educación que organiza la UNESCO en 2008-2009 también publicada por La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Este documento menciona que hay cuatro conferencias que ofrecen una nueva oportunidad para seguir elaborando una concepción holística y promover el debate sobre la manera de mejorar los sistemas educativos desde distintos puntos de vista y perspectivas, teniendo en cuenta los diferentes aspectos que influyen en su calidad y equidad. También menciona que los sistemas educativos pueden fomentar la integración de todos los niños, adolescentes, jóvenes y adultos de todas las edades de diferentes maneras, y así facilitando un acceso equitativo en todas las etapas y cursos de la enseñanza y creando puentes y transiciones

abiertos y flexibles entre la educación formal y no formal y entre los distintos tipos de instituciones y ramas de estudio. Además se señala que la educación es afectada por las tendencias y es por eso que los sistemas deben adaptarse y cambiar; dos de estas tendencias son la mundialización y la migración.

De esta manera continuamos con los artículos de revista, Inclusión y exclusión educativa. "Voz y quebranto" REICE, publicada por Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación y que tiene como autor a Gerardo Echeita Sarrionandia. En ella plantea ideas e interrogantes que ayudan a debatir y analizar algunas cuestiones y perspectivas relacionadas con el polifacético proceso de inclusión educativa que tiene como antesala la exclusión social. Habla mucho de la problemática sobre la exclusión social y como repercute en todo el contexto tanto personal como educativo para cada miembro afectado por este factor. Da su propio concepto de inclusión educativa y propone que para trabajar con la inclusión educativa se debe pensar en que condiciones y procesos deben trabajar para asegurar un significado para todos y todas.

Por otro lado mencionamos el artículo llamado : Las aulas como espacios vivos para construir la equidad escolar publicada por la Revista Iberoamericana de Educación realizado por Selene Villanueva Lara de la Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo, México.

Hace hincapié en que la escuela por sí sola no resuelve los problemas de equidad educativa, puesto que alumnos en condiciones vulnerables son los que afrontan el mayor riesgo escolar y presentan los niveles de escolaridad más bajos y que se sigue observando un preocupante abandono, así como las dificultades de muchos niños y niñas en condiciones desfavorecidas de asistir a la escuela, lo que repercute enormemente en su escolaridad básica.

También en el ámbito de la educación, el concepto de equidad se encuentra relacionado con el de calidad de la educación y son muchas las variables que la componen, describen y explican la condición sociológica, que en los últimos años se ha venido llamando equidad educativa, mismo que también se relaciona con conceptos tan tradicionales como los de igualdad de oportunidades y justicia

social, este último sigue asociado a la de distribución y al de acceso a la escolarización y se corre el riesgo de entenderla como una simple cuestión de derechos individuales.

Prosiguiendo con los artículos mostramos *Una política educativa: la equidad*, realizado por Martha Yolanda Monzón Troncoso en Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México, publicado por RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. El presente artículo realizado en el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México analiza una de las problemáticas de los países en desarrollo: la equidad en el servicio educativo.

Las formas de exclusión social son diversas; incluso el lugar de nacimiento del individuo influye en la manera como la sociedad lo etiqueta: nacer, por ejemplo, en una zona rural o en una gran ciudad define su desarrollo. La equidad está ausente en una sociedad donde hay desposeídos y acaudalados; las oportunidades dejan de ser iguales para todos. Además de que la calidad en la educación pierde sentido cuando la prioridad es el número.

La autora menciona que El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 establece cinco metas nacionales y tres estrategias transversales para llevar a México a su máximo potencial. Estas metas nacionales son: México en Paz, México Incluyente, México con Educación de Calidad, México Próspero y México con Responsabilidad Global

Continuando con los artículos tenemos el siguiente: *Dos observaciones acerca del derecho a la "calidad de la educación"* elaborado por Centro de Estudios Educativos, A.C. publicado en Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. En este documento se da a conocer que en la más reciente reforma a la Constitución Política de México (2013) se elevó a rango de derecho la "educación de calidad" y esto plantea un desafío inquietante pues, ¿cómo podremos hacer exigible ese derecho, si no sabemos qué es educación de calidad?, si alguien demanda el incumplimiento de ese derecho, ¿cuál es el parámetro para que la justicia sepa valorar si ha sido violado o no? Como propuesta se menciona que un

parámetro puede ser el perfil de egreso de la educación básica y posteriormente el de media superior.

Así mismo seguimos con el artículo De la escuela integradora a la escuela inclusiva. Innovación educativa realizado por Margarita Valcarce Fernández en Facultad de Ciencias de la Educación de Ourense Universidad de Vigo.

En este artículo se pretende aclarar la diferencia entre integración e inclusión, también menciona la necesidad de una cultura escolar inclusiva. En ella se mencionan muchas palabras clave y la relación de cada una de ellas para alcanzar una mejora dentro de la educación, hacen sus propios conceptos y llegan a conclusiones reales sobre el entorno social como es pasar de la escuela tradicional a la escuela inclusiva es un proceso complejo que requiere de las Administraciones Educativas una estrategia gradual, formalizada en una legislación abierta, que contemple las necesidades de una sociedad dinámica en la que, sin duda, resulta difícil anticipar respuestas duraderas. Sería de gran utilidad contar con un observatorio permanente de los factores que determinan el desarrollo de un nuevo orden social, para poder adaptar el currículo, los modelos y las estrategias didácticas.

El penúltimo artículo llamado La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo, publicado por la Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, escrito por Marcela Román y F. Javier Murillo menciona que ni los consensos políticos, ni las profundas reformas educativas que han afectado a los sistemas nacionales de la casi totalidad de los países de la región, han logrado revertir el déficit de calidad educativa, así como tampoco la injusta y asimétrica distribución de dicha calidad. Mientras más pobres y excluidos, más pobre e insuficiente es la educación a la que acceden.

En este contexto, el desempeño profesional docente se constituye en objeto de revisión, análisis y reflexión en búsqueda de pistas y respuestas que ayuden a incrementar la calidad de los sistemas educativos.

Por ultimo tenemos un articulo de la revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación: Evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes de Cynthia Duk Homad y Libe NarvarteEguiluz realizada en Universidad Central de Chile.

En base al Proyecto FONDEF y en los resultados de este se propone un paquete tecnológico para la evaluación de la calidad de la respuesta educativa a la diversidad. Este proyecto contempla la construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades de los estudiantes, con particular énfasis en aquellos que requieren de especial atención y recursos adicionales para participar y aprender. El principal propósito que se desea alcanzar es aportar información relevante a las escuelas que les permita tomar decisiones de mejora con relación a la calidad y equidad de educación que ofrecen a sus estudiantes.

## BALANCE

En la actualidad, a pesar del gran impulso de diferentes organizaciones mundiales e investigaciones de diversos países en materia de equidad, todavía existe esa confusión entre la equidad e igualdad y a pesar de todo esto la población no entiende que equidad se puede dar en diferentes ámbitos y no solo se enfoca en el género.

Podemos observar que dentro de la facultad de pedagogía hay programas educativos que promueven la equidad de género pero falta hacer mas conciencia de que la equidad abarca mas allá del género, lamentablemente tanto alumnos, docentes, administrativos y directivos tienen una idea clara sobre equidad como algo justo pero en la practica no saben aplicarlo y solo se basan en la igualdad.

En definitiva aun que el termino no es nuevo, hay poca información y en las investigaciones que se han realizado sobre el tema aun existe esa orientación a la equidad de genero, lo que nos hace pensar que hace falta mas concientización.

Asi mismo, la presente investigación pretende brindar apoyo sobre un mayor conocimiento de la problemática que se presenta en la Facultad de Pedagogia, para que se puedan implementar mejoras sobre equidad, pero sobre todo que se adopte la equidad en todos los aspectos, no solo igualdad sino ambas y se fomente esa cultura en todo el ámbito educativo.

# CAPITULO I. MARCO CONTEXTUAL

## 1.1 MARCO CONTEXTUAL

A lo largo de la historia de la humanidad siempre ha existido la justicia y la injusticia, el hombre al ser un ser social interactúa con sus semejantes, por lo tanto se ha tratado de ser justos de alguna manera otorgándole lo que de cierta forma le corresponde a cada quien. En ese sentido estamos hablando del término de equidad que su definición proviene del latín *equitas*, los primeros en utilizar este término fueron los griegos, ellos fueron considerados como la cuna de la justicia y la equidad, porque no excluían la ley, sino que la hacían más democrática y por esos motivos tuvieron un papel importante en los derechos de los griegos.

La equidad se convierte en una prioridad social, política y científica gracias a diferentes investigadores preocupados por una justicia social adecuada de acuerdo a su contexto y momento histórico, en donde sus sistemas educativos crean una función muy grande dentro de la sociedad y asumen la toma de decisiones acerca del tipo de educación y escuelas para todos.

Debido a las desigualdades que existen en el mundo hubo necesidad de crear políticas de equidad para erradicar la desigualdad.

En la actualidad distintas organizaciones de carácter internacional se han referido al término de equidad basándose en dos direcciones, la primera en equidad de género y la segunda equidad educativa, que es el término que nos interesa porque comprendemos que es el objetivo principal para lograr una mejor calidad de vida.

Estas organizaciones son por ejemplo, UNICEF, ONU y UNESCO a quien en una reunión se le asignó la tarea de coordinar la acción de estos copartícipes, en colaboración con otros organismos.

UNESCO (1990):

“Cada persona niño, joven o adulto deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas

esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo. La amplitud de las necesidades básicas de aprendizaje y la manera de satisfacerlas varían según cada país y cada cultura y cambian inevitablemente con el transcurso del tiempo”.

En 1990 la comunidad internacional se reunió en Jomtien, Tailandia, en ocasión de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, para afirmar su compromiso de lograr la educación universal. Como parte de la iniciativa Educación para Todos resultante, se constituyó una extensa coalición integrada por gobiernos, organizaciones no gubernamentales y organizaciones de desarrollo, que asumieron el compromiso de alcanzar seis objetivos destinados a llevar la educación a todos los ciudadanos de todas las sociedades.

#### UNICEF (1990):

- *“Ampliar y mejorar la atención y la educación en la primera infancia, especialmente para los niños y niñas más vulnerables.*
- *Velar por que todos los menores de edad, en particular los que se encuentran en situación de desventaja y las niñas, tengan acceso a una educación primaria de calidad, obligatoria y gratuita, para 2015.*
- *Eliminar la disparidad entre los géneros en materia de educación primaria y secundaria para 2005, y lograr la igualdad educativa entre los géneros para 2015.*
- *Garantizar que se satisfacen las necesidades educativas de todos los jóvenes y adultos mediante la igualdad de oportunidades en el acceso a una enseñanza adecuada y a programas de educación práctica para la vida.*

- *Lograr una mejora de un 50% en los índices de alfabetización de adultos, en especial de las mujeres, para 2015, y facilitar la igualdad de oportunidades en el acceso de todos los adultos a una educación básica y continuada.”*
- *Mejorar todos los aspectos de la calidad educativa y velar por la excelencia.*

Dentro de las políticas educativas nacionales, encontramos que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (art. 3ºfracciones I y II) menciona:

*Artículo 3o. Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado - Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias.*

- I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y, por tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa;*
- II. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. (p.5)*

Lo anterior junto con la Ley general de la educación sientan las bases para establecer una educación laica, gratuita y obligatoria para todo ciudadano.

Sabemos que la educación es la mejor arma para enfrentarnos a distintas situaciones y tener una mejor calidad de vida, por ello las oportunidades se deben de obtener de la mejor manera y al alcance de todo aquel ser humano dentro de una sociedad.

Ley General de Educación, art. 32 menciona:

*“Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos” (p.16)*

Estas medidas se han tomado debido a la preocupación de los diferentes lugares que existen aun con rezago educativo en sus sociedades y enfrentan las peores condiciones que los hacen vulnerables para una mejor calidad de vida. Por ello promover la equidad es la primera razón para combatir esos aspectos y enlistar planes de estudio, programas educativos, becas para los que de verdad lo necesiten y se les ayude en el proceso de su solicitud.

De esta manera la secretaria de educacion publica (SEP) desarrollo un manual general de organizacion de la administracion federal para promover distintos artículos de carácter educativo con el fin de acabar con ese rezago y desarrollar una mejor calidad educativa.

A nivel estatal encontramos en la Ley de educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave en el Artículo 89.

*“Las autoridades educativas estatales y municipales adoptarán medidas y acciones para propiciar el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad con equidad y la efectiva igualdad de oportunidades para el acceso y permanencia en los servicios educativos, con preferencia a los grupos y regiones de mayor rezago educativo o en condiciones económicas y sociales de desventaja” (2016).*

La Universidad Veracruzana tiene sus propias políticas institucionales en materia de equidad y calidad, a este respecto podemos mencionar como las más relevantes: Reglamento de igualdad de género mismas de las que hablaremos con mas profundidad en el marco teórico pero que momentáneamente nos sirven para enmarcar que institucionalmente existe preocupación por atender este principio tan necesario en el hecho educativo y personal de quienes participan en la educación.

Otro referente que tenemos como investigadoras es el relacionado con el Proyecto ORACLE, que como proyecto investigativo se preocupa por indagar acerca del manejo de políticas institucionales, pero como Observatorio Internacional constituido , tiene el objetivo de generar modelos que permitan evaluar la calidad universitaria vinculándola a la equidad en todos los momentos y estamentos de sus participantes, ello les permitirá identificar el grado de equidad en las instituciones, y la revisión de las diferentes políticas y actuaciones que se dan al interior de las mismas.

Desde esas perspectivas es que situamos nuestro trabajo , enfocándonos al hecho de que si el principio de equidad es importante en todos los ámbitos de desarrollo de los individuos cuando lo vinculamos al hecho educativo lo es mucho más, de ahí que como investigadoras nos situamos en nuestro propio entorno a nivel institucional la Facultad de Pedagogía de la Unviersidad Veracruzana en la Región Poza Rica Tuxpan.

# CAPÍTULO II. MARCO TEORICO

## 2.1 TEORIA QUE SUSTENTA NUESTRA INVESTIGACIÓN

Una de las teorías en donde fundamentamos la investigación es en el naturalismo, esta teoría sostiene que es la totalidad de todas las realidades físicas existentes y por el simple hecho de existir tiene derecho de lo real y lo que la sociedad le debe ofrecer. Así mismo nuestra investigación se basa en lo natural ya que todo ser humano tiene esos derechos como tales por el hecho de ser real y que se deben de hacer validos en el transcurso de su vida. Lo real es lo que el pueblo en si le debe de otorgar porque es sobre la calidad de vida que puede llevarse y sobre la equidad que se merece al momento de ser existente.

Dentro del naturalismo podemos hacer mención de los derechos humanos como un factor importante para el ser existente, son otorgados independientemente de un orden gubernamental.

Muchos son los autores que hablan sobre esta teoría a lo largo de la historia, en diferentes ámbitos también, pero nos enfocaremos en su esencia de la más natural posible porque es lo que en realidad se busca en esta investigación, tener ese concepto puro de equidad.

Según Rousseau (citado por Vilafranca) (2012) realiza un profundo análisis de la naturaleza humana de la cual derivan tanto su filosofía política como los principios teóricos de su educación. La aportación del autor dio un giro en el pensamiento pedagógico contemporáneo: una propuesta basada en la conquista de la felicidad actual a través del respeto de las leyes naturales. Frente a los discursos realistas, racionalistas y empiristas, Rousseau defiende una educación que no altere sobremanera el orden teleológico natural. El Emilio, publicado en 1762, constituye un punto de inflexión en el discurso pedagógico que marcará el posterior devenir de la acción educativa. Rousseau es, además de su precursor, el más fiel representante del naturalismo pedagógico.

El naturalismo también muestra esa concepción sobre la causa- efecto de lo real para la explicación de fenómenos y la responsabilidad de ellos, es decir los

derechos otorgados a cada individuo como una universalidad porque es casi obligado a que se respeten esos derechos que son adquiridos inmediatamente al momento de nacer y como tal, el movimiento afirma que la naturaleza constituye el conjunto de la realidad.

Como lo mencionan Aranda G. y Salinas S.(2005): se habla de universalidad para indicar que el tema de los derechos humanos y su protección ha salido de la esfera de los estados para pasar a ser un tema que incumbe a toda la comunidad internacional. Ello por la constatación de que a veces las principales violaciones se producen justamente al interior de los propios estados. La universalidad así entendida estaría consagrada fundamentalmente a partir de 1945 y de la creación de la Organización de las Naciones Unidas y todo el sistema normativo e institucional nacido a su amparo. Estamos entonces aquí frente a una universalidad en cuanto a su reconocimiento y real puesta en práctica.

Una segunda teoría que fundamenta esta investigación es el humanismo, nos basamos en ella porque identificamos los valores y la esencia que se obtienen dentro de la sociedad y porque sostiene en ser un acto de formación para el ser humano con muestra de valores, educación, aplicando esa solidaridad con los demás de acuerdo a su contexto y posibilidades, concientizando a su vez la importancia de todos esos sentimientos que se crean a lo largo de su formación educativa y también adoptada por su cultura y sociedad.

El humanismo vino a cambiar totalmente la visión e ideas en sus primeros adentramientos en la sociedad ya que se va más allá de lo cultural, da un gran significado al conocimiento y lo intelectual en los individuos a lo realista y lo racional, la lógica humana y su comportamiento hacia los demás.

Esta teoría tiene diferentes autores, entre ellos Abraham Maslow y John Dewey, en nuestro caso queremos enfocarnos en Carl Rogers, a quién se le reconoce principalmente por su propuesta de la teoría de la personalidad, donde gesta como principio fundamental la terapia centrada en el cliente; pero quién además, hizo muchos aportes a la educación basados precisamente en ese principio de su teoría, pues en ese sentido de no directividad recomendaba como idóneo el clima

psicológico del ser humano en un contexto de libertad valorando ampliamente la empatía y autenticidad.

Para Rogers, el aprendizaje de una persona era tan profundo que no debía enseñársele lo que debía hacer, sino crearse ese clima inicial de comunicación, confianza y motivación, algo que llamó “comprensión empática”.

Relaciona los conocimientos nuevos con los ya existentes y experiencias para obtener ese aprendizaje y aunque lo enfoca en el papel del docente, recomienda no obstruir su comportamiento o alejarlo con normativas muy estrictas y convertirse en un facilitador y darle libertad a sus alumnos para que puedan obtener ese aprendizaje, todo esto bien podemos aplicarlo a las necesidades del individuo en todo su contexto real de educación, es decir, relacionándolo con padres, maestros, pero igualmente en su relación con los gobernantes que le rodean a lo largo del transcurso de su vida.

Podemos recoger de Rogers, que cada uno de nosotros debemos tener esa libertad para poder experimentar situaciones que ayuden a nuestra formación tanto académica como social; por esencia pura la igualdad esta presente, pero para que sea equidad las oportunidades son adquiridas para las personas que necesitan un impulso más significativo y que no presenten un estado de vulnerabilidad porque estancaría esos aprendizajes y su calidad de vida.

Gracias al naturalismo como algo real y racional, junto con lo humanístico que recomienda ofrecer libertad para la iniciativa de las acciones y la responsabilidad de las mismas, es que podemos relacionar estas dos teorías como fundamento de la investigación, ya que se encargan de darle esos derechos a los seres humanos y sobre todo esa concientización en educación de la solidaridad con el prójimo, adquirir valores y desarrollar el respeto, la responsabilidad dentro de nuestra sociedad y que por ser simplemente real y existente todos tenemos las capacidades para sobresalir en nuestro entorno, pero que los sistemas gubernamentales también tienen esa obligación de no limitar ese contexto para el individuo sino favorecerlo para que pueda desarrollarse en plena libertad y uso de sus derechos que por autonomía tiene desde el momento de nacer.

## 2.2 CALIDAD EDUCATIVA

Durante mucho tiempo el concepto de calidad ha tomado distintos caminos y significados, la preocupación por las problemáticas que se presentan en nuestra sociedad ha llevado a grandes personajes y organizaciones a lo largo de la historia a querer impactar con nuevas reformas y leyes en el contexto más amplio que el ser humano puede integrarse; la educación.

Hablar de calidad es ofrecer de manera óptima e igualitaria: acceso a la educación, clases con excelentes materiales didácticos, profesores competentes, estrategias didácticas adecuadas y condiciones áulicas de excelencia. Pero para que esto sea posible se deben tomar en cuenta varios aspectos muy importantes que complementan lo antes mencionado, por ejemplo, la equidad, igualdad e inclusión.

Como lo menciona Jimenez (2004) en la dimensión pedagógica la calidad implica que se cubran eficazmente las metas propuestas en los planes y programas educativos,(p.479) esto quiere decir que para que haya una calidad educativa se debe de reconocer las necesidades de la sociedad, implementar nuevos proyectos y que de verdad se vean los resultados de ese labor tanto administrativo, político y social en todo el entorno.

Este reconocimiento de calidad no se da de la noche a la mañana y es fundamental cumplir esos retos que son necesarios para una mejor educación.

En el tránsito de la sociedad todos esos sistemas y modelos van tomando forma gracias a los distintos personajes que están a cargo de dicha transformación y que se basan en las investigaciones referentes sobre esas dimensiones que se deben de cubrir para la reacción favorable de los contenidos y el impacto a un nivel más elevado.

Según Gairín (1996) (citado por Barrio) (2006) en su revista de Calidad, equidad e indicadores en el sistema educativo español; si bien en un principio la consideraron de calidad se centra en los productos, servicios y aprendizajes,

actualmente centra su atención en los procesos y otros aspectos de la formación y de las organizaciones. Desde esta perspectiva la calidad es el principio y guía en aquellas instituciones de formación preocupadas por el cambio y la mejora.

En definitiva podemos decir que es un gran compromiso dentro de los diferentes elementos que conlleva este proceso que participan en una actividad del ciclo de la vida y que por lo tanto es de mucha importancia para mejorar la educación, acabar con el rezago dentro de la sociedad y obtener una calidad relacionada en todos los sentidos del ser humano.

La Declaración Universal de Derechos Humanos en su Artículo 26 menciona que:

- (1) Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.*
- (2) La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.*
- (3) Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.(p,8)*

La educación es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen, pero para que esto sea posible y se vuelva una realidad se necesita tomar medidas por parte de los participantes de este proceso.

En esta investigación el nivel que nos interesa abordar es el universitario. G. Vargas (2007) menciona que “La búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario se ha asumido como un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos”.(p.60)

Podemos decir que para tener una calidad educativa digna de reconocer en diferentes niveles y sociedades se necesita que los sistemas educativos de las políticas institucionales tengan dentro de su curriculum principios a desarrollar de manera científica, ética y moral para que también sean respetados en todos los contextos esa modernización que se esta dando en lo sociocultural de los estudiantes.

La búsqueda de esta calidad implica una revisión integral de la universidad y los estudios en torno al rendimiento académico de sus alumnos ya que son un insumo más importante de lo que muchas veces se le atribuye, puesto que permite conocer aquellos elementos que obstaculizan y que facilitan el desempeño estudiantil y por ende permite supervisar la utilización de los recursos estatales y su impacto social.

Según Muñoz (1998) (citado por A, Jiménez) (2004) “la calidad está integrada por las siguientes dimensiones: filosófica, pedagógica, económica cultural y social” (p, 479). Entonces para que un sistema sea de calidad en la dimensión filosófica los contenidos deben ser adecuados al grupo social al que son destinados además de responder a las necesidades, en la dimensión pedagógica la calidad implica que se cumplan eficazmente las metas propuestas en los planes y programas educativos, en la económica, que los recursos destinados sean utilizados eficientemente, en la cultural, que los contenidos y métodos resulten pertinentes a las posibilidades de aprendizaje de los individuos a los que están dirigidos y en lo social la calidad se logra cuando están equitativa o igualitariamente distribuidas las oportunidades de acceso, permanencia y culminación de los ciclos escolares, así como las de obtener resultados semejantes en los aprendizajes.

Álvarez García, Topete Barrera (2004) mencionan que desde el punto de vista del ámbito nacional, en la trayectoria histórica de los grandes proyectos de educación nacional, no resulta difícil observar una preocupación constante por la calidad de la educación. El proyecto original de la Secretaría de Educación Pública, planteado por José Vasconcelos en 1921, aspiraba a “formar el alma de la nación” y a “emancipar la cultura mexicana y mestiza”; en realidad representaba objetivos

de orden cualitativo y superior, orientados hacia la consolidación de la unidad y de la solidaridad entre los mexicanos.

Para que un país logre transformarse, es importante que revolucione su educación, ya que, de no ser así, cualquier cambio realizado será irrelevante, por su transitoriedad y superficialidad. Nuestro país requiere, hoy más que nunca, profesionistas con un alto nivel educativo, con una formación adecuada a las actuales necesidades y a las exigencias, cada vez mayores, y de tener una perspectiva internacional.

La educación de calidad es una exigencia de nuestros tiempos, puesto que la producción de conocimientos es tan importante como la producción de bienes y otros servicios; y ésta es deseable para cualesquiera de sus niveles y modalidades, pues ella tiene entre sus objetivos la formación de cuadros profesionales para satisfacer las necesidades sociales en el más amplio sentido del término.

La calidad de la educación superior está representada por la medida en que las instituciones que la imparten cumplan con las funciones que les han sido encomendadas. Una Universidad que atrae a los mejores estudiantes, los mejores profesores, los mejores recursos físicos y tecnológicos, por su propia naturaleza, es de calidad, es excelente y producirá graduados de alta calidad

Actualmente existe la preocupación por la calidad en general, la calidad de vida, la calidad de los servicios, la calidad en el trabajo, la calidad en la educación etc., siendo este último el de gran importancia en esta investigación, el empleo de la palabra «calidad» como equivalente de «excelente» o «de clase inmejorable» presenta el problema de la dificultad en establecer diferentes niveles de esa calidad.

La calidad de la educación la podemos expresar como las características o rasgos de los insumos, procesos, resultados y productos educativos que la singularizan y la hacen distinguirse, la calidad de la educación implica un proceso sistemático y

continuo de mejora sobre todos y cada uno de sus elementos. Este compromiso con el mejoramiento viene dado por el propósito de la educación.

Durante mucho tiempo el concepto de calidad ha tomado distintos caminos y significados, la preocupación por las problemáticas que se presentan en nuestra sociedad ha llevado a grandes personajes y organizaciones a lo largo de la historia a querer impactar con nuevas reformas y leyes en el contexto más amplio que el ser humano puede integrarse; la educación.

## 2.3 PROCESOS INSTITUCIONALES

“Procesos de la Institución se constituye en una herramienta que permite a los profesores, empleados, estudiantes y partes interesadas, identificar las entradas del sistema, los procesos estratégicos, los procesos misionales, los procesos de apoyo y las salidas del sistema”. Corporación Universitaria Americana, (2006) (p.3) así que de acuerdo a ello entendemos que estos se desarrollan de la siguiente manera:

- Entradas. Incluye las necesidades de estudiantes y partes interesadas para el desarrollo del conocimiento.
- Procesos estratégicos. Considera el direccionamiento estratégico y la calidad, así como el proceso de internacionalización de la Institución.
- Procesos misionales. Son los procesos y actividades que se desarrollan para cumplir con el propósito misional de inclusión y retención, educación y formación integral, investigación, extensión y proyección social.
- Procesos de apoyo. Son los procesos de gestión que aportan los recursos necesarios para el logro de la Misión de la Institución.
- Salidas. Los resultados o productos que la Institución entrega a la sociedad son profesionales idóneos, educados y formados integralmente que aportan sus conocimientos para el desarrollo y transformación de la sociedad.

Para que estos procesos se lleven a cabo dentro de una institución deben estar involucrados todos los agentes participantes, se entiende como agentes participantes según la Real Academia Española (2014) Son figuras, tanto individuales como colectivas, con cierto grado de especialización dentro de un campo social o institución determinada, que poseen poder adquirido por la voluntad y consentimiento de los individuos para quienes el agente actúa, y así mismo, tiene un efecto recíproco sobre otros a partir de su acción.

Entonces para que una institución funcione correctamente se necesita el apoyo de todos los participantes ya que todos son partícipes de las acciones que allí se realizan y juntos pueden lograr un cambio significativo.

## 2.4 EQUIDAD

Para Latorre, Gonzalez y Ezpinoza (2009) la equidad es la búsqueda de la justicia para que exista igualdad, dando un trato especial a quienes están en desventaja o son discriminados. (p.19).

La equidad se asocia con el juicio moral o ético de cada persona dentro de su sociedad, basada principalmente en los valores que se les inculcan a cada ser humano a lo largo de vida. Podemos decir que la equidad se aplica a personas que están en estado vulnerable tanto físico o emocionalmente, se sienten discriminados y tienen distintas necesidades de las demás personas que los rodean, por lo cual, se debe de hacer un trato más individual haciendo un poco de desigualdad entre el grupo de personas donde se puede presentar sus dificultades para darle lo que en verdad necesita para su desarrollo y no quede en un rezago socio educativo obteniendo una justicia para ellos.

El concepto de equidad es muy importante dentro de una institución educativa, pues eso garantiza que todos los involucrados en el proceso educativo sean tratados de una manera justa, imparcial y sin discriminaciones, dentro de la facultad de pedagogía consideramos que no es desarrollado adecuadamente pues observamos que en muchas ocasiones se torna confuso el concepto con el de igualdad dando referencia que son completamente lo mismo o se basan más en el término equidad de género, de esta manera observamos que no hay igualdad al momento de elegir horarios, que no hay equidad para darle a cada quien los apoyos económicos al repartir las becas, etc. Es por ello que hacemos énfasis a lo mencionado por Gómez (2002)

*“Equidad no es lo mismo que igualdad. Paralelamente, no toda desigualdad se considera inequidad. La noción de inequidad adoptada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la OPS se reserva para las desigualdades que son “innecesarias, evitables e injustas”. Así, mientras que la igualdad es un concepto empírico, la equidad constituye un imperativo de carácter ético*

*asociado con principios de justicia social y de derechos humanos.”(454)*

De esta manera podemos entender que la equidad hace referencia al tratamiento justo, en cuanto al acceso, permanencia y éxito en el sistema educativo, sin distinción de género, etnia, religión o condición social.

*Para Silva-Laya, M. (2012),” las acciones en materia de equidad se concentran en la creación de nuevas instituciones y el otorgamiento de becas. Los dos últimos sexenios dan cuenta de ello. Durante el sexenio 2001-2006 se crearon 85 nuevas Instituciones de Educación Superior (IES) –en su mayoría tecnológicas- dirigidas a atender regiones y sectores poblacionales tradicionalmente excluidos de la educación superior. Además, en el año 2001 se creó el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), con el objetivo de facilitar el acceso a la educación superior de alumnos en condiciones económicas precarias (con ingresos familiares que no rebasan tres salarios mínimos). De las 300 mil becas proyectadas se otorgaron poco más de 160 mil (PRONABES, 2010)” (p.4)*

La equidad en la educación superior depende de las políticas educativas, políticas del estado y estabilidad política; que son impactadas por fenómenos sociales, nuevas tecnologías, educación para toda la vida, sociedad de la información y modelos de competencia y como consecuencia surgen distintos proyectos gubernamentales como son las becas, asignación de tutores e incentivos económicos para darles la oportunidad a quienes de verdad lo necesiten y así obtener más matrícula en distintas áreas de las universidades que promuevan y acepten estos programas educativos.

Una política es una decisión que articula una acción específica a realizar con base en una necesidad concepto que retomamos de la Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo con el tema una política educativa: la

equidad, (2015) (p.2), por ello entendemos que esas políticas existen por necesidades que se presentan en las distintas sociedades y culturas que hay en nuestro alrededor, así mismo el gobierno junto con organizaciones de diferentes niveles tratan de promover y realizar esas políticas educativas con un comportamiento muy estratégico y planeado para atender la problemática social que se les presenta.

Estamos frente a un reto de gran importancia, ya que las políticas educativas y programas que quieren promover un cambio en base a la equidad está acompañado por las necesidades de obtener más y mejores oportunidades para la población.

La equidad se ha convertido en un tema de mucha relevancia dentro del ámbito educativo, prioridad del sistema político y social. Esta situación aumenta debido a las distintas metas educativas que se tienen en un plazo largo para las generaciones, cuestiona la manera de operar de los docentes, administrativos, alumnos y políticos en torno al sistema y planeación de nuevos métodos para todos los participantes, que tengan mejor trato y sobre todo justo para una educación de calidad.

