



CONSEJO REGIONAL
SUR-SURESTE



COMPENDIO DE PONENCIAS

Sede: Universidad Autónoma de Campeche (UACAM)

Lugar: San Francisco de Campeche, Campeche

Fecha: 19 y 20 de marzo de 2015



Directorio

Lic. Gerardo Montero Pérez

Rector de la Universidad y

Presidente del Consejo Regional Sur Sureste de la ANUIES

Lic. Manuel Sarmiento Morales

Secretario General de la Universidad

C.P. Román Díaz Tamayo

Contralor General y

Secretario Técnico del Consejo Regional Sur Sureste de la ANUIES

Comité Organizador

Mtra. Angélica Soto Martínez

Coordinadora General Académica

Mtra. Lorena de Fátima Arceo Balán

Mtro. Alberto Alday Echavarría

Lic. Juan José Euán Llanes

Mtro. Luis Alfonso Bolaños Celis

CONTENIDO

EJE 1: EL SERVICIO SOCIAL. APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE	1
El Servicio social: una forma de aprender a investigar e investigar formándose. 2	
Ponencia: Propuesta para realiza el servicio social universitario en Pequeñas y Medianas Empresas	9
Vinculación Investigación y Servicio Social.....	13
Servicio Social: Formador Real de Profesionales.	17
Beneficios de la inserción curricular del servicio social.....	22
“Intercambio de saberes en una comunidad Maya, una experiencia de formación integral”	29
EJE 2: EL SERVICIO SOCIAL: ACTIVIDAD ACADEMICA COMPROMETIDA CON LA REALIDAD SOCIAL.....	36
El Servicio social y sus implicaciones en la Sociedad.....	37
“La Enseñanza del Inglés en la Educacion Especial”	42
Producción y Servicios (alimentación y comercialización)	48
Los juegos del abuelo. Programa para la promoción y preservación de juegos populares en zonas marginales de Chiapas	55
RINCON CULTURAL: Fomento a la cultura de la prevención y protección de mi comunidad	67
El servicio social, es mi vocacion de servir en la necesidad de mis hermanos..	73
Plataforma de Multiproyectos Culturales: Una Propuesta de Promoción y Difusión de Actividades Artísticas y Culturales en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas....	82
Análisis de Ocupación Hotelera en Relación a las Manifestaciones Sociales que se Presentan en la Ciudad de Oaxaca en el Periodo que Comprende los Años 2006-2014.....	91
Compromiso y responsabilidad en la Casa UV Coyopolan.....	98
Análisis y Propuesta de Mejora de los Productos Turísticos que Ofrece el Municipio de Fortin Veracruz para ser Pueblo Magico”	105
Repelente Natural para el Mosquito Aedes Aegypti a base de Albahaca (Ocimum Basilicum) y Eucalipto (Eucalyptus globulus) para apoyar problemas de salud en comunidades del municipio de Yaxcaba Yucatán.	114

Sexto Foro de la Red de Servicio Social Sur Sureste de la Anuies

Experiencias en la implementación de huertos de traspatio como apoyo a la mejora de los ingresos familiares y la seguridad alimentaria de la comunidad de San Miguel Mitontic.....	121
Caracterización de la inserción curricular del servicio social en la UADY y su contribución a la retribución social	130
“Reducción del Riesgo de Desastres en Tabasco”.....	138
EJE 4: EL SERVICIO SOCIAL. APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE	143
Importancia de la vinculación relacionada al servicio social.	144
La innovación de estrategias de evaluación en un modelo educativo basado en competencias	152
Propuesta de un Programa innovador de servicio social de Enfermería.....	157
Sistematización de una experiencia académica	157



**EJE 1: EL SERVICIO SOCIAL. APOYO A LA FORMACIÓN
INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**

El Servicio social: una forma de aprender a investigar e investigar formándose.

Expositores / Autores:

Magnolia López Méndez, Eulalia Hernández García y Guillermo Rosales Raya¹.

Universidad Autónoma de Campeche.

Introducción.

Para las instituciones de educación superior, es un reto dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para garantizar que su formación sea integral y con ello puedan dar las respuestas a lo que de ellos espera el campo laboral y productivo, siendo el servicio social un espacio para verificar la teoría con la práctica, ya que esta actividad permite que el estudiante cuestione, compruebe los conocimientos adquiridos y como consecuencia formule nuevas hipótesis acerca de su propios saberes.

El servicio social, legalmente establecido a todas las profesiones que aspiren a obtener un título, ha hecho que las universidades establezcan en sus legislaciones el tiempo en que se llevará a cabo, las dependencias donde pueden suscribirse, el número de créditos cursados, amén de su propio concepto de “servicio social.” Por lo anterior, la Universidad Autónoma de Campeche, específicamente en la carrera de Psicología se ha probado un modelo que ha redituado en importantes beneficios para las alumnas y los alumnos de esta carrera, aportando una experiencia de orden colectivo, pero también un compromiso pedagógico y formativo para quienes intervienen en esta experiencia.

Desarrollo del Tema

1. Breve historia del servicio social.

En el México prehispánico, se inician los antecedentes del servicio social, ya que la población vivía en comunidades practicando el trabajo común, destacando las relaciones de cooperación y solidaridad, principalmente en el área de la salud y la educación.

De manera posterior, este tipo de actividades se dio en el periodo colonial, ya que el colegio y los hospitales fungieron como una sola institución en su insistencia en su conservación en beneficio² de los indios.

¹ Son docentes del Cuerpo Académico Psicología y Estudios a la Comunidad. Ponencia presentada el Congreso Regional de Servicio Social, Marzo de 2014.

Es con Justo Sierra, al promover la Reforma Integral de la Educación Mexicana, abre en esta etapa la Universidad Nacional de México la cual resalta la necesidad de vincularse con la sociedad favoreciendo al desarrollo de la extensión de la enseñanza y la investigación científica para contribuir con sus medios al desarrollo nacional. Constitucionalmente estas ideas con respecto al servicio social, fueron plasmadas en los artículos 4o. y 5o. de la Constitución Mexicana, bajo el principio de que los profesionistas deben ser útiles a la sociedad.

Según Vasconcelos (2015) con esta reforma la Universidad dejará de producir profesionistas decimonónicos: individualistas, egocentristas y simuladores. En cambio, se forjará al profesional capaz y solidario”. Como reflejo de estas políticas sociales desde los años 20, se desarrolla un proceso de integración de programas de servicio social en las universidades.

El servicio social, en su concepción actual, tiene sus inicios en el año 1936, al realizarse el primer convenio entre la UNAM y el departamento de salud pública, dirigido principalmente hacia el medio rural, y con la incorporación de los estudiantes de las carreras de medicina, el objetivo principal era atender a las comunidades carentes de servicios médicos, comprometiéndose la universidad a fijarlo como requisito académico necesario para obtener el título de Médico Cirujano (Universia, 2015).

Es así como poco a poco se han ido formalizando en las instituciones de educación superior (IES) sus programas de servicio social, atendiendo sus particularidades, pero con el espíritu de fortalecer la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad urbana o rural, pero siempre privilegiando el sentido social de la educación.

2. Reglamento de Servicio Social

El servicio social puede entenderse como “un periodo académico obligatorio para todos los profesionales, es un requisito previo a la titulación y tiene como propósitos principales la vinculación del estudiante con su entorno así como retribuir a la sociedad en forma de acción social, los beneficios, que como estudiantes, se recibieron durante su formación”(Reglamento, 1981).

Por lo anterior debe tomarse en cuenta que este servicio cumple a su vez la función formativa pues construye los saberes disciplinares, los pone en práctica, aprende a trabajar en equipo, adquiere habilidades y vislumbra el campo laboral

² Este modelo asilar es importante señalarlo se mantiene como una estructura vertical propia a los modelos biomédicos de la salud mental que marcaron la pauta hasta finales del siglo XIX e inicios del XX en diversas partes del mundo, incluyendo nuestro país.

que a futuro deberá incorporarse, en el ámbito social, ya que estará cerca de los problemas sociales y procurara en su servicio social poner sus conocimientos adquiridos al servicio de la comunidad y en el ámbito retributivo contribuirá al privilegiar su acción como agente de cambio y mejora en la calidad de vida de los demás ciudadanos consciente del compromiso social de su carrera y de los costos que tiene la educación que recibe, de esta manera, se contempla de este modo lo que señalan las leyes y reglamentos de Servicio Social.

De este modo, el Artículo 3º. Constitucional señala que todo individuo tiene derecho a recibir la educación, y esta debe ser obligatoria desde el nivel preescolar hasta el nivel medio superior, dictando así su programas de Estudio y normas, siendo para las instituciones de educación superior , el apoyo a la investigación científica y tecnológica, y el fortalecimiento y difusión de la cultura.

El 9 de junio de 1980 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la reforma al artículo 3º. constitucional que ordena que las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas, de determinar sus planes y programas de estudio, así como administrar su patrimonio, respetando siempre la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas... las universidades y las instituciones de educación superior, públicas o privadas, federales o estatales, autónomas por ley o dependientes de los gobiernos federal o estatales, son las responsables de formar académicamente a los profesionistas, exigir el cumplimiento de los planes y programas de estudio y expedir los títulos profesionales.(Mazón, 2012).

Este mismo autor señala que el Artículo 5º. Constitución menciona que las universidades y las instituciones de educación superior, públicas o privadas, federales o estatales, autónomas por ley o dependientes de los gobiernos federal o estatales, son las responsables de formar académicamente a los profesionistas, exigir el cumplimiento de los planes y programas de estudio y expedir los títulos profesionales, quedando como normativa para tal fin el servicio social.

3. El Servicio Social, una experiencia en Psicología.

El servicio social es un requisito que se debe cumplir dentro de una licenciatura cuando cubre los siguientes requisitos: Haber cubierto el 70% de los créditos de la licenciatura y elegir una institución o dependencia que tenga convenio vigente con la Universidad para recibir prestadores de Servicio Social, por lo que este grupo de psicología se ha trabajado con un modelo específico, el cual ha funcionado por cerca de diez años y en este momento ya estamos por la 3ª. Generación grupal, si bien es novedoso no por eso es menos importante.

Este modelo lo utiliza específicamente un Cuerpo Académico de esta Facultad, en que consiste es lo que describiremos a continuación.

La licenciatura en psicología está compuesta por nueve semestres, y es hasta el séptimo u octavo semestre en que los jóvenes pueden realizar su servicio social por cumplir con los créditos necesarios, sin embargo a partir del cuarto semestre, los docentes del cuerpo académico de Psicología y Estudios a la Comunidad comienzan a detectar a aquellos jóvenes interesados en el trabajo de campo de cualquier área de la psicología, razón por la cual se les invita a participar en grupos de trabajo para ir observando las habilidades de los jóvenes así como sus preferencias para trabajar de forma individual o grupal, aunado a ello, los proyectos propios de los docentes les permiten participar o seleccionar en qué o con quien trabajar, así tenemos estudiantes hábiles en la redacción de textos o en el trabajo administrativo, en el trabajo con niños o ancianos (dependiendo qué tan empáticos son con ellos), y si responden a las necesidades o demandas de estos, también se observa a aquellos jóvenes hábiles en el trato con personas que presenten problemas transitorios de aprendizaje, económicos, o de salud, si tienen habilidades de dibujo, comunicación, o razonamiento entre otros; el reconocer múltiples habilidades (o podemos hablar de inteligencias múltiples) en el alumnado permite extender el concepto de aprendizaje aplicado no sólo en función de lo cognitivo y/o conceptual (casi siempre de carácter memorístico) sino además de carácter múltiple.

