

Universidad y Colectivos Vulnerables: hacia una cultura de la equidad



Coordinadores:
Aleix Barrera-Corominas
Diego Castro Ceacero
Gloria Amparo Granda Berrío



Erasmus+

This project is funded by the European Union.



Universidad y Colectivos Vulnerables: hacia una cultura de la equidad

Coordinadores:

Aleix Barrera-Corominas

Diego Castro Ceacero

Gloria Amparo Granda Berrío



Primera edición: Agosto de 2019

ISBN: 978-958-52318-0-1

Diseño y diagramación
PenClips Marca & Publicidad S.A.S.

Impresión:
Panamericana Formas e Impresos S.A.

Impreso en Colombia

Las aportaciones aquí presentadas fueron dictaminadas con arbitraje doble ciego por especialistas en el tema: Ligia Franco (FHJ, Austria), María Alejandra Martínez (UCB, Bolivia), Jorge Eduardo Fuentes (UMRPSFX, Bolivia), Ana María de Albuquerque (UnB, Brasil), Marcia Lopes (UNESP, Brasil), Jennifer Peralta (UTA, Chile), Sebastián Donoso (UTalca, Chile), Lina María Grisales (UdA, Colombia), Consuelo Arce (UT, Colombia), Janeth González (UT, Colombia), Ana Rosa Ruiz (TEC, Costa Rica), Flor Isabel Jiménez (UCR, Costa Rica), Juana María Brito (UCF, Cuba), Boris Rafael Tristá (UH, Cuba), Andrés Felipe Valderrama (AAU, Dinamarca), Carla Valeria Ricaurte (ESPOL, Ecuador), Ana María Garzón (UNEMI, Ecuador), Claudia María Melgar (UES, El Salvador), Ana Detilia Mejía (UJMD, El Salvador), Diego Castro (UAB, España), Joaquín Gairín (UAB, España), Walda Barrios (FLACSO, Guatemala), Marcela del Rocío Pereira (URL, Guatemala), Cristina Casaschi (UNIBG, Italia), Guadalupe Palmeros (UJAT, México), Adoración Barrales (UV, México), Juan Diego Solis (UNAN-León, Nicaragua), Norma Cándida Corea (UNAN-Managua, Nicaragua), Juan Bosco Bernal (UDELAS, Panamá), Nicolasa Terreros (UDELAS, Panamá), Marisa del Carmen Montesano (UIP, Panamá), Luciano Román (UCP, Paraguay), Carlos Filippi (UNA, Paraguay), Miguel Jerónimo (IPL, Portugal), María Inés Vázquez (IUAC, Uruguay), Andrea Tejera (U. ORT Uruguay, Uruguay), Amalio Rafael Sarco (UCV, Venezuela) y Nuby Lisbeth Molina (ULA, Venezuela)



Página web del Proyecto:

<https://observatorio-oracle.org/>

Apoyo financiero:

El proyecto ORACLE - Observatorio Regional de Calidad de la Equidad de la Educación Superior en Latinoamérica, coordinado por el Equipo de Desarrollo Organizacional de la Universitat Autònoma de Barcelona, ha sido financiado por la Unión Europea a través de la convocatoria Capacity Building del programa Erasmus Plus con referencia de concesión: 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP



La presente publicación refleja únicamente la opinión de sus autores, no pudiendo hacerse responsable a la Comisión Europea del uso que pueda hacerse de la información en ella contenida.

Instituciones asociadas al proyecto:



interculturalidad y el plurilingüismo. <i>Jaime Alonso Usma Wilches, Janeth Maria Ortiz Medina, Claudia Patricia Gutierrez, Maure Carolina Aguirre Ortega, Rafael Negid Pastrana Ballesteros y Darlyn Solanlle Cuchillo Jacanamijoy</i>		Equidad y democratización en la educación superior: la presencia de colectivos vulnerables en la Universidad de Brasilia. <i>Ana Maria de Albuquerque Moreira, Catarina de Almeida Santos, Danielle Xabregas Pamplona Nogueira y Silene Paulino Lozzi</i>	353
La experiencia de los programas académicos en las comarcas indígenas: el caso de Chichica, comarca Ngäbe Buglé. <i>Enrique Rascón Palacio y Sugely Y. Serrano G.</i>	305	Estudio comunitario sobre la pérdida de la lengua totonaca en la comunidad de Flomeno Mata desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de la Escuela Primaria Bilingüe Cuauhtémoc de Papantla, Veracruz, México. <i>Domingo Márquez Hernández, Alejandro Vera Pedroza y Esperanza Aeoyama Argumedo</i>	357
Percepción y conocimiento sobre la violencia de género que tienen los estudiantes de la sede de UDELAS. <i>Neila Castillo, Danyabel Caballero y Arturo Rivera</i>	317	“Conociendo la discapacidad”: una experiencia formativa en los planes de estudios de la universidad. <i>Jon Rosales Vielma y Azael E. Contreras Ch.</i>	361
Identificando y apoyando las aspiraciones, intereses y brillantez de la mujer joven en universidades indias. <i>Rupert Beinhauer y Ligia Franco Pasqualin</i>	325	Proyecto para la prevención e intervención en situaciones de riesgo que afectan a los/as estudiantes en su desarrollo y aprendizaje. <i>Ivonne Dutary e Irma Barría</i>	365
APARTADO H: Estudios y análisis sobre equidad en Instituciones de Educación Superior	328	Situación afrodiaspórica de la educación superior: ¿reconocimiento o invisibilidad persistente? <i>Ángel Serna Ledesma</i>	371
Los profesores de la Facultad de Psicología y su percepción sobre la equidad. <i>Regina Dajer Torres, Lilia Esther Guerrero Rodríguez, Adoración Barrales Villegas e Isnarda Cruz Casanova</i>	329	Narrativas biográficas sobre situaciones de violencia: colectivos docentes en reconstrucción. <i>Ana Magdalena Solís Calvo, Juan Manuel Sánchez, Georgina Martínez Montes de Oca</i>	375
Acceso, permanencia y egreso en cursos de posgrados en el Instituto de Educación de la Universidad ORT Uruguay: el factor residencia. <i>Claudia Cabrera Borges, Mariela Questa-Tortero y Andrea Tejera Techera</i>	333	Bolivia el largo trayecto por una educación superior inclusiva: el caso de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”. <i>José Luis Aguirre Alvis</i>	381
Ecología del reconocimiento para grupos minoritarios en educación superior. <i>Jorge Ivan Correa Alzate</i>	337	Evaluación de resultados del programa Fondo EPM en la Universidad de Antioquia 2010-2014. <i>Mauricio Sánchez Puerta y Diana Cristina Escobar González</i>	387
Aproximaciones sobre el tema de la compleja relación entre alumnos e instituciones: visión multifacetada de los procesos de evasión y permanencia. <i>Beatriz Salemme Corrêa Cortela, Márcia Lopes Reis y Tarso Bortolucci Ferrari</i>	341	El enfoque de derechos en la construcción de espacios más equitativos. <i>Ana Estrella Meza Rodríguez</i>	399
Estudiantes con talentos académicos, un colectivo vulnerable. <i>Génesis Martínez, María Martha González y Michael Cameron</i>	345	Relación entre deserción y características sociales y académicas en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. <i>Óscar Rivera Baena, Astrid Giraldo Marín, Carmen Patiño Rodríguez, Olga Úsuga Manco, Marisol Valencia Cárdenas y Freddy Hernández Barajas.</i>	403
Análisis de la equidad en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – Managua (UNAN Managua) 2017-2018. <i>Norma Cándida Corea Tórrez, Elena Bolaños Prado y Nohemy Scarleth Aguilar</i>	349		

CAPÍTULO 57:

LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y SU PERCEPCIÓN SOBRE LA EQUIDAD

Regina Dajer Torres

Lilia Esther Guerrero Rodríguez

Adoración Barrales Villegas

Isnarda Cruz Casanova

Universidad Veracruzana. Gestión y Evaluación Educativa Transdisciplinaria (México)

57.1. Introducción

En la actualidad la calidad y la equidad educativas son temas que han adquirido especial relevancia en nuestro Sistema Educativo Nacional, lo cual implica la creación de políticas educativas encaminadas hacia la mejora del proceso de enseñanza–aprendizaje, así como a lograr una formación de excelencia en los educandos.

Una educación de calidad debe ofrecer los recursos y apoyos para que todos los estudiantes, de acuerdo a las capacidades que poseen, alcancen al máximo sus potencialidades y aprendizaje posibles. Esto significa poner a su disposición los conocimientos, recursos y condiciones que desarrollen sus competencias necesarias para ejercer su ciudadanía, incorporarse adecuadamente a la sociedad del conocimiento, el acceso a un empleo digno y bien remunerado, así como también a ejercer su libre albedrío. Podemos ver que la calidad y la equidad están estrechamente relacionadas, toda vez que la equidad en un aspecto fundamental para alcanzar la calidad de la educación.

En este sentido, la equidad es sensible a las divergencias de los seres humanos por lo que, para asegurar la igualdad de oportunidades, es necesario apoyar con mayores recursos a los

grupos más vulnerables, ya que una educación centrada en las necesidades de cada uno asegurará que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación en condiciones de igualdad.

