



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

**Programa de Experiencia Educativa**

1. Área académica

Ciencias de la Salud

2. Programa educativo

Licenciatura en psicología

3. Campus

Poza Rica - Tuxpan, Veracruz, Xalapa

4. Dependencias | Entidad académica

Psicología

7. Área de formación

5. Código

6. Nombre de la experiencia educativa

Principal

Secundaria

PSFT 48002

Servicio social

Terminal

8. Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia
12	0	4	480	Servicio social

9. Modalidad

Proyecto

10. Oportunidades de evaluación

Cursativa

11. Requisitos

Pre-requisitos

Co-requisitos

Haber cubierto 70% de Créditos de la carrera

12. Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual   Grupal	Máximo	Mínimo
Individual	35	12

13. Agrupación natural de la Experiencia Educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Formación Terminal

14. Proyecto Integrador



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

15. Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
Octubre, 2018		

16. Nombre de los académicos que participaron

Academia Estatal de Formación Terminal

17. Perfil docente

Licenciado en Psicología con Posgrado relacionado con alguno de los campos de la Psicología. Experiencia Docente a Nivel Superior mínima de 3 años.

18. Espacio

Extra-aula e Interinstitucional

19. Relación disciplinar

interdisciplinaria

20. Descripción

La experiencia educativa de Servicio Social se encuentra ubicada en el Área de Formación Terminal, cuenta con 12 créditos, cuatro horas prácticas, cero horas de teoría. Es una Experiencia Obligatoria donde el alumno deberá haber cubierto la totalidad de créditos del AFB y Disciplinar obligatoria y el 70% de los créditos para el egreso. Esta experiencia es de carácter cursativa en la Modalidad de proyecto. Para cursar esta EE se requiere que el alumno cuente con la elección de una institución para el desempeño profesional del Servicio Social de acuerdo con el catálogo de instituciones que tienen solicitudes con la facultad de acuerdo con el área de interés del alumno.

21. Justificación

El estudiante se incorpora en un escenario formativo que le permite aplicar y con ello consolidar los conocimientos, habilidades y valores desarrollados durante su trayectoria escolar. El reto actual del psicólogo es ser competente en conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan acercarse a su objeto de estudio para investigar e intervenir sobre él. Este objeto de estudio requiere de expertos que puedan analizar el comportamiento desde una perspectiva global e integradora. Es por ello que se ha diseñado para ofrecerle al estudiante la oportunidad de realizar un servicio Social en las diversas instituciones, donde su práctica profesional sea supervisada, asesorada de acuerdo con sus necesidades específicas y con alto nivel de calidad, así como poner en práctica sus competencias metodológicas, desarrollar sus actitudes de respeto y cooperación y el compromiso con el quehacer y la ética profesional del psicólogo.

Por lo que el prestador de Servicio Social en la Facultad de Psicología brinda la posibilidad de extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura. Siendo además una oportunidad para retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública, y como modelador de actitudes como la solidaridad, la reciprocidad, además de ser un medio para vincular al próximo profesionista en psicología al mercado de trabajo.

22. Unidad de competencia

El estudiante de Servicio Social desarrolla y aplica el proceso de intervención y/o investigación realizando transferencias de conocimientos, habilidades y actitudes de la formación académica, en ámbitos profesionales, mismas que deberán de estar en concordancia con los lineamientos profesionales, técnicos y éticos de la labor del psicólogo, teniendo como eje central el compromiso social del profesionista hacia la comunidad y la propia institución.



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

23. Articulación de los ejes

La experiencia educativa de Servicio Social posee un carácter transversal que durante su desarrollo pretende lograr que se reflejen los saberes adquiridos desde el área general básica hasta la de formación Terminal a través de la articulación de los siguientes ejes:

**Teórico:** En el cual el estudiante trabajará a través de la aplicación de los conocimientos, y comprensión de las diversas metodologías de intervención, al planear un programa de servicio social en base a las necesidades institucionales, diagnóstico, intervención, y evaluación.

**Heurístico:** Desarrolla habilidades de intervención, realizando transferencias de conocimientos prácticos en un campo de aplicación de la psicología.

**Axiológico:** En el que se espera que obtengan eficiencia y pertinencia de la intervención en el contexto multidisciplinario, mostrando actitudes y valores que permitan un desempeño ético en el campo del quehacer profesional del Psicólogo.

24. Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de estrategias de evaluación y diagnóstico y de necesidades de intervención.</li> <li>• Conocimiento de estrategias de planeación y seguimiento de los programas de intervención</li> <li>• Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención psicológica en el campo particular en que se lleve a cabo esta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora y aplica programas de detección de necesidades o Diagnóstico</li> <li>• Uso y aplicación de programas y metodologías de intervención psicológica.</li> <li>• Evalúa y da seguimiento a la implementación de los programas de Intervención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud reflexiva y lógica ante la resolución de problemas.</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Indagación</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Respeto a la diversidad</li> </ul>

25. Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborará el programa de Servicio Social</li> <li>• Realiza los formatos y entrega a revisión los reportes de SS</li> <li>• Aplica programas y metodologías pertinentes a la problemática con responsabilidad social.</li> <li>• Evalúa resultados de la implementación de estrategias.</li> <li>• Da seguimiento a los procesos de intervención.</li> <li>• Elabora reportes del trabajo profesional realizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expone la dinámica y mecánica de la EE de servicio social</li> <li>• Explica el llenado de formatos</li> <li>• Calendariza entrega y revisión de formatos</li> <li>• Organiza las actividades propuestas para el logro de los objetivos planteados.</li> <li>• Orienta sobre los contenidos y autores que el estudiante puede revisar para construir su marco de intervención.</li> <li>• Supervisa el avance programático de la intervención realizada por el estudiante.</li> <li>• Retroalimenta la información presentada en el avance programático.</li> </ul>

26. Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual institucional de Servicio Social</li> <li>• Fuentes de información</li> <li>• Computadora y Dispositivos electrónicos</li> <li>• Impresora</li> <li>• Video proyector</li> <li>• Pintarrón y Marcadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiplataforma de alojamiento de archivos</li> <li>• Internet y Correo Electrónico</li> <li>• Software de análisis de datos</li> </ul>



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

27. Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito (s) de aplicación	Porcentaje
Elaboración del Programa de actividades de SS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suficiencia</li> <li>• Congruencia teórica y metodológica</li> <li>• Pertinencia</li> <li>• Relevancia social</li> </ul>	Aula	15%
Elaboración del reporte mensual de avance programático conforme a las actividades planeadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suficiencia</li> <li>• Claridad y Organización</li> <li>• Calidad del trabajo</li> <li>• Innovación</li> <li>• Coherencia teórico-metodológica,</li> <li>• Puntualidad</li> </ul>	Extra Aula	45%
Evaluación de desempeño reportada por la institución beneficiada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Profesionalismo</li> </ul>	Extra Aula	40%

28. Acreditación

- A. El programa de Servicio Social
- B. Los reportes mensuales
- C. Informe Final de Servicio Social
- D. Oficio de Liberación de Servicio Social
- E. Cubrir 480 Hrs

29. Fuentes de información

<p><b>Básicas</b></p> <p>Universidad Veracruzana, <i>Estatuto de los Alumnos 2008</i>. Disponible en:  <a href="http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos2008.pdf">http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos2008 .pdf</a>            Universidad Veracruzana. (2014). Facultad de Psicología Región Poza Rica – Tuxpan. <i>Manual de Procedimientos de Servicio Social</i>.            Universidad Veracruzana. <i>Ley Orgánica. Diciembre /1993</i> (Reformada Diciembre/1996) Disponible en:  <a href="http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Ley-Organica.pdf">http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Ley-Organica.pdf</a>  <i>Universidad Veracruzana Reglamento del Servicio Social</i>. Disponible en:  <a href="http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento-deServicio-Social.pdf">http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento-deServicio-Social.pdf</a>            Nota: Las referidas en cada una de las Experiencias Educativas Eje.de Intervención e Investigación y de acuerdo al campo de intervención donde realiza su Servicio Social.</p>
<p><b>Complementarias</b></p> <p>Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior. ANUIES <i>Lineamientos para construir un proyecto estratégico para el desarrollo del servicio social de la educación superior</i>. México: ANUIES.  <a href="https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/12/PPP-SSyER-Legorreta-Lineamientos-para-prestacion-del-SS.pdf">https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/12/PPP-SSyER-Legorreta-Lineamientos-para-prestacion-del-SS.pdf</a>            Beristáin, J. E., &amp; Cabrera Hernandez, L. M. (s.f.). <i>El Servicio social y Experiencia recepcional en la Universidad Veracruzana</i>. Un proyecto integrador. (Universidad Veracruzana). Disponible en: <a href="http://148.204.73.101:8008/jspui/bitstream/123456789/275/1/293.pdf">http://148.204.73.101:8008/jspui/bitstream/123456789/275/1/293.pdf</a>            Pimentel, M. S. (2005). <i>Servicio social en la formación del Psicólogo en la Universidad Veracruzana</i>. Procesos Psicológicos y Sociales. 1 (1). Disponible en:  <a href="http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/06/seis.pdf">http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/06/seis.pdf</a></p>



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

CRONOGRAMA												
SABERES	PERIODO AGOSTO-ENERO						PERIODO FEBRERO-JULIO					
	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
Conocimiento de estrategias de evaluación y diagnóstico y de necesidades de intervención.	X	X					X	X				
Conocimiento de estrategias de planeación y seguimiento de los programas de intervención		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención psicológica en el campo particular en que se lleve a cabo esta.		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X