Estos estudiantes forman grupos de tutorados, en donde cada maestro del cuerpo académico tiene un número determinado de alumnos de acuerdo a su formación en donde se les asesora cada semana no solo de manera personal sino también de manera académica, además de discutir como grupo los problemas que se están atendiendo. Los profesores por su parte realizan sesiones semanales en donde discuten los avances y retrocesos de los alumnos, es decir, no sólo llevan una tutoría individual sino también grupal, otro punto importante es que hay alumnos de distintos grados desde el cuarto hasta el noveno, y los mayores también asesoran a los de menor grado, bajo la supervisión de cualquiera de los 3 docentes del cuerpo académico, por lo general se tiene grupos de trabajo entre 15 y 20 jóvenes de diversos semestres de esta forma cuando los alumn@s terminan sus servicio social no se tiene que comenzar de cero, sino hay una continuidad en el grupo y en el trabajo que se realiza con el cuerpo académico

Este modelo nos ha servido para prestar apoyo al área de tutoría institucional, en donde los docentes no solo aprenden a elaborar cartas descriptivas sino también hacen sus pininos como capacitadores, todo bajo la supervisión del docente, además nos hemos percatado que hay determinadas áreas en las cuales los alumnos están más informados que algunos de los docentes que reciben la capacitación y el abordaje con que realizan los temas es muy fluido y respetuoso,

la búsqueda de material que realizan es totalmente actualizada y tienen que fundamentarla teóricamente, lo cual les sirve de apoyo para cuando tengan que realizar su trabajo recepcional para titularse. La participación de los jóvenes enriquece la experiencia docente, justamente por su visión juvenil la cual está muy cercana con los alumnos que atendemos como docentes.

La disposición de los jóvenes que están capacitándose dentro del servicio social, les permite realizar trabajo metodológico y estadístico aplicado como es la elaboración de instrumentos como el cuestionario o una escala Likert o la aplicación de entrevistas, la validación de estos instrumentos que es difícil cuando se está en una asignatura específica, en el campo los chicos van entendiendo sobre la marcha el proceso, además de aprender a trabajar como equipo y discutir puntos de vista, a veces antagónicos lo cual les da oportunidad de solucionar conflictos sin convertirlos en problemas personales, aprenden a investigar, investigando, además de que acuden a los docentes por dudas académicas.

Otro punto importante es que trabajan de acuerdo al plan de trabajo y para todos los docentes del Cuerpo Académico razón por la cual nunca están ociosos ni se dedican a ir por los refrescos, sino que están ocupados en actividades ya sea de investigación, capacitación, tutoría o atención psicológica, esta última área tiene varias acepciones, por ejemplo al trabajar de la mano del programa institucional de tutorías, la mecánica es la siguiente, primero entrevista la responsable del programa y los jóvenes escuchan el problema, si se sienten capaces de atender el problema, (por lo general son los alumnos más avanzados) lo atienden ellos con la consejería de su docente a cargo, de lo contrario se canaliza al personal docente especializado, o se canaliza fuera del entorno universitario de ser necesario.

Otra función aplicada está en los proyectos sociales, esto los saca del aula y los enfrenta directamente a las condiciones externas al aprendizaje escolarizado, lo fortalece y les implica el aprender a hacer haciendo, descubriendo en sí mism@s sus áreas de oportunidad y/o por fortalecer ante dichas demandas.

WhatsApp: esta aplicación es fundamental para el buen desarrollo del equipo de trabajo ya que es a través de este medio como se mantiene en contacto el grupo en el cual todos pueden opinar, aportar o comentar dudas, es una forma eficaz de comunicación con los maestros ya que todos saben que estamos haciendo y donde estamos todos y en un momento determinado aglutina al grupo en torno a los docentes.

Otro punto importante del grupo es que los padres de familia saben en dónde están sus hijos, porque en determinadas ocasiones el trabajo se realiza en la

noche o en la madrugada dependiendo del proyecto que se esté realizando, así mismo se lleva un registro del trabajo realizado a través de una libreta que se encuentra en la sala de profesores a cargo de uno de ellos.

4. Conclusiones.

Las **ventajas** que se han encontrado en este modelo de servicio social son:

- El alumno aprende a investigar y resolver problemas sobre la marcha (competencias fundamentales en el nuevo modelo educativo de la universidad).
- Interactúan con sus compañeros en un plan de amistad y trabajo colaborativo (trabajo en equipo)
- Se determinan jerarquías basados en su mayor avance académico o en el liderazgo natural de los pares.
- Los estudiantes descubren sus habilidades y las fomentan, permitiéndoles ver que si pueden integrarse a un campo laboral cuando egresen
- Cuando los chicos egresan y presentan su Ceneval el 98% lo acredita, superando áreas cuyo factor más importante se encuentra en la toma de decisiones, el enlazar instrumentos de campo con su necesidad y/o oportunidad de aplicación.
- Realizan su servicio social dentro de sus posibles áreas de trabajo y les sirve para decidir el área de trabajo a la cual dedicarse.
- Como ellos mismos discuten sobre los problemas que se les presentan, se tiene una visión fresca de problemas de tipo juvenil o adolescente, por encontrarse ellos en esa etapa ellos y al docente le da una nueva mirada al problema.

Este modelo, probado y puesto en marcha en cada año escolar ha permitido a los profesores al mismo tiempo que docentes, son responsables de tutorías, son capacitadores, pero sobretodo son los hombres y mujeres que conducen a un grupo de estudiantes a que hagan de su servicio social su mejor práctica de vida.

Propuestas.

- El servicio social no debe estar tan rígidamente sujeto al cumplimiento de los créditos académicos, debe ser más flexible en cuanto a la disposición de aprender del alumno.
- Se debe garantizar que realmente en el servicio social se están formando grupos donde cada alumno pone de relieve sus habilidades y sus limitaciones, de este modo se cumple la función formativa.

- Trabajar en equipo hace al grupo de servicio social a entes sociales, con mayor potencialidad para entender y respetar la personalidad de alumnos y maestros.
- El Servicio social debe verse como una oportunidad de crecimiento profesional, aparte de considerarla una aportación moral a la carrera, lo cual complementara la formación profesional de los su carrera, retribuyendo a la sociedad los gastos que hicieron para formar nuevos profesionistas, lo que el servicio social deben acompañarse maestr@s y alumn@s para reelaborar sus aprendizajes.

Bibliografía

- Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana. D.O.F. 30 de marzo de 1981. Disponible en: http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/1/images/reglamento_prestacion_servicio_social_estudiantes.pdf
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. La educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación. 9 de octubre de 1998. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>
- Servicio social y práctica profesional. Servicio social disponible en: <http://www.sigloxxi.edu.mx/secciones/?se=67>
- Universia, (2015) disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/tiempo-libre/noticia/2004/12/27/113313/antecedentes-servicio-social.html>
- Mazón Ramírez Juan José. 2012. El marco jurídico del Servicio Social. Gaceta Médica de México.; 148- 284-95

Ponencia: Propuesta para realiza el servicio social universitario en Pequeñas y Medianas Empresas

Autor / Ponente:

Roger Manuel Patrón Cortés

Universidad Autónoma de Campeche.

Introducción

Todos los estudiantes que se encuentren estudiando un programa de educación superior deben cumplir con el requisito del servicio social para obtener su título. El servicio social ofrece al estudiante un lugar para poner en práctica los conocimientos adquiridos en su formación profesional para solucionar problemas sociales y ayudar a instituciones, organizaciones y empresas. El servicio social pretende crear un vínculo entre el alumno y la realidad de su entorno social logrando que la comunidad se vea favorecida con el apoyo de la institución de educación superior a través de sus egresados (Universia, 2014).

Este trabajo pretende establecer un vínculo entre la formación profesional de los tiempos modernos y el desarrollo económico y social del estado de Campeche, a través de la realización del servicio social de los estudiantes universitarios en Pequeñas y Medianas Empresas para propiciar el crecimiento con equidad.

Desarrollo

Las instituciones de educación superior (IES) y por tanto las universidades proporcionan a las futuras generaciones los conocimientos, las habilidades y los valores necesarios para promover el desarrollo económico del país, mediante una alianza estratégica de emprendimiento y educación (Materano, Ruiz, Torres, y Valera; 2009). Pérez y Aranda (2003) indican que el gobierno federal, los sectores educativos y la iniciativa privada han fomentado el potencial emprendedor en los estudiantes a través de la creación de varios programas, convencidos de que si las nuevas empresas provienen de estudiantes por su formación académica, estos tendrán mayores posibilidades de éxito.

La adopción y enseñanza de la cultura empresarial en las universidades en México es el resultado de la adaptación educativa a las transformaciones del capitalismo y la internacionalización de la educación superior (García, 2013). Por ello, las IES deben estar conscientes de su importante papel en la construcción social de una nueva visión económica basada en las ventajas competitivas que emanan de la articulación de la economía con la globalización. Al respecto, Valera (2005) señala que se ha asignado a las IES, especialmente durante este naciente siglo, la responsabilidad social de ser fuentes del proceso económico mediante el



apoyo a la creación de nuevas empresas, nuevas tecnologías, nuevos productos, nuevos empresarios y nuevas formas administrativas, entre otros aspectos.

Además, la creatividad, las competencias y el apoyo a la investigación son factores para crear empleos e impulsar el desarrollo económico. Por lo tanto, se demanda a las IES cambios en su concepción, operación y en sus criterios de evaluación, lo que las obliga a rediseñarse y asumir su papel de catalizadoras de la transformación social y económica que un país necesita. Para Valera (2005), la regla actual es la competitividad entre las empresas, pero dicha competitividad está a su vez basada en el conocimiento. Dicho conocimiento se genera de manera formal en las IES y en los escasos Centros de Investigación Científica (CICs) del sistema público debido a que las empresas no cuentan con unidades de investigación ni con el personal para estos fines.

En los últimos años se ha hablado de varios modelos tales como el de Oxford, el de Cambridge, el de Babson, o el de Warwick, entre otros, que son ejemplos del concepto de universidad con espíritu empresarial. Sin embargo, salvo algunas excepciones, esto está muy lejos de verse en el México actual, por lo que se refuerza la necesidad de que las IES en general se reinventen cambiando su concepción, orientación, operación y criterios de evaluación, de manera que sean generadoras, usuarias y transmisoras de conocimiento útil a través de una vinculación efectiva con el Gobierno y el sector empresarial.

Como indica Barroso (2012). Se requiere que las IES sean motores del cambio social y económico, en un marco de cuidado al medio ambiente, lo que no está sucediendo, por lo que se genera frustración en las aspiraciones de alumnos y desperdicio de recursos al diseñar cursos de emprendimiento que no son acordes a las competencias necesarias por los alumnos ni el medio.