Se deben de analizar las principales tendencias para la mejora de estos términos y sobre todo ponerlo en marcha para un cambio educativo.

La equidad es un principio vinculado con la organización de la sociedad, que da legitimidad a los criterios para hacerlo. En un principio, la equidad sirvió para establecer una distribución de privilegios basada en la estratificación social, para ir derivando hacia una concepción fundamentada en la igualdad de derechos que promoviera la movilidad social mediante un marco jurídico. En la actualidad, la equidad es una demanda social derivada de la aspiración ciudadana que, amparada en valores democráticos y de progreso humano, intenta conjugar metas individuales y colectivas basadas en la justicia y la igualdad, asumiendo un mayor protagonismo en reivindicar a una sociedad más justa y equitativa. Todo esto empieza a cristalizarse con el surgimiento de movimientos sociales y culturales.

Dentro de la facultad de pedagogía se deben observar distintos factores con los alumnos que pueden tener un problema en su permanencia para su carrera, ya que por ese motivo acuden a los distintos programas como son las becas para seguir el mismo ritmo de los demás y no desertar en su trayectoria académica.

Es necesario hacer frente a las problemáticas para contribuir en darles un resultado a ello; tener en cuenta que no todos los que se postulan para las becas de verdad necesitan esos recursos, sino lo solicitan para gustos o lujos propios y por ende queda fuera algún alumno que de verdad necesitaba esa ayuda para solventar sus gastos en la institución o permanencia.

Llevar a cabo la equidad como promotora es un reto para cualquier institución, pero con las estrategias adecuadas y la participación de toda la comunidad educativa se podrá lograr un cambio y calidad dentro de ella y sobre todo favorecer a sus estudiantes que más necesitan y quieren la permanencia en su carrera para obtener mejores resultados en un campo laboral y vida propia.

## 2.5 ¿QUE ES LA IGUALDAD?

En la igualdad entendemos que es la aceptación de los derechos de cada miembro de nuestra sociedad y que se debe de tratar por igual en base a cantidad y oportunidades para salir a delante en cada situación que se le presente dentro de cualquier ámbito.

Para la RAE (2017) Es un principio que reconoce la equiparación de todos los ciudadanos en derechos y obligaciones, así como también la conformidad de algo con otra cosa en naturaleza, forma, calidad o cantidad.

En este caso nos enfocamos dentro del ámbito educativo, como desarrollo de oportunidades en la educación superior de cada uno de los ciudadanos y obtener mejores resultados en el desarrollo para futuras y mejores generaciones.

La igualdad involucra el reconocimiento de que toda persona, en forma independiente de su raza, sexo, credo o condición social, debiera tener los mismos derechos, posibilidades y oportunidades

Sin embargo, una cuestión importante surge ¿qué sucede si los individuos no son iguales? O lo que es lo mismo, si las circunstancias personales son diferentes ¿cómo actuar entonces? Surge así la conveniencia de realizar la valoración de las situaciones y el reparto de las utilidades y des utilidades de forma justa, imparcial, equitativa. Ello conduciría entonces a buscar una igualdad proporcional.

Ante lo anterior podemos desglosar que la igualdad también se trata de que para darle a toda una proporción igual, se debe de quitar a otras personas que tienen de más por decirlo así, para que haya el trato justo en cada uno de los involucrados. Dentro del desarrollo académico se deben de tratar distintas situaciones para hacer valer la igualdad entre todos sus estudiantes, por eso se hacen programas y proyectos para quienes no estén en el mismo nivel que los demás lo obtengan por medio de esos programas, pueden ser gubernamentales o internos por la misma facultad.

De este modo en esta investigación creemos que podemos considerar distintos factores que la Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía involucra para la igualdad en sus estudiantes.

Por ejemplo, entendemos que hay muchos alumnos que se postulan para las distintas áreas de las universidades y que sus opciones en la mayoría están lejos de sus hogares; es así que cuando ya logran entrar se les presentan las situaciones de búsqueda de renta o casa compartida para poder ejercer sus estudios. De este modo las facultades se dan a la tarea de realizar convocatorias para los jóvenes que necesiten un incentivo monetario para el seguimiento de sus estudios, es ahí donde se da la igualdad porque no se ofertan para todos los estudiantes de dichas facultades, sino para quien de verdad cubra todos los requisitos que se piden en la convocatoria y obtener el beneficio.

## 2.6 INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN ESCOLAR

La integración escolar puede definirse según Arnaiz (1996) como “integrar en la vida escolar y comunitaria a alguien o a algún grupo que está siendo ciertamente excluido”. (p.2)

Está claro que en la actualidad aún se excluye cierto número de alumnos dentro de un aula educativa y hasta fuera de ella, esto puede ser por diferentes aspectos y situaciones que el afectado presente en su rendimiento académico o físico. Uno de los factores principales que conlleva a no tener integración escolar dentro del ámbito educativo es que la mayoría de los docentes no están siendo bien preparados para llevar a cabo estrategias integradoras para todos y lograr mejores resultados para su grupo y en varios niveles educativos.

Existen políticas educativas que hacen mención de llevar a cabo una buena integración escolar y para varias instituciones es primordial dentro de su sistema; cabe destacar que aún es un reto para que se realice como se tiene previsto.

"la integración de un alumno con necesidades especiales dentro del sistema educativo ordinario implica, sin duda, un cambio sustancial en la estructura interna del aula en la que éste vaya a ser ubicado. De lo contrario correremos el riesgo de integrar "físicamente" a este tipo de alumnos y contribuir a su segregación" Ulan (1988)

No solo se trata de aparentar que se integran los diferentes alumnos que se presenten en las instituciones sino llevar a cabo esa integración de una manera efectiva con un desarrollo cognitivo y social para cada uno de ellos, consciencia para los alumnos ordinarios que también hagan esa integración para sus compañeros cuidando lo adecuado para ellos.

El movimiento inclusivo se remonta a la ley de 1975 de los Estados Unidos en la cual se consideraba que el alumnado con algún tipo de deficiencia podía recibir una educación apropiada en ambientes menos restrictivos (clase ordinaria). A partir de esta idea, surgen dos grandes movimientos: la iniciativa de educación

regular (REI) y la escuela inclusiva. El movimiento de la escuela inclusiva se centra en cómo aumentar la participación del alumnado con deficiencias en un aula ordinaria, independientemente de las características y niveles de cada persona.

*Como lo menciona Valcarce (2011) “el entorno de la escuela inclusiva viene definido por factores sociológicos, económicos, físicoambientales, culturales que conforman un contexto nuevo, caracterizado por un gran dinamismo que impregna las transformaciones sociales de las últimas décadas, al que se hace necesario responder de manera efectiva.” (p.126)*

El alumno proviene de una diversidad familiar, personal, sociocultural y educativa que hacen de ellos una esencia única que conforma el principal factor que es su núcleo familiar, el que más impacta para su identidad y al relacionarse cuando se enfrente a la sociedad con todos esos cambios que conlleva el desarrollo educativo para su transformación personal.

La inclusión educativa debe entenderse con igual fuerza como la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de calidad y exigente con las capacidades de cada estudiante.

Podemos mencionar la existencia de una guía para asegurar la inclusión y la equidad en México realizada por la UNESCO (2017) donde se menciona que la inclusión es un proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de todos los y las estudiantes.

Así mismo para realizar los principios de la inclusión dentro del sistema educativo se necesitan de varios factores para facilitar sus prácticas y la perseverancia de todos los involucrados para el mejor desarrollo de ello en beneficio de los alumnos que se vean afectados.

Integrar no es lo mismo que incluir, aunque pueden sonar de la misma manera como equidad e igualdad, son conceptos muy diferentes; integrar dentro del sistema educativo se basa en diagnósticos especiales para alumnos con alguna discapacidad o problemas de aprendizaje, se centra en querer lograr una

transformación dentro del aula pero solo superficial, en cambio incluir se refiere a una educación en general, con el mismo trato y centrada en la resolución de problemas colaborativamente. Tiene principios y valores, quiere transformaciones más profundas y apoyo para todos, no pretende disfrazar las limitaciones porque son reales y se deben de enfrentar para lograr el cambio que necesitan los alumnos y el sistema.

*Según Valcarce (2011) "Las sociedades actuales aspiran a ser más justas, a desarrollarse como consecuencia de la cohesión entre comunidades, a la equidad y de ellas emergen nuevas necesidades y valores educativos, cuyo impacto obliga a la transformación profunda de los sistemas socioeducativos y a la adaptación*

*de la institución escolar a una oferta educativa basada en el reconocimiento del derecho a la diferencia y a la aceptación de la identidad en la diversidad como constructo de riqueza colectiva, fruto de la inteligencia compartida". (p.123)*

Así mismo podemos entender que la sociedad se adapta a los nuevos retos que se presentan, además de la diversidad que existe y por ello transforman los sistemas educativos para un impacto más efectivo de valores y aceptación a las nuevas culturas entre los estudiantes.

Ser diferente no se debe de interpretar como una segregación en los ámbitos educativos sino como una riqueza e identidad que tiene cada persona capaz de transformar su entorno, sobresaliendo de lo ideal e integrando esa diversidad entre los demás.

La integración e inclusión son factores muy importantes para la mejora dentro del ámbito educativo, solo que se tienen que ver de una manera distinta y ampliar los conocimientos para nuevos programas donde se lleguen a los resultados esperados.

Se tiene en cuenta que a pesar de la permanencia en el aula los alumnos se enfrentan a la exclusión por lo que conlleva a pensar que el trato varía por las

condiciones de la pertenencia socio-económica, cultural y hasta por razón de género y capacidades.

Para que se lleve a la práctica estos modelos sean de integración o inclusión educativa es necesario la capacitación de todo el personal, en especial los profesores que son los que se enfrentan al grupo, son ellos quien ve los problemas de cada uno y el desarrollo que pueden ir teniendo. Obtener una visión más positiva acerca de la inclusión para toda la comunidad educativa en general.

La calidad de la educación está estrechamente ligada con la calidad de los profesores, y no con la calidad de los proyectos que se generen fuera. El profesor tiene calidad si tiene autonomía, si es un intelectual, y toma decisiones de las que será responsable, y cuya conveniencia evaluará para así comprender y mejorar la situación educativa.

Teniendo en cuenta que el profesor de la escuela inclusiva necesita conocer la naturaleza de la cultura que enseña, ser consciente de lo que significa una escuela inclusiva, ser crítico, reflexivo, trabajar cooperativamente, ser autónomo y responsable, saber analizar, y en base a todo esto tomar decisiones, resulta obvio que necesita una formación reflexiva.

Sin embargo, el reto más grande para el docente es; cada realidad educativa delata de forma perversa una serie de acciones a favor de una “calidad educativa y una equidad” tratando de cumplir con las normas y los principios de una nueva reforma. No es sencillo, dentro de la escuela se reproduce una serie de comportamientos generados por los individuos que la componen y crean su propia cultura escolar, lo que puede suponerle una resistencia a los nuevos cambios.

En la escuela del siglo XXI al profesorado le corresponde alentar al alumnado en este proceso, dotarles de puntos de referencia para comprender el mundo que le rodea y reforzar al mismo tiempo su sentido de pertenencia a la comunidad. De la reflexión y revisión de su práctica educativa surgirán tanto los cambios metodológicos como culturales, imprescindibles para construir ese ámbito de inclusión. El centro escolar ha de ser y ocupar ese importante espacio educativo

que le corresponde donde las múltiples formas de la participación se articulen a través de la convicción de la pertenencia al género humano.

Estos términos son muy importantes para la elaboración de cada programa o política educativa, se debe de tomar consciencia de que diariamente hay consecuencias dentro de las instituciones por no llevar a cabo una inclusión o integración adecuada con la preparación pertinente de los docentes al frente del grupo.

# CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: CUALITATIVO

El presente trabajo de investigación es de corte cualitativo debido a que las bases para realizarlo son el discurso de los sujetos entrevistados además se basa en la recolección de datos sin la necesidad de una medición numérica.

La investigación cualitativa es de nuestro agrado por la percepción humanista con la que cuenta. Ya que se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

Taylor y Bodgan (1986) consideran en un sentido amplio la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. Estos autores señalan las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

- Es inductiva
- El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y disposiciones.
- Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio
- La investigación cualitativa es un arte.

La investigación cualitativa es una herramienta muy importante para los investigadores educativos, pues el objeto de estudio son los seres humanos, en este caso esta investigación está basada en el método cualitativo porque da una descripción detallada sobre el problema al que se enfrentan los sujetos de estudio.

Danhke (1989), divide a la investigación cualitativa en estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos para la investigación sobre el comportamiento humano, y en lo que respecta a este trabajo, es un estudio exploratorio, donde en este tipo de estudio, el objetivo es examinar un problema de investigación poco estudiado o que no haya sido estudiado antes el cual sirve para adentrarlos a estos fenómenos, así mismo obtener la información necesaria a través de la opinión de los alumnos para identificar como se desarrollan las dimensiones de equidad y calidad en la dinámica institucional.

La investigación cualitativa es una herramienta muy importante para los investigadores educativos, pues el objeto de estudio son los seres humanos, en este caso esta investigación está basada en el método cualitativo porque da una descripción detallada sobre el problema al que se enfrentan los sujetos de estudio.

Por esta razón este estudio se lleva a cabo en la investigación cualitativa, que se basa en la fenomenología, por el motivo de permitir la comprensión de las actitudes de los sujetos entrevistados, además del comportamiento.

### 3.2 TIPO DE ESTUDIO: FENOMENOLOGÍA

Edmund Husserl, fundador de la fenomenología, introdujo este término en su libro *Ideas, introducción general a la fenomenología pura* (1913). Los primeros seguidores de Husserl proclamaron que el cometido de la fenomenología es estudiar las esencias de las cosas y la de las emociones. Aunque Husserl nunca renunció a su interés por las esencias, con el tiempo mantendría que sólo las esencias de ciertas estructuras conscientes particulares constituyen el objeto propio de la fenomenología

Husserl, a partir de 1910, definió la fenomenología como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma. Este estudio requiere reflexión sobre los contenidos de la mente para excluir todo lo demás.

Husserl llamó a este tipo de reflexión 'reducción fenomenológica'. Ya que la mente puede dirigirse hacia lo no existente tanto como hacia los objetos reales, Husserl advirtió que la reflexión fenomenológica no presupone que algo existe con carácter material; más bien equivale a "poner en paréntesis la existencia", es decir, dejar de lado la cuestión de la existencia real del objeto contemplado.

Nuestro enfoque es hacia la investigación cualitativa, ya que servirá para rescatar la opinión de los sujetos y así su voz podrá ser tomada en cuenta para tratar de hacer un cambio en la institución.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

En los estudios cualitativos no es necesario que exista un número específico es decir se trabaja con muestreos no probabilísticos, debido a que el interés del investigador no radica en cuantificar los resultados del estudio.

Para esta investigación nos interesa conocer las opiniones de los alumnos, docentes y del personal administrativo, así como también de la directora y secretaria académica.

Por tal motivo realizamos un grupo focal dividido en dos partes, donde se entrevistaron a los representantes de grupo que en el periodo febrero - julio 2018 estaban en funciones.

El total de alumnos representantes fue de 16 para los turnos matutino y vespertino, para este grupo focal, dividimos la entrevista con: 4 representantes del turno matutino, y el consejero alumno, y una segunda entrevista para otros 4 alumnos que cursaban en el turno vespertino, todos ellos inscritos desde segundo a octavo semestre.

De un total trece docentes de tiempo completo y trece docentes con contratación por horas, elegimos al 30% de la plantilla dando como resultado cuatro de tiempo completo y cuatro con contratación por horas para la realización de las entrevistas individuales.

De igual manera a la directora y secretaria académica utilizamos entrevistas individuales

Para el personal administrativo también tomamos el 30% de un total de cinco, dando como resultado dos a quienes se les realizaron entrevistas individuales.

### 3.4 ESPECIFICACIONES

Las especificaciones de estos para ser entrevistados fueron:

Alumnos:

- Ser representante alumno por sección.
- Estar inscrito en el programa académico de pedagogía.
- Cursar entre el 2° y 8° semestre del programa académico de pedagogía

Docentes:

- Ser miembro de la plantilla docente de la Facultad de Pedagogía en el semestre febrero - julio 2018
- Tener un tiempo de dedicación mínima de 5 años en el programa académico de pedagogía

### 3.5 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.

Según Ander Egg. (1995) “Las técnicas son respuestas al «cómo hacer» para alcanzar un fin o resultado propuesto, pero se sitúan a nivel de los hechos o de las etapas prácticas que, a modo de dispositivos auxiliares, permiten la aplicación del método, por medio de elementos prácticos, concretos y adaptados a un objeto bien definido” (p.41) , podemos decir que las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento.

La técnica que utilizamos es la siguiente:

- La entrevista como técnica de recolección de datos se entiende como un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa. Tiene el propósito de “poner fuera” lo que hemos pensado acerca de algo, el fin es sacar fuera del entrevistado aquello que nosotros como investigadores no podemos observar de manera directa.

Las entrevistas pueden ser de varios tipos: estructuradas, semi estructuradas y no estructuradas.

En nuestro caso utilizamos la entrevista estructurada de manera individual para los docentes, personal administrativo, secretaria académica y directora de la facultad así como también dentro del grupo focal por la razón de ser cuestiones verbales que se refieren a una serie de preguntas realizadas para provocar respuestas específicas por parte de los sujetos entrevistados, siendo utilizados para mostrar al investigador la realidad de las cosas.

El grupo focal es una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macrosocial. La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación.

### 3.6 LIMITACIONES

En el desarrollo de la investigación se presentaron las siguientes limitaciones:

- Escasez de investigaciones acerca del término equidad en su concepto puro ya que la mayoría de los autores lo relacionan con equidad de género o igualdad haciendo similitud en este último.
- La disponibilidad de los docentes con contratación por horas para ser entrevistados fue escasa debido a que tenían actividades fuera de la facultad.
- El apoyo por parte de los representantes de grupo fue casi nula debido a la falta de interés por ayudar es por esto que nuestra muestra fue pequeña.
- Al solicitar información para obtener la muestra en un principio se nos negó por políticas de privacidad ocasionando un retraso en nuestra investigación.

# CAPITULO IV. PRESENTACION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En este cuarto capítulo se presentan los resultados en base a las entrevistas realizadas y el análisis correspondiente a las 17 categorías que orientaron la investigación con sus respectivas subcategorías.

Se utilizaron las siguientes abreviaciones cada uno con su respectivo numero:

CA. - Consejero alumno.

DOC. TC. - Docente de tiempo completo.

DOC. PH. – Docente por horas.

TA. – Técnico académico.

ADMON. - Administración

#### 4.1 CATEGORÍA: LA EQUIDAD COMO IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

Esta categoría hace referencia a la concepción que tienen estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo sobre la equidad educativa, a la que definen como las mismas oportunidades para todos en los distintos aspectos donde se presenten sin dejar de lado sus derechos. Esto puede observarse en las siguientes respuestas que se recogieron a través de las entrevistas y grupos focales que se realizaron:

*“Eh... bueno para mi equidad es que tengamos las mismas oportunidades. Rep.402 mujer.*

*Mmm...bueno yo considero que son los derechos de los individuos para hacer diferentes cosas. Rep.601 hombre*

*Bueno yo leí y en relación también a lo que es equidad, por ejemplo, es brindarle o darle las mismas oportunidades en donde sea en cualquier situación de trabajo, salud, educación, etc., a dos personas o más por igual no haciendo distinción por ningún tipo. Rep.801 mujer*

*Para mí la equidad es tener las mismas oportunidades para todas las personas sin importar sexo raza o condición. Rep. 804 mujer.*

*Es ser justo con mismas oportunidades y mismas condiciones. DIR.MUJER*

*Si hablamos de manera general, igualdad en oportunidad. SA. MUJER*

*Es un concepto de igualdad y Justicia. ADMON. 02 MUJER*

Con lo anterior podemos identificar que siete de los agentes participantes se refieren a la equidad como una igualdad de oportunidades para todos sin distinción, y que es importante hacer valer los derechos de las personas, sus respuestas fueron cortas a excepción de una representante de grupo que especifico un poco más y mencionan que debe de ser en cualquier ámbito.

#### 4.2 CATEGORÍA: ENFOQUE UNILATERAL HACIA LA EQUIDAD DE GÉNERO.

Un rasgo recurrente en los entrevistados se observa en esta categoría, donde los entrevistados enfocan el concepto de equidad hacia aspectos exclusivamente de género, es decir no lo amplían en el contexto general de que la equidad puede darse en diferentes ámbitos tal y como se muestran en sus respuestas:

*Que todos tengamos tanto hombres como mujeres la misma posibilidad de acceder a... pues a un puesto laboral ser tratados de manera igual o igualitaria...eh.. y de tener los mismos derechos, no??. DOC.TC.04HOMBRE*

*La equidad tiene que ver con los derechos que tienen en particular y tanto hombres como mujeres. DOC.TC. 01MUJER.*

En esta categoría observamos que son cortas las respuestas pero dándole una inclinación solo a la intención del género y no hacen otra especificación de la que es la equidad, es decir que no se visibiliza como un hecho que puede aplicarse a muchos y diferentes ámbitos, sino solo al hecho de que no deben existir diferencias de trato entre hombres y mujeres.

#### 4.3 CATEGORÍA: LA EQUIDAD COMO EL REPARTO DE LO JUSTO.

Esta categoría sirvió para poder identificar la concepción de los agentes participantes a lo que es la equidad:

*Bueno... para mí la equidad es brindarle en este caso las oportunidades eh..., a las personas, de acuerdo a su necesidad. Rep.401 mujer.*

*La equidad consiste en asignar o la asignación de tareas, brindar derechos, oportunidades...de acuerdo a la idea que tengo la equidad va más en esa función, de hacer esa repartición. CA. Mujer.*

*La equidad es otorgar las oportunidades de acuerdo a las capacidades de cada individuo para que puedan formarse. Rep. 204 mujer.*

*De acuerdo a sus necesidades también a lo que se le presente es lo que se le va a otorgar. Rep. 603 hombre.*

*Pues para mí la equidad es aquella cualidad que se le otorga a cada quien lo que merece. Rep. 403 mujer.*

*Para mí la equidad es tener las mismas oportunidades para todas las personas sin importar sexo raza o condición. Rep. 804 mujer.*

*La equidad es el trato justo, igualitario, respetuoso a todas las personas con la diversidad de sexo, de religión, de estado civil, situación económica, políticas, sociales, tratar a todos por igual con los mismos derechos. DOC.TC. 02 MUJER.*

*Darle a las personas lo que necesitan, o sea, tratarlas igual pero dándoles especialmente lo que necesitan para estar en las mismas circunstancias que los demás. DOC.TC. 03MUJER.*

*Para mí es la cualidad que consiste en dar a cada uno lo que merece en función de sus méritos o condiciones no perjudicando a otros. DOC.PH. 02HOMBRE.*

*Es un proceso en donde se le da a cada persona lo que cada persona necesita para tener un mismo estándar. DOC.PH. 03MUJER.*

*Como la acción en el contexto en que se adapta la persona lo que le corresponde dependiendo a sus méritos condiciones y situaciones. DOC.PH. 04HOMBRE.*

*Equidad es la igualdad una cualidad que consiste en favorecer el trato a personas sin perjudicar a otras. ADMON. 01MUJER.*

Con lo anterior observamos que se tiene un concepto amplio en lo que se refiere a la equidad, como mencionan los autores Alatorre, Gonzalez y Espinoza la equidad es la búsqueda de la justicia para que exista igualdad dando un trato especial, la mayoría concuerda con que la equidad es dar a cada quien lo que merece de acuerdo a sus condiciones para poder estar a la par de los demás, eso es a lo que nosotros llamamos equidad y que se vea reflejado en los ámbitos educativos, esas oportunidades para los que de verdad lo necesitan sin perjudicar a otros dentro del proceso.

#### 4.4 CATEGORÍA: DIFERENCIA ENTRE EQUIDAD E IGUALDAD

El objetivo de esta categoría fue saber si tanto alumnos como docentes conocen la diferencia entre equidad e igualdad ya que son términos que algunas personas consideran como sinónimos. Dentro de esta categoría se rescatan algunas opiniones donde observamos que sí conocen esa diferencia.

*“Igualdad es que se le dieran lo mismo sin importar las características y la equidad es darle a cada quien lo que necesita” CA. MUJER*

*“Bueno para mi yo opino que la igualdad es darle y brindarle las oportunidades a todos sin excepción de raza, sexo, religión, etc. y la equidad pues es de acuerdo a la necesidad de cada quien en darle pues lo necesario para cada persona”. REP.401 MUJER*

*“La igualdad pues viene siendo lo mismo para todos en cambio la equidad se va a determinar dependiendo la necesidad que una persona tiene es lo que se le va a otorgar”. REP:603 HOMBRE*

*“Para mí la igualdad es que se le otorga a toda persona por igual no importa raza sexo, entonces tiene que ser igual y la equidad es lo que se merece cada quien por sus habilidades lo que ha desarrollado. REP. 403 MUJER*

*”Igualdad es exigirle que alguien más de el mismo resultado que otro y la equidad es darle la oportunidad respetando y sabiendo que tal vez su condición no le permita dar lo mismo que el otro”. REP. 801. MUJER*

*“La igualdad es exactamente lo mismo sin importar las condiciones y la equidad es darle la oportunidad a la persona pobre mediante recursos económicos para que pueda alcanzar un mismo estatus”. REP. 204 MUJER*

*“Si, equidad es repartir a cada uno lo que necesita, no más, no menos. También involucra el trato igualitario para todos tomando en cuenta sus diferencias y*

*respetando cada una de ellas. Y la igualdad es un principio o condición que reconoce cada equiparación en cuanto a derechos y obligaciones de todas las partes que conforman un todo”. DOC.PH. 02 HOMBRE*

*“La igual es lo mismo para todos y equidad es dar a cada quien lo que cada quien necesita”. DOC.PH.03 MUJER*

*“Equidad es darle a cada persona lo que le corresponde de acuerdo a su situación y la parte de la igualdad es considerar todos bajo un mismo rubro una misma condición”. DOC.PH. 04 HOMBRE*

Como se puede observar para algunos alumnos y docentes la diferencia es bastante clara, enfocando el concepto de equidad a proporcionar a cada quien aquellos apoyos que se les hacen necesarios para poder incluirse en un plano de igualdad y justicia social, sin embargo hay otros que aún relacionan ambos conceptos con tener los mismos derechos todos, es decir utilizar equidad e igualdad como sinónimos.

*“La igualdad va a que los seres humanos, como mujeres y hombres tenemos los mismos derechos al voto, a diferentes tipos de situaciones, y la equidad de que no únicamente de que estés trabajando en algún lugar pesado”. REP. 601 HOMBRE*

*“La igualdad a ciencia cierta no puede existir porque no todos somos iguales cada uno tiene diferentes formas de pensar y entonces pues si la equidad es eso que ya te había mencionado que tengamos las mismas oportunidades todos”. REP.804 MUJER*

*“La igualdad es un término más básico no muy sonado que todos somos iguales, pero más bien la equidad implicaría ya más a derechos formales. DOC.TC. 01 MUJER*

*“La equidad es que todos tienen los mismos derechos y la igualdad pues es el trato sin diferencias sin distinciones sin prejuicios hacia las demás personas”. DOC.TC. 02 MUJER:*

*“La equidad es tener la oportunidad de ocupar un puesto o algo así ,no?? y la igualdad pues pareciera que fueran iguales, pero a lo mejor la igualdad tuviera que ver con ... con que hombres y mujeres pues también tengan los mismos derechos prácticamente”. DOC.TC. 04 HOMBRE*

*“Igualdad es que todos seamos iguales hombres y mujeres”. DOC.PH.01 HOMBRE*

*“Igualdad es que tú y yo tenemos el mismo derecho de transitar en la calle de la manera en que mejor nos parezca, y la equidad es respetar tanto lo que a ti te gusta o lo que tú haces cómo lo que yo hago”. TA. HOMBRE*

También algunos entrevistados sabían que es igualdad, pero no tenían muy claro que es la equidad o lo relacionaron con equidad de género.

*“mmm pues para mi igualdad, bueno yo en un ejemplo para mi igualdad es como ahorita que estamos sentados obviamente tenemos la oportunidad de estar sentados, pero... mmm este y la equidad es, bueno un ejemplo serio de que cuando vamos en el autobús la equidad sería de que si ven a una mujer o mujer u hombre le puedan dar el asiento”. REP.402 MUJER*

*“La igualdad a ciencia cierta no puede existir porque no todos somos iguales cada uno tiene diferentes formas de pensar y entonces pues si la equidad es eso que ya te había mencionado que tengamos las mismas oportunidades todos”. REP.804 MUJER*

Con lo anterior se detectó que la mayoría de los alumnos y docentes por horas sí conocen la diferencia existente entre equidad e igualdad y lo pueden expresar sin ningún problema además de que sus respuestas coinciden, sin embargo, también detectamos que aún existen personas que tienen confusión al momento de definir los conceptos, si esto fuera solo una situación teórica no habría mayor problema, lo delicado de la situación es que al momento de apoyar o desarrollar una política institucional que promueva el desarrollo de estos principios como ejes de promoción de la calidad educativa, una confusión de esta magnitud puede obstaculizar la dinámica insitucional.

#### 4.5 CATEGORÍA: POLÍTICAS DE EQUIDAD Y CALIDAD SIN IMPACTO ENTRE LOS AGENTES PARTICIPANTES.

La categoría sirvió para poder identificar quienes sí tienen conocimientos de estas políticas institucionales de equidad y calidad dentro de la facultad de Pedagogía y quienes no se han percatado de que existen o ni si quiera se han tomado el tiempo de poder conocer a fondo sobre este tema. En este sentido es que hemos separado en dos subcategorías las respuestas para poder evidenciar:

##### 4.5.1 SUB CATEGORÍA: NO SE HAN PERCATADO DE SU EXISTENCIA.

*La verdad no tengo gran conocimiento sobre este tema. Rep.401 mujer*

*He oído, pero no sé, no sé no las conozco. Rep.801. mujer*

*Bueno, no sé cuáles son .CA. mujer*

*Si he escuchado sobre eso, pero la verdad no he leído. Rep.402. mujer*

*Realmente no tengo conocimiento de eso. Rep.601. hombre*

*No, no las conozco.Rep.804. mujer*

*No, la verdad desconozco eso. Rep. 603. hombre*

*Desconozco.Rep.204. mujer*

*Desconozco las políticas.Rep.403.mujer*

*Mmm... no la verdad no, este, no las conozco y tampoco sé dónde las podría encontrar. DOC.TC. 04 HOMBRE*

Como pudimos apreciar, los alumnos en su mayoría desconocen la existencia de las políticas de calidad y equidad que se promueven desde la institución, si esto lo reflexionamos en la importancia que tiene para su impacto en la calidad de la educación que están formándose, pero sobre todo en la defensa de sus propios derechos en el caso de que recibieran un trato injusto e inequitativo, de poco sirve que las categorías anteriores cuando se ha hecho una reflexión acerca de los

conceptos sea un área de fortaleza, si este no pueden vincularlo a como se desarrolla dentro de la propia institución donde se encuentran inscritos.

Solo un docente se pone en el mismo nivel que los alumnos al desconocer las políticas dentro de la facultad donde está laborando, la duda que nos surge es si en realidad es solo él quien desconoce lo que se desarrolla o quizás fue el único honesto en admitirlo, sea cual fuere el caso, con un solo elemento que no conozca lo que se gesta al interior de la institución pone en riesgo la dinámica institucional en el manejo de la equidad.