En el presente trabajo presentamos la percepción de los profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana Campus Poza Rica en torno a los conceptos de equidad, igualdad y calidad educativas.

57.2. Teoría

Una de las mayores preocupaciones de las instituciones de educación superior (IES) es el manejo de la equidad como difusora de la calidad educativa, por lo que continuamente se realizan análisis para diagnosticar las políticas, acciones y necesidades de las instituciones en este tema. A continuación, describiremos brevemente la realidad que vive la máxima casa de estudios del Estado de Veracruz.

La Universidad Veracruzana (UV) opera en cinco campus distribuidos a lo largo del Estado de Veracruz: Xalapa, Veracruz, Coatzacoalcos-Minatitlán, Córdoba-Orizaba y Poza Rica-Tuxpan. Se encuentra ubicada como la universidad pública de provincia con mayor diversificación en su oferta educativa.

La UV incluye en su misión y visión la meta de ejercer como una institución pública autónoma, cuyas funciones sustantivas son la docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios universitarios, mismas que deben cumplirse con calidad, pertinencia, equidad, ética y en vinculación permanente con los diferentes sectores sociales que generen y distribuyan conocimientos para el desarrollo equitativo y sostenible. (Ladrón de Guevara 2017).

Por último, cabe destacar que la teoría que da sustento a la investigación es la educación para la libertad, revisada por Silva (1976), donde diferentes figuras latinoamericanas son precursoras, tales como Paulo Freire, Lázaro Cárdenas, entre otros. Es en esta teoría en la que se reconoce que existen desigualdades educativas en los contextos institucionales que necesitan ser replanteados urgentemente con cambios revolucionarios en las prácticas educativas.

57.3. Metodología

La Universidad Veracruzana es una institución que no solamente se preocupa, sino que además se ocupa de atender por igual a la población que aloja, sin embargo, surge aquí la interrogante, ¿las políticas institucionales atienden de forma equitativa a toda su matrícula?, ¿responden estas políticas a las necesidades del contexto y a las políticas internacionales y nacionales?

Con la intención de responder a estas interrogantes y para la elaboración de un informe institucional en lo referente a la atención de la equidad, así como para crear las condiciones adecuadas para la regulación, el cuidado y la procuración de la equidad y calidad en la educación, la UV es invitada a trabajar colaborativamente con el Observatorio Regional para la Calidad de la Equidad en la Educación Superior (ORACLE) en la Región Poza Rica-Tuxpan, para lo cual se aplicó un instrumento a diferentes estamentos que conforman la comunicad universitaria.

Dicho instrumento abarcó preguntas en tres categorías: pertinencia de las políticas institucionales, detección de necesidades y proble-

máticas y opiniones de los entrevistados con referencia a la operatividad de la normativa, estrategias implementadas, promoción de la equidad en la institución, así como del desarrollo de la cultura de la calidad educativa.

Los resultados obtenidos de este instrumento nos mostraron cuál es la percepción que tienen los profesores acerca de la importancia de la equidad para promover la igualdad y como un indicador de la calidad de la educación.

57.4. Resultados

De acuerdo a Vera (2005) es falsa la separación entre métodos cuantitativos y cualitativos como formas distintas de construir conocimiento, resulta imposible que en un proceso de este tipo un investigador pueda recurrir a una forma sin utilizar la otra.

El foco de la investigación cualitativa está puesto en la percepción y experiencias de los participantes y en la forma en la cual ellos construyen el sentido sobre sus vidas (Locke et. al., 1987; Merriam, 1988). El intento no es entender una, sino múltiples realidades (Lincoln y Guba, 1985).

La Facultad de Psicología cuenta con una plantilla de 24 profesores, para fines de esta investigación se entrevistaron 8 profesores lo que representa el 30 % del total de la población, por tanto, podemos afirmar que existe confiabilidad en los resultados presentados. A continuación, enunciamos algunos de los más significativos:

- Con respecto al nivel de importancia que tiene para los profesores que se promuevan políticas de equidad en los programas institucionales de la UV, el 100 % de los entrevistados expresó que es muy importante, ya que de ello depende que la educación que se imparte sea considerada de calidad.
- En lo referente al manejo de la equidad institucional con respecto a la calidad de la educación que se imparte en la UV, la mayoría de los entrevistados consideraron que es muy importante, sin embargo, hubo un profesor que respondió que no es importante, esto preocupa si cómo hemos venido

diciendo en este escrito, la equidad es un indicativo de la calidad de la educación que ofrecen las IES.