La Universidad Autónoma de Campeche (UAC)

La Universidad Autónoma de Campeche (UAC) fue inaugurada en el año de 1965. Actualmente cuenta con nueve Facultades y una Escuela Superior donde se imparten 25 licenciaturas, ocho maestrías, seis especialidades médicas y un diplomado. Además cuenta con seis centros de investigación, un instituto para conservar los recursos marino-costeros del país y un programa ambiental. Agrupa sus actividades educativas y de investigación en áreas afines que denomina Dependencias de Educación Superior (DES). En este sentido, la institución cuenta con cuatro DES: (a) Ciencias Agropecuarias, (b) Ciencias de la Salud, (c) Ciencias Sociales y Humanidades, y (d) Ingeniería y Ciencias.

La capacidad emprendedora es una de las 15 competencias genéricas del perfil universitario para nivel de licenciatura que la UAC ha definido. Por lo tanto, la UAC cuenta a partir de agosto de 2012 con un Programa Institucional de Desarrollo de Emprendedores (PIDE), el cual tiene la finalidad de fortalecer la vinculación de toda la comunidad universitaria con los sectores productivos de

bienes y servicios, de impulsar a los estudiantes a desarrollar sus competencias emprendedoras y de proporcionarles la orientación e información necesaria para el desarrollo de productos y servicios que requieran las empresas, contribuyendo así al desarrollo económico del estado. Para tal fin, se imparten las siguientes unidades de aprendizaje: (1) Taller de emprendedores en el nivel superior y (2) Cultura emprendedora en el nivel medio superior.

Además, se dictan conferencias sobre cultura emprendedora y talleres con la participación de docentes, investigadores y diversas dependencias relacionadas con el sector empresarial, tales como la Secretaría de Desarrollo Industrial y Comercial (SEDICO), Secretaría de Economía (SE), Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Consejo Coordinador Empresarial (CCE) y el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), entre otras.

Propuesta

Con el propósito de enfrentar las exigencias de los tiempos modernos y estar acorde con la nueva modalidad educativa de la UAC se propone vincular la realización del servicio social al PIDE para lograr una formación profesional integral y contribuir al desarrollo económico y social del estado de Campeche.

El Artículo 35, fracción I, del Reglamento del Servicio Social de la UAC (2002) vigente, señala que será atribución del Departamento de Servicio Social proponer la celebración de convenios con los organismos del sector público, social y privado, a efecto de que sean considerados como dependencias receptoras con relación a los programas elaborados.

Actualmente se tiene un total de 55 convenios vigentes, celebrados con dependencias del sector público, por lo que se sugiere tomar en consideración el nuevo enfoque que se le está dando a la formación profesional basada en competencias emprendedoras a través del PIDE y vincular a toda la comunidad universitaria con los sectores productivos de bienes y servicios, mediante la celebración de convenios enfocados a la realización del servicio social de los estudiantes universitarios en las Pequeñas y Medianas Empresas, con las debidas adecuaciones a la normatividad y sin perder el sentido social de la actividad.

Conclusiones

El servicio social beneficia tanto a los estudiantes como a las dependencias en las que prestan sus servicios. Sin embargo, el servicio social actualmente se realiza en dependencias del sector público, lo que ocasiona que se adquiera una experiencia diferente en muchas ocasiones al ámbito emprendedor y empresarial en el que muchos futuros profesionistas incursionarán más adelante, sobre todo con el nuevo enfoque educativo basado en el Programa Institucional de Desarrollo

de Emprendedores, por lo que se sugiere analizar con mayor profundidad el Reglamento de Servicio Social de la UAC con la finalidad de abrir mayores opciones para realizar el servicio social mediante la celebración de convenios con Pequeñas y Medianas Empresas de acuerdo a los nuevos intereses de los estudiantes, en beneficio de la comunidad universitaria y del desarrollo económico y social del Estado de Campeche. Asimismo, se sugiere investigar cómo se está realizando el servicio social en otras universidades en los tiempos actuales, con la finalidad de tener un referente.

Referencias bibliográficas.

Barroso, F. (2012). Pensamiento creativo y competencias emprendedoras de alumnos de licenciatura. Un estudio en el Sureste de México. Memorias del XVII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. FCA UNAM. Ciudad Universitaria. Octubre 3-5.

García, D. (2013). Aportaciones para el análisis de la cultura empresarial en la universidad mexicana. El caso del Tec de Monterrey. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18(56), 191-221. Recuperado el 20 de mayo de 2014 de:

<http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART56008&criterio=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v18/n056/pdf/56008.pdf>

Materano, W., Ruiz, L. F., Torres, C. y Valera, A. (2009). Una mirada a la formación empresarial para el desarrollo del espíritu emprendedor en las universidades. Visión Gerencial, 8(2). Recuperado el 14 de mayo de 2012 de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial/article/viewArticle/784> [Acceso 15 mayo 2012]

Pérez, L. y Aranda, A. (2003). Razones que citan los egresados en Administración para no emprender. GestioPolis.com. Recuperado en 24 de septiembre de 2011 de: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/emp/raznoentr.htm>

Universia. (2014). Servicio social. Recuperado el 3 de marzo de 2015 de: <http://universitarios.universia.net.mx/voluntariado-servicio-social/servicio-social/>

Universidad Autónoma de Campeche. (2002). Reglamento de Servicio Social. Recuperado el 3 de marzo de 2015 de: http://uacam.mx/?modulo=paginas&acciones=ver&id_pagina=ekl=

Valera, R. (2005). Hacia una Universidad con espíritu empresarial. Forum Empresarial, 10(1), 70-84. Recuperado el 5 de marzo de 2014 de: <http://www.redalyc.org/pdf/631/63110104.pdf>

Vinculación Investigación y Servicio Social

Expositores / Autores:

Dra. Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez, Dra. Diana Lizbeth Alonzo Rivera y

Dr. Jorge Albino Vargas Contreras

Universidad Autónoma de Campeche

Introducción

El sistema educativo nacional en general y las Universidades Públicas en particular, tienen una gran responsabilidad en colaborar con la sociedad para enfrentar los retos del desarrollo humano sustentable a través de sus funciones sustantivas. Es importante señalar cómo el servicio social, articulado a procesos de formación e investigación, puede constituirse en un recurso para que nuestra sociedad avance en el desarrollo humano sustentable.

Las actividades de servicio desde las Instituciones de Educación Superior, se llevan a cabo con diferentes perspectivas. Desde las que ponen énfasis en el desarrollo de las capacidades de los futuros profesionales a través de la práctica, hasta las que pretenden utilizar la experiencia para ampliar la conciencia sobre los problemas propios de nuestras sociedades e inclusive se promueven actividades para completar la formación ética de los estudiantes.

El servicio social es una actividad que permite consolidar la formación académica, llevando a la práctica los conocimientos obtenidos con el fin de que los estudiantes adquieran experiencia y puedan incorporarse al mercado laboral(ANUIES, 2002).

Entre las ventajas formativas más apreciadas del servicio social está la aplicación de los conocimientos adquiridos en las aulas y de adquirir otros nuevos, así como de desarrollar nuevas capacidades prácticas. Asimismo a través del servicio se busca ampliar las posibilidades de que los conocimientos sean adecuados para enfrentar los problemas del contexto, estimulando la sensibilidad, el compromiso social y la responsabilidad de los egresados universitarios a la vez que adquieran un mejor conocimiento de su realidad (Cortes, 2008).

Los cambios planteados en la modernización de la educación superior, indican que las Universidades Públicas para acceder a los recursos del gobierno federal, deben cumplir con diversas actividades en torno a las tres funciones sustantivas (Docencia, Investigación y Extensión); siendo la investigación, en donde el servicio social juega un papel importante en el fortalecimiento y retroalimentación de los Planes y programas de estudio, al evaluar el servicio social nos permite conocer su pertinencia social y académica. Se ha avanzado en la generación de investigación orientada a la búsqueda de alternativas frente a una diversidad de problemas, así como formar gente con capacidades y habilidades requeridas para



enfrentar problemas complejos de la sociedad .De ahí la importancia de fortalecer la realización del servicio social en investigación lo que contribuye a su formación integral (Cortez, 2008).

Desarrollo

El servicio social considera una perspectiva de avanzar en la generación de investigación orientada a la búsqueda de alternativas frente a una diversidad de problemas, así como formar gente con capacidades y habilidades requeridas para enfrentar problemas tan complejos que se viven en la actualidad. Se han establecido modelos de relación orientados a conocer los problemas en toda su complejidad, a la vez que permitan colaborar en la identificación de alternativas y respuestas adecuadas a las exigencias sociales (De la Cruz, 2000).

Las actividades del servicio social que se realizan a través de Programas de Investigación, por parte de profesores investigadores y estudiantes de diferentes disciplinas, buscan contribuir en su formación. A lo largo de varios años se han sumado a estos programas una gran cantidad de prestadores de servicio social, quienes se incorporan a trabajos desarrollados en colaboración con organizaciones sociales de diferente nivel, con organizaciones de la sociedad civil y con instituciones gubernamentales (Cortés,2008).

A partir de la diversidad de actividades desarrolladas, se han establecido relaciones y redes de apoyo que buscan conocer y responder a las prioridades y las necesidades de los actores sociales mediante el establecimiento de acciones que se orientan a colaborar en la búsqueda de alternativas. Algunos alumnos al terminar su servicio social han continuado desarrollando su labor profesional en la región, la mayoría de ellos se han mantenido en contacto con los profesores investigadores, lográndose un valioso vínculo entre la investigación y el servicio social (ANUIES, 2004b).

El servicio social entendido como una política de estado que por mandato constitucional es implementado por las Instituciones de Educación Superior (IES), se le considera como una estrategia educativa que contribuye a la formación integral de los estudiantes, y es parte importante de la extensión de los servicios que articulada con la docencia e investigación, son actividades sustantivas de las propias IES, lo cual le imprime pertinencia y produce un positivo impacto social. Además se traduce en la formulación de políticas, programas y proyectos que inciden en la construcción y distribución social del conocimiento (ANUIES, 2004a).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior propone la creación de polos regionales de investigación y formación de científicos, profesionales, orientados a temas y problemas cruciales para el desarrollo y la sustentabilidad económica, social y ecológica de México. Con estos ámbitos se daría un salto cualitativo en el impulso a la investigación científica y



humanística del país. Las capacidades de investigación de las Instituciones de Educación Superior se verían potenciadas gracias a la vinculación de la Investigación con el servicio social (ANUIES, 2012).

Es importante considerar que el servicio social pase de ser un simple requisito administrativo que los estudiantes tienen que cumplir, que en algunos casos no cumple con el propósito original de retribución social, de aplicación del conocimiento adquirido, menos aún en la comprensión de aspectos sociales importantes que inciden en la formación profesional; para convertirse en una verdadera y eficiente función de formación integral del universitario, que permita además, ser el vínculo con la investigación.

Cuando las universidades analizan esta vinculación con la investigación permite en los programas educativos, retroalimentar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos específicamente en el eje metodológico de la investigación que se incluye en los planes de estudio del nivel superior de todas las Instituciones del nivel superior del país.