#### 4.5.2 SUBCATEGORÍA: CONOCIMIENTO Y MENCIÓN DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

*Si en este nuevo modelo está muy presente el equidad. DOC.TC. 01MUJER*

*Pues de manera general así bien precisas no te podría decir, pero si he estado revisando los documentos que tiene nuestra institución. DOC.TC.02 MUJER*

*Si, la Universidad Veracruzana tiene una normativa que precisamente aborda estos temas, los artículos como tal con sus nomenclaturas y todo esto pues no los conozco con precisión sin embargo sí conozco estas políticas. DOC.TC.03 MUJER*

*Dentro de la universidad veracruzana donde nosotros trabajamos están plasmadas en su ley orgánica. DOC.PH. 01 HOMBRE*

*Si.. DOC.PH. 02 HOMBRE*

*Si de hecho bueno tanto a nivel de planeación de desarrollo de la universidad veracruzana pues hay programas y políticas que pretenden atender la equidad en base a estas normas de calidad. DOC.PH. 03 MUJER*

*A fondo no, sé que la universidad veracruzana está impulsando un proyecto sobre equidad, pero no me da del tiempo para poder conocerlos a fondo. DOC.04 PH. HOMBRE*

*No las he leído sé que sí existen ciertas políticas de calidad y de equidad, pero no las eh leído como tal. TA. HOMBRE*

*Sí claro tenemos la política de equidad de género. ADMON. 01MUJER*

*Claro que sí, las políticas en la Universidad Veracruzana es dar acceso a todo aquel chico o chica que quiera cursar una carrera independientemente de sus preferencias sexuales. ADMON. 02MUJER*

En el análisis de esta categoría confirmamos lo mencionado anteriormente acerca de la duda sobre si los profesores indagados habían sido del todo honestos al admitir su desconocimiento de las políticas institucionales, ya que aquí recogemos que los docentes dicen que tienen el conocimiento de dichas políticas pero no saben especificar muy bien el tema, otros por el contrario solo dan mención en donde las pueden encontrar, pero argumentan no haber tenido el tiempo o interés de poder buscarlo o conocer más a fondo dicho tema. Es importante resaltar que esto debe ser una obligación, no solo porque este legislado y normado en la política institucional sino porque es imposible que se practique equidad desconociendo donde acudir cuando pudiesen detectar alguna irregularidad, o si no tienen visualizado lo que se norma, como estar conscientes de que se están violando derechos de los otros o de ellos mismos, resulta imprescindible indagar desde la administración de la facultad qué acciones se están desarrollando para que sus maestros estén informados al cien por ciento sobre estas políticas y puedan dar un mejor impacto en la comunidad estudiantil.

#### 4.6 CATEGORÍA: ACCIONES DE EQUIDAD DESARROLLADAS POR LOS COLECTIVOS EN LA INSTITUCIÓN

En esta categoría se describirán las acciones que alumnos, maestros, secretaria académica, directora y personal administrativo realizan para promover la equidad en la institución.

##### 4.6.1 SUBCATEGORÍA: ALUMNOS

*“Bueno, yo en lo personal creo que yo no distingo, bueno no hago distinción entre compañeros de semestre más bajo al mío”. REP.801 MUJER*

*“Trato de ayudar a mis compañeros”. REP.402 MUJER*

*“Bueno yo trato a todos por igual”. CA. MUJER*

*“No me gusta hacer menos a las personas, si tengo la posibilidad de ayudarles nunca me he mostrado así grosero”. REP. 601 HOMBRE*

*“Tratar a todos por igual”. REP. 401 MUJER*

*“Al momento de trabajar en equipo con mis compañeros eh yo considero su, eh bueno consideramos la participación conforme a lo que tu trabajaste y lo que tu hiciste se te va a considerar en el equipo, pero si no hiciste nada entonces como quieres que como equipo te integren entonces en ese aspecto aplicamos la equidad”. REP. 403 MUJER*

*“Sería mediante la inclusión y no la segregación de diferentes grupos ya sea social o por raza o religión”. REP. 208 MUJER*

*“Pues yo creo que respetando a mis compañeros REP. 804 MUJER*

*“Ante todo el respeto la situación de las personas como son sin querer cambiar algo de ellos en esa situación la inclusión”. REP. 603 HOMBRE*

La mayoría de las respuestas de los alumnos concuerdan con que respetan a todos sus compañeros, algunos tratan de ayudar cuando alguien lo necesita, otros tratan de no excluir a nadie y otros más, tratan a todos por igual. Con esto detectamos que los alumnos no promueven la equidad ya que, al querer ponerla

en práctica, se confunden y lo que hacen es tratar a todos por igual, no es una mala acción pero consideramos que les falta información sobre el tema.

#### 4.6.2 SUBCATEGORÍA: DOCENTES

“Hay que considerar que es necesario que es parte de un derecho del desarrollo, de un proceso, una mejora para todos, estar conscientes, sensibles de ese derecho”. DOC.TC. 01 MUJER

“Trato de estar al pendiente cuando voy pasando entre los pasillos, en las escaleras eeh, de que los jóvenes se conduzcan de una manera más completa, más este, perdón más adecuada, más respetuosa”. DOC.TC. 02 MUJER

“Tratar a todos por igual”. DOC.TC.03 MUJER

“Tratarlos igual en cuanto a hombres y mujeres”. DOC.TC.04 HOMBRE

“Bueno pues honestamente ahí si no hago ninguna acción”. DOC.PH. 01 HOMBRE

“Soy promotor de valores sociales, como afectivos y académicos”.DOC.PH. 02 HOMBRE

“Pues hacer mucho hincapié de esto no, de lo que es la equidad”. DOC.PH. 03 MUJER

“Darle respeto a todas las personas no hacer diferencias depende de cuál sea la condición en la que éste su condición de vida respetar los reglamentos y leyes que la universidad nos exige”. DOC.PH. 04HOMBRE

Bueno acciones aquí dentro de la facultad no he llevado muchas pero lo que sí es que a los alumnos les hago el comentario que respeten tanto a las señoritas como los varones”. TA. HOMBRE:

“Conferencias en relación a equidad de género”. DIR. MUJER

“Eh Fomentarla a través de pláticas ah en que se han llevado a cabo en el auditorio por parte de la equidad de género promoviendo los cursos que ofrece la Universidad Veracruzana”. SA. MUJER

En esta categoría detectamos que al igual que los alumnos, los docentes no tienen claro que es la equidad al momento de llevarlo a la praxis, ya que si recordamos lo que habían expresado en anteriores casos, teorizado si les había resultado relativamente claro, pero al momento de desarrollarlo en su ámbito de competencia algunos la identifican solo como equidad de género, algunos lo mencionan como igualdad, que respetan y promueven el respeto entre los alumnos, uno menciona que no hace ninguna acción. La directora y la secretaria académica mencionan que la promueven a partir de conferencias y pláticas que se realizan en la facultad, pero ellas tomando en cuenta el papel que representan personalmente no realizan ninguna acción concreta, al menos no que la hayan externado. Consideramos que desde su papel gestor, deben ser el ejemplo pero sobre todo marcar la directriz a seguir para que los docentes y alumnos adopten esta práctica, se vuelva parte de su vida cotidiana y se fortalezca la política institucional de la dependencia.

#### 4.7 CATEGORÍA: EQUIDAD EN EL AULA

En esta categoría se presentan las acciones que toman los docentes en el aula para promover la equidad.

Solo tres docentes mencionan que hacen adecuaciones para las características *especiales de sus alumnos*.

*“En ocasiones hemos tenido estudiantes con capacidades diferentes o lo que llamamos nosotros necesidades educativas especiales esto implica que tengamos que hacer a veces adecuaciones para poder tratarlos con esa equidad y la igualdad que merecen”. DOC.TC.03 MUJER*

*“Cuando se me presenta un grupo muy heterogéneo adecuo el desarrollo de las actividades a las necesidades propias de los alumnos. Utilizo el lenguaje cooperativo ya que es un método eficaz y útil para lograr estos pensamientos, al mismo tiempo que se desarrollan las habilidades sociales para trabajar la equidad”. DOC.PH. 02 HOMBRE*

*“Dar las oportunidades de acuerdo a las competencias o a las necesidades que ellos tengan para promover sus aprendizajes”. DOC.PH. 03 MUJER*

En cuanto a los otros docentes mencionan que ellos brindan las mismas oportunidades y tratan con respeto tanto a hombres como a mujeres.

*“Pues eso primero hay que considerar que es necesario que es parte de un derecho del desarrollo, de un proceso, una mejora para todos, estar conscientes sensibles de ese derecho”. DOC.TC.01 MUJER*

*“El respeto, básicamente tratar con respeto y promover entre ellos el respeto también en su convivir”. DOC.TC.02MUJER*

*“Tratar a los alumnos igual no???, tanto hombres como mujeres”. DOC.TC.04HOMBRE:*

*“Trata uno de hacer conciencia de esto porque es parte de una cultura, de una educación”. DOC.PH. 01 HOMBRE*

*“Respeto mucho la opinión de los alumnos” TA. HOMBRE*

*“Cada estudiante es responsable de sus logros y tiene la oportunidad de acuerdo los programas de ir avanzando, cumpliendo entregando evidencia entonces finalmente el resultado que obtienen es en función de su desempeño”. DOC. PH. 03 HOMBRE*

Con lo anterior detectamos que la mayoría de los docentes evidentemente no promueven la equidad o no la desarrollan ya que varios hacen reflexión más a aspectos axiológicos que a aspectos prácticos en el desarrollo de la metodología de la enseñanza, coinciden en que respetan y tratan a todos los alumnos por igual y no toman en cuenta las necesidades de cada uno; consideramos que les falta un poco más concientización. Por otro lado, un docente por horas menciona que con sus alumnos el resultado que obtienen es en base a su desempeño, en base a sus evidencias y consideramos que el sí promueve la equidad, toda vez que suma diferentes acciones que considera para la evaluación de las actividades, esto le

permite nivelar los rubros de participación de acuerdo a las capacidades y competencias de los involucrados.

#### 4.8 CATEGORÍA: PROCESOS INSTITUCIONALES PARA LA EQUIDAD

En esta categoría se habla acerca de cómo perciben los involucrados las acciones que se realizan desde los procesos institucionales, si se realizan con equidad o de manera igualitaria.

*“Bueno yo, en lo personal siento que si se basan en la igualdad porque el proceso es el mismo para todos”. CA. MUJER*

*“Pues, yo siento que se realizan más con igualdad porque nos tratan a todos de la misma manera”. REP. 402 MUJER*

*“Pues yo creo que es igualitario o sea para hombres y mujeres”. REP.603 HOMBRE*

*“Yo creo que en ese sentido no hay ninguna distinción entre ya sea hombres o mujeres creo que a todos nos han tratado con respeto por igual”. REP. 804 MUJER*

*“Yo soy de segundo y la verdad hasta ahorita he visto que nos tratan por igual a todos”. REP 204 MUJER*

*“Yo veo que los administrativos tratan de igual manera. DOC.TC.02 MUJER:*

*“Pues yo creo que más igualdad que equidad, pero sí en ocasiones y hay tratos este.. más equitativos” DOC.TC.03MUJER:*

*“Considero que la mayoría de los procesos institucionales lamentablemente se realizan con igualdad, aunque de manera personal considero que debería ser un poco de las dos”. DOC.PH.02 HOMBRE*

*“Mira los procesos institucionales tratamos de darle la mejor atención al usuario hablando el personal administrativo en cuestión de trámites información el alumno se merece toda la mejor atención para mí es igual”. ADMON.01 MUJER*

La mayoría de los entrevistados afirmaron que los procesos se realizan de manera igualitaria esto es igual para hombres y mujeres, un docente mencionó que

debería ser con equidad pero que observa que es igualitario; sin embargo, otros afirmaron que se realizan de manera equitativa e igualitaria.

*“De igual forma considero que tanto igualdad y equidad REP. 801 MUJER*

*“Bueno hablando un poco del programa de las becas siento que pues ahí se ve un poco lo que es la igualdad y la equidad”. REP. 601 HOMBRE*

*“Siento que se manejan de las dos maneras”. TA. HOMBRE:*

*“Bueno se realizan con equidad e igualdad porque pues se facilita el acceso a la educación”. ADMON. 02 MUJER*

Algunos docentes afirmaron que debería ser con equidad, pero todo se realiza dentro de las posibilidades de cada quien, también de parte de la directora y secretaria académica no hubo una respuesta clara.

*“No a todos los tratan por igual, en ocasiones hay preferencias”. REP. 403 MUJER*

*“Pues yo creo que tendría que ser con equidad”. DOC.TC. 04 HOMBRE*

*“Pues se conjugan las dos cosas, dentro de la posibilidad de esta facultad, no podemos hablar al cien por ciento porque hay muchas carencias”. DOC.PH. 01 HOMBRE*

*“Ni con igualdad ni con equidad, o sea no, no, en papel se disfraza una equidad que no hay”. DOC.PH. 03 MUJER*

*“Consideró que en este momento los procesos se dan de acuerdo al cumplimiento de la norma entonces cada persona realiza lo que le corresponde”. DOC.PH. 04 HOMBRE*

*“Pues es que todo se realiza con eficiencia y eficacia apegándose a la normatividad institucional”. DIR. MUJER*

*“En todo está presente la equidad porque nos ajustamos a una normatividad”. SA. MUJER*

Con lo anterior detectamos que la mayoría de los entrevistados tanto alumnos como docentes afirman que los procesos se realizan de manera igualitaria, a su vez otros mencionan que se realizan de ambas maneras dentro de las posibilidades de cada quien.

La mayoría de los docentes por horas afirman que no existe esa equidad ya que todos los procesos se dan de acuerdo a una normatividad y cada persona realiza lo que le corresponde, por otro lado, la directora y secretaria académica no dieron una respuesta clara ya que ambas mencionaron que se ajustan a una normatividad y eso nos hace pensar que sus acciones son igualitarias.

#### 4.9 CATEGORÍA: ACCIONES DE EQUIDAD

Esta categoría sirvió para saber si los alumnos logran identificar acciones donde se esté desarrollando la equidad. Los alumnos de semestres avanzados mencionaron acciones hacia personas con alguna discapacidad.

*“yo he visto igualdad y equidad, cuando yo entre aquí en la facultad de pedagogía teníamos a un compañero que estaba en silla de ruedas y que ya egresó de la carrera y había muchos compañeros que lo ayudaban a subir a bajar”. REP. 801 MUJER*

*“cuando yo entre ya había personas discapacitadas entonces pues es ahí donde se incluyeron en nuestra clase como cualquier otra persona, trabajaban con nosotros y entonces si considero que había equidad”. REP. 804 MUJER*

Otros alumnos concordaron que las acciones de equidad se daban cuando había alguna actividad extra-clase ya que se invitaba a todos por igual y asistían los que quieren y pueden.

*“Pues yo creo que más que nada lo notamos cuando hay una actividad extra clase, cuando hay conferencias, curso, taller, viajes inclusive, ahí no hay distinción de ...pues de ningún tipo se convoca y van los que quieren y los que pueden”. CA. MUJER*

*“Bueno pues hasta donde yo he visto he notado que en la facultad como lo mencionaban también los eventos”. REP. 401 MUJER*

*“Bueno yo siento que si hay equidad por ejemplo en la convocatoria del consejero alumno no únicamente se le da la oportunidad a un hombre sino se les da la oportunidad a las mujeres”. REP. 601 HOMBRE*

Por el contrario, la mayoría de los alumnos menciona que no observan equidad en la institución ya que todos son tratados de la misma manera.

*“Pues también como que igualdad porque en las actividades van tanto como mujeres y como hombres”. REP. 402 MUJER*

*“Pues es que lo que yo veo más que nada es igualdad por parte de los maestros y administrativos, veo más igualdad que la equidad”. REP.603 HOMBRE*

*“Pues equidad como tal no considero que se maneje aquí porque te ponen en un mismo estándar en el que ponen a todos”. REP.204 MUJER*

*“Opino lo mismo o sea no he visto como que eeh, un manejo fuerte de equidad aquí si no que igualdad, o sea equidad casi no”. REP.403 MUJER*

Los alumnos tienen diferentes opiniones, algunos mencionan que si existe equidad en la institución debido a que todos son tratados por igual y las actividades que se realizan son para todos, pero nosotras observamos que tienen una inclinación hacia la equidad de género; también nos llamó mucho la atención que hubo opiniones acerca de que solo se observa igualdad.

#### 4.10 CATEGORÍA: CALIDAD EDUCATIVA.

En esta categoría se muestra lo que los docentes y alumnos entienden por calidad educativa.

##### 4.10.1 SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD DE LOS DOCENTES

Bueno, más que nada es tener a maestros bien preparados. REP. 601 HOMBRE:

“Bueno, dentro de la facultad de pedagogía los maestros deben de tener como lo mencionaban una capacitación, debe de ser en constante actualización para que así también nos sirva a nosotros”. REP. 401 MUJER

“Que los maestros estén bien preparados, que tengan ahora si que los conocimientos para que puedan este transmitir ese conocimiento”. REP.402 MUJER

“La preparación del maestro y todo pero también la institución”. REP. 801 MUJER

“Bueno pues para mí la educación de calidad va más allá de una infraestructura, de un salón de clases como mencionaban mis compañeras es muy importante el papel que desempeña el docente” REP. 403 MUJER

“El maestro, que cuente con experiencia académica, que cuente con una formación académica sólida que tenga puntualidad y asistencia a clases, que utilice ciertos recursos tecnológicos que sus habilidades comunicativas sean apropiadas he con este tipo de cosas”. DOC. TC. 04 HOMBRE

”Para mí una educación de calidad es de que el maestro domine lo que se dice se sabe hacer y que sepa manejar métodos y técnicas tradicionales y modernos que las escuelas en el aspecto administrativo tengan programas de desarrollo, supervisión, de vigilancia, exámenes escritos, exámenes orales he que se supervise el trabajo del maestro que se vigile, que haya exámenes departamentales donde el alumno le exija al maestro”. DOC.PH. 01 HOMBRE

Aquí detectamos que la mayoría de los alumnos coincide con que la educación es responsabilidad del docente, que debe estar preparado, debe dominar los temas y también estar en constante actualización para que el conocimiento que transmite a los alumnos sea de calidad. Sin embargo ni un grupo ni otro relaciono esta calidad educativa con el principio de equidad que es sobre el que se había estado trabajando en todas las preguntas antecedentes.

#### 4.10.2 SUBCATEGORÍA: FORMACIÓN INTEGRAL

“Tomar en cuenta todas las necesidades y todo lo que tenemos para formar al individuo y que sea provechoso”. REP. 208 MUJER

“Yo creo que se trata de una formación integral que tenemos que tener todos que seamos competentes ya sea dentro de la institución como fuera y que pues por eso que nos preparen de una manera adecuada en la que todos podamos aprender y así transversalizar nuestros conocimientos”. REP. 804 MUJER

“Yo creo que la educación de calidad está enfocada a que el producto final, que somos nosotros, pues que cumplan a lo mejor con ciertas características necesarias para la sociedad”. CA. MUJER:

*” Cumplir con todos los elementos propios del plan de estudios, programa, darle al estudiante darle todos los recursos que estén al alcance para que tenga un mejor aprendizaje que se aprovechen todos los recursos.” DOC.PH. 04 HOMBRE*

*“Es una educación integral que abarca no solamente en los conocimientos, contenidos en el aula, antología libros sino la educación de calidad va también la formación integral en valores, en espiritualidad, en respeto al entorno social a la naturaleza, a las otras personas”. DOC. TC. 02MUJER:*

“Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades de progreso y prosperidad para ellos y para el país”. DOC.PH. 02 HOMBRE

En esta subcategoría todos concuerdan con que la educación debe ser integral para crear un ser provechoso para el mismo y para la sociedad, tres docentes mencionan que se debe abarcar la formación de valores, el respeto por los derechos de los demás y la convivencia en paz. Lo anterior de alguna manera revela que en este sentido si se tiene visualizado en la formación integral y en la calidad de la educación la incorporación del principio de equidad.

#### 4.10.3 SUBCATEGORÍA: ESTÁNDARES

“La educación tiene que ir dirigida a que los alumnos o los estudiantes aprendan como sobrevivir profesionalmente en los ambientes actuales, eso es una educación de calidad en la parte formativa- disciplinar “. DOC.PH. 03 MUJER

“Es dar un conocimiento que le sirva al alumno de manera concreta. TA. HOMBRE

“Educación que cubre estándares de calidad”. DIR. MUJER:

“Una educación de calidad es aquella que cubre los estándares establecidos por políticas internacionales, por políticas nacionales y por políticas institucionales. SA. MUJER

Aquí se menciona que la educación de calidad es aquella que cubre los estándares establecidos, pero esto no se puede lograr si hacen falta recursos.

Con lo anterior se detecto que si conocen lo que es educación de calidad, algunos le dan la responsabilidad solo a los maestros cuando también es responsabilidad de los alumnos y demás involucrados. Así mismo hay otras opiniones, la calidad educativa debe integrar varios factores, la infraestructura es uno de ellos, incluir valores, el interés del alumno, es un compromiso de todos.

#### 4.11 CATEGORÍA: CALIDAD EXISTENTE

El objetivo de esta categoría es demostrar que los docentes y alumnos si consideran que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía.

“Yo siento que entre si y no porque hay maestros que si tienen el perfil y las habilidades para transmitir ese conocimiento”. REP. 402 MUJER

“Sí claro que si por que la escuela ha sido certificada”. CA. Mujer:

“Pues para mi si, si hay educación de calidad como mencionaban mis compañeros es cuestión de los docentes”. REP.403 MUJER

“Definitivamente si porque nos respaldan más de cuarenta y tantos años de que siempre hemos estado he sino a la vanguardia muy al pendiente de los cambios que requiere el contexto, el contexto socio- histórico entonces y también el que

nuestros alumnos se insertan con gran facilidad en el ámbito laboral en cualquiera que esto sea”. DOC. TC. 02 MUJER

“Si la hay... hay mucho trabajo que se puede considerar como que estamos avanzando y llegando a estos temas de calidad”. DOC. TC.03 MUJER:

“Yo creo que sí, no, Yo creo que este hay una formación, los profesores de la facultad tienen una sólida formación académica este, y bueno pienso que la gran mayoría si atiende a los alumnos con calidad”. DOC. TC. 04 HOMBRE:

“Totalmente, porque hemos logrado las metas que nos hemos propuesto en los objetivos de calidad, contamos con docentes capacitados, somos promotores de la difusión de la cultura y somos una facultad que cumple con los estándares que debe tener una institución de calidad”. DOC.PH. 02 HOMBRE

“De manera general sí somos una facultad con un programa que ha sido certificado que ha sido valorado positivamente. DOC.PH. 04HOMBRE

“Sí sí existe calidad educativa ya que la plantilla docente constantemente se encuentra actualizándose antes era nada más docentes con de licenciatura hoy en día la mayoría sino es el 70 el 80% de los docentes ya cuenta con un doctorado”. TA. HOMBRE:

“Si, Por que el trabajo en equipo ha hecho precisamente que la institución este he tenga el nivel por CIEES, acreditada y re- acreditada por CEPPE”. DIR. MUJER

“Si, el cuerpo de profesores de académicos pues tiene una formación sólida ya que varios profesores cuentan con nivel de doctorado y tenemos que todos cuentan con nivel de maestría”. SA. MUJER

En esta categoría se detectó que la mayoría de los docentes y alumnos consideran que si existe calidad educativa debido a que los maestros se encuentran preparados, todos cuentan con maestría y algunos con doctorado, como se mencionaba anteriormente concuerdan con que la responsabilidad es de los docentes ya que ellos son los que se encuentran frente al grupo, la directora menciona que la calidad existe porque la institución esta re-acreditada.

Sin embargo, hay otros docentes y alumnos que afirman que si hay calidad pero que hacen falta cambios donde todos estén involucrados y comprometidos para que realmente se cumpla el objetivo de calidad.

“Pues yo pienso que el plan de estudios si es bueno, claro hay algunas cosas que hay que cambiar REP.603 HOMBRE

“Yo pienso que, si hay calidad en cuestiones educativas, pero no la hemos o no se ha podido explotar como tal y como dicen mis compañeros el MEIF es un gran impedimento para nosotros REP.204 MUJER

“Pienso que hemos avanzado, pero hacen falta más elementos. DOC. TC. 01 MUJER:

“Pues yo no le doy al cien por ciento, pienso que los maestros que estamos aquí damos lo máximo... pero habría que hacer un cambio donde todos nos involucremos.DOC.PH. 01 HOMBRE:

“Considero que tenemos muchos elementos para la calidad educativa, creo que si tenemos que trabajarle más o sea si hay la pretensión de la calidad educativa, pero de repente si nos perdemos en esta exigencia administrativa y políticas-educativas que te impiden esta real calidad. DOC.PH. 03 MUJER

#### 4.12 CATEGORÍA: EL TUTOR ACADÉMICO, ACOMPAÑAMIENTO SIGNIFICATIVO.

Alumnos, docentes, administrativos y directivos tienen presente que el trabajo del tutor es muy importante en la trayectoria académica del alumno y que debe de estar presente esa equidad dentro del labor de ellos:

Bueno, yo creo que es un papel muy importante porque pues lleva tu trayectoria académica, si tienes algún problema con maestros pues puedes acudir a ellos. REP.601 HOMBRE

Este, pues creo que es muy importante la función del tutor en las tutorías en el proceso de poder resolver algún problema dentro de la institución porque justamente creo que es para aclarar dudas, para aclarar los procesos administrativos. REP. 801 MUJER

Yo supongo que el papel influye mucho, sobre todo a la hora de armar tu horario.  
REP. 204 MUJER

Bueno pues yo pienso que el tutor es una pieza muy importante en tu trayectoria académica porque te ayuda en esa transición de lo que es la prepa con la universidad. REP. 804 MUJER

Es una pieza fundamental dentro de nuestro desarrollo académico porque son personas con experiencia que nos tienen que ayudar en nuestro camino de formación. REP. 403 MUJER

Pienso que es una pieza fundamental para el trayecto del estudiante si el alumno está en riesgo el tutor se encarga de decirle es así, lo aconseja para mejorar su trayecto en la carrera. REP. 603 HOMBRE

Tiene una influencia total, tenemos una responsabilidad muy importante particularmente y como en esa formación o promoviendo esa formación integral. DOC. TC. 01 MUJER

Sumamente importante porque nosotros de una u otra manera ayudamos al que el alumno tenga una trayectoria lo menos accidentada. DOC. TC. 02MUJER

Pues desde el momento inicial cuando te asignan un tutor académico que guía su trayectoria y qué te dice cuál es la mejor manera de abordar los contenidos y las experiencias educativas. DOC. TC.03 MUJER

La tutoría es un acompañamiento académico personal que debe de hacer el profesor con los estudiantes y bueno periódicamente o tres veces al semestre. DOC. TC. 04 HOMBRE

El tutor le da seguimiento al alumno o los alumnos, desde que entran hasta que sale, para que sean alumnos brillantes, pero eso se requiere también de una reforma. DOC.PH. 01 HOMBRE

Influye de manera significativa puesto que el tutor académico es el encargado de mostrar al alumno rutas de mejora que lo encaminen a una educación de calidad significativa. DOC.PH. 02 HOMBRE

Hacer sentir la calidez de la universidad veracruzana a través de la tutoría mmm yo creo que ese sería como nuestro rol más importante como tutores sobre todo porque tenemos muchos chicos que son foráneos. DOC.PH. 03 MUJER

El papel del tutor es importante porque brindan acompañamiento en la trayectoria del estudiante No nada más en la parte académica sino también en situaciones en todas las áreas de su vida. DOC.PH. 04 HOMBRE

Influye de manera importante siempre y cuando el alumno reconozca la necesidad del tutor ya que el tutor puede ser a la mejor el mejor doctor del mundo, pero si él, si el alumno no reconoce el papel que se puede hacer con el tutor entonces no va haber un avance. TA. HOMBRE

Creo que si es un papel muy importante solo que hay que poner un poco más de nuestra parte. CA. MUJER

En esta categoría podemos observar que la mayoría de los agentes participantes reconocen la importancia de la labor del tutor, que implica y significa mucho para la comunidad estudiantil. Sin embargo ningún entrevistado mencionó la gran importancia de la equidad en las acciones del tutor, como ya se ha mencionado, si conocen que es la equidad pero no saben desarrollar acciones para promoverla.

#### 4.13 CATEGORÍA: INTEGRACIÓN Y ADAPTABILIDAD A LA INSTITUCIÓN

Para que exista una buena adaptabilidad y sentido de pertenencia a la institución es importante que quienes se desarrollan dentro de la misma se sientan integrados. Los alumnos en su mayoría mencionan que sí se sienten integrados en la Facultad de Pedagogía.

*REP. 401 MUJER: Bueno por mi parte yo si me he sentido integrada en la Facultad de Pedagogía.*

*“Si, si me siento integrado en la comunidad estudiantil, pero he visto ciertas cosas en la facultad pues que a algunas personas las discriminan, hablan mal de ellos.*

*REP. 601 HOMBRE*

*“Pues yo la verdad si me siento integrada desde un inicio pues de hecho inclusive nunca me han discriminado”. CA. MUJER*

*“sí, nunca he tenido problemas con nadie ni con maestros ni con alumnos gracias al MEIF ya que te ayuda a socializar y a conocer a muchas personas. REP. 804 MUJER*

*“Sí, sí me he sentido muy integrada porque como mencionaba mi compañera él MEIF nos ayuda a conocer muchísimas personas”. REP. 403 MUJER*

*“pues de mi parte yo sí me siento integrado”. REP. 603 HOMBRE*

Sin embargo, algunas alumnas mencionan que no se sienten integradas o en un principio no se sintieron integradas.

*“Yo no me siento integrada por el hecho de no haber tenido problema, sino que el mismo horario no te hace tener grupo”. REP. 204 MUJER*

*“Bueno, yo por mi parte siento que no, porque yo tuve, bueno tenía un problema con unos compañeros que siempre me molestaban”. REP.402 MUJER*

*“Este en un principio no me sentí parte o integrada a lo que era la universidad veracruzana por dos factores; una porque no quería entrar a esta carrera y dos yo sentía rechazo de parte de compañeros de semestres avanzados”. REP. 801 MUJER.*

El punto que nos interesa más en este aspecto son aquellos que se sienten desintegrados y que no han logrado adaptarse a la institución, ya que estos son los que están viviendo o sufriendo vulnerabilidad o inequidad.

#### **4.13.1 SUBCATEGORÍA: ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN**

Los alumnos mencionan que la facultad es inclusiva debido a que se realizan actividades para todos los alumnos.

*“Yo pienso que a la hora de las actividades porque te dan la oportunidad de hacer muchas actividades de los semestres adelante”. REP.204 MUJER*

*“Pues yo también pienso igual que las actividades y cómo mencionaba el principio pues que había personas con discapacidad y los tratamos por igual es como un alumno más”. REP. 804 MUJER*

*“Pues sí o sea también coincido con las actividades, cuando sale una convocatoria es para todos”. REP. 403 MUJER*

*“a todos nos tratan por igual creo que por ahí comienza la verdadera inclusión”. REP. 401 MUJER*

Un alumno menciona que la facultad es inclusiva respecto a personas con alguna discapacidad como ya se ha mencionado anteriormente.

*“Bueno si hay inclusión con respecto a las personas con alguna discapacidad, sí como que tenemos cierto grado de concientización”. REP.603 HOMBRE*

Así como se definieron aspectos positivos, también los hubo negativos, ya que algunos alumnos afirmaron que si hay casos de exclusión, pero no se conocen debido a la falta de comunicación y que hace falta poner más atención para esos casos aislados.

*“los detalles que han surgido son a lo mejor situaciones más específicas, aisladas, bueno no tan aisladas porque igual son cosas que a lo mejor los alumnos no tienen esa confianza de contárselos a otros compañeros o a tutores”. CA. MUJER*

*“como mencionaba anteriormente he visto que discriminan o se burlan de personas solo por venir de comunidades indígenas o rurales y creo que se tiene que poner más atención a ese aspecto. REP. 601 HOMBRE*

*“pienso que hace falta hacer más conciencia por parte de los compañeros de semestres avanzados por que en algún momento excluyen a los de primero”. REP. 801 MUJER*

Con esto se detecta que la mayoría de los alumnos si se sienten integrados dentro de la facultad gracias a las diferentes actividades que se llevan a cabo y que están dirigidas para toda la comunidad estudiantil, pero hay casos aislados donde no se da esa integración debido a problemas con otros alumnos o de semestres

avanzados y que no se dan cuenta de lo que pasa por falta de comunicación. También notamos que los alumnos si consideran que hay inclusión pero que hace falta hacer algo más, hacer conciencia de incluir a las personas que provienen de comunidades rurales o que son foráneos, así como también de incluir a los alumnos que son de nuevo ingreso.

Refieren algunos aspectos de exclusión que si reflexionamos en ellos, podrían rayar en la discriminación y eso evidentemente habla de falta de equidad.