- En lo que respecta al ámbito de su competencia en el que aplican los profesores la equidad, las respuestas fueron diversas y denotaron confusión en torno a la percepción de los conceptos de equidad e igualdad, es decir, los ven como sinónimos o tienen una percepción de la igualdad sólo en lo referente al género.
- Asimismo, expresaron haber observado que la aplicación de la equidad y la igualdad en las acciones que promueven en su facultad, se realizan de manera parcializada.
- En lo que se refiere al conocimiento de la política institucional y la normativa en materia de equidad, la mayoría de los docentes dijeron conocerla, pero al cuestionarles cuál, no pudieron mencionar algún artículo en particular.
- Por último, el total de los profesores entrevistados manifestaron su interés y compromiso por participar en actividades relacionadas con estas temáticas.

57.5. Conclusiones

Es importante mencionar que las opiniones expuestas en este trabajo fueron emitidas con base en los resultados obtenidos del diagnóstico aplicado a los profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana en la Región Poza Rica Tuxpan, por lo cual cuentan con un soporte científico así como teórico. Al

respecto podemos afirmar que la política que se está llevando al interior de la institución desde la visión de los docentes no es del todo equitativa, toda vez que aún se observan procesos así como informaciones distorsionadas de lo que podría ser un trato justo e igualitario.

En este sentido los profesores debemos tener presente que mejorar la calidad educativa depende de entender que es necesaria la participación decidida y entusiasta de todos los actores educativos que en ella intervienen como son: estudiantes, profesores, directivos y sociedad.

57.6. Recomendaciones

En su afán por explicar los fenómenos existentes alrededor, el hombre ha buscado soluciones que resuelvan las problemáticas que obstaculizan su pleno desarrollo, a continuación presentamos algunas recomendaciones para mejorar la equidad y la calidad al interior de la institución, logrando con ello elevar la calidad educativa.

- Exhortar a la comunidad universitaria para que consulten la normativa institucional en materia de equidad y calidad.
- Fortalecer la dinámica institucional en el manejo de la equidad y calidad.
- Difundir el principio de equidad a través de conferencias centradas en analizar las diferencias entre el principio de equidad, equidad de género, e igualdad, esto con el fin de ayudar a los profesores a ampliar su percepción.

REFERENCIAS

- Freire, P. (1996) *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI editores, S.A. de C.V.
- Ladrón de Guevara, S. (2017). Propuesta de Plan de Trabajo 2017-2021. Pertenencia y pertinencia. Recuperado el 31 de marzo de 2019 desde: <https://www.uv.mx/juntagob/files/2017/09/PTDraLadron.pdf>
- Lincoln, Y.S. y Guba, E.G. (1985) *Indagación Naturalista*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Locke, L. F., Spirduso, W. W., y Silverman, S. J. (1987) *Propuestas que funcionan: Una guía para la planificación de disertaciones y grandes propuestas* (segunda edición). Newbury Park, CA: Sage.
- Merriam, S. B. (1988) *Investigación con estudios de caso en educación: una aproximación cualitativa*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Vera, J. (2005). La imposibilidad de separar lo observado de lo interpretado: la falsedad del empirismo y del interpretativismo como métodos distintos. *Episteme* No. 6 Año 2. Recuperado el 17 de abril de 2018 de <http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero5-05/>



No podemos entender la calidad en las instituciones de educación superior sin tomar en consideración la atención que estas hacen a los grupos vulnerables. Es por este motivo que un elemento clave para determinar la calidad de la educación superior debe ser analizar las políticas y acciones que se llevan a cabo para conseguir una cultura de equidad en la que todos los estamentos (profesorado, alumnado y personal de gestión y servicio) puedan convertirse en objeto y agente de las iniciativas de acción. Igualmente, el nuevo enfoque de equidad debe permear en todas las funciones institucionales (docencia, investigación, gestión, transferencia y extensión).

El presente texto recoge las aportaciones realizadas en el contexto del II Congreso Internacional Universidad y Colectivos Vulnerables “Hacia una cultura de equidad”, celebrado en Medellín (Colombia) los días 5 y 6 de septiembre de 2019, y que dá continuidad a la primera edición del mismo, celebrado en Veracruz (México), los días 29 y 30 de octubre de 2014 (<https://ddd.uab.cat/record/126093>).

El actual Congreso ha sido patrocinado y organizado en el marco del proyecto ORACLE - Observatorio Regional de Calidad de la Equidad de la Educación Superior en Latinoamérica (<https://observatorio-oracle.org/es>), financiado por el programa Erasmus Plus de la Comisión Europea a través de la convocatoria Capacity Building (Ref. 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP).

Este volumen está disponible en el repositorio: <https://ddd.uab.cat/record/211036>