Conclusiones

Los estudiantes de diferentes disciplinas cuando se incorporan desde etapas tempranas a proyectos de investigación cuyos responsables son en algunas ocasiones, los profesores investigadores que les impartan clases, ya sea profesores investigadores de tiempo completo adscritos en sus instituciones, profesores investigadores de vinculación, o investigadores de otras instituciones con las que se tienen convenios para la realización del servicio social, este conocimiento y práctica los fortalece para formarse como futuros investigadores, ya que se logra integrar el conocimiento adquirido en las aulas, en las diversas unidades de aprendizaje que se cursan durante toda su trayectoria académica, las cuales integran el eje metodológico de la investigación que se requiere para lograr la competencia considerada en el perfil de egreso del nivel superior de las Instituciones del Nivel Superior. Se contribuye con esta vinculación, con la función educativa de las Instituciones de educación superior que es orientar a la formación integral de los alumnos.



Propuesta:

Fomentar en las nuevas generaciones de alumnos de diferentes disciplinas el interés por desarrollar investigación, ya sea como actividad esencial o aunada a su desempeño profesional. Integrando el conocimiento de los ejes metodológicos que consideran los programas educativos en su diseño curricular incluyendo unidades de aprendizaje que contribuyen a su formación en investigación de los alumnos.

Propiciar que en las nuevas generaciones de alumnos se desarrolle un mayor interés por estudiar maestrías y doctorados, estos estudios requieren de una sólida formación en investigación, la cual debe ser adquirida en su formación profesional, y es considerada un requisito indispensable para el logro del éxito de sus proyectos de investigación en los niveles de posgrado.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2002). Manual para la planeación y la evaluación del servicio social. Jaime Mejía Montenegro Coord. Universidad Autónoma del Estado de México. México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2004a). Hacia un programa estratégico para el desarrollo del servicio social de la educación superior; una propuesta de la ANUIES. México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2004b) Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los estudiantes de las IES. México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2012). Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior. México.

Cortez Carlos (2008); Retos y posibilidades del servicio social universitario en Latinoamérica; Colaboración especial en "La educación superior en el mundo". Ed. Global University Network for innovation y Ediciones Mundi-Prensa. España.

De la Cruz Maldonado, P.; Luis E. Hoyo García de Alba y E. Martínez de la Torre. Comps. (2000). El servicio social: institución para el desarrollo municipal. SEDESOL ANUIES. México.

Servicio Social: Formador Real de Profesionales.

Autor:

Amira Jessamyn Cruz Corzo

Asesores:

Dra. Juliana Matus López y Dra. Andrea Mena Álvarez

Universidad Autónoma De Chiapas

Introducción

El Servicio Social es la primera experiencia como estudiantes en el campo laboral, en este ejercicio se obtiene un conocimiento práctico que es crucial para la formación del futuro profesional. Es una retribución de los universitarios a la sociedad, por ello, además de cumplir con un requisito curricular, abre la gran puerta para el mundo laboral.

Dentro de las múltiples modalidades del servicio social, el intrauniversitario de cierta forma, suele ser desestimado por la idea de que solo se realizan tareas en un escritorio. Sin embargo, esta modalidad puede convertirse en una gran aportación del estudiante, como son los programas educativos universitarios y experiencias laborales, que dentro del servicio social, motiva la creatividad y genera un conocimiento y para el proyecto al cual ha sido asignado el estudiante, no solo como un requisito a cumplir, sino por el contrario debe de ser tomado con mucha compromiso y ética profesional, pero también personal.

Desde la Universidad Autónoma de Chiapas se realiza el programa a partir del proyecto “Cobertura Educativa vs Inclusión Social” realizado por el cuerpo académico “Política, Gestión y Educación en y para la Diversidad” el fin de este programa universitario es dar seguimiento a los egresados (pise) con el propósito de evaluar, de manera sistémica, la pertinencia de los procesos formativos, así como el papel que juegan los egresados de en el desarrollo de su entorno.

Este programa permite acercarse a la situación del egresado como herramienta que provee de información relevante para la mejora institucional, contar con mejores indicadores para la evaluación y reestructuración curricular de los programas educativos de nuestra universidad, ampliar la oferta educativa y de educación continua, mejorar la calidad de la práctica educativa, entre otros aspectos; todo en función de las nuevas exigencias que plantean los ámbitos sociales y productivos del estado, y al mismo tiempo fortalecer la formación de profesionales competentes capaces de participar en las transformaciones del entorno regional, nacional e internacional, de manera participativa, crítica, analítica, innovadora y responsable (Unach, 2015).

Los programas académicos de la carreras universitarias necesitan estar en constante modificación curricular, con el propósito de actualizar los contenidos que



permitan asegurar la calidad en la formación de los egresados para permitir una mejora de capacidades profesionales que les permita cubrir expectativas para el momento de la contratación.

Es por eso que el proyecto Servicio Social: Formador real de profesionales de la Facultad de Humanidades Campus VI de la UNACH, es considerado como de alta prioridad para la mejora de la calidad de información de los egresados y así poder abrirse paso al campo laboral con más fuerza, preparación y experiencia.

A pesar de que los estudios sobre egresados y empleadores se basa más en describir las características sobre la inserción y desarrollo laboral, también tienen el efecto de retroalimentar los programas de estudio en beneficio de los estudiantes. Por ello, el compromiso de las instituciones educativas es lograr esta actualización de sus programas como tarea permanente para poder obtener y ver un verdadero impacto en la calidad formativa de los egresados.

Desarrollo

Los primeros trabajos sobre seguimientos de egresados en la UNACH datan de 1990, como resultado del impulso dado por la política educativa nacional a los procesos de evaluación y autoevaluación en las instituciones de educación superior a través del financiamiento federal con el Fondo para Modernizar la Educación Superior (FOMES). El primer ejercicio de seguimiento de egresados fue realizado ese mismo año, en la Facultad de Ciencias Químicas, Campus IV para la licenciatura en Químico Farmacobiólogo, ubicada en la ciudad de Tapachula (Unach, 2015).

El seguimiento de egresados es de mucha significación para mantener los indicadores de calidad que le dan prestigio a las universidades, “La educación no es un gasto social, sino una inversión que aumenta la capacidad de trabajo” (Theodore William Schultz, 1982). En este sentido, la evaluación curricular es un proceso permanente, sistemático, que permite determinar las fortalezas, debilidades, deficiencias del programa curricular o plan de estudios de manera que es importante que sea enriquecido por los egresados de las carreras para obtener un desempeño de calidad en los programas curriculares para que al egresado le permitan atender y resolver problemas de la sociedad e incorporarse al mundo laboral.

La experiencia del Servicio Social para los egresados, se plantea como un requisito importante que define la contratación en el campo laboral. Esto nos llevó a hacer ciertas investigaciones y aplicar encuestas para saber la opinión más a detalle sobre el tema para obtener mejores resultados y verse reflejado permanentemente, al momento que los empleadores hacen las entrevistas de trabajo y deciden la contratación por el origen de escuelas, las características de contratación y competitividad (Amador, 2011).

El seguimiento de los egresados de las distintas carreras es de total importancia para la evaluación constante y la vigencia de los programas curriculares, para su análisis y renovación por ello las instituciones de educación superior reconocen la importancia que tiene la información de sus egresados que son ellos los que representan la aplicación concreta de los proyectos formativos que impulsan (Unach, 2015)

Permitiendo el reconocimiento de las grandes de necesidades de los egresados en su entorno laboral, para hacer frente al futuro es por esto que es imprescindible saber el impacto de la educación y formación en los egresados para ver si cumplen las expectativas de la sociedad actual.

Conocer el desempeño profesional de los egresados permite valorar el desempeño profesional, desde el perfil de egreso y el resultado que obtuvieron en su trayectoria escolar. El programa se desarrolla conociendo las condiciones laborales y ocupacionales en las que se recabó las opiniones de los egresados para valorar la oferta educativa con el desarrollo profesional, para fomentar la relación egresado-institución en esta retroalimentación tan importante para los programas curriculares.

La primera etapa es la realización de encuestas a los egresados de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH); la segunda es la encuesta que se aplica a los empleadores para conocer ciertas características de contratación, especialmente para los egresados de la Universidad Autónoma de Chiapas; y la tercera etapa, es la orientación educativa a los candidatos de primer ingreso a la universidad. Después de esto se tendrá que recabar toda la información para poder generar gráficas para mayor análisis de la situación y así poder aplicar mejoras y actualizaciones en el trabajo de rediseño curricular de los programas. Todo este trabajo, genera una base de datos como instrumento para comparar e identificar todos los problemas mejoras, avances y en qué puntos primordialmente fortalecer para una mejora en la formación de los estudiantes y una mejor respuesta para los egresados en el campo laboral.

Conclusiones

El Servicio Social como una experiencia de impacto en la formación de los estudiantes, es el principio de una vida profesional exitosa que garantiza en gran parte, la contratación de los egresados de las universidades. Por tanto las instituciones de educación superior requieren de programas como el denominado: seguimiento de los egresados, para la retroalimentación de los programas curriculares y para el mejoramiento de la educación superior.

Formar profesionales capacitados, preparados para los retos del mundo, y cumplir con todas las expectativas del mercado laboral regional, nacional e internacional, es un trabajo permanente en las universidades que debe ser

fortalecido de manera institucional con recursos humanos y materiales, pues es un insumo importante para los programas educativos.

La aplicación de encuestas en este programa de seguimiento, es un instrumento que puede aportar una gran capacidad a los estudiantes que realizan el servicio social, pues es una forma de desempeñar sus capacidades y habilidades aprendidas en gran parte de su vida académica.

El programa de seguimiento a egresados no solo es necesario para seguir y para fomentar la calidad educativa de las universidades en beneficio de los estudiantes y egresados, sino para adquirir las herramientas para hacer frente a todas las situaciones del futuro profesional, además de conseguir que los programas curriculares obtengan verdaderamente egresados competentes para el mercado laboral.

Es por esto que el servicio social intrauniversitario es una de las modalidades que debe ser reconocida como la base fundamental para crear egresados competentes, impulsando a los estudiantes a ser creativos, a lograr sus metas y pensar que la calidad educativa otorga más oportunidades para participar en proyectos y les abra esa difícil puerta del campo laboral en la que fuimos formados.

Propuestas

Luego de la práctica del servicio social, debe haber una propuesta que mejore la calidad educativa. En este punto, consideramos que el proyecto debería ser un programa permanente que se establezca en todas las Facultades de la Universidad, estableciendo un vínculo con el programa Cobertura educativa vs inclusión social, que coordina el cuerpo académico “Política, Gestión y Educación en y para la Diversidad con apoyo de la Dirección general de Planeación.

A partir de esto se sugiere como estrategia para su instrumentación: Primero.- Integrar una sólida propuesta a las autoridades universitarias para conseguir se otorguen mayores apoyos a la revisión curricular y a los programas que impactan directamente como lo es el seguimiento de egresados y empleadores.

Segundo.- Identificar los programas que realizan seguimiento de egresados en la UNACH, para crear un comité que promueva el intercambio de experiencias en todos los sentidos.

Tercero.- Participar de foros regionales e internacionales para conocer y reconocer la problemática que enfrentan otras universidades y así resolver particularmente las carencias de los programas de estudio

Cuarto.- Fortalecer el programa Cobertura educativa vs inclusión social, que pueda ser una prioridad en la asignación del servicio social y que el prestador designado tome un compromiso con el programa que no solo entregue un reporte final, sino que sea un motivo de una tesis como resultado del análisis y estudio de un campo en donde se ha realizado poca investigación.