#### 4.14 CATEGORÍA: EFICIENCIA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

El objetivo de esta categoría es conocer las opiniones de los agentes participantes sobre las acciones del personal administrativo. Algunos tienen una afirmación positiva.

*“Pues yo tuve un pequeño detalle con mi secretaria con una calificación y en tres días se resolvió y siento que si son eficaces”. REP. 402 MUJER*

*“Bueno con respecto a la eficacia de administración pues sí, es su trabajo y lo hacen”. REP. 603 HOMBRE*

*“A mí, en lo personal yo no tengo ningún problema siempre he recibido un buen trato, pero también está en cómo lo solicitas y cómo te diriges a ellos”. DOC. TC. 01 MUJER*

*“En la parte que a mí me ha tocado experimentar sí”. DOC. PH. 04 HOMBRE*

*”Bueno, en mi caso como maestro, no me quejo a pesar de que, es poca la relación que tenemos con el personal administrativo”. DOC. PH. 01 HOMBRE*

*“Refiriéndonos a las secretarias considero que sí son eficaces y eficientes, dentro de las posibilidades de cada uno”. TA. HOMBRE*

Por el contrario, un alumno y dos docentes por horas afirmaron lo contrario debido a la falta de organización.

*“Este no, no considero que sean eficientes ni eficientes, yo he visto casos en los que la verdad el proceso no se ha llevado de la manera correcta y que no se hace lo que se tenía que haber hecho”. REP. 801 MUJER*

*“En algunas ocasiones, cuando el personal administrativo demora en atender las necesidades de sus alumnos no son eficientes”. DOC. PH. 02 HOMBRE*

*“Bueno yo siento que falta mucha organización en los mandos administrativos... no considero que sean eficaces ni eficientes”. DOC. PH. 03 MUJER*

Por otra parte dos docentes de tiempo completo afirman que esa falta de eficiencia y eficacia se debe a que se presentan obstáculos por ejemplo que ahora ya es todo sistematizado o la flexibilidad de los horarios.

*“Pues es que ahora todo esta sistematizado entonces tratan de hacer su trabajo apegado a la normatividad ¿no? Pero a veces no son tan eficientes porque hay muchos obstáculos se va el sistema o no este quien le firme los documentos o ya no están en tiempo de hacer ciertos documentos entonces el estar sistematizado también los limita”. DOC. TC. 02 MUJER:*

*“Bueno en pláticas con los estudiantes tutorados y no tutorados siempre se han quejado de que en ocasiones los horarios, por ejemplo, este no es flexible, en todos los grupos se maneja un horario, pero a la hora que van no están disponibles las secretarías”. DOC. TC.03 MUJER*

Con esto nos damos cuenta que la mayoría afirma que si son eficaces y eficientes las acciones del personal administrativo, esto dentro de las posibilidades de cada uno, aun así con los obstáculos que se les presentan y son escasas las opiniones donde se afirma lo contrario pero esto se debe a la falta de organización o a situaciones que ya no están en manos del personal administrativo; algo que nos llamó mucho la atención fue que un docente de tiempo completo, que ha trabajado muchos años en la facultad nos respondió que desconocía como trabajaba el personal administrativo. “Mira ahí si no podría dar una opinión este acertada ¿no?, porque desconozco realmente como trabaja el personal administrativo”. DOC. TC. 04 HOMBRE

#### 4.15 CATEGORÍA: ACTITUD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Esta categoría sirvió para conocer como es el trato por parte del personal administrativo hacia los alumnos cuando realizan algún trámite. La mayoría de los alumnos concuerda con que recibe un buen trato y que no han tenido problemas.

*“Bueno por mi parte si me ha tocado buen tanto de mi secretaria anterior como la que tengo ahorita si he tenido buen trato”. REP. 402 MUJER*

*“Este si yo igual que mis compañeros he tenido un buen trato por parte del personal administrativo”. REP.801 MUJER*

*“Yo considero que si he tenido buen trato por parte de mi secretaria”. REP. 601 HOMBRE*

*“En lo personal mi secretaria es muy amable y yo no he tenido problemas con pues ningún administrativo”. REP. 204 MUJER*

*“Pues yo con mi administrativa pues solamente para lo que necesito, o sea, yo se lo pido y ella me lo da y hasta ahí, pero en cuestiones de que quiero saber algo de algún trámite, prefiero referirme al ingeniero Simbron”. REP. 804 MUJER*

Otros alumnos opinan que han recibido un buen trato pero que han escuchado cosas negativas.

*“Siento que no saben tratar a los alumnos o tal vez que ya están acostumbrados en que situaciones pasadas las trataban mal y por eso siempre están a la defensiva”. CA. MUJER*

*“Bueno, pues igual he tenido buen trato por parte de las secretarias, aunque existen algunas irregularidades no me ha pasado a mí, pero si he escuchado que a veces no existe esa flexibilidad por parte de ellos con los alumnos porque son con los que se relacionan”. REP. 401 MUJER*

*“He escuchado comentarios sobre mi secretaria que sí es como que, de malas, pero pues conmigo no he tenido ningún problema con ella”. REP. 603 HOMBRE*

Por otro lado, una alumna afirma que la actitud de su secretaria no es muy buena.

*“He tenido conflictos en ese aspecto (actitud) por parte administrativa y también con las secretarías es algo frustrante”. REP. 403 MUJER*

La mayoría de los alumnos concuerda con que, si han recibido un buen trato por parte del personal administrativo, pero otros mencionan que el mal trato lo han escuchado de parte de otros alumnos, lo negativo es principalmente la actitud con la que son atendidos los alumnos, inclusive una alumna mencionó que cuando tiene alguna duda prefiere tratarlo con el técnico académico.

#### 4.16 CATEGORÍA: ACCIONES DE EQUIDAD E IGUALDAD PARA DESARROLLAR CON EL ALUMNO.

Esta categoría es muy importante porque se identifican en el contexto administrativo la relación que se obtienen con los alumnos y de qué manera promueven la equidad o igualdad con ellos:

*Sensibilizar a los alumnos para que lean la normatividad vigente entre ellos. DIR. MUJER*

*Cuando hay una situación problemática antes de que el problema se haga mayor pues es hablar con los alumnos. SA. MUJER*

*El trato es por igual tratando ante todo el respeto que se merece el alumno Y ante todo agilizar le los trámites administrativos. ADMON.01 MUJER*

*Bueno trato de tener todo, toda la escolaridad de ellos en orden para que el día que aquellos se presenten no tengan ningún retraso en cualquier este, en cualquier situación que me pidan. ADMON. 02 MUJER.*

Los administrativos se refieren al contexto físico de documentos, inscripciones o alguna otra situación con maestros que se les puedan presentar tratan de arreglarlo de manera eficiente, sin embargo no se evidencian acciones claras y concretas para llevar a cabo y generar o gestionar un ambiente de equidad que eficiente no solo el clima de la facultad sino la política institucional al interior de la dependencia.

#### 4.17 CATEGORÍA: LA EQUIDAD HACIA LOS PROFESORES.

Una actitud positiva y abierta, así como apegarme a una normatividad. DIR. MUJER

A partir de la plática con los profesores. SA. MUJER

Estas preguntas fueron exclusivas para la directora y secretaria académica en el cual podemos observar que son cortas y precisas, solo dando a entender que ocuparían la plática y actitudes positivas para la difusión de la equidad o igualdad en los docentes.

La sensibilización de ellas como administrativas y funcionarios directivos de la dependencia pareciera no estar del todo clara, si bien es cierto que la comunicación asertiva entre los involucrados es importante, deben realizarse mas actividades que involucren el conocimiento de la política educativa y del respeto a estas políticas, ya que como se pudo observar se desconoce por muchos de los participantes la normativa y eso propicia que haya inequidades y falta de trato justo e igualitario.

.

## CONCLUSIONES

Como integrantes de la facultad de pedagogía en el estamento de estudiantes, hemos vivido situaciones que consideramos son inequitativas. En comentarios de charlas informales con otros alumnos se comentan estas situaciones, que también sufren inequidades, de allí nace el interés por investigar de una manera más científica como se desarrolla el manejo de la equidad en la Facultad de Pedagogía desde los diferentes actores que la conforman.

Lo que nos importaba era identificar si conocían las políticas de equidad, si reconocían las acciones de éstas dentro de la facultad, identificar cuales eran las opiniones de los docentes y los alumnos en relación al manejo de las políticas de equidad y reconocer que acciones provocaban inequidad o fortalecían la equidad dentro de la facultad.

Para todo lo anterior desarrollamos cuatro propósitos principales para la realización de esta investigación que buscan en base al discurso de los entrevistados conocer cómo perciben el desarrollo de las dimensiones de equidad y calidad, diagnosticar las necesidades en materia de equidad, esclarecer los conceptos de calidad educativa y educación de calidad, y por último proponer acciones para la mejora de la calidad.

Todo esto se dio a través de la pregunta de investigación ¿Qué acciones y actitudes asumen los diferentes actores de la comunidad universitaria para promover una cultura de equidad y un desarrollo pleno de la calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía de la Región Poza Rica- Tuxpan?

Podemos decir que sólo se cumplieron tres objetivos; el primero se cumplió porque gracias a las actitudes y discurso de los entrevistados respecto a su percepción de equidad y calidad descubrimos que sí están informados del tema y estábamos en lo correcto respecto a que existen inequidades en la institución. El segundo objetivo también se cumplió porque de igual manera gracias a las

entrevistas encontramos algunas necesidades existentes que son responsabilidad principalmente de la directora, secretaria académica y docentes. El último objetivo se logró gracias a lo que detectamos en nuestro análisis categorial y son principalmente actuaciones hacia la equidad. El tercer objetivo que fue el que no se cumplió fue porque los entrevistados asocian la calidad educativa con la infraestructura y docentes preparados dejando de lado lo que ocurre dentro del aula que es a lo que se refiere la educación de calidad.

Los resultados que obtuvimos al entrevistar a veintidós personas ( representantes de grupo, consejero alumno, docentes, personal administrativo, secretaria académica y directora ) fueron que existe confusión en los conceptos de equidad e igualdad ya que los toman como sinónimos, también descubrimos que la mayoría relaciona a la equidad con equidad de género y solo algunos docentes por horas y algunos alumnos tienen la noción acertada de lo que es equidad.

Así mismo se detectó que hace falta difundir más la existencia de las políticas de equidad ya que la mayoría mencionó que no sabe cuales son o que no sabía que existían dichas políticas.

Otro dato interesante fue que los alumnos no desarrollan la equidad debido a que al momento de llevarlo a la práctica se confunden y lo que hacen es hacer un trato igualitario, sucedió lo mismo con los docentes, aunque teníamos la percepción de que solo por su preparación si desarrollarían la equidad, nos dimos cuenta que no es así.

También podemos decir que la mayoría de los entrevistados mencionó que los procesos institucionales se dan de manera igualitaria y aseguran que no debería ser así ya que no todos son iguales.

Por otro lado, sería idóneo que la directora y la secretaria académica como autoridades de la facultad, realizaran actividades más específicas para desarrollar la equidad con los alumnos y los docentes, ya que mencionan que sólo a través del diálogo la promueven, sin embargo deben realizarse actividades que involucren el conocimiento de las políticas y el respeto a estas.

Con esto podemos concluir que en la Facultad de Pedagogía hace falta crear una cultura sobre equidad educativa ya que la información que existe es deficiente, esta cultura debe realizarse involucrando a los agentes participantes como equipo. También podemos decir que las acciones que se hacen por parte de la Coordinación de equidad y género son escasas o desconocidas, sin difusión para su efecto. En cuanto a los procesos institucionales consideramos que deberían de modificarse para que todos reciban un trato justo y no igualitario.

## SUGERENCIAS

Creemos que la equidad al ser un principio relevante para que una institución se desarrolle con calidad y que sea integradora de todos aquellos que la conforman deben tomarse en cuenta algunas acciones, a continuación recomendaremos algunas basadas en los resultados que obtuvimos en nuestras entrevistas, y que pueden ser ejecutadas por los diferentes grupos que conforman a la institución:

<b>Objetivo: Reducir la brecha de inequidad en la institución.</b>	
Acción Recomendada	Responsables
Sensibilizar a los agentes participantes de que la equidad no es lo mismo que igualdad, esto en base a foros impartidos por la misma facultad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Secretaria academica</li> <li>• Docentes</li> <li>• Alumnos</li> </ul>
Hacer un diagnostico de los alumnos que se encuentran en desventaja por diferentes situaciones con el apoyo de la tutoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Secretaria academica</li> <li>• Tutores</li> <li>• Tutorados</li> </ul>
<b>Objetivo: Mejorar la política institucional</b>	
Revisar y adecuar la normativa institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Secretaria academica</li> <li>• Docentes</li> <li>• Cuerpos colegiados de la Facultad</li> </ul>
Difundir la normativa ya existente por medio de reuniones a la comunidad académica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Secretaria academica</li> <li>• Docentes</li> <li>• Alumnos</li> </ul>
Respeto a la normativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Secretaria academica</li> <li>• Docentes</li> <li>• Alumnos</li> </ul>
<b>Objetivo: Promover acciones que fortalezcan la equidad</b>	
Una mayor participación de la coordinación de equidad de la facultad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinadora de equidad en la Facultad de Pedagogia</li> <li>• Docentes</li> <li>• Alumnos</li> <li>• Personal Adfministrativo</li> </ul>
Ofrecer foros y talleres creados por el personal responsable de la Facultad de Pedagogia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinadora de equidad en la Facultad de Pedagogia</li> <li>• Docentes</li> </ul>
Sensibilizar y promover la solidaridad entre la comunidad estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Secretaria academica</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Docentes</li><li>• Alumnos</li></ul>
--	--

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez I., Topete C. (2004) Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), 34(3), (11-36) Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034302>

Aranda G., Salinas S. (2005) Conflictos de identidades y política internacional. Providencia, Santiago de Chile, RIL editores.

Arnaiz P. (1996) Las escuelas son para todos. Siglo cero. 27(2) pp. 25-34 retomado de: <http://www.inclusioneducativa.org>

Booth T. (2000) Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas índice de inclusión, UNESCO <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001381/138159so.pdf>

Centro de Estudios Educativos, A.C. (2015) Dos observaciones acerca del derecho a la “calidad de la educación” Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 45(2), 5-7. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27039624001>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación 5 de febrero de 1917. Recuperado de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_150917](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917).

Corporación Universitaria Americana (2006) Recuperado de: <http://www.americana.edu.co/medellin/index.php/institucional>

Duk C, Narvarte E. (2008) Evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes. REICE. Revista

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2), 137-156. recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160211>

Echeita G. (2008) Inclusión y exclusión educativa. "Voz y quebranto" REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2), 9-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160202>

Echeverría G. (2005) Análisis cualitativo por categorías. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología.

Garbanzo G. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación. Revista Educación Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. 31(1), 43-63 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Jiménez A. (2004) Calidad de la educación superior en México. ¿Es posible un sistema eficaz, eficiente y equitativo? Las políticas de financiamiento de la educación superior en los noventa. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 9(21) 477- 500. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002109>

Latorre E, González E, Espinoza O. (2009) Equidad en educación superior. Santiago de Chile. Editorial Catalonia Ltda. Recuperado de [www.piees.cl/570.002](http://www.piees.cl/570.002)

León A. (2007) Qué es la educación Educere, 11 (39) pp. 595-604, Universidad de los Andes Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603903>

Ley de educación del estado de Veracruz de Ignacio de la llave. 17 de febrero de 2016 recuperado de: <https://www.uv.mx/legislacion/files/2016/10/ley-de-educacion-veracruz>

Ley General de Educación. 2018. Recuperado de <https://www.sep.gob.mx>

Marchesi A., Tedesco J., y Coll C. (2009) Calidad, equidad y reformas de enseñanza recuperado de [www.oei.es](http://www.oei.es)

Márquez A, (2004) Calidad de la educación superior en México. ¿Es posible un sistema eficaz, eficiente y equitativo? Las políticas de financiamiento de la educación superior en los noventa. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002109>>

Medina R. (2005) La universidad ante el proceso de convergencia europea: un desafío de calidad para la Unión. [Revista española de pedagogía](#), 230, 17 - 42 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1127347>

Medina R. (2005) Misiones y funciones de la universidad en el espacio europeo de educación superior. [Revista española de pedagogía](#), 63(230) 17- 42 recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1142807>

Monzón M. (2015) Una política educativa: la equidad RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 5(10). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150318012>

Nery J. (2010) Políticas de equidad educativa en México. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(45), 639-647. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5404554>

ONU (2011) Informes de la directora general sobre la educación para todos (EPT) recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002111/211172s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008) Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: una concepción holística inspirada en las cuatro conferencias mundiales sobre la educación que organiza la UNESCO en 2008-2009 Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017) Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org>

Pascual B. (2006) Calidad, equidad e indicadores en el sistema educativo español. Revista Pulso, 29, 43-58. Recuperado de : <file:///C:/Users/linda/Downloads/Dialnet-CalidadEquidadEIndicadoresEnElSistemaEducativoEspa-2200891.pdf>

Pizarro A. (2000) El análisis de estudios cualitativos. Atención primaria, 25(1), 42-46 recuperado de: <http://www.unidaddocentemfyclasspalmas.org.es>

Plá. S. (2014) Calidad educativa y didáctica de la historia en los gobiernos neoconservadores en México 2000-2012. Tempo y argumento. 6(11). Recuperado de:

<http://revistas.udesc.br/index.php/tempo/article/view/2175180306112014162/3062>

Real Academia Española (2014) <http://www.rae.es/>

Rebollo M. (2013) La innovación educativa con perspectiva de género. Retos y desafíos para el profesorado. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, 17(3), 3-8. Recuperado de

<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/43551>

Román M., Murillo F. (2008) La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 1(2), 2-6. <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num2/editorial.pdf>

Valcarce M. (2011) De la escuela integradora a la escuela inclusiva. Innovación educativa, 21, 119-131. Recuperado de <https://master2000.net>

Vilafranca I. (2012) La filosofía de la educación de Rousseau: el naturalismo eudamonista. Revista historia de l'Educació. 19, 35-53. Recuperado de:

<https://www.raco.cat/index.php/EducacioHistoria/article/viewFile/257863/345111>

Villanueva S. (2010) Las aulas como espacios vivos para construir la equidad escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 51(4). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>

# APÉNDICES



**Universidad Veracruzana**

**Facultad de pedagogía**

**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

Alumnos

1. Para ti ¿que es equidad?
2. ¿Conoces la diferencia entre igualdad y equidad?  
¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?
3. ¿Conoces las políticas institucionales de equidad y calidad?
4. ¿Qué acciones llevas a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?
5. De qué manera consideras que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?
6. Menciona algunos ejemplos donde observes acciones de equidad dentro de la facultad de pedagogía
7. ¿Con tus propias palabras nos puedes decir qué entiendes por educación de calidad? A lo largo de tu trayectoria académica, ¿Has tenido un buen desarrollo en todos los contextos para decir que recibiste una educación de calidad?
8. ¿Consideras que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  
¿Por qué consideras que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?
9. ¿De qué manera consideras que influye el papel del tutor académico para que tu educación sea de calidad?
10. ¿Dentro de la Facultad de Pedagogía te sientes integrado en su comunidad estudiantil?
11. ¿En qué aspectos consideras que existe una verdadera inclusión dentro de la facultad de pedagogía?  
¿En qué situaciones consideras que la facultad de pedagogía no es incluyente?

12. ¿Consideras que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

¿En qué situaciones consideras que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

13. ¿Cómo es el trato que recibes de parte del personal administrativo al realizar algún trámite?



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que responda las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

Maestros

1. Para usted ¿Qué es equidad?
2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?
3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?  
¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?
4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?
5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?
6. ¿Qué entiende por educación de calidad?
7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  
¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?
8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?
9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?
10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?  
¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

Personal administrativo

1. Para usted ¿Qué es equidad?
2. ¿Conoce las políticas de equidad y calidad de la institución?
3. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?
4. ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos, para darles un trato equitativo e igualitario?
5. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

Directora, Secretaria académica.

1. Para usted ¿Qué es equidad?
2. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?
3. ¿Qué acciones promueve hacia los profesores para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?
4. ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?
5. ¿De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales?  
¿Con equidad o con igualdad?
6. ¿Qué entiende por educación de calidad?
7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  
¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

# ENTREVISTAS



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC.TC.MUJER 01

1. Para usted ¿Qué es equidad?  
La equidad tiene que ver con los derechos que tienen en particular y tanto hombres como mujeres que en este terreno de materia educativa el acceso la permanencia el egreso los derechos Como estudiantes es una generalidad
2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?  
Si en este nuevo modelo está muy presente el equidad
3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?  
¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?  
A mí me parece como concepto no te lo doy pero más bien como que la igualdad es un término más básico no muy sonado que todos somos iguales pero más bien la equidad implicaría llamas a derechos formales a un comportamiento a toma de decisiones a políticas en este caso educativas entonces parece que primero partir de un concepto claro distinto a una igualdad y que además permea todo un trabajo institucional y social
4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?  
Pues eso primero considerar que es necesario que es parte de un derecho del desarrollo, de un proceso, una mejora para todos, estar conscientes sensibles de ese derecho
5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?
6. ¿Qué entiende por educación de calidad?  
Pues la educación de calidad precisamente implica considerar estas necesidades reales que tienen los seres humanos tanto hombres como mujeres en función de su género, su necesidad, su cultura, de su lengua y en ese sentido realmente estamos contemplando a todo ser humano en esa inclusión no tanto en esa igualdad.
7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  
¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?  
Pienso que hemos avanzado pero hacen falta más elementos. Por ejemplo hay maestros que no respetan la identidad de cada persona, su raza su identidad sexual esas críticas esos señalamientos son discriminación.
8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?  
Tiene una influencia total, tenemos una responsabilidad muy importante particularmente y como en esa formación o promoviendo esa formación integral.

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Yo sé que hay un programa institucional que parte de un plan de trabajo

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

A mí, en lo personal yo no tengo ningún problema siempre he recibido un buen trato pero también está en cómo lo solicitas y cómo te diriges a ellos.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC.TC.MUJER 02

1. Para usted ¿Qué es la equidad?

La equidad es el trato justo, igualitario, respetuoso a todas las personas con la diversidad de sexo, de religión, de estado civil, situación económica, políticas, sociales, tratar a todos por igual con los mismos derechos eh, básicamente eso.

2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?

Pues de manera general así bien precisas no te podría decir, pero si he estado revisando los documentos que tienen nuestra institución y bueno establece que debemos de tratar con equidad a todos los estudiantes o sea todas las personas que integran la comunidad universitaria.

3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

Bueno, la equidad es el trato que no debe de ser preferencial hacia nadie así sea de moreno, blanco de la misma religión o sea todos son iguales, la equidad es que todos tienen los mismos derechos y la igualdad pues es el trato sin diferencias sin distinciones sin prejuicios hacia las demás personas.

4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?

El respeto, básicamente tratar con respeto y promover entre ellos el respeto también en su convivir porque a veces este he se ofenden entre ellos o hacen algunos comentarios hirientes o insinuaciones que pueden dañar la autoestima de las demás personas, entonces trato de estar muy al pendiente de que situaciones pueden afectar la pues que será la, si la autoestima de las demás personas o el estado de ánimo.

5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?

Pues igualmente así como trabajo en el aula trato de estar al pendiente cuando voy pasando entre los pasillos, en las escaleras eh de que los jóvenes se conduzcan de una manera más completa, más este, perdón más adecuada, más respetuosa, porque a veces como que estoy en mi salón y lo que pasa allá afuera como que cierro mis oídos y no yo soy muy, siempre muy al pendiente de que dentro y fuera hay que conducirlos porque en los últimos tiempos las muchachas vienen así como que yo nunca podre decir que le faltan valores sino que los valores están un poquito diluidos entonces tienden a perder el espacio de donde están y la visión de que son formadores de formadores en un futuro entonces si desde este espacio académico institucional no cuidamos he esta situación, o se van... y así como hablan en la calle quieren hablar aquí van a querer llegar al trabajo van a querer seguir hablando igual o expresándose o este atentando contra las demás

personas; entonces hay que promoverla en todo momento y aparte hacernos una serie de actividades al interior de la facultad ya sea en el caso de la coordinación de género o por parte de dirección o por parte de la coordinación de orientación hay muchas actividades que promueven la equidad.

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Bueno la educación de calidad es una educación integral que abarca no solamente en los conocimientos, contenidos en el aula, antología libros sino la educación de calidad va también la formación integral en valores, en espiritualidad, en respeto al entorno social a la naturaleza, a las otras personas, lo poquito que podamos hacer aquí en la facultad o en cada aula es muy importante.

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

Definitivamente si porque nos respaldan mas de cuarenta y tantos años de que siempre hemos estado he sino a la vanguardia muy al pendiente de los cambios que requiere el contexto, el contexto socio- histórico entonces y también el que nuestros alumnos se insertan con gran facilidad en el ámbito laboral en cualquiera que esto sea, no solamente en lo docente puede ser en la administración, investigación en poner su propia empresa, trabajar en algunas este, empresas aparte entonces hay una educación de calidad sobre todo se ha visto ahora con la reforma educativa, los exámenes que se han hecho nuestros estudiantes universitarios han tenido bastante éxito.

8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?

Bueno esta función del tutor es sumamente importante porque nosotros de una u otra manera ayudamos al que el alumno tenga una trayectoria lo menos accidentada entonces... obvio si el alumno acude a las tutorías, sino acude o sea aunque uno quiera se va a dar de topes en la pared, pero si ayuda mucho a que el alumno tenga menos tropiezos he si tiene alguna dificultad al interior de una materia pues estar a tiempo de orientarlo, de apoyarlo. Bueno entonces la función del tutor es fundamental.

9. ¿De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales? ¿con equidad o con igualdad?

Los administrativos tienen la obligación de tratar a los alumnos de la misma manera pero hay que entender... no es de entender sino como seres humanos luego somos muy volubles he a veces tiene mucho que ver la forma de ser de cada administrativo hay unos que son muy tolerantes , la mayoría son muy respetuosos, tratan de serlo pero no vamos a negar que hay diferencias entre los administrativos y pudiera ser también que el alumno sea a veces promotor de poca paciencia o que sea demasiado o este insistente y aveces los administrativos se desesperan y por eso hacen esa diferencia de que " hay viene un latosito o este muchacho me puede esperar "o sea a veces como que no hacen buena química yo creo y por eso pudiera decirse porque definitivamente hay un trato bueno y respetuoso en general si lo hay pero obviamente también hay algunos casos en que el alumno se siente como que agredido mala tendido pero pues eso son cosas que uno escucha entonces eso te lo podía confirmar un estudiante pero en general yo veo que los administrativos tratan de igual manera.

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

Pues son tanto como eficaces pues es que ahora todo esta sistematizado entonces tratan de hacer su trabajo apegado a la normatividad ¿no? Pero a veces no son tan eficientes porque hay muchos obstáculos se va el sistema o no este quien le firme los documentos o he ya no están en tiempo de hacer ciertos documentos entonces el estar sistematizado también los limita porque si fuera algo de manera mecánico pues dices bueno no lo puedo sacar en sistema lo hago a mano o también donde siento que se batalla mucho es por el horario de que si el alumno de grupos de la tarde tienen que buscar a la secretaria que le toca y a veces si el alumno no puede venir, esas cosas de organización interna son las que afectan este proceso y no lo hacen tan eficientes o sea si es eficaz por que esta sistematizado pero no es suficiente por el hecho de como se otorga el servicio por los horarios que lo originan o si no hay quien les firme los documentos entonces hay como que muchas trabas al interior de la organización.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC.TC.MUJER 03

1. Para usted ¿Qué es equidad?

Bueno la equidad se considera desde el punto de vista de darle a las personas lo que necesitan o sea, tratarlas igual pero dándoles especialmente lo que necesitan para estar en las mismas circunstancias que los demás.

2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?

Si, la Universidad Veracruzana tiene una normativa que precisamente aborda estos temas, los artículos como tal con sus nomenclaturas y todo esto pues no los conosco con precisión sin embargo sí conozco estas políticas precisamente derivadas del proyecto oraClE y tuvimos que revisar toda esta literatura y bueno es ahí donde me doy cuenta que existe una normativa muy amplia y muy específica en cuando estos temas

3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

Darle la oportunidad a las demás personas de estar en las mismas circunstancias para que bueno pues entonces sí se esté tratando con equidad

4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?

En ocasiones hemos tenido estudiantes con capacidades de diferentes o lo que llamamos nosotros necesidades educativas especiales esto implica que tengamos que hacer a veces adecuaciones para poder tratarlos con esa equidad y la igualdad que merecen por ejemplo tuvimos en mi caso personal tuve en alguna ocasión estudiantes este invidentes esto significa que por ejemplo a la hora de hacer exámenes no se les pueden aplicar de manera escrita tienen derecho a presentar su evaluación pero con adecuaciones que en este caso presentaban por ejemplo el hecho de hacer los exámenes orales ellos y el resto de los compañeros Si lo pueden hacer escrito porque pues ellos y tenían la el don de la visión

5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?

Bueno como comentaba igual tratar a todos por igual igualdad es tratar a todos por igual a todos los estudiantes por igual sean hombres en mujeres sean este de alguna cultura indígena o sean este, urbanos verdad, esto es la igualdad y la equidad sería lo que mencionó hace ratito las adecuaciones curriculares necesarias para que todos tengan las mismas oportunidades y acceso a la educación

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Pues una educación de calidad es debe ser inclusiva debe de guardar todos estos temas porque aunque pareciera que hoy tienen mayor realce en nuestro contexto no siempre ha sido de esa manera entonces hay que ser incluyentes hay que ser éste equitativos hay que ser tratar a todos de la misma manera hay que tomar en cuenta sus derechos esto es todo esto en conjunto a una educación de calidad

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  
¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

Si la hay hay asignaturas pendientes eso me queda claro es decir que a veces creo que por las presiones de de infraestructura a veces también por desconocimiento de las normativas pudiera ser que falte un poco esto de la calidad sin embargo si hay mucho trabajo que se puede considerar como que estamos avanzando y llegando a estos temas de calidad

8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?

Pues desde el momento inicial cuando te asignan un tutor académico que guía su trayectoria y qué te dice cuál es la mejor manera de abordar los contenidos y las experiencias educativas para que no te saltes por ejemplo de experiencia de primer nivel a unas que están más avanzadas porque entonces el chico no iría con los conocimientos necesarios para sus abordajes

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Pues yo creo que más igualdad que equidad pero sí en ocasiones y hay tratos esté más equitativos por ejemplo no sé si recuerdan el caso de que los chicos que han venido con capacidades discapacidad motriz se han hecho las rampas para tratar de que tengan también ellos acceso a las instalaciones pero junto con sus necesidades Pero creo que sí se privilegia más la igualdad que la equidad

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?  
¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

Bueno en pláticas con los estudiantes tutorados y no tutorados siempre se han quejado de que en ocasiones los horarios por ejemplo este no es flexibilidad en todos los horarios se manejan horario pero a la hora que van no están disponibles las secretarías se le solicitan hacer un trámite y se les contesta de una manera muy déspota muy altanera dice no estoy ven más en otro momento y por lo que respecta a los trámites administrativos relacionados con consigue ser académica y dirección yo creo que podrían ser un poquito más optimizado o sea no tan centralizados y por supuesto también con un trato este cordial igualitario y equitativo porque finalmente si estamos aquí es por ellos.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC.TC. HOMBRE 04

1. Para usted ¿Qué es equidad?

Bueno la equidad desde mi punto de vista tiene que ver con que todos tengamos tanto hombres como mujeres la misma posibilidad de acceder a, pues a un puesto laboral ser tratados de manera igual o igualitaria he y de tener los mismos derechos no.

2. ¿Conoce las políticas de equidad y calidad de la institución?

Mmm no la verdad no, este, no las conozco y tampoco sé dónde las podría encontrar.

3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?

Bueno yo creo que como les dije hace rato la equidad es tener la oportunidad de ocupar un puesto o algo así no y la igualdad pues pareciera que fueran iguales pero a lo mejor la igualdad tuviera que ver con ..... con que hombres y mujeres pues también tengan los mismos derechos prácticamente.

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?