Quinto.- Considerar un programa de capacitación a equipo docente, alumnos y administradores del programa para tener un mayor resultado en la ejecución de éste, para dar seguimiento a la información que emane de esta tarea.

Consideramos que estos cinco puntos pudieran ser el inicio de una mejora continua a los programas académicos y de esta forma lograr refrendar la acreditación que es parte importante del proceso de evaluación permanente al que se someten las universidades públicas, a la par de abrir caminos para la formación e investigación de los prestadores del servicio social.

Referencias bibliográficas:

AMADOR Bautista, Rocío y Axel Didriksson Takayanagui (Coordinadores). (2011) Escenarios de la universidad pública latinoamericana. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM-Plaza y Valdés editores México, p. 280.

MUÑOZ Izquierdo, Carlos (1996) Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo. Seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades de origen y de las empresas en que trabajan. UNAM. México, p.246.

UNACH (2015). Seguimiento de egresados. Recuperado el 10 de febrero de 2015, en:
http://www.seguimientodeegresados.unach.mx/docto_pise/files/search/searchtext.xml

RUÍZ Larranguivel, Estela. Diferenciación de la educación superior: sus relaciones con el mundo laboral. Colección Educación Superior Contemporánea. UNAM. México, p.218.

DÍAZ Barriga, Ángel, et al. (2008). Impacto de la evaluación en la educación superior mexicana, UNAM. México, p.321.

Theodore William Schultz (1982) Invertir en las personas: La economía de la Población Calidad. Editor University of California Press, p.173

Beneficios de la inserción curricular del servicio social

Autores:

Mtra. Ana María Navarrete Martínez, Mtro. Pedro Alamilla Morejón² y Dra.

Teresita Castillo León³

Universidad Autónoma de Yucatán

Introducción

En la actualidad, la pertinencia de los planes de estudio de los diversos programas académicos de educación superior ha cobrado mayor importancia y, se ha convertido en un requerimiento indispensable para las universidades e Instituciones de este nivel educativo encaminadas a trascender socialmente, e interesadas no sólo en atender las necesidades propias del campo profesional, sino en las demandas, expectativas y necesidades crecientes de la sociedad a quien se deben, de manera oportuna y conveniente.

El servicio social, es una actividad que forma parte fundamental en el cumplimiento de la trascendencia social, ya que además de retribuir atendiendo las necesidades de la propia sociedad, favorece la formación académica del profesional que lo realiza. Con ello, contribuye a la pertinencia, por lo que se requiere su incorporación al currículo de los planes de estudio de licenciatura para que sea patente y reconocida dicha contribución.

Cano (2004), menciona que “Para ir avanzando en esta reflexión es necesario considerar tanto la realidad social como la experiencia del servicio social y la problemática que aborda el mismo, a fin de integrarlo al currículum mediante una gestión eficiente y la consecución de los resultados fijados con anterioridad” (p. 8). De allí la importancia de la promover la inserción del servicio social al currículo de manera responsable, mediante una gestión eficiente y una conciencia clara de la trascendencia de esta actividad a partir de las experiencias y aportaciones que genera para una formación profesional integral y con pertinencia.

Desarrollo del tema

Dentro de este contexto, desde el 2002, en su Modelo Educativo y Académico (MEyA), la UADY consideró la incorporación del servicio social al currículum y, desde 2013 se trabajó paralelamente en la reorientación del servicio social que estuvo a cargo del Departamento de Apoyo al Social (DASS) con la colaboración de un grupo colegiado con representantes de todas las dependencias de nivel superior de la UADY, al cual se le denominó Comisión Coordinadora de Apoyo al

Servicio Social (COCOASS). Dicho trabajo colegiado dio origen al documento El servicio social universitario: hacia su incorporación curricular (2005). En este documento se pone de manifiesto la necesidad de reconocer la importancia pedagógica del servicio social y el otorgamiento de un papel más dinámico como espacio y medio para la formación integral y pertinente, lo cual implicaba:

“la búsqueda de alternativas para su incorporación curricular de manera flexible y por lo consiguiente una concepción diferente de los procesos de enseñanza – aprendizaje a fin de lograr el cumplimiento del objetivo social de las Universidades y de los requerimientos de formación profesional que requiere nuestra región y el país” (DASS/COCOASS, p.11)

En dicho documento se enfatiza que “toda acción de diseño curricular está condicionada por la visión global que se tiene, acerca del papel de la educación y de la interacción universidad-sociedad” (p.13), lo cual coincide con lo afirmado por Cano (2004) ya mencionado con anterioridad, en cuanto a que el servicio social sólo puede tener vigencia tanto en el currículum universitario como en el propio sistema social, si es tomado en cuenta como elemento primordial de esta relación universidad-sociedad.

Asimismo, en dicho documento se planteó de manera concreta, a partir de las diversas concepciones que se le dan al término currículo, la importancia de:

Precisar el sentido en que se propone abordar; ello además permitirá explicar y argumentar las condiciones y requerimientos para incorporar el servicio social en el diseño curricular o rediseño curricular y por lo consiguiente su reconocimiento como experiencia de aprendizaje en escenarios reales (p.13)

En la propuesta realizada en el documento para la implementación curricular del servicio social, también se destaca que:

Para que el Servicio Social forme parte de los planes y programas de estudio se requiere contar con las condiciones necesarias, primordialmente del diseño, selección y operación de programas y proyectos de Servicio Social; de un Modelo de Evaluación y de un marco teórico- metodológico respecto al diseño curricular (p. 21)

Más recientemente, de acuerdo con los lineamientos generales para la operación de los programas educativos de la UADY, establecidos en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) respecto del servicio social (UADY, 2012), a partir de la revisión del MEyA, se señala que: “El servicio social es el trabajo guiado, supervisado y evaluado que permite al estudiante retribuirle a la sociedad por la educación recibida y además contribuye al desarrollo de las competencias de egreso y otras competencias en contextos reales. En él se desarrollan actividades y se establecen mecanismos de evaluación, razón por la cual se asignarán los créditos correspondientes” (p. 84).

Dentro de este contexto, el DASS conjuntamente con la COCOASS, retoman el trabajo en este aspecto de la prestación del servicio social, y realizan una sistematización con el propósito de caracterizar la misma en los planes de estudio de las licenciaturas de la UADY. A partir de este trabajo se han hecho diversos análisis; uno de ellos hace referencia a los principales beneficios que ésta provee, lo cual es tema de la presente ponencia.

Método

Se trabajó a partir de una propuesta cualitativa de investigación enmarcada dentro del enfoque fenomenológico (Martínez Miguélez, 2004) el cual privilegia el abordaje de la experiencia y perspectiva de los participantes en cuanto al fenómeno estudiado. Es un método que en su aplicación requiere considerar los siguientes aspectos:

El investigador propone el fenómeno, temas o cuestiones para que los participantes lo describan desde su experiencia cotidiana.

Participan personas que hayan vivido o experimentado el tema o fenómeno de interés.

Lo que interesa del fenómeno es la propia perspectiva de los individuos participantes, por lo que el investigador debe dejar a un lado sus propias ideas y preconcepciones para atender y comprender cómo lo perciben los entrevistados.

El análisis fenomenológico implica la identificación de dimensiones y la transformación de éstas en categorías. Es un proceso que tiene dos etapas: la descriptiva en la que se relata las experiencias vividas por los participantes y se elaboran categorías; y otra estructural, en la que, a través de la reflexión sobre los datos descriptivos directos, se captan las características esenciales del fenómeno o tema estudiado, para formar su estructura en las propias palabras de las descripciones, construyendo su significación evidente y encubierta que le pueden dar sentido a la experiencia vivida procurando, así, comprender la realidad a través de los sujetos.

El informe fenomenológico se realiza tras la comprensión de la esencia, o estructura invariante y significativa, de la experiencia vivida desde la perspectiva de los participantes.

Participantes

Originalmente se planteó trabajar únicamente con los quince secretarios académicos de las facultades. Sin embargo, en una reunión posterior de la

subcomisión con los integrantes de la COCOASS se consideró importante conocer también la perspectiva de éstos últimos en cuanto a la incorporación del servicio social al currículo dada la naturaleza de sus funciones como responsables de servicio social dentro de sus respectivas facultades, lo cual les permite tener también información importante para caracterizar y retroalimentar este proceso. En este segundo grupo participaron representantes de nueve de las quince facultades integrantes de la COCOASS.

Técnicas

A partir de la revisión del marco conceptual sobre la incorporación curricular del servicio social, se elaboró un guión de entrevista semi-estructurada que sirviera de base para conocer las experiencias y opiniones de los responsables de verificar y supervisar la implementación de la incorporación curricular del servicio social dentro de los planes de estudio de las licenciaturas que se imparten en las quince facultades de la UADY.

Esté guión quedó conformado por 15 preguntas (ver Anexo 1) divididas en tres apartados:

El primero de ellos abordó la definición y objetivo de la inserción curricular del servicio social y la recuperación de información sobre los planes de estudios que la consideraban, desde cuándo lo hacían, cuáles fueron las razones de la incorporación y bajo qué modalidad estaba.

El segundo apartado trató sobre las características de la inserción curricular del servicio social en los diferentes programas, por ejemplo número de créditos, horas, actividades, temas, cómo es la supervisión y quien es el responsable, cómo se evalúa, entre otros.

El tercer apartado abordó los factores facilitadores, los obstáculos, beneficios y perjuicios, con el fin de identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de la inserción curricular del servicio social en los planes de estudio de las licenciaturas de la universidad, recabando para ello las sugerencias que permitirían mejorarla.

Para fines de esta ponencia, se ha seleccionado parte de la información generada en el tercer apartado, particularmente en cuanto a los beneficios que proporciona la inserción curricular del servicio social.

Actividades

Para la ejecución del proyecto se programó el trabajo en tres etapas. La primera etapa consistió principalmente en la documentación conceptual sobre el

fenómeno a estudiar. En la segunda se trabajó en la elaboración del protocolo y su implementación en el trabajo de campo. Finalmente, en la tercera etapa se analizó e interpretó la información obtenida, así como la elaboración del reporte de resultados, en su formato de informe técnico y su versión in extenso, éste último expuesto en el presente documento. Cada una de las etapas con las actividades correspondientes se presenta en la siguiente tabla.

Resultados

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos a partir del análisis de la información obtenida sobre el tópico que aborda la presente ponencia. Así, los principales beneficios reportados por los entrevistados recaen en el estudiante, como se expone a continuación:

Al tener créditos se presta más atención a que se cumpla y esto redundará en una mejor eficiencia terminal y promueve la titulación.

Se ofrecen espacios educativos integradores que contribuyen al perfil de egreso de las diferentes licenciaturas ya que permite poner en práctica diversas competencias y desarrollar actitudes. Hay variedad en las opciones por lo que también puede atenderse de acuerdo a los intereses de los estudiantes.