Bueno normalmente tratar a los alumnos igual no, tanto hombres como mujeres este en el sentido de género, en el sentido de estatus social, en el sentido de rendimiento académico, en el sentido de personas no de seres humanos, tratarlos igual.

5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?

Pues igual lo mismo, tratarlos cuando platicas con ellos cuando los ves de igual manera este en el caso de que vengan ellos por ejemplo a pedirme ayuda al cubículo que les presto un libro, no hacer ninguna distinción no, este y bueno a veces en los grupos pues hablarles de que hoy en día pues es hay que tratarlos igual en cuanto a hombres y mujeres y que todos deben de tener pues si tanto igualdad como equidad ante los aspectos cotidianos y diferentes que se presentan en la vida no.

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Bueno he la calidad tiene que ver con hacer las cosas bien y hacerlas bien desde el principio no este, hoy en día la calidad se supone que se mide a partir de indicadores este en el caso por ejemplo el maestro, que cuente con experiencia académica, que cuente con una formación académica sólida que tenga puntualidad y asistencia a clases, que utilice ciertos recursos tecnológicos que sus habilidades comunicativas sean apropiadas he con este tipo de cosas.

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

Yo creo que sí, no, Yo creo que este hay una formación, los profesores de la facultad tienen una sólida formación académica este, y bueno pienso que la gran mayoría si atiende a los alumnos con calidad no, al interior del grupo y fuera de los grupos como siempre debe de haber unos cuantos maestros que no lo hagan así no, ahora este en que puedo sustentar esto además de mi opinión pues en el hecho de que la facultad este certificada no o acreditada o rea-creditada con CIEES Y CEPPEs de alguna manera este la apoyan en esta situación de calidad en la facultad.

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

8. ¿De qué manera influye el papel del tutor académico en la educación del alumno?

He yo creo que podría ser en mucho no, este porque la tutoría es un acompañamiento académico personal que debe de hacer el profesor con los estudiantes y bueno periódicamente o tres veces al semestre se supone que tenemos una reunión que puede ser individual o grupal con los estudiantes para ver cuáles son sus necesidades académicas y sus problemas académicos y ver con ellos por ejemplo todo lo que tiene que ver con el programa de estudios no, becas, cuestiones de movilidad he problemas académicos con sus profesores. Yo lo que veo aquí es que a veces los estudiantes se toman a la tutoría como un día de libertad no, así como un día de esparcimiento y cuando tú les preguntas este si tienen algún problema o alguna duda académica o como laborar un trabajo normalmente ellos te dicen que no que todo está bien entonces a mí me llama la atención eso que normalmente todos los estudiantes están bien.

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Pues yo creo que tendría que ser con equidad no, o sea porque como les dije hace rato equidad es desde mi punto de vista tratar a los estudiantes de igual manera de todos los aspectos sociales y educativos, pues que tienen ellos no.

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

Mira ahí si no podría dar una opinión este acertada no, porque desconozco realmente como trabaja el personal administrativo he oído de todo no, de repente he oído gente que, estudiantes que dicen que los atienden muy bien y que llevan los tramites muy bien y pero por el otro lado también he escuchado estudiantes que dicen que no, que no les dan un buen trato, que



**Universidad Veracruzana**

**Facultad de Pedagogía**

**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC.PH. HOMBRE 01

1. Para usted ¿Qué es equidad?

Bueno la equidad tiene muchas expresiones no y muchos conceptos , la equidad hablando entre en un área de trabajar que los hombres y las mujeres tengan los mismos derechos, tengan las mismas responsabilidades y que participen en iguales circunstancias para mi esa es la equidad no, ahora académicamente bueno pues que se tengan pues equipos, técnicas, laboratorios para que todos tengan las mismas oportunidades de desarrollarse pero hablando más equidad es entre las relaciones tanto académicas, laborales que en el trabajo no y claro ahorita con las nuevas corrientes pues también hay la equidad de la naturaleza, el agua, la contaminación que todo sea equilibrado para el desarrollo de una pues de una escuela o de una sociedad.

2. ¿Conoce las políticas de equidad y calidad de la institución?

Bueno dentro de la universidad veracruzana donde nosotros trabajamos están plasmadas en su ley orgánica para que tanto los hombres y las mujeres sean administrativos, sean maestras sean maestros tengan las mismas oportunidades para que se desarrolle en igual de circunstancias y la igualdad de oportunidades dada en donde es una universidad donde se desarrollan hombres y mujeres y alumnos y maestros y personal administrativo y por lo tanto la equidad debe de ser pareja para todos

3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

Bueno casi son sinónimos verdad, pero igualdad es donde lo casi voy a repetir lo anterior, igualdad es que todos seamos iguales hombres y mujeres

4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?

Bueno las acciones como no están programadas, en los programas solamente en determinadas experiencias trata uno de hacer conciencia de esto porque es parte de una cultura, de una educación que deja mucho que desear en la vida universitario no, no solamente hablo de los alumnos hablo de maestros, de nosotros de maestros-administrativos es parte de una cultura que se está desde hace años tratando de impulsar no solamente en las aulas universitarias sino en la ciudad he que la gente respete eso y pues algunos maestros tienen la oportunidad de dar algún contenido en sus experiencias pero las mías hago este impulso para hacer la concientización porque no se trata de que sea una moda para mí que se aparte de un programa sino para mi es parte de una cultura.

5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?

Bueno pues honestamente ahí si no hago ninguna acción, que no la promuevo porque este, como se llama, pues me salgo del margen, sé que como en días pasados andaban

en un programa que me dio gusto aquí de la sustentabilidad, en un programa establecido lo que hago yo como dije anteriormente promover la concientización no tengo programas de ese tipo para el trabajo de concientización

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Huuuu es lo que anda de moda pero en la práctica no se da, para mí una educación de calidad es de que el maestro domine lo que se dice se sabe hacer y que sepa manejar métodos y técnicas tradicionales y modernos que las escuelas en el aspecto administrativo tengan programas de desarrollo, supervisión, de vigilancia, exámenes escritos, exámenes orales he que se supervise el trabajo del maestro que se vigile, que haya exámenes departamentales donde el alumno le exija al maestro. Que los exámenes los hagan departamentos y los califiquen otras personas, que los exámenes por oposición sean verdaderamente por oposición con sinodales internos y externos.

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía? ¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

Pues yo no le doy al cien por ciento, pienso que los maestros que estamos aquí damos lo máximo que podemos pero para haber calidad educativa de acuerdo a mi criterio, tiene que venir de la referencia que acabo de decir, hacer una revolución, revolución es cambios y bueno para que maestros, alumnos, administrativos y todo formemos una unidad porque las escuelas brillan por su calidad y por sus egresados de donde están trabajando.

Pienso que todos dan lo mejor de sí mismo, pero habría que hacer un cambio donde todos nos involucremos.

8. ¿De qué manera influye el papel del tutor académico en la educación del alumno?

Bueno, las tutorías siempre han existido desde hace años, el tutor no debe ser como en caso personal, informador. El tutor es el que le da seguimiento a uno o varios alumnos para que sean alumnos brillantes, para que se vayan elevando y si tienen problemas de aprendizaje, tienen dudas o no le entiende a un maestro, para eso son los tutores para darle seguimiento a alumnos brillantes, para mi debe de haber cubículos abiertos, como cuando se va a ver al doctor o psicólogo, este hay un servicio de tutorías en donde voy a ver al tutor porque tengo problemas en mi casa, o mis papas se están divorciando o no tengo dinero y que me esta perjudicando en el proceso de enseñanza- aprendizaje o que o le entiendo al maestro o que ya tuve un choque o que la persona se embarazo y llega y tiene problemas para equilibrarse el proceso de enseñanza- aprendizaje. Ahí es donde entran los tutores, donde el tutor le da seguimiento al alumno o los alumnos, desde que entran hasta que sale, para que sean alumnos brillantes, pero eso se requiere también de una reforma.

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Pues se conjugan las dos cosas, dentro de la posibilidad de esta facultad, no podemos hablar al cien por ciento porque hay muchas carencias y para ser equidad es que todos tengan las mismas oportunidades y todos tengan el derecho de hacer uso de los talleres, de los equipos, de la laptop y todo para que sea equilibrado y eso se requiere, pues meterle dinero a esto para que cuando ustedes lleguen tanto hombres y mujeres pues tengan esa seguridad de que alcanza para todos, porque cuando no alcanza para todos no hay equidad.

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes? ¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

Bueno, en mi caso como maestro, no me quejo a pesar de que, es poca la relación que tenemos con el sistema administrativo, en mi caso es de que nos tengan las listas a tiempo pero a veces no las tienen a tiempo porque aquí se están inscribiendo hasta la última hora. Yo vengo de universidades, donde este día te inscribes y sino te inscribes este día te inscribes hasta el año que entra. Los más que pueden calificar son los alumnos porque están en contacto directo con ellos no solamente en el trabajo, en las relaciones humanas, en el respeto, en la igualdad de trato, donde no haya favoritismo, porque cuando hay favoritismo se acabó la equidad, todos somos iguales y todos tenemos los mismos derechos y la misma responsabilidad. En ese campo pues no me puedo quejar, es decir en las atenciones que merezco como maestro y como ser humano.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC. PH. HOMBRE 02

1. Para usted ¿Qué es equidad?  
Para mi es la cualidad que consiste en dar a cada uno lo que merece en función de sus méritos o condiciones no perjudicando a otros
2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?  
Si
3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?  
¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?  
Si, equidad es repartir a cada uno lo que necesita, no más, no menos. También involucra el trato igualitario para todos tomando en cuenta sus diferencias y respetando cada una de ellas. Y la igualdad es un principio o condición que reconoce cada equiparación en cuanto a derechos y obligaciones de todas las partes que conforman un todo.
4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?  
Cuando se me presenta un grupo muy heterogéneo adecuo el desarrollo de las actividades a las necesidades propias de los alumnos. Utilizo el lenguaje cooperativo ya que es un método eficaz y útil para lograr estos pensamientos, al mismo tiempo que se desarrollan las habilidades sociales para trabajar la equidad.
5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?  
Soy promotor de valores sociales, como afectivos y académicos. Para mi la equidad es un valor que hay que alcanzar y que está íntimamente relacionada con otros valores como es la honestidad, el respeto, el compromiso, la responsabilidad, el esfuerzo, el dialogo, la amistad, la paz, entre muchos otros que es necesario trabajar todos los días.
6. ¿Qué entiende por educación de calidad?  
Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades de progreso y prosperidad para ellos y para el país.
7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  
¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

Totalmente, porque hemos logrado las metas que nos hemos propuesto en los objetivos de calidad, contamos con docentes capacitados, somos promotores de la difusión de la cultura y somos una facultad que cumple con los estándares que debe tener una institución de calidad.

8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?

Influye de manera significativa puesto que el tutor académico es el encargado de mostrar al alumno rutas de mejora que lo encaminen a una educación de calidad significativa.

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Considero que la mayoría de los procesos institucionales lamentablemente se realizan con igualdad, aunque de manera personal considero que debería ser un poco de las dos.

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes? ¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

En algunas ocasiones, cuando el personal administrativo demora en atender las necesidades de sus alumnos.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOT.PH. MUJER 03

1. Para usted ¿Qué es equidad?  
Equidad es un proceso en donde se le da a cada persona lo que cada persona necesita para tener un mismo estándar, en este caso que hablamos de la educación pues las mismas oportunidades para aprender, para la enseñanza.
2. ¿Conoce las políticas de equidad y calidad de la institución?  
Mmm si de hecho bueno tanto a nivel de planeación de desarrollo de la universidad veracruzana pues hay programas y políticas que pretenden atender la equidad en base a estas normas de calidad también y a nivel de la facultad por ejemplo de pedagogía pues se atienden las normas generales de la universidad veracruzana.
3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad? Si  
¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?  
La igual es lo mismo para todos y equidad es dar a cada quien lo que cada quien necesita
4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?  
Bueno con mis alumnos regularmente es dar las oportunidades de acuerdo a las competencias o a las necesidades que ellos tengan para promover sus aprendizajes. Cada uno tiene necesidades diferentes entonces trato de que sean de acuerdo a las necesidades de cada uno he tanto en la enseñanza como en los procesos académicos no.
5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?  
Bueno, a nivel he con los alumnos no en aula sino fuera es pues hacer mucho hincapié de esto no, de lo que es la equidad tenemos trabajo tanto a nivel institucional en la facultad, fuera de la facultad aamm tratando de que la gente vea que todos somos diferentes y que tenemos un respeto y que tenemos una integridad y que darles a cada quien las oportunidades que necesitamos es importante para la vida social y por supuesto para la vida profesional. En tanto hacia a los demás por ejemplo aaamm como docente y como persona trato a los demás con las necesidades que ellos tengan y no me refiero a necesidades ammm ¿cómo me explico? Vaya a las necesidades que ellos tengan de lo que yo pueda servir no es darle a todos he lo mismo o lo que necesiten en el sentido de lo profesional sino en el sentido más humano, yo creo en una profesión de calidad de calidad humana, creo que eso es lo más importante para fomentar la equidad mientras no se desarrolle este sentido humano muy difícil va a ser que se promueva esta equidad.
6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Bueno hace un momento te decía la cuestión de calidad implica dar oportunidades reales de poder intervenir en una sociedad con necesidades reales, entonces la educación tiene que ir dirigida a que los alumnos o los estudiantes aprendan como sobrevivir profesionalmente en los ambientes actuales, eso es una educación de calidad en la parte formativa- disciplinar es bien importante pero dar también esta parte formativa- humana y esta parte formativa- axiológica donde sepas hacer las cosas no es nada más saberlas porque teóricamente lo tienes todo no sino también la parte de habilidades y de acciones y sobre todo esta insisto en esta parte humana también que te lleva a tener una calidad como persona que va a impactar en tu educación de calidad.

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

Considero que tenemos muchos elementos para la calidad educativa, creo que si tenemos que trabajarle más o sea si hay la pretensión de la calidad educativa pero de repente si nos perdemos en esta exigencia administrativa y políticas- educativas que te impiden esta real calidad no.... Estamos muy preocupados por el producir por el hacer y en la parte del ser a veces creo que se ha perdido en la formación pedagógica.

La pedagogía es una de las disciplinas más hermosas que podemos contar como seres humanos, es el acompañar en la educación de a pie, de guía paso a paso y creo que eso es calidad. El pedagogo debe de aprender eso y no lo estamos enseñando, nos estamos quedando cortos, como formadores nos estamos quedando cortos y se ve en los procesos definitivamente y desafortunadamente.

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

8. ¿De qué manera influye el papel del tutor académico en la educación del alumno?

En la facultad, yo veo mmm que hay dos situaciones el rol administrativo del tutor, es decir vienes conmigo por una firma y no te vuelvo a ver en todo el semestre o vienes hasta que te de tu liberación y... oye de que te voy a liberar si nunca viniste, nunca asististe no esa parte de ser tutor únicamente como administrativamente. Y la parte donde debiera de funcionar la tutoría que es esta compañía que es justamente este hacer sentir la calidez de la universidad veracruzana a través de la tutoría aaamm yo creo que ese sería como nuestro rol más importante como tutores sobre todo porque tenemos muchos chicos que son foráneos, entonces el foráneo también necesita sentir esta como su casa que realmente sea eso no, la casa de los alumnos digo no convertirte en papá y mamá pero si en un docente- tutor que sabes que ahí va a estar no, para cuando necesites ese apoyo tanto a lo académico como en lo personal.

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Ni con igualdad ni con equidad, o sea no, no, en papel se disfraza una equidad que no hay o sea, igualdad definitivamente no hay yo creo que estamos en un proceso en la facultad en el que debiera más que equidad darse la igualdad en los procesos institucionales todos debiéramos tener las mismas oportunidades porque todos somos docentes preparados para lo que la facultad requiere. Sin embargo aamm yo si he observado que hay cierta inclinación hacia algunos procesos, he, es molesto, es desilusionante porque tenemos una universidad que debiera ser ejemplo de equidad, ejemplo de igualdad y no, no desde los mandos altos no se promueven aamm procesos donde debiera privilegiarse el pensar del docente, porque los decentes somos gentes capaces, somos personas con capacidades y habilidades intelectuales suficientes para saber qué es lo que debo elegir y regularmente te dan las cosas ya dadas y no, no hay un proceso de igualdad

ni de equidad no, los procesos ya te los dan digeridos y en ocasiones hasta pues fírmale no, porque ya se hizo.

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes? No

¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

Bueno yo siento que falta mucha organización en los mandos administrativos, aamm hay situaciones que te dan al cuarto para las ocho y tienes que responder tu como docente, yo soy docente por horas y sin embargo aun así he respondido a situaciones que te piden administrativamente al cuarto para las ocho y ahí es donde te digo no hay esa equidad porque a la hora de pedir yo oportunidades te dicen no porque eso es para los de tiempos



ana  
a  
uxpan

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

DOC.PH. HOMBRE 04

1. Para usted ¿Qué es equidad?

Entiendo equidad como la acción en el contexto en que se adapta la persona lo que le corresponde dependiendo a sus méritos condiciones y situaciones

2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?

A fondo no, sé que la universidad veracruzana está impulsando un proyecto sobre equidad pero no me da del tiempo para poder conocerlos a fondo

3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

En el manejo de los conceptos a veces se confunde sí te decía hacer equidad es darle a cada persona lo que le corresponde de acuerdo a su situación y la parte de la igualdad es considerar todos bajo un mismo rubro una misma condición

4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?

Bueno básicamente cada estudiante es responsable de sus logros y tiene la oportunidad de acuerdo a los programas de ir avanzando cumpliendo entregando evidencia entonces finalmente el resultado que obtienen es en función a su desempeño

5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?

Acciones como tal yo creo que darle respeto a todas las personas no hacer diferencias depende de cuál sea la condición en la que éste su condición de vida respetar los reglamentos y leyes que la universidad nos exige

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Okay educación de calidad cómo cumplir con todos los elementos propios del plan de estudios programa darle al estudiante darle todos los recursos que estén al alcance para que tenga un mejor aprendizaje que se aprovechen todos los recursos y que si hay condiciones dónde se le puede brindar un apoyo pues se le da y cumplimos con este principio de calidad

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

De manera general sí somos una facultad con un programa que ha sido certificado que ha sido valorado positivamente Entonces no habría porque no considerarlo así

8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?

9. El papel del tutor es importante porque brindan acompañamiento en la trayectoria del estudiante No nada más en la parte académica sino también en situaciones en todas las áreas de su vida si nosotros como tutores podemos apoyar los en las distintas áreas se ve

reflejado mejor desempeño en la parte de su aprendizaje entonces escolar como en su vida personal

10. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Siendo respetuoso de los procesos y de las implementaciones que lleva a cabo la universidad Consideró que en este momento los procesos se dan de acuerdo al cumplimiento de la norma entonces cada persona realiza lo que le corresponde

11. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

En la parte que a mí me ha tocado experimentar si.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

**TA. HOMBRE**

1. Para usted ¿Qué es equidad?

La equidad es darles lo que les corresponde a cada quien de una manera justa y equivalente valga la redundancia Sí de lo que les toca por ejemplo si en una casa se reparten un terreno y son 5 hijos entonces a los 5 les tiene que tocar la misma proporción eso para mí es equidad

2. ¿Conoce las políticas institucionales de equidad y calidad?

Mira, de conocer las políticas No las he leído sé que sí existen ciertas políticas de calidad y de equidad, pero no las eh leído como tal por eso no te puedo dar una información más concreta

3. ¿Conoce la diferencia entre igualdad y equidad?  
¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

Sí como te decía igualdad es que tú y yo tenemos el mismo derecho de transitar en la calle de la manera en que mejor nos parezca por ejemplo si tú quieres andar este en soy una playera y yo quiero andar con saco o sea eso es una igualdad ¿sí? eso no nos impide transportarnos a movernos dentro de la ciudad de una manera diferente verdad Pero la equidad es respetar tanto lo que a ti te gusta o lo que tú haces cómo lo que yo hago O sea yo no me voy a poner en contra tuya de que estés con un short y una playera circulando en la calle ¿sí? porque esto no tiene nada que ver si tienes derecho o no o sea una cosa es ser igualdad y otra cosa es ser equitativo.

4. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad en el aula?

Bueno la equidad en el aula ahorita la los las que ya estoy dando respeto mucho la opinión de los alumnos a lo que voy si el alumno responde y lo hace de una manera correcta o incorrecta No se le critica Sí y tampoco se le va a estar esté regañando porque no sabe si lo hace una manera correcta yo comparó todas las respuestas quedan para terminar o concretar una idea si está equivocado No se le regaña no se le dice este alguna indicación contraria porque porque si el alumno de por sí no participa y luego todavía le digo de cosas pues entonces menos va a participar verdad Entonces le queda de aquí sería que todo lo que piensan los demás compañeros se respetan de la misma manera se ha equivocado sea correcto

5. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la facultad?

Bueno acciones aquí dentro de la facultad no he llevado muchas pero lo que sí es que a los alumnos les hago el comentario que respeten tanto a las señoritas como los varones hay veces que las señoritas están reunidas se llevan pesado y empiezan atacar al varón o hay compañeros que están reunidos y empiezan a llevarse pesado con las señoritas entonces ahí les pido que sean respetuosos y que sean equitativos es decir no porque sea una señorita más

de clase tienen que llevarse muy pesado con ella si no nada más respetar lo que ella diga por su calidad de género

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Yo considero que la educación de calidad es dar un conocimiento que le sirva al alumno de manera concreta es decir yo para que le va a enseñar a un alumno de qué me sirve saber qué x autor dice si yo no le explicó fundamentó dónde viene esa información o cómo la puedo utilizar si para mí la educación de calidad en el caso de estadística, pues yo les trato de enseñar lo que se lleva o cómo se utiliza dentro de un proyecto de investigación para mí eso ya es una educación de calidad ¿porqué? porque no nada más es darle el conocimiento por dárselo sino que sepan dónde lo pueden implementar y no nada más aquí sino también fuera de la institución.

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

Sí sí existe calidad educativa ya que la plantilla docente constantemente se encuentra actualizándose antes era nada más docentes con de licenciatura hoy en día la mayoría sino es el 70 el 80% de los docentes ya cuenta con un doctorado.

8. ¿De qué manera considera que influye el papel del tutor académico para que la educación del alumno sea de calidad?

Influye de manera importante siempre y cuando el alumno reconozca la necesidad del tutor ya que el tutor puede ser a la mejor el mejor doctor del mundo pero si él, si el alumno no reconoce el papel que se puede hacer con el tutor entonces no va haber un avance. El alumno puede mostrar demasiada disponibilidad para el tutor y el tutor no le presta la atención debida entonces ya eso pues no, no sirve de mucho verdad entonces tiene que ser importante en la tutoría Y hacérselo notar tanto al tutor como al tutorado

9. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

Bueno los procesos que se realizan por parte de la Universidad Veracruzana la mayor parte valga la redundancia, son por medio de juntas de academia, consejos técnicos o el consejo universitario regional, perdón general no regional, general sí y pues son los lineamientos o son estos datos que se van marcando de acuerdo al consenso de en este caso de la población estudiantil y en caso del Consejo Universitario por parte de las autoridades correspondientes que son directores secretarios académicos consejeros maestros consejeras alumnos siento que se manejan de las dos maneras si equitativamente porque no existen solamente designada directores maestros, perdón directores hombres o directores mujeres sino que hay directores que son maestros o docentes que son varones o directoras que son docentes también y éste son maestras entonces no hay como un cierto lineamiento que marque que ninguno o todos tienen que ser varones o todos tienen que ser mujeres a veces es dependiendo del área por ejemplo el área técnica la mayor parte son ingenieros varones no que no haya mujeres porque sí a lo mejor en alguna otra región en el área técnica tiene una directora pero aquí en la región la mayoría son varones por eso preferentemente o de manera este por decirlo así no existe otra opción más que poner a un varón y en el caso de medicina unidad de ciencias de la salud ha habido directores tanto Como directores y directoras ahorita por ejemplo hay tres maestras que son directoras cuando anteriormente eran puros directores.

10. ¿Considera que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

¿En qué situaciones considera que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

Bueno el personal administrativo refiriéndonos a las secretarías Considero que sí son eficaces y eficientes, dentro de las posibilidades de cada uno del personal sí porque como la mayor parte de la información se ahora se maneja para banner si no hay internet la secretaria no puede hacer mucho sí si hay internet y a la mejor la agarran en sus medias horas o cuando ya van de salida, entonces ya no hay tanto apoyo por parte de las secretarías pero si vienen en el horario normalmente laboral pues si reciben pues considero una atención de este, que reciben una muy buena atención por parte de las secretarías que cada quién son sus tiempos o estamos con nuestros problemas verdad y ya en ocasiones no los atienden cómo deberían de ser pero considero que sí realizan su trabajo de manera eficaz y eficiente.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

**GRUPO FOCAL 1**

1. Para ti ¿Qué es equidad?

**401:** bueno, para mí la equidad es brindarle en este caso las oportunidades he, a las personas, de acuerdo a su necesidad que la cual tenemos ahorita como estudiantes no, tomando en cuenta que pues somos también de un semestre intermedio.

**402:** eh bueno para mí equidad es de que tengamos las mismas oportunidades, de que mm bueno pongamos un ejemplo por lo regular pues siempre cuando piden trabajo pues siempre quieren que sean hombres o así y cuando son para mujeres piden que no estén embarazadas o simplemente no les dan dando una oportunidad que tiene el hombre sin embargo nosotras tenemos la misma oportunidad para poder hacerlo.

**601:** mmm bueno yo considero que son los derechos de los individuos para hacer diferentes cosas.

**801:** bueno yo leí y en relación también a lo que es equidad por ejemplo es brindarle o darle las mismas oportunidades en donde sea en cualquier situación de trabajo, salud, educación, etc., a dos personas o más por igual no haciendo distinción por ningún tipo. Por derecho tienen el poder estudiar lo mismo...

**CA:** bueno de acuerdo a lo que yo tengo conocimiento igual podría no ser exactamente eso

La equidad consiste en asignar o la asignación de tareas, brindar derechos, oportunidades, voy a poner un ejemplo, laboralmente en igualdad de condiciones, igualdad en relativamente porque por ejemplo hay ciertos trabajos que hay que aceptar que a lo mejor de acuerdo por las características físicas no podemos realizar de la misma manera pero sin quitar esa oportunidad por ejemplo he albañiles, la mayoría son hombres pero también sí que puede haber mujeres y claro no se le va a exigir a lo mejor si tienen diez minutos para mover cinco costales de aquí a allá, a lo mejor un hombre que es más fuerte lo puede hacer, a lo mejor una mujer por más fuerte que este va a mover cuatro y no cinco sin embargo no se le está quitando es oportunidad sí que se le está dando equidad, igualdad sería exigirle que hiciera exactamente lo mismo. Entonces yo de acuerdo a la idea que tengo la equidad va más en esa función, de hacer esa repartición

2. ¿Conoces la diferencia entre igualdad y equidad? ¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

**801:** bueno he creo que la diferencia está en que justamente equidad es repartir por igual y la igualdad es que todos, eemmm siento yo que aunque suenan lo mismo son totalmente diferentes, es como decía mi compañera ahorita igualdad es exigirle que alguien más de el mismo resultado que otro pero.. Y la equidad es darle la oportunidad respetando y sabiendo que tal vez su condición no le permita dar lo mismo que el otro.

**402:** mmm pues para mi igualdad, bueno yo en un ejemplo para mi igualdad es como ahorita que estamos sentados obviamente tenemos la oportunidad de estar sentados pero... eemmm este y la equidad es, bueno un ejemplo seria de que cuando vamos en el autobús la equidad seria de que si ven a una mujer o mujer u hombre le puedan dar el asiento.

**601:** yo siento que la igualdad va a que los seres humanos, como mujeres y hombres tenemos los mismos derechos al voto, a diferentes tipos de situaciones, y la equidad de que no únicamente de que estés trabajando en algún lugar pesado.

**CA:** Bueno me gusta mucho poner ejemplos, una diferencia tal vez ya practica entre igualdad y equidad seria no se en un trabajo , igualdad seria que por ejemplo si hay dos trabajadores, una mujer y un hombre, la mujer está embarazada , el hombre tiene a su esposa embarazada igualdad sería lo mejor que este que a los dos sin importar su sexo les dieran los cuarenta días o que les dieran nada mas una semana porque a ellos creo que les dan una semana para que estén con su familia y todo eso, y a la mujer se les dan los cuarenta días que son de ley. Entonces según la igualdad, los dos deberían de tener los cuarenta días y no la semana para ellos, sin embargo ya traspasándolo a la equidad en este caso equidad de género pues sabemos que el embarazo es todo un proceso fisiológico, y que la mujer no pues no puede solamente una semana, entonces se les dan los cuarenta días y que el hombre pues no lleva a cabo ese proceso físico sin embargo si está en proceso anímico a lo mejor emocional y por eso se les da esa semana, y ahí yo creo que ya es una diferencia muy práctica entre igualdad ,quisiera que se le dieran lo mismo sin importar las características y la equidad es darle a cada quien lo que necesita.

**401:** bueno para mi yo opino que la igualdad es darle y brindarle las oportunidades a todos sin excepción de raza, sexo, religión, etc y la equidad pues es de acuerdo a la necesidad de cada quien en darle pues lo necesario para cada persona.

3. ¿Conoces las políticas de equidad y calidad de la institución?

**401:** la verdad no tengo gran conocimiento sobre este tema y no podría decir nada al respecto.

**801:** he oído pero no sé, no se no las conozco.

**CA:** Bueno, no sé cuáles son, sé que tenemos un departamento de información aquí en el aula a nivel institucional en toda la uv y que si hay algún tipo de problema podemos acudir con ellos, inclusive ellos brindan cursos, seminarios, platicas, conferencias sobre equidad de género es, pues forma parte no, de la formación. Sin embargo así tal cual no.

**402:** Si he escuchado sobre eso, pero la verdad no he leído

**601:** Realmente no tengo conocimiento de eso.

4. ¿Qué acciones llevas a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?

**801:** Bueno, yo en lo personal creo que yo no distingo, bueno no hago distinción entre compañeros de semestre más bajo al mío porque de cierta forma, o no de cierta forma yo estuve ante ese primer semestre, cuarto semestre. Yo tenía la experiencia de que compañeros así me veían raro me veían feíto, no me apoyaban en alguna pregunta que tuviera o si yo pasaba a exponer era como de "no sabe "y no te explicaban nada y entonces yo procuro, si puedo y se dejan de echarles la mano, creo que ahí es no hacer

tanta distinción entre otro semestre. Trato al contrario de integrarlos tal vez en los otros semestres.

402: Eeemm yo también como mi compañera trato de ayudar a mis compañeros, bueno es que no me gusta, como discriminarlos aunque sean de otro semestre o más avanzados, simplemente a mí me gusta o cuando yo tengo una duda a mí me gusta preguntar y veo a la persona que se ve más buena onda porque si le preguntas a una persona que se ve diferente es así como que hay no.

CA: Bueno yo trato a todos por igual, la verdad es que yo no veo distintos a los semestres más avanzados o los que van empezando, si es hombre si es mujer, si es heterosexual, bisexual, homosexual he si es güero si es moreno. Creo que en esencia esa debe ser como el accionar de yo hago mucho por la equidad ya ves o todos a la equidad sino que debe de ser una cultura que debemos de tener y debemos de tratar con nuestro propio accionar porque sino pues no sé esa es la idea que yo tengo que debemos de enseñar con el ejemplo.

601: yo pues soy muy así no me gusta hacer menos a las personas, si tengo la posibilidad de ayudarles nunca me he mostrado así grosero

401: tratar a todos por igual.