Se tiene un mayor control de la prestación del servicio social porque, por un lado, no pueden realizar la prestación en cualquier lugar, sino que tiene que ser en los proyectos previamente registrados y aprobados por la comisión correspondiente. Por otro lado, la facultad debe tener un proceso de supervisión que beneficia al estudiante pues éste tiene un acompañamiento que lo hace estar más protegido de cualquier eventualidad.

En cuanto a los planes de estudio donde el servicio social se realiza en el último semestre o año de la carrera, tiene el beneficio administrativo de seguir siendo estudiante, lo cual le permite tener seguro médico, poder usar la biblioteca, entre otros beneficios.

Siendo la prestación de servicio social bastante larga, es bueno que al alumno se le reconozca curricularmente la labor realizada. Es grande el esfuerzo realizado y es positivo que el alumno sea recompensado por ello.

La prestación del servicio social, por sí misma, ofrece una forma de relacionarse con el mercado laboral. Pero dada la condición de que ahora el alumno realiza más frecuentemente actividades propias con su perfil durante la prestación, se incrementan los beneficios en este sentido pues las unidades receptoras tienen la oportunidad de conocer mejor el trabajo de las diferentes

licenciaturas y crearse la necesidad del servicio pues es una prestación con una duración considerable que permite ver resultados.

Conclusiones y propuestas

Contar con la inserción curricular del servicio social en los planes de estudio ha tenido diversos beneficios como los ya planteados pero un beneficio adicional ha sido contribuir a la eficiencia terminal y la titulación de estudiantes. Este es un beneficio para ellos pero también contribuye al logro de indicadores académico-administrativos con los que se evalúa a la institución.

Es fundamental realizar un análisis profundo de las condiciones institucionales en cuanto a recursos se refiere para poder establecer lo necesario en cuanto a recursos humanos, materiales y en tiempo, de modo que la implementación del proceso sea de calidad y pueda cumplir con los objetivos para la cual fue planteada.

Desde la perspectiva de los participantes, es preciso que se tenga más claridad con lo que la institución entiende por inserción curricular del servicio social La UADY. En este sentido debe definir más claramente el término, lo que realmente se espera y cómo hacerlo, todo lo cual debe quedar plasmado en el MEFI. A partir de ahí actuar en consecuencia, es decir, la institución debe demostrar mayor compromiso institucional con el proceso. Esto es, debe socializar su postura y los lineamientos extensamente, dar asesoría más directa a las facultades al momento de realizar una modificación de plan de estudios o cuando se propone uno nuevo pero, sobre todo, la institución debe otorgar las condiciones académico-administrativas para poder cumplir con las disposiciones establecidas y así tener un proceso de calidad, pues es común que se soliciten formas de hacer las cosas pero no se otorgan las facilidades para poder realizarlas e implementarlas correctamente.

Esto implica necesariamente hacer un análisis profundo, por facultad, de los recursos humanos y materiales con los que cada una realmente cuenta, para poder realizar un seguimiento, acompañamiento y supervisión reales y adecuados. Es indispensable apoyar a los responsables en cuanto a horas asignadas, la existencia de comités que apoyen la labor y se le otorguen los recursos materiales (gasolina y viáticos) en los casos que así se requiera. Finalmente, la institución debe garantizar los escenarios reales idóneos y para ello deberá firmar los convenios correspondientes o bien generar sus propios espacios, para que estos resulten suficientes especialmente si se continúa aumentando la matrícula.

Una sugerencia más es que debe existir un mecanismo institucional para evaluar el proceso de inserción curricular del servicio social y lograr que éste sea más homogéneo en las diferentes licenciaturas, por ejemplo que en todos sea un taller o una asignatura de acuerdo a lo que se considere más conveniente. En

cuanto al DASS, se propuso flexibilizar en lo posible tanto el registro y aprobación de proyectos, como la asignación de estudiantes. En este sentido sugirieron también revisar si algún trámite administrativo puede simplificarse y otorgar asesoría a las unidades receptoras externas en lo relativo al llenado de formatos para el registro de proyectos. En otros aspectos operativos, consideraron importante revisar el número de créditos que debe tener el servicio social, hubo incluso quien propuso que se siguiera el sistema SATCA. Por último, analizar la posibilidad de que el servicio social pueda realizarse a partir del 50% de créditos y no el 70%.

Referencias

Cano, C. (2004). Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario. Revista Reencuentro 40, México, D.F.: Universidad Autónoma Metropolitana- Xochimilco.

Departamento de Apoyo al Servicio Social [DASS]/Comisión Coordinadora de Apoyo al Servicio Social [COCOASS] (2005). El servicio social universitario: hacia su incorporación curricular. Informe de trabajo. Documento no publicado. Universidad Autónoma de Yucatán.

Martínez Miguélez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2005). El servicio social universitario: hacia su incorporación curricular. Mérida, Yucatán: Dirección General de Desarrollo Académico – UADY.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). Mérida, Yucatán: Dirección General de Desarrollo Académico – UADY.

“Intercambio de saberes en una comunidad Maya, una experiencia de formación integral”

Ponente:

Jessica Esmeralda Quintana Loeza

Autores:

Lic. Econ. Jessica Esmeralda Quintana Loeza, Dr. José Bernardino Castillo

Caamal y QFB. Roger Manuel Medina González

Introducción

Hoy en día algunas instituciones educativas han adoptado una responsabilidad académica diferente a la que se ha venido implementando desde hace varios años atrás, siendo está la formación integral, promoviendo el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional del propio estudiante, tendiendo a desarrollar aspectos que van desde la inteligencia emocional, intelectual, social, material hasta lo ético. Esta perspectiva de aprendizaje tiende al fortalecimiento de una personalidad responsable, participativa y solidaria con la capacidad de interactuar con su entorno y la construcción de su identidad cultural (Ruiz, 2007).

Lo anterior, permite abordar los diferentes procesos de formación en diversas dimensiones que los estudiantes disponen para establecer una red de aprendizajes, dando como resultado la “experiencia” demandada en el campo laboral. Uno de los procesos que permite generar aprendizajes, es el Servicio Social (SS) debido a que es una oportunidad de gran provecho que las instituciones ofrecen para enriquecer los conocimientos desde una perspectiva real. El SS implica aportar algo novedoso desde la disciplina de cada estudiante a la sociedad, en áreas rural o urbana.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), ha establecido un estilo de formación académica a través de proyectos sociales y estancias de campo en donde los estudiantes se hacen partícipes de este aprendizaje, por medio de servicio social, Prácticas Profesionales, Tesis o Voluntariado. Cabe señalar que la mayoría de las dependencias se desenvuelven desde el ámbito del sector privado, en consecuencia la mayoría de los egresados de todas las áreas de formación se ven en un caso crítico al concluir sus estudios debido a que cuentan con escasa experiencia laboral en el sector social.

En la actualidad, la formación integral de los estudiantes es una constante en el discurso educativo, particularmente en el universitario, toda vez que se pretende “no sólo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas

buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades.” (ACODESI 2003).

En este sentido, el servicio social constituye una estrategia ideal pues ofrece la oportunidad del trabajo interdisciplinario en escenarios reales. Vale decir sin embargo, que las oportunidades formativas proporcionadas por el servicio social, al igual que las de cualquier otra estrategia orientada a la formación integral, representan solamente una contribución, pues solamente abarcan algunos aspectos de los definidos en las diferentes reflexiones sobre el concepto; sin embargo, por el contexto en el que se realiza, son valoradas como experiencias altamente significativas.

En este trabajo se presenta una reflexión de la contribución del proyecto de servicio social “Intercambio de saberes para fortalecer la base alimentaria en localidades de Yaxcabá, Yucatán” en la formación integral, en las dimensiones consideradas en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) de la Universidad Autónoma de Yucatán, así como también los productos que se han obtenido durante el transcurso de este mismo (UADY 2012).

Desarrollo del tema

El proyecto de servicio social:

En la búsqueda de favorecer las estrategias de obtención de los satisfactores esenciales de las familias mayas, se requiere mayor atención a la agricultura, en particular aquella centrada en procesos socio-económicos que conduzcan a mejores oportunidades al sector rural y permitan una producción agropecuaria mientras se impacte en lo menor posible al ambiente.

Por lo tanto, en este proyecto se pretende fortalecer el proceso de intercambio de información y saberes entre actores locales y la academia iniciado en 2013 en el proyecto “Intercambio de saberes entre actores locales, estudiantes y docentes para fortalecer con bases agroecológicas la agricultura en Chimay, Yaxcabá”. La autogestión y el empoderamiento comunitario deberán ser esenciales. Desde la academia se prevé el logro de competencias profesionales de los estudiantes de la UADY de seis dependencias y la misma cantidad de disciplinas (agroecología, biología, veterinaria, ingeniería, nutrición, salud y economía) sobre los procesos de diagnóstico, planificación y realización de proyectos con enfoque participativo.

El trabajo comunitario se enfoca en localidades de Yaxcabá a través del diálogo con las familias quienes tienen entre su estrategia productiva, las actividades siguientes: milpa, artesanías de madera, huertos familiares, apicultura, manejo de ovinos y elaboración de carbón, centrales para su sobrevivencia. El proyecto responde a la demanda nacional de fortalecer la seguridad alimentaria, a nivel local, se parte de la necesidad de favorecer procesos que permitan mejorar la disponibilidad de los alimentos integrando los conocimientos tradicionales y

científicos para generar sistemas de producción con bases agroecológicas. Cabe mencionar que *las dimensiones de la formación integral*: Desde la perspectiva de la UADY sobre la formación integral, descrito en su Modelo educativo (UADY 2012), se consideran cinco dimensiones (Cuadro 1):

1. Física: cuerpo, sentidos, sexualidad, motricidad, cuidado de la salud física; lo orgánico, la alimentación, el descanso.
2. Emocional; reconocimiento y manejo adecuado de sentimientos y emociones como tristeza, enojo, felicidad, etcétera.
3. Cognitiva: creatividad, ideas, imaginación, pensamiento formal y razonamiento lógico.
4. Social: interacción y convivencia en un ambiente de tolerancia y respeto a los otros.
5. Valoral-actitudinal: sentido de vida del ser humano, y tipo de relación que se puede establecer con el mundo y el medio ambiente.

Experiencia

En este proceso, la disciplina económica de la UADY que como bien se sabe la Licenciatura de Economía forma parte del área social, aunque existe un mayor énfasis en el sector privado. Al inicio de la formación en esta licenciatura todo fluye alrededor de las teorías y fórmulas que se desarrollan en un salón de clase, sin importar la necesidad de aplicación de la teoría en escenarios reales. En mi experiencia, durante el sexto semestre de la licenciatura tuve la oportunidad de realizar el Servicio Social en espacios reales de aprendizaje a través de un proyecto convocado por el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CCBA), el cual forma parte de la misma Universidad, pero algunas grandes interrogantes para un estudiante principiante ante esta situación son: ¿Realmente es posible generar una vinculación con otras disciplinas?, ¿Qué relación existe entre el área biológica con el área económica?, ¿Veterinaria, Biología, Agroecología y Economía?, es ahí en donde dio inicio esta gran experiencia.

En la Facultad de economía fue convocado a través del Dr. Rafael Ortiz Pech a estudiantes que tengan el 70% de sus asignaturas aprobadas para realizar el SS conforme el periodo escolar, en los primeros días la respuesta fue vana, justo cuando llegaba a su fecha límite hubo una respuesta favorable, ya que se integraron dos estudiantes de economía al proyecto.