5. De qué manera consideras que se realizan los procesos institucionales **¿Con equidad o con igualdad?**

CA: Bueno yo, en lo personal siento que si se basan en la igualdad porque el proceso es el mismo para todos. Tal vez de primera estancia si haya, hay equidad tal vez no nos damos cuenta porque como que ya lo vemos como una cotidianidad pero yo he visto que por ejemplo te preguntan, tienes alguna discapacidad?, supongo que para este por ejemplo haya una mejora continua de los accesos de rampas pon tu de todas esas acciones, también un ejemplo con lo de las becas esas en las que son federales te preguntan que si estas embarazada o tienes hijos o cualquier otra cosa y supongo que es también como que para apoyar a ese sector que necesita un poquito más que los demás pero yo si siento que todo el proceso es con igualdad y equidad, ambas cosas y es que he yo a lo largo de mis semestres, solamente una ocasión si tuve un problema y no fui nada más yo fue en todo el grupo, este un docente asigno las calificaciones pero era muy evidente que era de acuerdo al sexo por sus preferencias en realidad, eso se me hizo muy injusto pero yo iba en primer semestre y la verdad no supe que hacer no supe con quién acudir y al final nadie hizo nada. Tengo entendido que ahorita ese docente ya no toma esas actitudes porque le iba súper mal en las evaluaciones que hacen los alumnos a los maestros pero le iba súper súper mal incluso él lo externo primero cuando nos daba clases a nosotros era así de que no pues vayan y quéjense yo soy intocable y ya después así de no pues los voy a tratar muy bien porque si no luego me andan evaluando mal pero si por mientras a los demás nos pasó a perjudicar porque era así como que los hombres podían faltar y exponer mal y nunca nos entregó calificación de examen y las mujeres podíamos estar ahí y que nos dijeran tonterías y que nos dijeran que las mujeres debe de servir al marido etc,etc,etc ha y que la mujer es una p\*ndeja porque da las nalgas nada más por amor en vez de que saque provecho y tenías que estar escuchando toda una sarta de tonterías para que al final a las mujeres seis, seis, seis, siete, siete, seis, seis, cinco, seis y a los hombres sin importar si habían ido o no diez, diez, diez, nueve, diez, diez, nueve, nueve, diez. Entonces ese puedo decir que es el único momento en el que si sentí discriminación por ser mujer.

801: De igual forma considero que tanto igualdad y equidad, ambas van ilícitas dentro de los procesos creo que en ningún momento yo me he sentido tal vez estancada y mucho menos en el proceso de inscripción hasta los procesos aquí administrativos, todos han sido con igualdad y con equidad. La misma situación que mi compañera la viví en segundo semestre más o menos yo creo que con un maestro igual creo que fue el mismo, yo saque

una calificación más baja que otro compañero y otros compañeros por ser hombres y por ser mujeres hubo una distinción en las calificaciones y en otra como que también lo sentí  
401:

601: bueno hablando un poco del programa de las becas siento que pues ahí se ve un poco lo que es la igualdad y la equidad, entonces siento que es un proceso muy bueno.

402: Pues, yo siento que se realizan más con igualdad por que nos tratan a todos de la misma manera.

Bueno de hecho yo en primer semestre tuve un problema con una maestra, no nos enseñaba ni si quiera nada y siempre hablaba de su marido y de hecho ya a lo último a unos que ni si quiera iban, no pasaban a exponer les puso diez y yo que si iba, expuse, participaba ella a mi me puso siete. Entonces yo hablé con la maestra y ella me dijo que según no tenía, que no había participado, cuando en realidad si hice todo, participe y pues saque un siete.

6. Menciona algunos ejemplos donde observes acciones de equidad dentro de la facultad de pedagogía

801: yo he visto igualdad y equidad, cuando yo entre aquí en la facultad de pedagogía teníamos a un compañero que estaba en silla de ruedas y que ya egreso de la carrera y había muchos compañeros que lo ayudaban a subir a bajar, le ayudaban con su mochila, este lo llevaban a ciertos lugares o sea lo movían, él también lo hacía, él era libre como paloma aquí en la universidad pero si yo veía el apoyo de muchos compañeros hacia su persona, él teniendo esa discapacidad.

En otras creo que pues también en cuestión de las becas han sido bastante equitativo con todos, no es como que a uno se les da más a uno se les da menos no, creo que todos se les da por igual y se les da la oportunidad a todos de que podamos obtener esa beca. Mmm en actividades también creo que a todos se nos brinda la oportunidad de participar en foros, en eventos académicos, participar como ponente este que sean participativos como en el día del estudiante y así cosas, este se nos dan no se bastantes prestaciones por decirlo así, siento que se nos dan muchas oportunidades y si creo que hay bastante equidad e igualdad.

CA: Pes yo creo que más que nada lo notamos cuando hay una actividad extra clase, cuando hay conferencias, curso, taller, viajes inclusive, ahí no hay distinción de ...pues de ningún tipo se convoca y van los que quieren y los que pueden. Entonces yo creo que ahí te das cuenta que hay igualdad y no hay un favoritismo de como no se nada más los de semestre avanzado o los de primer semestre o de prefiero mujeres u hombres y todo eso, yo creo que en realidad es igual para todos.

401: Bueno pues hasta donde yo he visto he notado que en la facultad como lo mencionaban también los eventos que estén ellos o incluso los mismos alumnos pues son muy colaborativos, los apoyan como sabemos siempre existen los grupitos no, pero pues dentro de eso he visto que si existe una buena comunicación y por eso hace de que sea más equitativo e igualdad para todos.

601: Bueno yo siento que si hay equidad por ejemplo en la convocatoria del consejero alumno no únicamente se le da la oportunidad a un hombre sino se les da la oportunidad a las mujeres y pues ahorita por ejemplo lo que estaban comentando de las foros, las conferencias, o sea no hacen distinciones en solo mujeres aquí en la facultad, pues hay más mujeres que hombres pero se les da la misma oportunidad.

402: Pues también como que igualdad porque en las actividades van tanto como mujeres y como hombres, no se ve así de que necesitamos a tantos alumnos, ahí van simplemente los que quieren, que en realidad quieren estar ahí.

7. ¿Qué entiendes por educación de calidad?

601: Bueno, más que nada es tener a maestros bien preparados, creo que es lo más importante para poder transmitirle pues un conocimiento, un mensaje, capacitarlos..

401: Bueno, dentro de la facultad de pedagogía los maestros deben de tener como lo mencionaban una capacitación, debe de ser en constante actualización para que así también nos sirva a nosotros como que bueno ya estando aquí en la facultad nosotros también tenemos esa libertad de poder crear nuestro propio conocimiento y no nada más también depende del docente ... nosotros podemos seguir aprendiendo seguir este construyendo entre nosotros mismos a través de acciones que nos beneficien entre nosotros y como al docente. Sabemos que debe de ser algo reciproco entre docente y alumno y no nada más limitarnos con lo que ellos nos digan que hacer o centrarnos en lo tradicional. Quitar esa parte por decir para que también nosotros tengamos un amplio conocimiento y podamos desarrollarlo en la sociedad.

402: Bueno pues para mi educación de calidad es de que los maestros estén bien preparados, que tengan ahora si que los conocimientos para que puedan este transmitir ese conocimiento porque no hay o bueno hay algunos maestros que no tienen esa capacidad de transmitir ese conocimiento que tienen.

801: Calidad.... Creo que en todo esto si es cierto que la preparación del maestro y todo pero también la institución porque que tanto le esta aportando a esos maestros, a que se actualicen, a que la misma institución este actualizada, que tenga lo necesario justamente para que el alumno o a la persona que ingrese a esa escuela o institución educativa, cierto con esa equidad que sean conocimientos que realmente sean significativos para el alumno.

CA: Yo creo que la educación de calidad esta enfocada a que el producto final, que somos nosotros, pues que cumplan a lo mejor con ciertas características necesarias para la sociedad, pero eso no se va a lograr pues, a lo mejor únicamente con el accionar de los maestros, debe de haber también instalaciones de calidad, debe de haber también pues que los maestros tengan el perfil adecuado, que también haya una educación continua no nada más a nosotros sino también a los maestros, he todo lo que han venido mencionando que tengan la capacidad, las habilidades como para poder transmitir eso que saben y aparte he como hacer que crezca en nosotros esa curiosidad, esas ganas de aprender más. Debe de haber también educación continua en el sentido de que no únicamente de que estemos aquí en las aulas, también que salgamos que conozcamos. Entonces pues todo esto para mi es lo que implica una educación de calidad, que sea multidisciplinaria.

A lo largo de tu trayectoria académica, ¿Has tenido un buen desarrollo en todos los contextos para decir que recibiste una educación de calidad?

601: Totalmente no, porque como sabemos no todos los maestros tienen esa calidad, esa ética de enseñar... entonces no, totalmente no.

401: no mucho, pero me he dado cuenta, he tenido esa ..... he desarrollado ciertas capacidades que no me creía suficientemente capaz de poder hacerlas, he si he aprendido muchas cosas nuevas pero a veces pienso que me hace falta dedicarme un poco más a ciertos aspectos que considero deben de ser importantes para mi desarrollo como estudiante.

402: No, porque también así como lo mencionaba hay algunos maestros que no nos transmiten el conocimiento adecuado y es por eso que yo tengo que buscar más información y prepararme de acuerdo a la experiencia.

801: No al cien por ciento como ya han dicho mis compañeros, y porque ya lo había mencionado es importante que solo se evalúe en el contexto en el que estas sino también en que consiste cada experiencia educativa, que es lo que realmente el maestro esta aportando para esa experiencia, como la esta dando y obviamente su dedicación y su capacitación para esto porque ... para que haya una educación en mi punto de vista de calidad creo que el maestro debe fungir no como el que tiene los conocimientos sino más bien como un intermediario entre el conocimiento para que pueda recibir justamente ese

aprendizaje significativo, no solo el maestro te va a botar ese mensaje a ti sino que te va a impulsar también a que tú busques, investigues, que la clase sea más dinámica que tú te intereses por esa clase. Que realmente tú tengas amor y pasión por aprender, como que él ponga esa semillita para que tú sientas más hambre por aprender y por cosechar esos aprendizajes significativos y que los puedas aplicar.

CA: Yo considero que si, he podría ser mejor porque bueno a lo mejor yo fui un poco desidiosa al inicio o no tanto desidiosa porque tenía que trabajar pero tal vez yo hubiera podido hacer por ejemplo una estancia académica o una movilidad estudiantil pero también algo que frena mucho es que el apoyo que se da por parte de la universidad si es significativo pero no es suficiente, como todos sabemos la universidad esta pasando por problemas financieros, que no es culpa de la universidad en si, todo esto viene del gobierno pero que si yo veo que eso afecta directamente a los estudiantes.

Pienso que se podría decir que a lo mejor si hay una educación de calidad al cien por ciento si de por medio no estuviera todos esos impedimentos que encuentras.

8. ¿Consideras que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

402: Yo siento que entre si y no porque hay maestros que si tienen el perfil y las habilidades para transmitir ese conocimiento y hay maestros que sinceramente no tienen esa habilidad para transmitir el conocimiento.

CA. Mujer: si claro que si por que la escuela ha sido certificada.

¿Por qué consideras que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

9. ¿De qué manera influye el papel del tutor académico en tu educación?

CA: Bueno, la tutoría en ejercida como debe de ser es trascendental porque, nosotros cuando entramos a la universidad no sabemos, no conocemos, es completamente diferente a toda la educación que hemos recibido previamente, no únicamente en los horarios, a lo mejor en que vienes en la mañana y en la tarde y debes de tener más autonomía, debes tu elegir los horarios, tus docentes, que materias ocupas, en el orden que tu elijas este los procesos de inscripción en línea, es un acompañamiento que debería de estar presente en todo momento y que cualquier duda que nosotros tengamos ya sea en cuestiones académicas, tal vez personales, tal vez de los procesos administrativos deberíamos de poder acudir con nuestro tutor.

Sin embargo ya llevado a la práctica no todos llevan ese acompañamiento, entonces el papel es trascendental sin embargo ya en la ejecución no hay a lo mejor ese nivel de confianza y ese acercamiento entre el tutor y los tutorados y eso es un obstáculo porque hay ocasiones, bueno incluso yo lo vivi, en las que tenía un problema y pues por no saber que hacer, lo dejaba pasar. Entonces creo que si es un papel muy importante solo que hay que poner un poco más de nuestra parte, tanto de nosotros como alumnos asistir a las tutorías y exigirle, "oiga tengo un problema ayúdeme", como el tutor de no decir nada mas, hay a ver vengan firmen no viniste la vez pasada firma como quiera, o sea, es algo de, es un equipo, no nada mas de algo para otro, es trascendental.

601: Bueno, yo creo que es un papel muy importante por que pues lleva tu trayectoria académica, si tienes algún problema con maestros pues puedes acudir a ellos o si tienes alguna inconformidad él tiene que se supone que ayudarte pero no no todos tienen esa... delicadeza de poder decir tienes un problema, entonces no todos los tutores cumplen su función.

801: Este, pues creo que es muy importante la función del tutor en las tutorías en el proceso de poder resolver algún problema dentro de la institución porque justamente creo que es para aclarar dudas, para aclarar los procesos administrativos, para que mmm

echar, o bueno que el alumno eche mano a ese apoyo que se supone debería de dar el tutor que si es verdad que no muchos de los tutores tienen la delicadeza o el tiempo de preguntarle a su tutorado si le puede ayudar en algo, pero si hay muchos otros que si se toman el tiempo preguntarte, orientarte y demás. En mi caso pues es un cincuenta, cincuenta porque es como que este muy de lleno y tampoco es como que nos deja así al airecillo o no nos diga nada, pero si creo que podría poner un poco más de su parte mi tutor, la verdad y también como alumnos es muy importante asistir a las tutorías porque decimos.. “ Ha tutorías, libre “ entonces este no es así y creo que en mis primeros semestres lo tome muy a poco y ahorita digo OH RAYOS no me había percatado pero debemos de poner más atención a ese aspecto.

10. ¿Dentro de la Facultad de Pedagogía te sientes integrado en toda su comunidad estudiantil?

402: Bueno, yo por mi parte siento que no, porque yo tuve, bueno tenía un problema con unos compañeros que siempre me molestaban, me decían de cosas y por esa parte yo siento que no me sentí integrada, no me siento en confianza y de mi parte sería que no.

401: Bueno por mi parte yo si me he sentido integrada en la facultad de pedagogía pero si he visto pues ciertas situaciones que no deberían de ser tal cual porque de una u otra forma todos somos iguales, sabemos que tenemos el mismo derecho y el mismo respeto hacia todos y pues es importante pues como sociedad estudiantil y la sociedad en donde nos encontramos pues debemos de cuidarnos a todos pues para una mejor convivencia porque en si todos necesitamos de todos y es algo que debe de ser reciproco.

601: Si, si me siento integrado en la comunidad estudiantil pero he visto ciertas cosas en la facultad pues que a algunas personas las discriminan, hablan mal de ellos.

CA: Pues yo la verdad si me siento integrada desde un inicio pues de hecho inclusive nunca me han discriminado, a lo mejor porque me ven así de ruda o siempre con la cara seria y así de con esa no me meto ( risas ) pero... o sea des que era de semestres así que iba empezando, inclusive yo a lo mejor me alejaba un poquito y era de mmm esos se ven que están medios... locos con esos no, o sea yo iba eligiendo con quien juntarme o sea profundizar, con quien profundizar pero realmente todos me han hablado y no soy así de mmm ¿ tu quien eres?, no.

801: Este en un principio no me sentí parte o integrada a lo que era la universidad veracruzana por dos factores; una porque no quería entrar a esta carrera y dos yo sentía rechazo de parte de compañeros de semestres avanzados y más a delante, eso fue en primero y segundo, he dentro de tercero tal vez, compañeros míos de mi generación sino había tanto, no me sentía como parte de, entonces pues puedo decir que al principio no me sentí integrada. Obviamente mi pensar acerca de la carrera y todo eso cambio y pues si ahorita ya me siento integrada, antes no, ahorita sí.

11. ¿En qué aspectos consideras que existe una verdadera inclusión dentro de la facultad de pedagogía? ¿En qué situaciones consideras que la facultad de pedagogía no es incluyente?

CA: Pues es que como lo mencione anteriormente por parte de la universidad o sea de manera institucional si que hay o sea , no hay ningún problema todo miel sobre hojuelas. Ya los detalles que han surgido son a lo mejor situaciones más específicas aisladas, bueno no tan aisladas porque igual son cosas que a lo mejor los alumnos no tienen esa confianza de contárselos a otros compañeros o a tutores, precisamente ese es el detalle o sea que

tiene que haber mucho humanismo, tiene que haber no se más cercanía y acompañamiento no nada más de tomar las fotos y hacer como que si.

601: como mencionaba anteriormente he visto que discriminan o se burlan de personas solo por venir de comunidades indígenas o rurales.

801: pienso que hace falta hacer más conciencia por parte de los compañeros de semestres avanzados por que en algún momento excluyen a los de primero.

401: a todos nos tratan por igual creo que por ahí comienza la verdadera inclusión.

12. ¿Consideras que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

402: Pues yo tuve un pequeño detalle con mi secretaria con una calificación y en tres días se resolvió y siento que si son eficaces.

401: Bueno por mi parte yo creo que si existe esa eficacia y eficiencia, no he tenido mucha relación con esta parte administrativa y no podría decir realmente si he pasado por alguna situación hasta ahorita todo marcha bien.

801: Este no, no considero que sean eficientes ni eficaces, yo he visto casos en los que la verdad el proceso no se ha llevado de la manera correcta y que no se hace lo que se tenía que haber hecho.

¿En qué situaciones consideras que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

13. ¿Cómo es el trato que recibes de parte del personal administrativo al realizar algún trámite?

401: Bueno, pues igual he tenido buen trato por parte de las secretarias, aunque existen algunas irregularidades no me ha pasado a mi pero si he escuchado que a veces no existe esa flexibilidad por parte de ellos con los alumnos porque son con los que se relacionan.

402: bueno por mi parte si me ha tocado bien tanto de mi secretaria anterior como la que tengo ahorita si he tenido buen trato.

801: Este si yo igual que mis compañeros he tenido un buen trato por parte del personal administrativo en este caso serian las secretarias, mi secretaria también, este si hubo un pequeño detalle este con otra secretaria, aquí no, bueno si fue conmigo, justamente una compañera me dijo me da miedo ir con mi secretaria porque me contesta mal, me habla mal, tiene una manera de hablarme asi que porfa pide mi boleta por mi y entonces digo ok, ahí voy le eche la mano y resulta que a mi también me dice oye que no se que y yo asi de ... tranquis solo vengo por la boleta de mi amiga y aparte estando yo con mi secretaria y ella esta a lado de mi secretaria y siento que el trato que tiene con algunos compañeros y a veces no es con todos como que con unos en especifico como que se ensaña y tu te quedas de que porque con unos si y con otros no y ese es el único detalle con ella y también la persona que estaba en archivo anteriormente que también bueno era una persona bastante difícil de tratar, ahorita con la archivista de la mañana ningún problema, con la archivista de la tarde también hubo algunos pequeños detalles con su actitud y con la forma de tratar y... pues ya solo con ellas.

Cabe mencionar que también relize mi servicio ahí con la secretaria académica por eso puedo decir que hubo más trato con estas dos personas que mencione, este hubo más trato con ellos por eso los detalles pero pues si ahorita ya es como que todo pasa

601: yo considero que si he tenido buen trato por parte de mi secretaria porque por ejemplo no he ido a firmar mi boleta o un detallito así entonces me manda a llamar y pues si he tenido un buen trato.

CA: Bueno cuando yo igual tenía poco tiempo de haber empezado el ciclo también tuve problema con mi secretaria porque igual tampoco me trataba bien y este yo, obviamente pues eres nuevo y vienes y tienes duda y preguntas y se te quedan viendo como si fueras alguien inepto y este ... pues tienes que hacer esto y has esto y YA HICISTE ESTO y bueno yo no sabía que tenía que hacerlo pero bueno duro así como unos semestres, ya ahorita no tengo ningún problema ya me llevo bien con todos pero fue a raíz de que yo realice servicio ahí y de alguna manera me fueron conociendo y pues ya, pero antes de eso si era como que ... HAY TENGO QUE HACER MI INSCRIPCION ADMINISTRATIVA!! Y era así como que estará de buenas o estará de malas entonces este igual con el personal de oficina era así como que, pues con la señora de las copias no tenemos trato todos los alumnos, no debemos pero en la hora de servicio si surgían detalles, igual con la persona de la tarde igual ahorita ya no pero si al principio si ,siento que no saben tratar a los alumnos o tal vez que ya están acostumbrados en que situaciones pasadas las trataban mal y por eso siempre están a la defensiva.



## Universidad Veracruzana

### Facultad de Pedagogía

### Región Poza Rica – Tuxpan

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

#### GRUPO FOCAL 2

1. ¿Sabes que es la equidad? ¿Con tus propias palabras dinos que entiendes por equidad?

**204:** si la equidad es otorgar las oportunidades de acuerdo a las capacidades de cada individuo para que puedan formarse

**603:** pues si también como dice mi compañera de acuerdo a sus necesidades también a lo que se le presente es lo que se le va a otorgar a la persona contrario a la igualdad la equidad viene siendo depende de sus necesidades es lo que se le da.

**403:** bueno pues para mi la equidad es aquella cualidad que se le otorga a cada quien lo que merece

**804:** para mi la equidad es tener las mismas oportunidades para todas las personas sin importar sexo raza o condición.

2. ¿Conoces la diferencia entre igualdad y equidad?

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

**603:** este pues como benia diciendo este la igualdad pues viene siendo lo mismo para todos osea para un grupo de personas si se le va a dar un beneficio es para todos igual la misma cantidad en cambio la equidad se va a determinar dependiendo la necesidad que una persona tiene es lo que se le va a otorgar.

**804:** pues yo creo que igualdad y equidad son términos muy distintos porque igualdad a ciencia cierta no puede existir porque no todos somos iguales cada uno tiene diferentes formas de pensar y entonces pues si la equidad es eso que ya te había mencionado que tengamos las mismas oportunidades todos.

**204:** bueno retomando lo que dicen mis compañeros la igualdad es exactamente lo mismo sin importar las condiciones un ejemplo podría ser una persona rica y una persona pobre,

no le puedes otorgar los mismos beneficios a ambos por que enriqueces al rico, sin embargo la equidad lo que hace es darle la oportunidad a la persona pobre mediante recursos económicos para que pueda alcanzar un mismo estatus.

**403:** pues igualmente para mi la igualdad es que se le otorga a toda persona por igual no importa raza sexo, entonces tiene que ser igual y la equidad es lo que se merece cada quien por sus habilidades lo que ha desarrollado.

3. ¿Conoces las políticas institucionales de equidad y calidad?

**804:** no, no las conozco

**603:** no, la verdad desconozco eso.

**204:** desconozco

**403:** desconozco las políticas

4. ¿Qué acciones llevas a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?

**403:** bueno pues por mi parte yo manejo la equidad al momento de trabajar en equipo con mis compañeros eh yo considero su, eh bueno consideramos la participación conforme a lo que tu trabajaste y lo que tu hiciste se te va a considerar en el equipo, pero si no hiciste nada entonces como quieres que como equipo te integren entonces en ese aspecto aplicamos la equidad.

**204:** bueno en el aspecto no solamente en la facultad si no en la sociedad seria mediante la inclusión y no la segregación de diferentes grupos ya sea sociales o por raza religión o cualquier cosa si no que integrar todo esto y definir que todos somos personas y todos merecemos las mismas oportunidades

**804:** pues yo creo que respetando a mis compañeros todos porque obviamente cuando estas entre amigos puedes decir cosas hirientes a personas y entonces lo que trato respetarlos

**603:** pues si como dijo ella también ante todo el respeto la situación de las personas como son sin querer cambiar algo de ellos en esa situación la inclusión.

5. De qué manera consideras que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?

**603:** pues yo creo que es igualitario o sea para hombres y mujeres.

**804:** yo creo que en ese sentido no hay ninguna distinción entre ya sea hombres o mujeres creo que a todos nos han tratado con respeto por igual.

**403:** opino lo mismo en esos procesos nos han tratado pues por igual, yo no he visto ningún problema por parte de la universidad

**204:** yo soy de segundo y la verdad hasta ahorita he visto que nos tratan por igual a todos.

**403:** bueno en ese aspecto yo también tengo como que algo así, es por ejemplo que en las altas y bajas que también es un proceso que se realiza, entonces se realiza ese proceso y a mi en mi caso me negaron una e.e en la que si tenía vacante pero me la negaban que porque es para los de nuevo plan, osea entonces yo le comentaba a la secretaria como es que ellos no la solicitan por

que no me dan la oportunidad, entonces me la negaron entonces ahí fue que no sentí ese respeto. Y no a todos los tratan por igual, en ocasiones hay preferencias.

6. Menciona algunos ejemplos donde observes acciones de equidad dentro de la facultad de pedagogía

**603:** pues es que lo que yo veo más que nada es igualdad por parte de los maestros y administrativos, veo más igualdad que la equidad.

**204:** pues equidad como tal no considero que se maneje aquí porque te ponen en un mismo estándar en el que ponen a todos

**403:** opino lo mismo o sea no he visto como que eh, un manejo fuerte de equidad aquí si no que igualdad, o sea equidad casi no.

**804:** pues yo si considero porque bueno pues no sé si les toco pero cuando yo entre ya había personas discapacitadas entonces pues es ahí donde se incluyeron en nuestra clase como cualquier otra persona, trabajaban con nosotros y entonces si considero que había equidad.

**603:** con respecto a lo que dijo mi compañera de personas con discapacidad en esa área si hay cierta equidad para ellos por que por lo mismo que dependiendo de sus necesidades se le otorga cierto grado de facilidad, por ejemplo las rampas que están ahí son para ellos y si en cierto modo para ellos si hay equidad.

7. ¿Con tus propias palabras nos puedes decir qué entiendes por educación de calidad? **A lo largo de tu trayectoria académica, ¿Has tenido un buen desarrollo en todos los contextos para decir que recibiste una educación de calidad?**

**804:** pues una educación de calidad yo creo que se trata de una formación integral que tenemos que tener todos que seamos competentes ya sea dentro de la institución como fuera y que pues por eso que nos preparen de una manera adecuada en la que todos podamos aprender y así transversalizar nuestros conocimientos. **804** Y pues si y no por que como en todas las instituciones hay maestros que si te ayudan y que si hacen que tu formación sea buena pero pues hay otros que no porque pues solo bienes a pasar lista o a estar calentando la banca y no estas obteniendo nada de ese maestro ni tu compartes conocimientos ni el los comparte contigo entonces pues si no podría decirte si completamente porque hay muchas variables como lo menciona la compañera.

**204:** pues la educación de calidad concuerdo con mi compañera también influyen varios factores como el estudiante y el maestro, no puedes pedir un estándar a un maestro de acuerdo a un grupo y no puedes pedirle al grupo que actúe con forme al estándar del profesor así que tomar en cuenta todas las necesidades y todo lo que tenemos para formar al individuo y que sea provechoso. **204:** Y yo considero que no, en general no, porque tampoco pienso que el MEIF como tal te ayude porque al menos para muchas personas asi como y más los que vienen de comunidades y se quedan aquí todo el día por qué tienes periodos de tres, cuatro o cinco horas libres en donde haces o nada o te pones a hacer un trabajo y a veces a pesar de que tenemos aquí las computadoras no es igual que como si estuvieras en tu casa también influye mucho pues como ya lo mencione el profesor y pues

tu disposición en lo que yo he notado es que al menos los de nuevo ingreso con este nuevo plan nos limitan demasiado del querer tomar materias y nos obligan y no es malo pero no debería ser así ser solamente autodidactas.

**403:** bueno pues para mí la educación de calidad va más allá de una infraestructura, de un salón de clases como mencionaban mis compañeras es muy importante el papel que desempeña el docente y el alumno, o sea no puede haber un aprendizaje significativo si en estos dos no hay una comunicación como tal eh, dentro de la facultad de aquí como decía mi compañera si he tenido eh en parte apoyo por ciertos maestros y en otros no entonces no podría decir si hay educación de calidad en la facultad de pedagogía.

**603:** bueno por una educación de calidad pues no es solamente, este se refleja en un numero por ejemplo un alumno que saca diez, diez, diez no quiere decir que es un buen alumno como estudiante o que tiene buenos conocimientos eso se refleja pues al finalizar como la visión que se tiene al principio es al finalizar que va a salir el alumno hay alumnos que no tienen diez pero pues lo que aprenden lo saben aplicar, entonces la educación de calidad la considero más como es el aprendizaje significativo que adquiere el alumno este por parte de sus maestros no por la calificación si no por sus conocimientos que son los que más importan. Pues coincido con mis compañeras porque he tenido maestros que si la verdad he visto que todos están preparados este saben conocen el problema es que hay unos maestros que si te motivan si le echan ganas al proceso de enseñanza de los alumnos y otros maestros que si saben pero no se comprometen no se preocupan con los alumnos.

8. ¿Consideras que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

¿Por qué consideras que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

**603:** Pues yo pienso que el plan de estudios si es bueno, claro hay algunas cosas que hay que cambiar, nosotros como pedagogos al final de cuentas vamos a salir como orientadores, como investigadores, este como que les hace falta más, más campo porque casi todo el tiempo estamos aquí en el aula, como que a este plan de estudios le faltan otras experiencias que abarquen la práctica y no solo lo teórico para que nos dejen salir a campo

**804:** no podría contestar si ni no porque yo no he tomado clases con todos los maestros que hay aquí y de los que yo he tomado te podría decir que hay más de la mitad que me haría contestar que no hay calidad educativa y también depende mucho del MEIF porque al crear tus horarios no puedes meter con maestros que tú sabes que si te van a enseñar algo porque pues te chocan las horas y entonces terminas con los mismos maestros que sabes que pues a veces van a clases a veces no y entonces si no podría contestar una respuesta concreta.

**204:** yo pienso que si hay calidad en cuestiones educativas pero no la hemos o no se ha podido explotar como tal y como dicen mis compañeros el MEIF es un gran impedimento para nosotros eh de querer tomar ciertas materias que no nos dejan se supone que debería ser flexible y lo considero todo lo contrario que en lugar de hacerte flexible te obliga a adaptarte a la escuela como tal en lugar de que la escuela se adapte al estudiante que de hecho es lo que debería hacer.

**403:** pues para mi si, si hay educación de calidad como mencionaban mis compañeros es cuestión de los docentes, afortunadamente he tenido como esa capacidad de poder elegir a mis docentes y hasta este punto te podría decir que si me he topado con docentes que tu observas y dices si saben pero no se comprometen pero también te podría decir que me he topado con maestros que son muy buenos, que me han enseñado muchas cosas y he tenido el aprendizaje significativo y eso si me da poderte responder que si hay educación de calidad

9. ¿De qué manera consideras que influye el papel del tutor académico para que tu educación sea de calidad?

**204:** yo supongo que el papel influye mucho, sobre todo a la hora de armar tu horario, por que como soy de 1° semestre el primer día que supe que iba a haber tutorías, yo nunca me imaginé que llegaría a armar un horario y entonces entro a la facultad y era un caos, estas con tu estrés de ser de primero, con el estrés de los demás compañeros y luego llega tu tutor y o no le importa o esta estresado y al menos mi tutor fue muy comprensivo me explico y no le importo el hecho de trabajar mucho si no que deberían de apoyarte, es como tu segunda mamá aquí en la universidad y debe ser muy importante y sobre todo personas muy comprensivas por que se supone que el tutor es con quien tratas tus problemas y si es una persona que no es comprensible no puede ser beneficioso para ti y puedes optar por no decirle nada o por hacer el cambio de tutor y de hecho las personas que quieren hacer el cambio de tutor hay ,muchos casos en que se les niega, no quieren que se les cambie de tutor.

**804:** Bueno pues yo pienso que el tutor es una pieza muy importante en su trayectoria académica porque bueno, al menos a mí mi tutor es una buena persona y que te ayuda en esa transición de lo que es la prepa con la universidad, no sólo en lo académico sino también en cuestiones personales cuando lo necesitas te ayuda, puedes acudir a ellos con la confianza de que te pueden ayudar, pero también depende de qué maestro te toque.

**403:** El tutor, coincido con mi compañera es una pieza fundamental dentro de nuestro desarrollo académico porque son personas con experiencia que nos tienen que ayudar en nuestro camino de formación.

**603:** Bueno con respecto al tutor pienso que es una pieza fundamental para el trayecto del estudiante porque como mencionaba una de mis compañeras el estudiante que viene de la prepa a la universidad se da cuenta que esto es diferente y con el modelo que tenemos y pues el tutorado se encarga de guiar al estudiante de darle las herramientas que necesita para que pueda facilitarle la comprensión de esto, si el alumno está en riesgo el tutor se encarga de decirle es así, lo aconseja para mejorar su trayecto en la carrera; así es que si considero que es importante en el trayecto del estudiante.

10. ¿Dentro de la Facultad de Pedagogía te sientes integrado en su comunidad estudiantil?

**804:** sí, nunca he tenido problemas con nadie ni con maestros ni con alumnos. Gracias al MEIF ya que te ayuda a socializar y a conocer a muchas personas.

**204:** Yo no me siento integrada por el hecho de no haber tenido problema sino que el mismo horario no te hace tener grupo porque como no tienes un grupo andas vagando de persona en persona, en persona y está muy bien el hecho de que te haga socializar, pero pues nunca generas una conciencia de que estes es mi grupo, ese es mi salón, esa es mi universidad, nada más te quedas en “estudio esto en esta Universidad y ya”.

**403:** Sí, sí me he sentido muy integrada porque como mencionaba mi compañera él MEIF nos ayuda a conocer muchísimas personas yo jamás pensé llegar tener los amigos que tengo ahorita.

**603:** pues de mi parte yo sí me siento integrado porque este modelo es no solamente de socializar podemos socializar cambiando de grupo y otro, pero pues también nos ayuda a formarnos.

11. ¿En qué aspectos consideras que existe una verdadera inclusión dentro de la facultad de pedagogía?

¿En qué situaciones consideras que la facultad de pedagogía no es incluyente?

**204:** Yo pienso que a la hora de las actividades porque te dan la oportunidad de hacer muchas actividades de los semestres adelante, participar en lo mismo y en lo personal a mí me gusta mucho hablar con ellos porque ellos tienen experiencias que tú no y te sirve.

**804:** Pues yo también pienso igual que las actividades y cómo mencionaba el principio pues que había personas con discapacidad y los tratamos por igual es como un alumno más y está bien y creo que nunca, al menos yo nunca me enterado de que existe algún tipo de discriminación o algo.

**403:** Pues sí o sea también coincido con las actividades, cuando sale una convocatoria es para todos y en ese aspecto Sí sí existe lo que es la inclusión.

**603:** Bueno si hay inclusión con respecto a las personas con alguna discapacidad, sí como que tenemos cierto grado de concientización ya por la edad en que estamos nosotros ya somos personas adultas ya no somos de secundaria que tenemos ignorancia.

12. ¿Consideras que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?

¿En qué situaciones consideras que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?

204: Sí y no, yo creo que depende también de cada persona porque en lo general la verdad son muy amables contigo son muy comprensivos pero tal vez a la hora en la que quieres atención tiende a ser lento y no pienso que sea su culpa sino que pues los mismos procesos que influyen esto es lo que te hace pues que se tarde más, por ejemplo, hay grupos en la mañana y de la tarde y realmente no importa el horario entonces mi grupo es la tarde y solamente me pueden atender hasta la tarde y pues no es culpa de ellos es culpa ya del sistema de la universidad.

**804:** Pues sí y no ya sea por parte de la secretaría de los grupos yo considero que sí está bien Y como dice ella cada quien tiene su horario, ya sabemos que entran a las 7:00 y se van antes de las 2:00 pero en cuanto a la secretaría académica no lo considero tanto, porque pienso que es una persona muy ocupada que tiene muchas cosas que hacer entonces cuando tienes que pasar con ella a firmar algo te dice “Espérate tantito tengo que hacer esto más tarde ahorita no te puedo atender” Entonces sí, al menos para mí es muy frustrante y yo pienso Okay si tienes muchas ocupaciones porque quieres estar en todo.

**403:** bueno pues a mi criterio personal te puedo hablar de mi secretaria entonces yo no he tenido como una actitud positiva por parte de ella consideró que sí, tiene su trabajo, tiene cosas que hacer pero pues ella también está consciente del trabajo que tiene que hacer y pues yo considero que la actitud es algo muy fundamental aquí, si yo te voy atender de mala gana y yo vengo de buen humor me vas a poner mal, entonces yo opino que he tenido conflictos en ese aspecto por parte administrativa y también con las secretarias es algo frustrante.

**603:**bueno con respecto a la eficacia de administración pues sí, es su trabajo y lo hacen, con respecto a la actitud de las secretarias pues yo trato de entenderlas, son personas al final de cuentas y tienen que atender a muchísimas personas todos los días entonces también tienen sus cosas en casa y con respecto a mi secretaria no he tenido problemas con ella, he escuchado comentarios sobre mi secretaria que sí es como que de malas pero pues conmigo no he tenido ningún problema con ella y con la secretaria académica coincido también, que la secretaría, la directora tienen un puesto pero también quieren dar clases y la verdad no me siento satisfecho con lo que aprendí porque la verdad no estuvo en el aula sólo venía y se iba.

13. ¿Cómo es el trato que recibes de parte del personal administrativo al realizar algún trámite?

**204:** En lo personal mi secretaria es muy amable y yo no he tenido problemas con pues ningún administrativo, lo que pienso es que los mandan mucho a comisión y eso hace que no estén disponibles y pues en general ha sido muy bueno el trato con ellos y muchas veces el problema no son ellos sino el sistema.

**804:** Pues yo con mi administrativa Pues solamente para lo que necesito o sea yo se lo pido y ella me lo da y hasta ahí, pero en cuestiones de que quiero saber algo de algún trámite, prefiero referirme al ingeniero Simbron, que siento que es más amable que tiene una actitud mejor y pueda atenderme de una mejor manera entonces pues sí con mi secretaria sólo para trámites necesarios.



**Universidad Veracruzana**  
**Facultad de Pedagogía**  
**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

**DIRECTORA**

1. Para usted ¿Qué es equidad?  
Es ser justo con mismas oportunidades y mismas condiciones
2. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?  
Por ejemplo conferencias en relación a equidad de género
3. ¿Qué acciones promueve hacia los profesores para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?  
Una actitud positiva y abierta así como apegarme a una normatividad, en todo caso, toda institución maneja una normatividad y pues cuando el maestro solicita algo o necesita algo, tanto el maestro como el alumno si esta en mis posibilidades el trato es igual tanto para uno como para otro siempre y cuando este apegado a la normatividad. Dentro de la normatividad pues estamos hablando del estatuto y el derecho que tiene este los alumno dentro del estatuto 2008 y dentro de los maestros y el personal académico esta el estatuto general , lo que es la legislación universitaria y pues ahí cada situación, cada maestra, cada alumno vienen y pues me piden precisamente alguna situación no? Y tomamos acciones en relaciona lo que nosotros como directivos podemos apoyararlos y pues no salirnos de esa normatividad.
4. ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?  
Sensibilizar a los alumnos para que lean la normatividad vigente entre ellos. Estatuto 2008 código de ética
5. ¿De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales?  
Con eficiencia y eficacia e institucional  
¿Con equidad o con igualdad?  
Con equidad que a su vez impacta con igualdad de oportunidades , la equidad te lleva a la igualdad, la equidad te maneja esa parte justa si? Que es para todos entonces ya ahí al decir es para todos de acuerdo a la parte justa pues ya esta manejando una igualdad pero que esa igualdad

depende de la equidad por parte de uno como servidor publico si o como funcionario, entonces y aquí yo considero que hay un buen trabajo de equipo tanto por parte de los docentes como como una servidora que nos hemos integrado bien.

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Educación que cubre estándares de calidad

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

Si

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

Por que el trabajo en equipo ha hecho precisamente que la institución este he tenga el nivel por CIEES, acreditada y re- acreditada por CEPPE, Y estemos ahorita en la modificación curricular, estamos trabajando en ese proceso para que salga una generación preparada con relación al nuevo enfoque holístico he existe cuerpos académicos que esta apoyando ,ahora los cuerpos académicos también manejan los , apoyan este todo el trabajo y solicita convocatorias para recursos con relación a la integración del trabajo de maestros con alumnos, o sea eso es parte de lo que se realiza dentro de la institución y todo tiene un proceso no? Y ese proceso va con relación a una normatividad de que no es aislado o sea todo depende este de un proceso administrativo y que posteriormente ya que se culmine en esto en estos resultados y actualmente existe modificación curricular, plan 2016, plantilla de calidad académica, cuerpos académicos en formación y consolidación con maestras certificados.



**Universidad Veracruzana**

**Facultad de Pedagogía**

**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

1. SECRETARIA ACADEMICA Para usted ¿Qué es equidad?

Es la igualdad de oportunidades para que hombres y mujeres se desarrollen en cuestiones de género pero en este caso si hablamos de manera general, igualdad en oportunidad en las oportunidades para todos

2. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?

Eh Fomentarla a través de pláticas ah en que se han llevado a cabo en el auditorio por parte de la equidad de género promoviendo los cursos que ofrece la universidad Veracruzana para que los estudiantes pues lo este los tomen así es como el último que sé que se acaba de llevar uno de masculinidades y feminidades que ofertó la universidad veracruzana pues se promovió el curso aquí en la facultad entonces todo esto verdad contribuye a una formación integral para que los estudiantes pues puedan este tener conciencia de esta situación y puedan practicar realmente la equidad

3. ¿Qué acciones promueve hacia los profesores para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?

Eh en este caso pues mmm a partir de la plática con los profesores si, de platicar con todos los profesores de darme el tiempo cuando un estudiante Tienen alguna problemática y bueno que el estudiante conozca sus derechos también no? Eso es algo que siempre les recalco y que tienen que leer los estatutos y para que hagan valer sus derechos ante los profesores no? y a partir de eso tenemos una estancia muy importante que es el consejo técnico ya que cuando algún alumno tiene un problema llevamos el caso hasta consejo técnico y se atiende, se habla con los profesores y se ve precisamente esa parte con los profesores se ajusten a una normatividad yo creo que empezando por ahí por la normatividad y también difundiendo entre los profesores la importancia de que lean y que lean y se apropien del código de ética actual de la universidad veracruzana

4. ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?

Pues igual Yo creo que todo va a nivel de conciencia no? que cuando hay una situación problemática antes de que el problema se haga mayor pues es hablar con los alumnos si y este y para que eh ahora sí que este vean la importancia de un trabajo en equipo no y que todos tienen los mismos derechos pero así también tienen las mismas obligaciones y entre los alumnos lo que yo acostumbro difundir eh y hacer hincapié es que deben de conocer sus derechos

5. ¿De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales?

Pues yo creo que sí, si en todo está presente la equidad porque por que nos ajustamos a una normatividad, a una normatividad, por ejemplo en este proceso de, último proceso de becas de manutención pues se trató de apoyar en la mayor parte de los estudiantes o mejor dicho a todos sin embargo algunos estudiantes pues no cumplían los requisitos conforme a los lineamientos de la convocatoria si se adeudaba una ma.. Una experiencia educativa pues no tenía derecho a solicitar la beca no? esa parte se cuida pero de ahí en fuera la idea era que los que tuvieran derecho pues la obtuvieran para qué? Para ayudarse con sus estudios no?

¿Con equidad o con igualdad?

6. ¿Qué entiende por educación de calidad?

Una educación de calidad es aquella que cubre los estándares establecidos por políticas internacionales, por políticas nacionales y por políticas institucionales, Sí pero nos regimos básicamente por estándares y que esos estándares pues impactan con todo su peso en lo que es la conformación e integración del perfil de egreso del estudiante a la licenciatura

7. ¿Considera que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?

Si

¿Por qué considera que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?

si considero que existe como en todo va a haber sus detalles y sus diferencias sus situaciones y todo pero creo que la mayor parte de los catedráticos nos esforzamos precisamente por este por desarrollar en nuestro trabajo esa calidad educativa no? , además de que aquí el cuerpo de profesores de académicos pues tiene una formación sólida ya que varios profesores cuentan con nivel de doctorado y tenemos que todos cuentan con nivel de maestría y no tenemos ha ha este maestros que tengan nada más nivel de licenciatura o sea ya no hay creo que estamos cubriendo esos estándares además de que pues se evalúa a los maestros hay hay evaluaciones este, sobre todo a los de tiempo completo los maestros de

tiempo completo son evaluados. Así con un este hay una evaluación que es para a eh se llama PLATA en donde se este los planes de trabajo que el académico eh lleva a cabo diseñe y lleva a cabo este se verifica que realmente pues se está cumpliendo con lo que planeo verdad, con esa planeación.



**Universidad Veracruzana**

**Facultad de Pedagogía**

**Región Poza Rica – Tuxpan**

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

ADMON 1

1. Para usted ¿Qué es equidad?  
Equidad es la igualdad una cualidad que consiste en favorecer el trato a personas sin perjudicar a otras esto es desde mi punto de vista muy personal
  
2. ¿Conoce las políticas de equidad y calidad de la institución?  
Sí claro tenemos la política de equidad de género una y en cuanto a la calidad de la institución tenemos la re acreditación de calidad tenemos un primer nivel de si es y acreditación la segunda acreditación por CEPPE sí Y actualmente están estructura el nuevo plan de estudios 2016
  
3. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?  
Bueno acciones ninguna, trato de atender igual a todos los alumnos sin hacer diferencia de ninguna especie
  
4. ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos, para darles un trato equitativo e igualitario?  
Cómo lo dije en el punto anterior el trato es por igual tratando ante todo el respeto que se merece el alumno Y ante todo agilizar le los trámites administrativos lo cual en lo personal es mi función

5. ¿De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales?  
¿Con equidad o con igualdad?

Mira los procesos institucionales tratamos de darle la mejor atención al usuario hablando el personal administrativo en cuestión de trámites información el alumno se merece toda la mejor atención para mí es igual



veracruzana

## Facultad de Pedagogía

### Región Poza Rica – Tuxpan

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación intitulado *La equidad como promotora de la calidad educativa en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan* cuya finalidad es contribuir a nuestra titulación de la licenciatura en Pedagogía, al mismo tiempo que proporcionar a la institución que nos formó elementos para fortalecer su política educativa en materia de equidad, la veracidad y seriedad con que respondas las preguntas serán de un alto beneficio para la institución y para nosotros como tesis, muchas gracias por la colaboración.

#### ADMON 2

1. Para usted ¿Qué es equidad?  
Es un concepto de igualdad y Justicia
2. ¿Conoce las políticas de equidad y calidad de la institución?  
Claro que sí, las políticas en la Universidad Veracruzana es dar acceso a todo aquel chico o chica que quiera cursar una carrera independientemente de sus preferencias sexuales.
3. ¿Qué acciones lleva a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?  
Bueno ¿Qué acciones? Bueno que no los excluyo de todo en nada, tienen derecho a acceder a todos los servicios que la institución presta, llámese programa de seguridad social, programa de becas, etcétera
4. ¿Qué acciones promueve hacia los alumnos, para darles un trato equitativo e igualitario?  
Bueno se realizan talleres donde hay actividad para ambos sexos, en mi carácter administrativo, buen trato de tener todo, toda la escolaridad ellos en orden para que el de aquellos se presenten no tengan ningún retraso en cualquier este, en cualquier situación que me pidan, llámense un una calificación no, kardex, una boleta trato de tener todo al corriente para atenderlo de manera rápida
5. De qué manera considera que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?  
Bueno se realizan con equidad e igualdad porque pues se facilita el acceso a la educación y la información integral de los estudiantes prestando un servicio de con calidad durante todo el proceso formativo del estudiante

# ANÁLISIS DE TENDENCIA DEL DISCURSO

PREGUNTA	RESPUESTA	CATEGORIAS	OBSERVACIONES
<p>¿Para ti que es equidad?</p>	<p>Rep.401 mujer: bueno, para mí la equidad es brindarle en este caso las oportunidades he, a las personas, de acuerdo a su necesidad</p> <p>Rep.402 mujer: eh bueno para mi equidad es de que tengamos las mismas oportunidades</p> <p>Rep.601 hombre: mmm bueno yo considero que son los derechos de los individuos para hacer diferentes cosas.</p> <p>Rep.801 mujer: bueno yo leí y en relación también a lo que es equidad por ejemplo es brindarle o darle las mismas oportunidades en donde sea en cualquier situación de trabajo, salud, educación, etc., a dos personas o más por igual no haciendo distinción por ningún tipo.</p> <p>CA. Mujer: La equidad consiste en asignar o la asignación de tareas, brindar derechos, oportunidades...de acuerdo a la idea que tengo la equidad va más en esa función, de hacer esa repartición.</p> <p>Rep. 204 mujer: la equidad es otorgar las oportunidades de acuerdo a las capacidades de cada individuo para que puedan formarse.</p> <p>Rep. 603 hombre: de acuerdo a sus necesidades también a lo que se le presente es lo que se le va a otorgar.</p> <p>Rep. 403 mujer: pues para mí la equidad es aquella cualidad que se le otorga a cada quien lo que merece.</p>	<p>La equidad como igualdad de oportunidades.</p> <p>Inclinación en equidad de género.</p> <p>La equidad como el reparto de lo justo</p>	<p>La mayoría de los alumnos conocen el termino de equidad.</p> <p>Algunos la relacionan con equidad de género.</p>

	<p>Rep. 804 mujer: para mí la equidad es tener las mismas oportunidades para todas las personas sin importar sexo raza o condición.</p> <p>DOC.TC.MUJER: La equidad tiene que ver con los derechos que tienen en particular y tanto hombres como mujeres.</p> <p>DOC.TC.MUJER: La equidad es el trato justo, igualitario, respetuoso a todas las personas con la diversidad de sexo, de religión, de estado civil, situación económica, políticas, sociales, tratar a todos por igual con los mismos derechos.</p> <p>DOC.TC.MUJER: Darle a las personas lo que necesitan, o sea, tratarlas igual pero dándoles especialmente lo que necesitan para estar en las mismas circunstancias que los demás.</p> <p>DOC.TC.HOMBRE: Que todos tengamos tanto hombres como mujeres la misma posibilidad de acceder a, pues a un puesto laboral ser tratados de manera igual o igualitaria he y de tener los mismos derechos no.</p> <p>DOC.PH.HOMBRE: la equidad hablando entre en un área de trabajar que los hombres y las mujeres tengan los mismos derechos, tengan las mismas responsabilidades y que participen en iguales circunstancias.</p> <p>DOC.PH.HOMBRE: Para mi es la cualidad que consiste en dar a</p>		
--	--	--	--

	<p>cada uno lo que merece en función de sus méritos o condiciones no perjudicando a otros.</p> <p>DOC.PH.MUJER: es un proceso en donde se le da a cada persona lo que cada persona necesita para tener un mismo estándar.</p> <p>DOC.PH.HOMBRE: como la acción en el contexto en que se adapta la persona lo que le corresponde dependiendo a sus méritos condiciones y situaciones</p> <p>TA. HOMBRE: La equidad es darles lo que les corresponde a cada quien de una manera justa y equivalente</p> <p>DIR.MUJER: Es ser justo con mismas oportunidades y mismas condiciones.</p> <p>SA. MUJER: si hablamos de manera general, igualdad en oportunidad.</p> <p>ADMON. MUJER: Equidad es la igualdad una cualidad que consiste en favorecer el trato a personas sin perjudicar a otras.</p> <p>ADMON. MUJER: Es un concepto de igualdad y Justicia</p>		
<p>¿Conoces la diferencia entre igualdad y equidad? ¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?</p>	<p>REP. 801. MUJER: igualdad es exigirle que alguien más de el mismo resultado que otro y la equidad es darle la oportunidad respetando y sabiendo que tal vez su condición no le permita dar lo mismo que el otro.</p> <p>REP.402 MUJER: mmm pues para mi igualdad, bueno yo en un ejemplo para mi igualdad es como ahorita que estamos sentados obviamente tenemos la</p>	<p>Diferencia entre equidad e igualdad</p>	<p>La mayoría de los entrevistados si saben la diferencia entre ambos términos, Los docentes aún tienen una pequeña confusión.</p>

	<p>oportunidad de estar sentados pero... eemmm este y la equidad es, bueno un ejemplo seria de que cuando vamos en el autobús la equidad seria de que si ven a una mujer o mujer u hombre le puedan dar el asiento.</p> <p>REP. 601 HOMBRE: la igualdad va a que los seres humanos, como mujeres y hombres tenemos los mismos derechos al voto, a diferentes tipos de situaciones, y la equidad de que no únicamente de que estés trabajando en algún lugar pesado.</p> <p>CA. MUJER: igualdad es que se le dieran lo mismo sin importar las características y la equidad es darle a cada quien lo que necesita.</p> <p>REP.401 MUJER: bueno para mi yo opino que la igualdad es darle y brindarle las oportunidades a todos sin excepción de raza, sexo, religión, etc y la equidad pues es de acuerdo a la necesidad de cada quien en darle pues lo necesario para cada persona.</p> <p>REP:603 HOMBRE: la igualdad pues viene siendo lo mismo para todos en cambio la equidad se va a determinar dependiendo la necesidad que una persona tiene es lo que se le va a otorgar.</p> <p>REP.804 MUJER: la igualdad a ciencia cierta no puede existir porque no todos somos iguales cada uno tiene diferentes formas de pensar y entonces pues si la equidad es eso que ya te había</p>		
--	--	--	--

	<p>mencionado que tengamos las mismas oportunidades todos.</p> <p>REP. 204 MUJER: la igualdad es exactamente lo mismo sin importar las condiciones y la equidad es darle la oportunidad a la persona pobre mediante recursos económicos para que pueda alcanzar un mismo estatus</p> <p>REP. 403 MUJER: para mi la igualdad es que se le otorga a toda persona por igual no importa raza sexo, entonces tiene que ser igual y la equidad es lo que se merece cada quien por sus habilidades lo que ha desarrollado.</p> <p>DOC.TC. MUJER: la igualdad es un término más básico no muy sonado que todos somos iguales pero más bien la equidad implicaría llamas a derechos formales</p> <p>DOC.TC.MUJER: la equidad es que todos tienen los mismos derechos y la igualdad pues es el trato sin diferencias sin distinciones sin prejuicios hacia las demás personas.</p> <p>DOC.TC.MUJER: Darle la oportunidad a las demás personas de estar en las mismas circunstancias para qué bueno pues entonces sí se esté tratando con equidad.</p> <p>DOC.TC. HOMBRE: la equidad es tener la oportunidad de ocupar un puesto o algo así no y la igualdad pues pareciera que fueran iguales pero a lo mejor la igualdad tuviera que ver con ... con que hombres y mujeres pues también tengan los mismos</p>		
--	--	--	--

	<p>derechos prácticamente.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: igualdad es que todos seamos iguales hombres y mujeres.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Si, equidad es repartir a cada uno lo que necesita, no más, no menos. También involucra el trato igualitario para todos tomando en cuenta sus diferencias y respetando cada una de ellas. Y la igualdad es un principio o condición que reconoce cada equiparación en cuanto a derechos y obligaciones de todas las partes que conforman un todo.</p> <p>DOC.PH. MUJER: La igual es lo mismo para todos y equidad es dar a cada quien lo que cada quien necesita.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: equidad es darle a cada persona lo que le corresponde de acuerdo a su situación y la parte de la igualdad es considerar todos bajo un mismo rubro una misma condición.</p> <p>TA. HOMBRE: igualdad es que tú y yo tenemos el mismo derecho de transitar en la calle de la manera en que mejor nos parezca, y la equidad es respetar tanto lo que a ti te gusta o lo que tú haces cómo lo que yo hago.</p>		
<p>¿Conoces las políticas institucionales de equidad y calidad?</p>	<p>401: la verdad no tengo gran conocimiento sobre este tema.</p> <p>801: he oído, pero no sé, no se no las conozco.</p> <p>CA: Bueno, no sé cuáles son</p>	<p>políticas de equidad y calidad sin impacto entre los agentes participantes.</p>	<p>Los alumnos no conocen las políticas.</p> <p>La mayoría de los</p>

	<p>402: Si he escuchado sobre eso, pero la verdad no he leído.</p> <p>601: Realmente no tengo conocimiento de eso.</p> <p>804: no, no las conozco.</p> <p>603: no, la verdad desconozco eso.</p> <p>204: desconozco.</p> <p>403: desconozco las políticas</p> <p>DOC.TC.MUJER: Si en este nuevo modelo está muy presente el equidad</p> <p>DOC.TC.MUJER: Pues de manera general así bien precisas no te podría decir, pero si he estado revisando los documentos que tienen nuestra institución</p> <p>DOC.TC.MUJER: Si, la Universidad Veracruzana tiene una normativa que precisamente aborda estos temas, los artículos como tal con sus nomenclaturas y todo esto pues no los conozco con precisión sin embargo sí conozco estas políticas</p> <p>DOC.TC.HOMBRE: Mmm no la verdad no, este, no las conozco y tampoco sé dónde las podría encontrar.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: dentro de la universidad veracruzana donde nosotros trabajamos están plasmadas en su ley orgánica.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE Si.</p> <p>DOC.PH. MUJER: si de hecho bueno tanto a nivel de planeación de desarrollo de la universidad veracruzana pues hay programas y políticas que pretenden atender la equidad en base a estas</p>		<p>docentes si sabe de la existencia de las políticas, solo un docente de tiempo completo lo desconoce.</p>
--	---	--	---

	<p>normas de calidad.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: A fondo no, sé que la universidad veracruzana está impulsando un proyecto sobre equidad, pero no meda del tiempo para poder conocerlos a fondo.</p> <p>TA. HOMBRE: No las he leído sé que sí existen ciertas políticas de calidad y de equidad, pero no las eh leído como tal</p> <p>ADMON. MUJER: Sí claro tenemos la política de equidad de género.</p> <p>ADMON.MUJER: Claro que sí, las políticas en la Universidad Veracruzana es dar acceso a todo aquel chico o chica que quiera cursar una carrera independientemente de sus preferencias sexuales.</p>		
<p>¿Qué acciones llevas a la práctica para promover la equidad dentro de la institución?</p>	<p>REP.801 MUJER: Bueno, yo en lo personal creo que yo no distingo, bueno no hago distinción entre compañeros de semestre más bajo al mío</p> <p>REP.402 MUJER: trato de ayudar a mis compañeros,</p> <p>CA. MUJER: Bueno yo trato a todos por igual</p> <p>REP. 601 HOMBRE: no me gusta hacer menos a las personas, si tengo la posibilidad de ayudarles nunca me he mostrado así grosero.</p> <p>REP. 401 MUJER: tratar a todos por igual.</p> <p>REP. 403 MUJER: al momento de trabajar en equipo con mis compañeros eh yo considero su, eh bueno consideramos la participación conforme a lo que tu trabajaste y lo que tu hiciste se te</p>	<p>Equidad en la institución</p>	<p>Los alumnos mencionan que las acciones que practican son ayudar a sus compañeros y respetarlos.</p>

	<p>va a considerar en el equipo, pero si no hiciste nada entonces como quieres que como equipo te integren entonces en ese aspecto aplicamos la equidad.</p> <p>REP. 208 MUJER: seria mediante la inclusión y no la segregación de diferentes grupos ya sea social o por raza o religión.</p> <p>REP. 804 MUJER: pues yo creo que respetando a mis compañeros</p> <p>REP. 603 HOMBRE: ante todo el respeto la situación de las personas como son sin querer cambiar algo de ellos en esa situación la inclusión.</p> <p>DOC.TC.MUJER: considerar que es necesario que es parte de un derecho del desarrollo, de un proceso, una mejora para todos, estar conscientes sensibles de ese derecho</p> <p>DOC.TC.MUJER: trato de estar al pendiente cuando voy pasando entre los pasillos, en las escaleras eh de que los jóvenes se conduzcan de una manera más completa, más este, perdón más adecuada, más respetuosa.</p> <p>DOC.TC.MUJER: tratar a todos por igual.</p> <p>DOC.TC.HOMBRE: tratarlos igual en cuanto a hombres y mujeres.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Bueno pues honestamente ahí si no hago ninguna acción</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Soy promotor de valores sociales, como afectivos y académicos.</p>		<p>Los docentes mencionan que tratan a todos por igual, y respetándolos.</p>
--	---	--	--

	<p>DOC.PH. MUJER: es pues hacer mucho hincapié de esto no, de lo que es la equidad</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: darle respeto a todas las personas no hacer diferencias depende de cuál sea la condición en la que éste su condición de vida respetar los reglamentos y leyes que la universidad nos exige.</p> <p>TA. HOMBRE: Bueno acciones aquí dentro de la facultad no he llevado muchas pero lo que sí es que a los alumnos les hago el comentario que respeten tanto a las señoritas como los varones</p> <p>DIR. MUJER: conferencias en relación a equidad de género</p> <p>SA. MUJER: Eh Fomentarla a través de pláticas ah en que se han llevado a cabo en el auditorio por parte de la equidad de género promoviendo los cursos que ofrece la universidad Veracruzana</p> <p>ADMN. MUJER: Bueno acciones ningunas, trato de atender igual a todos los alumnos sin hacer diferencia de ninguna especie</p> <p>ADMN. MUJER: Bueno que no los excluyo de todo en nada</p>		
<p>¿Qué acciones lleva a la practica para promover la equidad dentro del aula?</p>	<p>DOC.TC.MUJER: Pues eso primero hay que considerar que es necesario que es parte de un derecho del desarrollo, de un proceso, una mejora para todos, estar conscientes sensibles de ese derecho</p> <p>DOC.TC.MUJER: El respeto, básicamente tratar con respeto y promover entre ellos el respeto también en su convivir</p> <p>DOC.TC.MUJER: En ocasiones</p>	<p>Equidad en el aula</p>	<p>Los docentes mencionan que tratan a todos por igual, tanto a hombres como mujeres.</p> <p>Solo un docente realmente lleva a la practica la equidad ya que depende del desempeño del alumno es la calificación que le corresponde.</p>

	<p>hemos tenido estudiantes con capacidades de diferentes o lo que llamamos nosotros necesidades educativas especiales esto implica que tengamos que hacer a veces adecuaciones para poder tratarlos con esa equidad y la igualdad que merecen.</p> <p>DOC.TC.HOMBRE: tratar a los alumnos igual no, tanto hombres como mujeres</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: trata uno de hacer conciencia de esto porque es parte de una cultura, de una educación</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Cuando se me presenta un grupo muy heterogéneo adecuo el desarrollo de las actividades a las necesidades propias de los alumnos. Utilizo el lenguaje cooperativo ya que es un método eficaz y útil para lograr estos pensamientos, al mismo tiempo que se desarrollan las habilidades sociales para trabajar la equidad.</p> <p>DOC.PH. MUJER: dar las oportunidades de acuerdo a las competencias o a las necesidades que ellos tengan para promover sus aprendizajes.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: cada estudiante es responsable de sus logros y tiene la oportunidad de acuerdo los programas de ir avanzando cumpliendo entregando evidencia entonces Finalmente el resultado que obtienen es en función a su desempeño.</p>		
--	--	--	--

	TA. HOMBRE: respeto mucho la opinión de los alumnos		
De qué manera consideras que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad?	<p>CA. MUJER: Bueno yo, en lo personal siento que si se basan en la igualdad porque el proceso es el mismo para todos.</p> <p>REP. 801 MUJER: De igual forma considero que tanto igualdad y equidad</p> <p>REP. 601 HOMBRE: bueno hablando un poco del programa de las becas siento que pues ahí se ve un poco lo que es la igualdad y la equidad.</p> <p>REP. 402 MUJER: Pues, yo siento que se realizan más con igualdad porque nos tratan a todos de la misma manera.</p> <p>REP.603 HOMBRE: pues yo creo que es igualitario o sea para hombres y mujeres.</p> <p>REP. 804 MUJER: yo creo que en ese sentido no hay ninguna distinción entre ya sea hombres o mujeres creo que a todos nos han tratado con respeto por igual</p> <p>REP 204 MUJER: yo soy de segundo y la verdad hasta ahorita he visto que nos tratan por igual a todos.</p> <p>REP. 403 MUJER: no a todos los tratan por igual, en ocasiones hay preferencias.</p> <p>DOC.TC.MUJER: Yo sé que hay un programa institucional que parte de un plan de trabajo.</p> <p>DOC.TC.MUJER: yo veo que los administrativos tratan de igual manera.</p> <p>DOC.TC.MUJER: Pues yo creo que más igualdad que equidad pero sí en ocasiones y hay tratos esté más equitativos.</p> <p>DOC.TC. HOMBRE: Pues yo creo que tendría que ser con</p>	Procesos institucionales	La mayoría de los entrevistados concuerda con que se realizan con igualdad, y mencionan que se deben realizar con equidad e igualdad.