El proyecto social “Intercambio de saberes para fortalecer la base alimentaria en localidades de Yaxcabá, Yucatán” coordinado por el Dr. José B. Castillo Caamal abrió la posibilidad de establecer nuevas experiencias con diferentes disciplinas que con el paso del tiempo se han sumado a grandes oportunidades de interacción con diferentes disciplinas y con actores de la propia comunidad.

En un principio, la idea de conocer a personas de diversas licenciaturas hacía del SS algo realmente interesante pero al adentrarse más a ese proyecto se volvió una experiencia inolvidable, debido a que durante el proceso del servicio social, se realizaron diagnósticos participativos, que involucraban directamente a las personas de la comunidad. En primera instancia se abordó la localidad de Chimay, para después continuar con dos más de ellas; Kancandzonot y Yaxunáh, debido a que los objetivos del proyecto son:

- Propiciar la articulación en la transmisión de los conocimientos tradicionales y técnicos para la toma de decisiones en la integración de innovaciones que permita mejoras en el sistema de producción actual en las tres localidades.
- Generar competencias profesionales en escenarios reales de aprendizajes de los y las estudiantes de la universidad autónoma de Yucatán.
- Introducir y/o reintroducir cultivos con adaptación ambiental y cultural para mejorar la producción de alimentos a partir de la milpa en las tres localidades.
- Mejorar la producción animal en el huerto familiar con la inclusión de recursos alimenticios producidos en la milpa.

Como se mencionó antes, el proyecto inició con la realización de un diagnóstico comunitario, con la intervención de miembros de la comunidad, estudiantes y docentes. Desde este momento, se propició la articulación en la trasmisión de los conocimientos entre actores locales, estudiantes y académicos. Asimismo, se fue estableciendo una plataforma para el diálogo intercultural, a través de las diferentes sesiones que se dieron desde finales de enero del año 2013, manteniéndose hasta la fecha. Estas sesiones han sido clave para el desarrollo de talleres participativos para el diagnóstico, planeación, recorridos de campo en milpas y solares para el registro de los avances (monitoreo), y la evaluación de los resultados esperados del proyecto.

Durante la realización del proyecto la interacción entre los docentes fue generando un espacio de diálogo e intercambio de experiencia de los estudiantes del servicio social de las diferentes disciplinas participantes en los proyectos de Yaxunáh y Chimay.

De la comunidad, el grupo participante ha interactuado ininterrumpidamente en todas las fases del proyecto, logrando establecerse una confianza mayor entre los actores del proyecto (estudiantes, gente local y docentes).

Actualmente se han incorporado al proyecto estudiantes de diversas disciplinas que van desde ingenieros del Campus de Ciencias Exactas, Agroecólogo, Veterinarios y Biólogos del Campus de Ciencias Biológicas, Nutriólogos por parte

del Campus de la Salud, Antropólogos y Economistas por el lado del Campus de Ciencias Sociales, cabe mencionar que el número de actores locales participantes fue mayor al estimado (97 familias).

Ha sido una excelente elección. Sin embargo se requiere pensar también que aquello que está más allá de la disciplina es necesario para la disciplina, para que ella no sea automatizada y finalmente esterilizada, considero imposible conocer las partes sin conocer el todo, tanto como conocer el todo sin conocer particularmente las partes (Villanueva, 2011).

De la experiencia, lo más importante, es que el SS abre la posibilidad de generar nuevos vínculos de intercambio de información, experiencia, oportunidades para desenvolverse desde la perspectiva académica, entre otras. Es necesario mencionar que a través de esta formación tuve la magnífica oportunidad de ser coautor de un capítulo de libro denominado “Caracterización de las actividades productivas en un contexto de desarrollo rural en Chimay, Yaxcabá, Yucatán; una comunidad maya con Pobreza extrema”. (En la búsqueda del Desarrollo Regional en México) cuyo coordinador es el Dr. Isaac Sánchez Juárez¹. Este capítulo surgió de la experiencia, conocimientos y logros en las comunidades que abordó el SS y el vínculo establecido por los académicos, estudiantes y actores locales.

En fin, la etapa del servicio social ha sido la base para que actualmente me encuentre en esta posición de agradecimiento y experiencia. Hoy en día soy pasante de la licenciatura en economía y estoy realizando la tesis profesional que lleva como nombre tentativo “Impacto del sistema productivo dentro del desarrollo local, en las comisarías de Yaxcabá, Yucatán” en la cual se desarrollara un modelo de crecimiento económico, por medio de las tasas de cambio para comparar la economía de la localidad de Kancabdzonot y Chimay antes, después y en un futuro, considerando el impacto que ha tenido el proyecto dentro de estas localidades.

El Servicio Social en escenarios reales es la base para que los estudiantes desarrollen una formación integral, así como desde un enfoque económico se ha desarrollado el diagnóstico de las condiciones socio-económicas en cada comunidad a fin de identificar oportunidades para mejorarlas, planeación de actividades, puesta en marcha de acciones con base a las prioridades identificadas con cada grupo de productores de las comunidades, seguimiento de las acciones socio-económicas planeadas, evaluación del proceso de integración de innovaciones socio-económicas en las tres comunidades.

Conclusiones

Se concluye que el servicio social en escenarios reales de aprendizaje, en interacción con diferentes disciplinas y miembros de la comunidad, propicia en el estudiante aprendizajes significativos, desde las perspectivas intercultural y transdisciplinar.

Cuadro 1.- Dimensiones de la formación integral percibidas en el logro de las metas del proyecto de servicio social “Intercambio de saberes para el fortalecimiento de la base alimentaria en comunidades de Yaxcabá, Yucatán

	Física	Emocional	Cognitiva	Social	Valoral-actitudinal
Se estableció la plataforma presencial en las tres localidades para el diálogo intercultural entre estudiantes, miembros de la comunidad y profesores			A través de esta plataforma se daba a conocer las diferentes perspectivas de cada miembro.	Manteniendo una tolerancia y respecto el uno con los otros.	A pesar de la diferencia en cuestión de creencias y culturas de los miembros, se mantuvo la valoración del entorno.
Se concluyó el diagnóstico participativo, se identificaron prioridades (milpa, solar, artesanías de madera, bordados apicultura) y los servicios públicos en las tres localidades.		Reconocer el esfuerzo que se ha hecho durante este proceso ha motivo a continuar con nuevas metas.	A través de un razonamiento lógico y estrategias establecidas se han cubierto los objetivos establecidos		
En las tres comunidades se introdujeron cultivos para fortalecer la producción de alimentos.	Con la colaboración de los estudiantes a través de la formación del SS entre otras se ha obtenido el una participación activa por medio de los actores locales.	Reconocer el esfuerzo que se ha hecho durante este proceso ha motivo a continuar con nuevas metas.		Manteniendo una tolerancia y respecto el uno con los otros. Respetando las preferencias y decisiones de los actores locales.	
En las tres comunidades se inició la introducción de algunas prácticas agroecológicas (elaboración de composta, técnicas	Con la colaboración de los estudiantes a través de la formación del SS y otras formaciones se			Manteniendo una tolerancia y respecto el uno con los otros. Respetando las preferencias y decisiones de los	

de enjertación, cultivos de cobertura y diversificación de cultivos) a fin de fortalecer la producción de alimentos.	ha obtenido el una participación activa por medio de los actores locales.			actores locales y fomentando a la participación comunitaria.	
En Chimay y Kancabdzonot se trabajó en la integración de recursos de producción local para mejorar la producción pecuaria en el solar.					

Bibliografía

Lugo Ruíz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Revista Universidad Autónoma de Sonora.

Villanueva Pascual, J. C. (2011). Sobre la complejidad en torno a Edgar Morin. Obtenido de www.nonopp.com/filos_educ/Morin-complejidad.htm

ACODESI (2003). La formación integral y sus dimensiones: texto didáctico. Colección Propuesta Educativa No. 5. Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia.
http://www.ipatria.edu.mx/descargas/LA_FORMACION_INTEGRAL_Y_SUS_DIMENSIONES_TEXTO_DIDACTICO.pdf. Consultado 09/03/2015, 21:00h

UADY (2012). Modelo educativo para la formación integral. Universidad Autónoma de Yucatán. http://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_dgda.pdf. Consultado 09/03/2015, 16:00h



**EJE 2: EL SERVICIO SOCIAL: ACTIVIDAD ACADEMICA
COMPROMETIDA CON LA REALIDAD SOCIAL.**

El Servicio social y sus implicaciones en la Sociedad

Expositor:

Luis Armando Pérez Dzul

Autores

Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh y Luis Armando Pérez Dzul

Universidad Autónoma de Campeche



Introducción

Hablar del Programa de Servicio Social en las Instituciones de Educación Superior, es tener esa oportunidad de regresarle al Estado un poco de lo mucho que ha contribuido en la formación de cada uno de los Estudiantes.

En la Universidad Autónoma de Campeche, el servicio social es un período obligatorio que debe de realizar el Estudiante de pregrado. Forma parte de la etapa académica en la que consolida e integra sus conocimientos, habilidades y destrezas, adquiridas durante su formación profesional, es la oportunidad que tiene de establecer contacto directo con la comunidad. Esta actividad se encuentra definida en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, como un requisito que todo Estudiante debe cumplir para obtener su Título Profesional.

La normatividad que rige el Servicio Social se localiza en el Reglamento General de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche, Capítulo XVII del Servicio social, el cual dice:

Art. 70 El servicio social es la actividad formativa y de aplicación de saberes que de manera individual o grupal temporal y obligatoria realizan los alumnos o egresados de estudios profesionales en beneficio de la sociedad y de la propia institución.

Los fines del servicio social así como las reglas bajo las que debe desempeñarse se establecerán en el Reglamento del servicio social.

Art. 71 Para el cumplimiento del servicio social se observara los siguientes:

I. Puede prestarse en la propia institución o en los sectores públicos

II. La prestación del servicio social no generara relaciones de carácter laboral entre quien lo presta y lo recibe.

III. La duración del servicio social no puede ser menor de seis meses ni mayor de un año, ni cubrir un tiempo menos de 480 horas, y puede realizarse en uno o dos periodos escolares continuos.

El Programa de Servicio Social en la Universidad Autónoma de Campeche, tiene dos tipos de enfoque para la aplicación y desarrollo del Servicio Social, por una parte se encuentran los que deben cumplir un periodo no menor a seis meses o cuatrocientas ochenta horas, teniendo como requisito el haber cubierto un mínimo del 70% de los créditos del Plan de Estudios. Esta normatividad se aplica en los programas educativos que se imparte en las Facultades de Humanidades y Ciencias Sociales, por mencionar algunas. En este sentido, el Servicio Social se puede realizar durante la formación de pregrado, no es necesario que se haya concluido la totalidad de los créditos.

En el área de la salud, en la cual se encuentran incluidas las Facultades de Enfermería, Medicina y Odontología, se tiene como cualidad que los Estudiantes deben concluir su proceso de preparación académica, para que puedan salir a cumplir con año de servicio a la comunidad a través de su Servicio Social.