	<p>equidad.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Pues se conjugan las dos cosas, dentro de la posibilidad de esta facultad, no podemos hablar al cien por ciento porque hay muchas carencias</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Considero que la mayoría de los procesos institucionales lamentablemente se realizan con igualdad, aunque de manera personal considero que debería ser un poco de las dos.</p> <p>DOC.PH. MUJER: Ni con igualdad ni con equidad, o sea no, no, en papel se disfraza una equidad que no hay.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Consideró que en este momento los procesos se dan de acuerdo al cumplimiento de la norma entonces cada persona realiza lo que le corresponde</p> <p>TA. HOMBRE: siento que se manejan de las dos maneras.</p> <p>DIR. MUJER: Con eficiencia y eficacia e institucional</p> <p>SA. MUJER: en todo está presente la equidad porque porque nos ajustamos a una normatividad.</p> <p>ADMON. MUJER: Mira los procesos institucionales tratamos de darle la mejor atención al usuario hablando el personal administrativo en cuestión de trámites información el alumno se merece toda la mejor atención para mí es igual.</p> <p>ADMON. MUJER: Bueno se realizan con equidad e igualdad porque pues se facilita el acceso a la educación.</p>		
--	---	--	--

<p>Menciona algunos ejemplos donde observes acciones de equidad dentro de la facultad de pedagogía</p>	<p>REP. 801 MUJER: yo he visto igualdad y equidad, cuando yo entre aquí en la facultad de pedagogía teníamos a un compañero que estaba en silla de ruedas y que ya egreso de la carrera y había muchos compañeros que lo ayudaban a subir a bajar</p> <p>CA. MUJER: Pues yo creo que más que nada lo notamos cuando hay una actividad extra clase, cuando hay conferencias, curso, taller, viajes inclusive, ahí no hay distinción de ...pues de ningún tipo se convoca y van los que quieren y los que pueden.</p> <p>REP. 401 MUJER: Bueno pues hasta donde yo he visto he notado que en la facultad como lo mencionaban también los eventos.</p> <p>REP. 601 HOMBRE: Bueno yo siento que si hay equidad por ejemplo en la convocatoria del consejero alumno no únicamente se le da la oportunidad a un hombre sino se les da la oportunidad a las mujeres</p> <p>REP. 402 MUJER: Pues también como que igualdad porque en las actividades van tanto como mujeres y como hombres.</p> <p>REP.603 HOMBRE: pues es que lo que yo veo más que nada es igualdad por parte de los maestros y administrativos, veo más igualdad que la equidad.</p> <p>REP.204 MUJER: pues equidad como tal no considero que se maneje aquí porque te ponen en un mismo estándar en el que ponen a todos</p> <p>REP.403 MUJER: opino lo mismo o sea no he visto como que eh, un manejo fuerte de equidad aquí</p>		<p>Las acciones que han observado o que mencionan más son las actividades que se realizan en la facultad ya que son para todos los semestres y para hombres y mujeres.</p>
--	---	--	--

	<p>si no que igualdad, o sea equidad casi no</p> <p>REP. 804 MUJER: cuando yo entre ya había personas discapacitadas entonces pues es ahí donde se incluyeron en nuestra clase como cualquier otra persona, trabajaban con nosotros y entonces si considero que había equidad.</p>		
<p>¿Con tus propias palabras nos puedes decir qué entiendes por educación de calidad? A lo largo de tu trayectoria académica, ¿Has tenido un buen desarrollo en todos los contextos para decir que recibiste una educación de calidad?</p>	<p>REP. 601 HOMBRE: Bueno, más que nada es tener a maestros bien preparados.</p> <p>REP. 401 MUJER: Bueno, dentro de la facultad de pedagogía los maestros deben de tener como lo mencionaban una capacitación, debe de ser en constante actualización para que así también nos sirva a nosotros.</p> <p>REP.402 MUJER: que los maestros estén bien preparados, que tengan ahora si que los conocimientos para que puedan este transmitir ese conocimiento.</p> <p>REP. 801 MUJER: la preparación del maestro y todo pero también la institución.</p> <p>CA. MUJER : Yo creo que la educación de calidad esta enfocada a que el producto final, que somos nosotros, pues que cumplan a lo mejor con ciertas características necesarias para la sociedad.</p> <p>REP. 208 MUJER: tomar en cuenta todas las necesidades y todo lo que tenemos para formar al individuo y que sea provechoso.</p> <p>REP. 804 MUJER: yo creo que se trata de una formación integral que tenemos que tener todos que seamos competentes ya sea dentro de la institución como</p>		<p>Los entrevistados tienen una idea clara de lo que es calidad educativa.</p>

	<p>fuera y que pues por eso que nos preparen de una manera adecuada en la que todos podamos aprender y así transversalizar nuestros conocimientos.</p> <p>REP. 403 MUJER: Bueno pues para mí la educación de calidad va más allá de una infraestructura, de un salón de clases como mencionaban mis compañeras es muy importante el papel que desempeña el docente</p> <p>REP. 603 HOMBRE: bueno por una educación de calidad pues no es solamente, este se refleja en un numero por ejemplo un alumno que saca diez, diez, diez no quiere decir que es un buen alumno.</p> <p>DOC. TC. MUJER: implica considerar estas necesidades reales que tienen los seres humanos tanto hombres como mujeres en función de su género, su necesidad, su cultura, de su lengua.</p> <p>DOC. TC. MUJER: es una educación integral que abarca no solamente en los conocimientos, contenidos en el aula, antología libros sino la educación de calidad va también la formación integral en valores, en espiritualidad, en respeto al entorno social a la naturaleza, a las otras personas.</p> <p>DOC. TC. MUJER: una educación de calidad es debe ser inclusiva.</p> <p>DOC. TC. HOMBRE: el maestro, que cuente con experiencia académica, que cuente con una formación académica sólida que tenga puntualidad y asistencia a</p>		
--	---	--	--

	<p>clases, que utilice ciertos recursos tecnológicos que sus habilidades comunicativas sean apropiadas he con este tipo de cosas.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: para mí una educación de calidad es de que el maestro domine lo que se dice se sabe hacer y que sepa manejar métodos y técnicas tradicionales y modernos que las escuelas en el aspecto administrativo tengan programas de desarrollo, supervisión, de vigilancia, exámenes escritos, exámenes orales he que se supervise el trabajo del maestro que se vigile, que haya exámenes departamentales donde el alumno le exija al maestro.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades de progreso y prosperidad para ellos y para el país.</p> <p>DOC.PH. MUJER: la educación tiene que ir dirigida a que los alumnos o los estudiantes aprendan como sobrevivir profesionalmente en los ambientes actuales, eso es una educación de calidad en la parte</p>		
--	--	--	--

	<p>formativa- disciplinar  DOC.PH. HOMBRE: cumplir con todos los elementos propios del plan de estudios programa darle al estudiante darle todos los recursos que estén al alcance para que tenga un mejor aprendizaje que se aprovechen todos los recursos.  TA. HOMBRE: es dar un conocimiento que le sirva al alumno de manera concreta.  DIR. MUJER: Educación que cubre estándares de calidad.  SA. MUJER: Una educación de calidad es aquella que cubre los estándares establecidos por políticas internacionales, por políticas nacionales y por políticas institucionales.</p>		
<p>¿Consideras que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía?  ¿Por qué consideras que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía?</p>	<p>REP.402 MUJER: Yo siento que entre si y no porque hay maestros que si tienen el perfil y las habilidades para transmitir ese conocimiento  REP.603 HOMBRE: Pues yo pienso que el plan de estudios si es bueno, claro hay algunas cosas que hay que cambiar  REP.804 MUJER: no podría contestar si ni no porque yo no he tomado clases con todos los maestros que hay aquí y de los que yo he tomado te podría decir que hay más de la mitad que me haría contestar que no hay calidad educativa  REP.204 MUJER: yo pienso que si hay calidad en cuestiones educativas pero no la hemos o no se ha podido explotar como tal y como dicen mis compañeros el</p>		<p>Todos los maestros, directora y secretaria académica, aseguran que si hay calidad educativa en la facultad de pedagogía.</p> <p>En los alumnos se dividen las opiniones, algunos mencionan que sí y otros que sí y no.</p>

	<p>MEIF es un gran impedimento para nosotros</p> <p>REP.403 MUJER: pues para mi si, si hay educación de calidad como mencionaban mis compañeros es cuestión de los docentes.</p> <p>DOC. TC. MUJER: Pienso que hemos avanzado pero hacen falta más elementos.</p> <p>DOC. TC. MUJER: Definitivamente si porque nos respaldan mas de cuarenta y tantos años de que siempre hemos estado he sino a la vanguardia muy al pendiente de los cambios que requiere el contexto, el contexto socio-histórico entonces y también el que nuestros alumnos se insertan con gran facilidad en el ámbito laboral en cualquiera que esto sea.</p> <p>DOC. TC. MUJER: Si la hay... hay mucho trabajo que se puede considerar como que estamos avanzando y llegando a estos temas de calidad.</p> <p>DOC. TC. HOMBRE: Yo creo que sí, no, Yo creo que este hay una formación, los profesores de la facultad tienen una sólida formación académica este, y bueno pienso que la gran mayoría si atiende a los alumnos con calidad.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Pues yo no le doy al cien por ciento, pienso que los maestros que estamos aquí damos lo máximo... pero habría que hacer un cambio donde todos nos involucremos.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Totalmente, porque hemos logrado las metas que nos hemos propuesto en los</p>		
--	--	--	--

	<p>objetivos de calidad, contamos con docentes capacitados, somos promotores de la difusión de la cultura y somos una facultad que cumple con los estándares que debe tener una institución de calidad.</p> <p>DOC.PH. MUJER: Considero que tenemos muchos elementos para la calidad educativa, creo que si tenemos que trabajarle más o sea si hay la pretensión de la calidad educativa, pero de repente si nos perdemos en esta exigencia administrativa y políticas- educativas que te impiden esta real calidad.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: De manera general sí somos una facultad con un programa que ha sido certificado que ha sido valorado positivamente.</p> <p>TA. HOMBRE: Sí sí existe calidad educativa ya que la plantilla docente constantemente se encuentra actualizándose antes era nada más docentes con de licenciatura hoy en día la mayoría sino es el 70 el 80% de los docentes ya cuenta con un doctorado.</p> <p>DIR. MUJER: Si, Por que el trabajo en equipo ha hecho precisamente que la institución este he tenga el nivel por CIEES, acreditada y re- acreditada por CEPPE.</p> <p>SA. MUJER: si el cuerpo de profesores de académicos pues tiene una formación sólida ya que varios profesores cuentan con nivel de doctorado y tenemos que todos cuentan con nivel de maestría.</p>		
--	--	--	--

<p>¿De qué manera consideras que influye el papel del tutor académico para que tu educación sea de calidad?</p>	<p>CA. MUJER: creo que si es un papel muy importante solo que hay que poner un poco más de nuestra parte.</p> <p>REP.601 HOMBRE: Bueno, yo creo que es un papel muy importante porque pues lleva tu trayectoria académica, si tienes algún problema con maestros pues puedes acudir a ellos</p> <p>REP. 801 MUJER: Este, pues creo que es muy importante la función del tutor en las tutorías en el proceso de poder resolver algún problema dentro de la institución porque justamente creo que es para aclarar dudas, para aclarar los procesos administrativos</p> <p>REP. 204 MUJER: yo supongo que el papel influye mucho, sobre todo a la hora de armar tu horario.</p> <p>REP. 804 MUJER: Bueno pues yo pienso que el tutor es una pieza muy importante en tu trayectoria académica porque te ayuda en esa transición de lo que es la prepa con la universidad.</p> <p>REP. 403 MUJER: es una pieza fundamental dentro de nuestro desarrollo académico porque son personas con experiencia que nos tienen que ayudar en nuestro camino de formación.</p> <p>REP. 603 HOMBRE: pienso que es una pieza fundamental para el trayecto del estudiante si el alumno está en riesgo el tutor se encarga de decirle es así, lo aconseja para mejorar su trayecto en la carrera.</p> <p>DOC. TC. MUJER: Tiene una influencia total, tenemos una responsabilidad muy importante particularmente y como en esa formación o promoviendo esa</p>		<p>Ninguno de los entrevistados le dio la importancia de la equidad al papel del tutor, ya que solo hablaron de la acción de la tutoría.</p>
---	--	--	--

	<p>formación integral.</p> <p>DOC. TC. MUJER: sumamente importante porque nosotros de una u otra manera ayudamos al que el alumno tenga una trayectoria lo menos accidentada.</p> <p>DOC. TC. MUJER: Pues desde el momento inicial cuando te asignan un tutor académico que guía su trayectoria y qué te dice cuál es la mejor manera de abordar los contenidos y las experiencias educativas.</p> <p>DOC. TC. HOMBRE: la tutoría es un acompañamiento académico personal que debe de hacer el profesor con los estudiantes y bueno periódicamente o tres veces al semestre.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: el tutor le da seguimiento al alumno o los alumnos, desde que entran hasta que sale, para que sean alumnos brillantes, pero eso se requiere también de una reforma.</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: Influye de manera significativa puesto que el tutor académico es el encargado de mostrar al alumno rutas de mejora que lo encaminen a una educación de calidad significativa.</p> <p>DOC.PH. MUJER: hacer sentir la calidez de la universidad veracruzana a través de la tutoría mmm yo creo que ese sería como nuestro rol más importante como tutores sobre todo porque tenemos muchos chicos que son foráneos</p> <p>DOC.PH. HOMBRE: El papel del tutor es importante porque brindan acompañamiento en la trayectoria del estudiante No nada más en la parte académica sino también en situaciones en todas las áreas de su vida.</p>		
--	---	--	--

	<p>TA. HOMBRE: Influye de manera importante siempre y cuando el alumno reconozca la necesidad del tutor ya que el tutor puede ser a la mejor el mejor doctor del mundo pero si él, si el alumno no reconoce el papel que se puede hacer con el tutor entonces no va haber un avance.</p>		
<p>¿Dentro de la Facultad de Pedagogía te sientes integrado en su comunidad estudiantil?</p>	<p>REP.402 MUJER: Bueno, yo por mi parte siento que no, porque yo tuve, bueno tenía un problema con unos compañeros que siempre me molestaban.</p> <p>REP. 801 MUJER: Este, en un principio no me sentí parte o integrada a lo que era la universidad veracruzana por dos factores; una porque no quería entrar a esta carrera y dos yo sentía rechazo de parte de compañeros de semestres avanzados</p> <p>REP. 401 MUJER: Bueno por mi parte yo si me he sentido integrada en la Facultad de Pedagogía.</p> <p>REP. 601 HOMBRE: Si, si me siento integrado en la comunidad estudiantil, pero he visto ciertas cosas en la facultad pues que a algunas personas las discriminan, hablan mal de ellos.</p> <p>CA. MUJER : Pues yo la verdad si me siento integrada desde un inicio pues de hecho inclusive nunca me han discriminado.</p> <p>REP. 804 MUJER: si, nunca he tenido problemas con nadie ni con maestros ni con alumnos. Gracias al MEIF ya que te ayuda a socializar y a conocer a muchas personas.</p> <p>REP. 204 MUJER: Yo no me</p>		<p>La mayoría de los alumnos menciona que si sienten integrados y solo dos mencionan lo contrario debido a problemas que se les han presentado.</p>

	<p>siento integrada por el hecho de no haber tenido problema, sino que el mismo horario no te hace tener grupo.</p> <p>REP. 403 MUJER: Sí, sí me he sentido muy integrada porque como mencionaba mi compañera él MEIF nos ayuda a conocer muchísimas personas</p> <p>REP. 603 HOMBRE: pues de mi parte yo sí me siento integrado</p>		
<p>¿En qué aspectos consideras que existe una verdadera inclusión dentro de la facultad de pedagogía?</p> <p>¿En qué situaciones consideras que la facultad de pedagogía no es incluyente?</p>	<p>CA. MUJER: los detalles que han surgido son a lo mejor situaciones mas especificas aisladas, bueno no tan aisladas porque igual son cosas que a lo mejor los alumnos no tienen esa confianza de contárselos a otros compañeros o a tutores.</p> <p>REP. 601 HOMBRE: como mencionaba anteriormente he visto que discriminan o se burlan de personas solo por venir de comunidades indígenas o rurales y creo que se tiene que poner más atención a ese aspecto.</p> <p>REP. 801 MUJER: pienso que hace falta hacer más conciencia por parte de los compañeros de semestres avanzados por que en algún momento excluyen a los de primero.</p> <p>REP. 401 MUJER: a todos nos tratan por igual creo que por ahí comienza la verdadera inclusión.</p> <p>REP.204 MUJER: Yo pienso que a la hora de las actividades porque te dan la oportunidad de hacer muchas actividades de los semestres adelante.</p> <p>REP. 804 MUJER: Pues yo también pienso igual que las actividades y cómo mencionaba</p>		<p>La mayoría de los alumnos menciona que si hay inclusión ya que las actividades que se realizan en la facultad son dirigidas para hombres y mujeres.</p>

	<p>el principio pues que había personas con discapacidad y los tratamos por igual es como un alumno más.</p> <p>REP. 403 MUJER: Pues sí o sea también coincido con las actividades, cuando sale una convocatoria es para todos.</p> <p>REP.603 HOMBRE: Bueno si hay inclusión con respecto a las personas con alguna discapacidad, sí como que tenemos cierto grado de concientización.</p>		
<p>¿Consideras que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes?</p> <p>¿En qué situaciones consideras que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?</p>	<p>REP. 402 MUJER: Pues yo tuve un pequeño detalle con mi secretaria con una calificación y en tres días se resolvió y siento que si son eficaces.</p> <p>REP. 401 MUJER: Bueno por mi parte yo creo que si existe esa eficacia y eficiencia.</p> <p>REP. 801 MUJER: Este no, no considero que sean eficientes ni eficientes, yo he visto casos en los que la verdad el proceso no se ha llevado de la manera correcta y que no se hace lo que se tenía que haber hecho.</p> <p>REP. 204 MUJER: Sí y no, yo creo que depende también de cada persona porque en lo general la verdad son muy amables contigo son muy comprensivos pero tal vez a la hora en la que quieres atención tiende a ser lento y no pienso que sea su culpa, sino que pues los mismos procesos que influyen esto es lo que te hace pues que se tarde más.</p> <p>REP. 804 MUJER: Pues sí y no ya sea por parte de la secretaria de los grupos yo considero que sí está bien, pero en cuanto a la</p>		<p>La mayoría de los entrevistados menciona que si son eficaces y eficientes pero también aseguran que como ahora todo es sistematizado eso provoca algunos inconvenientes.</p>

	<p>secretaría académica no lo considero tanto</p> <p>REP. 403 MUJER: bueno pues a mi criterio personal te puedo hablar de mi secretaria entonces yo no he tenido como una actitud positiva por parte de ella.</p> <p>REP. 603 HOMBRE: bueno con respecto a la eficacia de administración pues sí, es su trabajo y lo hacen.</p> <p>DOC. TC. MUJER: A mí, en lo personal yo no tengo ningún problema siempre he recibido un buen trato pero también está en cómo lo solicitas y cómo te diriges a ellos.</p> <p>DOC. TC. MUJER: pues es que ahora todo esta sistematizado entonces tratan de hacer su trabajo apegado a la normatividad ¿no? Pero a veces no son tan eficientes porque hay muchos obstáculos se va el sistema o no este quien le firme los documentos o he ya no están en tiempo de hacer ciertos documentos entonces el estar sistematizado también los limita</p> <p>DOC. TC. MUJER: Bueno en pláticas con los estudiantes tutorados y no tutorados siempre se han quejado de que en ocasiones los horarios por ejemplo este no es flexibilidad en todos los horarios se manejan horario pero a la hora que van no están disponibles las secretarías.</p> <p>DOC. TC. HOMBRE: Mira ahí si no podría dar una opinión este acertada no, porque desconozco realmente como trabaja el personal administrativo.</p> <p>DOC. PH. HOMBRE: Bueno, en mi caso como maestro, no me quejo a pesar de que, es poca la</p>		
--	--	--	--

	<p>relación que tenemos con el sistema administrativo  DOC. PH. HOMBRE: En algunas ocasiones, cuando el personal administrativo demora en atender las necesidades de sus alumnos no son eficientes.  DOC. PH. MUJER: Bueno yo siento que falta mucha organización en los mandos administrativos... no considero que sean eficaces ni eficientes.  DOC. PH. HOMBRE: En la parte que a mí me ha tocado experimentar si  TA. HOMBRE: refiriéndonos a las secretarias considero que sí son eficaces y eficientes, dentro de las posibilidades de cada uno</p>		
<p>¿Cómo es el trato que recibes de parte del personal administrativo al realizar algún trámite?</p>	<p>REP. 401 MUJER: Bueno, pues igual he tenido buen trato por parte de las secretarias, aunque existen algunas irregularidades no me ha pasado a mi pero si he escuchado que a veces no existe esa flexibilidad por parte de ellos con los alumnos porque son con los que se relacionan.  REP. 402 MUJER: bueno por mi parte si me ha tocado bien tanto de mi secretaria anterior como la que tengo ahorita si he tenido buen trato.  REP.801 MUJER: Este si yo igual que mis compañeros he tenido un buen trato por parte del personal administrativo  REP. 601 HOMBRE: yo considero que si he tenido buen trato por parte de mi secretaria  CA.MUJER: siento que no saben tratar a los alumnos o tal vez que ya están acostumbrados en que</p>		<p>La mayoría menciona que reciben un buen trato pero también aseguran que han escuchado opiniones de algunos alumnos sobre alguna secretaria que no los trata muy bien.</p>

	<p>situaciones pasadas las trataban mal y por eso siempre están a la defensiva.</p> <p>REP. 204 MUJER: En lo personal mi secretaria es muy amable y yo no he tenido problemas con pues ningún administrativo</p> <p>REP. 804 MUJER: Pues yo con mi administrativa Pues solamente para lo que necesito o sea yo se lo pido y ella me lo da y hasta ahí, pero en cuestiones de que quiero saber algo de algún trámite, prefiero referirme al ingeniero Simbron.</p> <p>REP. 603 HOMBRE: he escuchado comentarios sobre mi secretaria que sí es como que de malas pero pues conmigo no he tenido ningún problema con ella</p> <p>REP. 403 MUJER: he tenido conflictos en ese aspecto (actitud) por parte administrativa y también con las secretarias es algo frustrante.</p>		
¿Qué acciones promueve hacia los alumnos para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?	<p>DIR. MUJER: Sensibilizar a los alumnos para que lean la normatividad vigente entre ellos.</p> <p>SA. MUJER: cuando hay una situación problemática antes de que el problema se haga mayor pues es hablar con los alumnos.</p>		Solo mencionan que a través de plática la promueven.
¿Qué acciones promueve hacia los profesores para desarrollar un trato, equitativo e igualitario?	<p>DIR. MUJER: Una actitud positiva y abierta así como apegarme a una normatividad.</p> <p>SA. MUJER: a partir de la plática con los profesores.</p>		En realidad no hacen alguna acción solo con actitud positiva y pláticas.
¿Qué acciones promueve	ADMON. MUJER: el trato es por igual tratando ante todo el		Tratan a todos por igual

<p>hacia los alumnos, para darles un trato equitativo e igualitario?</p>	<p>respeto que se merece el alumno Y ante todo agilizar le los trámites administrativos. ADMON. MUJER: bueno trato de tener todo, toda la escolaridad ellos en orden para que el de aquellos se presenten no tengan ningún retraso en cualquier este, en cualquier situación que me pidan.</p>		
--	--	--	--

Problema	Propósitos	Supuestos	Preguntas clave	Preguntas secundarias	Categorías previas
<p>¿Qué acciones y actitudes asumen los diferentes actores de la comunidad universitaria para promover una cultura de equidad y un desarrollo pleno de la calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía de la región Poza Rica Tuxpan?</p>	<p>Describir el desarrollo de las dimensiones de equidad y calidad en la dinámica institucional.</p>	<p>Existen inequidades en la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica Tuxpan que impiden un pleno desarrollo de la calidad educativa.</p>	<p>¿En qué situaciones consideras que la facultad de pedagogía no es incluyente? ¿Consideras que existe calidad educativa dentro de la Facultad de Pedagogía? ¿Dentro de la Facultad de Pedagogía te sientes integrado en toda su comunidad estudiantil? Menciona algunos ejemplos donde se evidencie la equidad. A lo largo de tu trayectoria académica, ¿Has tenido un buen desarrollo en todos los contextos para decir que recibiste una educación de calidad? ¿De qué manera influye el</p>	<p>¿Por qué consideras que existe calidad educativa en la Facultad de Pedagogía? ¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad? ¿En qué situaciones consideras que no has tenido un adecuado desarrollo en tu trayectoria académica? ¿En qué situaciones consideras que no son eficaces y eficientes las actividades que realiza el personal administrativo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad educativa</li> <li>• Equidad o igualdad</li> <li>• Integración escolar</li> <li>• Calidad educativa y educación de calidad</li> <li>• Políticas de equidad y calidad</li> </ul>
	<p>Proponer</p>	<p>La cultura de equidad de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria no contribuye eficientemente a la calidad educativa de la institución.</p>			
		<p>La confusión del significado de los conceptos de equidad e igualdad conllevan indirectamente a que los individuos no conozcan</p>			

	<p>actuaciones orientadas a la mejora de la calidad incidiendo especialmente en el ámbito de la equidad dentro de la facultad de pedagogía.</p>	<p>como ejercer sus derechos.</p>	<p>papel del tutor en tu educación? ¿Qué acciones llevas a la práctica para promover la equidad? ¿De qué manera influyen los agentes participantes en las funciones de la universidad para que exista una mejor calidad educativa con reconocimiento ante la sociedad? ¿Consideras que las acciones del personal administrativo son eficaces y eficientes? ¿Cómo es el trato del personal administrativo al realizar algún trámite? De qué manera consideras que se realizan los procesos institucionales ¿Con equidad o con igualdad? ¿Conoces las políticas de equidad y calidad de la institución?</p>		
--	---	-----------------------------------	---	--	--

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN
Marchesi A., Tedesco J. C., y Coll C. (2009) CALIDAD, EQUIDAD Y REFORMAS DE ENSEÑANZA recuperado de <a href="http://www.oei.es">www.oei.es</a>	Libro electrónico presenta metas educativas al 2021 en Iberoamérica	Este documento se basa en analizar los retos actuales de la educación, desafíos, cambios necesarios para las mejoras educativas, la interculturalidad y diversidad que se van encontrando día a día, la equidad, los aprendizajes y distintas evaluaciones, todo por centrar una educación muy democrática para la sociedad y la institución.
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017) Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Recuperado de <a href="http://unesdoc.unesco.org">http://unesdoc.unesco.org</a>	La guía se basa en la investigación internacional y en las mejores prácticas relativas a la equidad y la inclusión en los sistemas educativos.	Esta guía busca asegurar la inclusión y la equidad en la educación y se busca que pueda servir como recurso para los países y contribuir a acelerar los esfuerzos que se realizan en todo el mundo para lograr una educación inclusiva. También pretende ayudar a los países a incorporar la inclusión y la equidad en la política educativa.
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008) Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: una concepción holística inspirada en las cuatro conferencias mundiales sobre la educación que organiza la UNESCO en 2008-2009 Recuperado de <a href="http://unesdoc.unesco.org">http://unesdoc.unesco.org</a>	Documento inspirado en 4 grandes conferencias mundiales sobre educación que tienen como tema principal la mejora de los sistemas educativos.	Este documento menciona que hay cuatro conferencias que ofrecen una nueva oportunidad para seguir elaborando una concepción holística y promover el debate sobre la manera de mejorar los sistemas educativos desde distintos puntos de vista y perspectivas, teniendo en cuenta los diferentes aspectos que influyen en su calidad y equidad.
Echeita Sarrionandia, Gerardo. (2008) Inclusión y exclusión educativa. "Voz y quebranto" REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2), 9-18. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160202">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160202</a>	Artículo de revista de Madrid España. Maneja principalmente a la inclusión como un proceso de reestructuración escolar	En este documento el autor plantea ideas e interrogantes que ayudan a debatir y analizar algunas cuestiones y perspectivas relacionadas con el polifacético proceso de inclusión educativa que tiene como antesala la exclusión social.
Villanueva Lara, Selene R. (2010) Las aulas como espacios vivos para construir la equidad escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 51(4). Recuperado de <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo</a>	Artículo de revista. Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo, México.	La escuela por sí sola no resuelve los problemas de equidad educativa, puesto que alumnos en condiciones vulnerables son los que afrontan el mayor riesgo escolar y presentan los niveles de escolaridad más bajos, se sigue observando un preocupante abandono, así como las dificultades de muchos niños y niñas en condiciones desfavorecidas de asistir a la escuela, lo que repercute enormemente en su escolaridad

		básica.
Monzón Troncoso, Martha Yolanda. (2015) Una política educativa: la equidad RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 5(10). Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150318012">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150318012</a>	El presente artículo realizado en el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México analiza una de las problemáticas de los países en desarrollo: la equidad en el servicio educativo	En este artículo se mencionan algunos organismos, por ejemplo: UNESCO, la OCDE, el Banco Mundial e incluso la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Plan Nacional de Desarrollo donde se habla de igualdad de oportunidades.
Centro de Estudios Educativos, A.C. (2015) Dos observaciones acerca del derecho a la “calidad de la educación” Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 45(2), 5-7. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27039624001">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27039624001</a>	Artículo de revista realizado en México como tema principal tiene la educación de calidad	En este documento se da a conocer que en la más reciente reforma a la Constitución Política de México (2013) se elevó a rango de derecho la “educación de calidad” y esto plantea un desafío inquietante pues, ¿cómo podremos hacer exigible ese derecho, si no sabemos qué es educación de calidad?, si alguien demanda el incumplimiento de ese derecho, ¿cuál es el parámetro para que la justicia sepa valorar si ha sido violado o no?
Nery Aguilar, Jesús. (2010) Políticas de equidad educativa en México. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(45), 639-647. Recuperado de <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5404554">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5404554</a>	Reseña del libro Políticas de equidad educativa en México: análisis y propuestas	En este documento el autor hace mención de que en México existe la preocupación de eliminar las desigualdades educativas además que no basta aumentar la educación en cantidad, sino que es indispensable mejorar también en calidad
Rebollo Ángeles, María. (2013) La innovación educativa con perspectiva de género. Retos y desafíos para el profesorado. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, 17(3), 3-8. Recuperado de <a href="https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/43551">https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/43551</a>	Monográfico de la Universidad de Sevilla. Estrategias para tratar de eliminar las desigualdades.	La autora hace referencia como idea principal la equidad de género del trabajo de los maestros y que esto fue por una parte gracias al feminismo. La educación se convierte así en un factor clave para garantizar la justicia y la cohesión social, siendo la equidad de género un indicador de la calidad de los sistemas educativos. No existen sistemas educativos de calidad sin equidad.
Valcarce Fernández, Margarita. (2011) De la escuela integradora a la escuela inclusiva. Innovación educativa, 21, 119-131. Recuperado de <a href="https://master2000.net/recursos/fotos/234/DE%20LA%20INTEGRACION%20%20LA%20INCLUSION.PDF">https://master2000.net/recursos/fotos/234/DE%20LA%20INTEGRACION%20%20LA%20INCLUSION.PDF</a>	Artículo realizado en España donde el principal punto es la inclusión.	En este artículo se pretende aclarar la diferencia entre integración e inclusión, también menciona la necesidad de una cultura escolar inclusiva
Román Marcela., Murillo F. Javier (2008) La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de	Artículo cuantitativo realizado en México basado	Este artículo trata principalmente de la calidad de la educación y los autores mencionan algo muy importante, Mientras

<p>oportunidades en el campo educativo. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 1(2), 2-6.</p>	<p>principalmente en los docentes y su evaluación.</p>	<p>más pobres y excluidos, más pobre e insuficiente es la educación a la que acceden niños, joven y adultos</p>
<p>Duk Homad, Cynthia., Narvarte Eguiluz, Libe. (2008) Evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2), 137-156. recuperado de: <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160211">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160211</a></p>	<p>Artículo de revista realizada en Universidad Central de Chile. Trata el tema de la universalización de la enseñanza básica con apoyo del Proyecto FONDEF.</p>	<p>En base al Proyecto FONDEF y en los resultados de este se propone un paquete tecnológico para la evaluación de la calidad de la respuesta educativa a la diversidad esto se hace con el propósito de hacer escuelas inclusivas y equitativas y así mejorar la calidad de las escuelas.</p>