El área de la salud, tiene una forma especial, debido a que se trata con personas, se exige que los Pasantes en Servicio Social hayan cumplido con el 100 % de su formación profesional de pregrado, para tener los conocimientos que les permita aplicarlos correctamente.

Este estudio es un espacio de reflexión entre los Programas de Servicio Social de los Programas Educativo de Gerontología y Ciencias Políticas y Administración Pública.

Desarrollo del tema

El Programa Educativo, Licenciatura en Gerontología, surge en el año 2009 y hasta el momento tiene seis generaciones de egresados y por ende seis generaciones que han ofrecido su trabajo en el año de Servicio Social en el Estado de Campeche.

En el año 2009, veinticuatro Pasantes en Servicio Social, tuvieron como sedes: UAC, IMSS, CAIAM, DIF Municipal Campeche, Vacunología, Hospital General “Dr. Álvaro Vidal”, UMF No. 3 en la Joya.

En el año 2010, veinticuatro Pasantes en Servicio Social, tuvieron como sede: UAC. ISSSTE, CAIAM, IMSS HGZ No.1 y UMF No. 13, INAPAM.

En el año 2011, treinta y nueve Pasantes. En este año se incrementaron las sedes, pasando de 6 a 11. Por primera ocasión, se expande la cobertura del Servicio Social a los Municipios, considerándose entre las sedes los Municipios de Calkiní y Candelaria.

En el año 2012, cuarenta y siete Pasantes, beneficiaron a los Municipios de: Hopelchén, Tenabo y Ciudad del Carmen.

En el año 2013, veintitrés Pasantes, beneficiándose a los Municipios de: Hopelchén, Sabancuy, Hecelchakán, Champotón, Tenabo, Escárcega, Ciudad del Carmen.

En el año 2014, veintiún Pasantes, beneficiándose al Municipio de Calkiní, todos los demás están en la Ciudad de San Francisco de Campeche.

A la luz de estas cifras, es preciso aclarar ciertos datos para evitar conclusiones erradas, que pudieran derivar en la afirmación de que no se cubre el 100% de los Municipios. En el área de la salud, las sedes de servicio social son elegidas por los Estudiantes de Octavo Semestre, tomando en consideración su promedio, número de Unidades de Aprendizaje en extraordinario. Si el Estudiante no ha cubierto el 100% de su Plan de Estudio no puede ser considerado en la asignación de sedes. Por su parte las sedes de Servicio Social son determinadas por las Instituciones del Sector Salud, cada una de ellas expresa los espacios y lugares disponibles.

Es evidente que el Servicio Social fortalece la formación académica. En este sentido el Pasante de la Licenciatura en Gerontología realiza esta actividad a través de un programa de trabajo, basado en el diagnóstico situacional de la sede en la que se encuentre.

Los campos actuación del Pasante en Servicios Social del Programa Educativo Licenciatura en Gerontología son: la promoción a la salud, prevención, detección de enfermedades transmisibles y no transmisibles, organización de grupos de Personas Mayores independientes, así como el seguimiento de casos, rehabilitación, investigación y docencia, acciones que inciden en la mejoría de la salud de las Personas Mayores. En estos ámbitos de actuación del Pasante en Servicio Social, le permite tener la seguridad en sus conocimientos, el criterio para aplicarlos, la facilidad para relacionarse con el paciente, su familia, la comunidad y sobre todo consciente de su responsabilidad como Profesional del ámbito de la salud.

En el programa educativo de Licenciatura en Gerontología, el Servicio Social se encuentra incluido en su Plan de Estudios y todos los estudiantes tienen que tener aprobado el 100 % de créditos para realizarlo en una duración de un año.

En el Catálogo de Sedes del Servicio Social del Programa Educativo Licenciatura en Gerontología en encuentran: La Facultad de Enfermería, programa de Licenciatura en Gerontología, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Estatal, Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) a través de las coordinaciones del hogar de ancianos “Dolores Lanz de Echeverría”, de la estancia la “Alegría de Vivir”, los Módulos y Centros Comunitarios de Desarrollo,



Instituto Nacional para el Adulto Mayor (INAPAM), los DIF Municipal (Campeche, Hopelchén, Tenabo, Hecelchakán, Dzitbalche, Dzitbalchén, Champotón, Escárcega, Candelaria, Palizada y Carmen), Instituto Descentralizado de Salud Pública en el Estado de Campeche, entre las que se han considerado: Módulos (Sacalum, Morelos, Bellavista) y Unidad de Especialidades Médicas en Enfermedades Crónicas no Transmisibles (UNEME), finalmente le Instituto Mexicano del Seguro Social en los espacios de: Hospital General de Zona # 1 “Dr. Abraham Azar Farah”, Clínica 10 de San Francisco, Clínica 11 de Santa Lucia, Clínica 13 de Ciudad Concordia.



Conclusiones

Las conclusiones derivadas de este análisis son:

- El Servicio Social es una retribución que el Estudiante y Pasante en Servicio Social hace a la Sociedad.
- Es un espacio de oportunidad en la que el Estudiante y Pasante en Servicio Social perfecciona los conocimientos adquiridos en el espacio académico a través de su aplicación en los escenarios reales del contexto a fin a su formación profesional.
- El Estudiante y Pasante en Servicio Social representa la imagen de nuestra Institución y por ende del programa educativo que lo formó, es el resultado de cuatro o cinco años de formación académica y profesional.

Propuestas

- Fortalecer el seguimiento puntual al Servicio Social, que permita supervisar y asesorar el desempeño del Pasante en Servicios Social.
- Dar seguimiento puntual a la elaboración del Plan de Supervisión y a la evaluación que deben realizar las Instituciones al concluir el Servicio Social.
- Gestionar los apoyos para los Pasantes que están en los Municipios.
- Fortalecer la formación en el ámbito de la investigación, solicitándole realice y desarrolle un proyecto de investigación, con base en una temática que contribuya a la solución de un problema en la Institución, para ellos es indispensable contar con el apoyo de la Institución para la ofrecer la asesoría temática y su anuencia para trabajar con los pacientes como los sujetos de estudios de la misma institución. En este sentido aplicará los conocimientos adquiridos en el ámbito de la investigación científica. En el área de la salud, algunas Instituciones han tomado esta decisión y ya se encuentran trabajando en este sentido.

Es importante que las Instituciones Universitarias y donde se preste el Servicio Social, tengan un área de Enseñanza e Investigación consolidado, que permita atender todos los protocolos de investigación que se generen por los Pasantes en Servicio Social.

Referencias bibliográficas

Alamilla B. (2005) Manual de Servicio Social, Licenciatura en Enfermería. Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Campeche. México.

ANUIES. Lineamientos para construir un programa estratégico para el desarrollo del servicio social de la Educación Superior.

Instituto Mexicano del Seguro Social. Programa académico para pasantes de Enfermería en Servicio Social.

Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Campeche. (2007) Plan de Estudios de la Licenciatura en Gerontología.

Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Campeche. (2009) Plan de Estudios de la Licenciatura en Gerontología.

Reglamento General de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche

Pag. 213 Gaceta Universitaria, Año 1 Número 1 - 2 Enero - Julio 2009.

Secretaría de Salud. Subsecretaría de innovación y Calidad (2005). Lineamientos Generales para la Operación de Servicio Social de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud.

Secretaría de Salud. Programa de Salud del adulto y el anciano, programa de salud bucal, Guía de consulta para el médico y el odontólogo de primer nivel de atención.

Universidad Autónoma de Campeche (2003) Manual para la ejecución y administración de programas de servicio social.



“La Enseñanza del Inglés en la Educación Especial”

Autores:

Alvarado Jiménez Diana, Alvarado López Ana Cecilia, Ortiz Romero Mixie Suscel
y Parada González Fanny Maylet
Universidad Autónoma De Chiapas

Introducción

La Enseñanza del Inglés en nuestros días se está integrando en la curricula de los programas educativos en todos los niveles escolares: se imparte desde preescolar hasta los niveles superiores y posgrados. Los alumnos de la Licenciatura en la Enseñanza del inglés tanto los que realizan su servicio social, como los egresados que se han insertado en las instituciones educativas de nuestra ciudad, han enfrentado el reto de impartir clases de inglés en escuelas inclusivas donde han tenido que adaptar sus técnicas y métodos de enseñanza a niños con alguna necesidad especial o discapacidad.

De acuerdo a Booth (1996) "La integración se concibe como un proceso consistente en responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos y satisfacerlas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, así como en reducir la exclusión dentro de la educación y a partir de ella. Y como la UNESCO afirma la Educación inclusiva supone cambios y modificaciones en el contenido, los métodos, las estructuras y las estrategias, con un enfoque común que abarque a todos los niños de la edad apropiada y la convicción de que incumbe al sistema oficial educar a todos los niños.

Como alumnas de la Escuela de Lenguas Tapachula durante nuestro servicio social tuvimos el deseo de integrarnos al proyecto: la Enseñanza del Inglés en la educación especial. Cuyo proyecto se llevó a cabo dentro de la Institución Centro Down Tapachula A,C. Brindándonos la oportunidad de trabajar con alumnos especiales y poner en práctica todo lo aprendido a lo largo de nuestra carrera universitaria. En el centro Down Tapachula A,C se realizaron tres casos de estudios: 1) desarrollando la habilidad de escritura en inglés a una niña con autismo, 2) la implementación de actividades de expresión oral en inglés para una niña con necesidades especiales y 3) adaptación de material para la enseñanza del inglés enfocado en el desarrollo de la habilidad lectora para una estudiante con necesidades especiales.

Estos casos de estudios se ensamblaron para realizar el presente trabajo debido a que están muy ligados por que se realizaron en la misma institución y con el fin de desarrollar alguna habilidad dentro del proceso enseñanza-aprendizaje del inglés. Cuyo proceso se explicara más detalladamente en las siguientes páginas donde podremos encontrar: las características de cada participante bajo estudio, el porqué de su elección, como se trabajó y los métodos o estrategias de enseñanza que se implementaron.

Desarrollo

El Servicio Social se realizó en el periodo Enero- Julio 2014 con una temporalidad de 5 meses en las instalaciones del Centro Down Tapachula, A.C, las cuales están formadas por: 3 salones (área académica, deportiva, manual/lectura), 2 baños, dirección, cancha y pasillo (utilizado para la hora de comida). Cuyo Centro está situado en Carretera Antiguo Aeropuerto callejón COBACH no. 8 s/n en Tapachula, Chiapas. El Centro Down fue fundado debido a la necesidad de atender hombres y mujeres mayores de 15 años con discapacidades intelectuales. La población está formada por 4 maestros y un grupo de 8 estudiantes con discapacidades intelectuales diferentes (5 mujeres y 3 hombres): 6 estudiantes con síndrome de Down, 1 estudiante con autismo y 1 estudiante con desorden mental. Dentro del Centro se ofrece actividades como: Actividades físicas, Actividades académicas, Actividades de lectura, Manualidades y música, inglés y Actividades sociales.

Para realizar el presente trabajo decidimos utilizar el proceso de un estudio de caso según Davis y Wilcock (2007:1) " estudios de Caso son una forma cada vez más popular de enseñanza y tienen un papel importante en habilidades que se desarrollan y conocimiento en estudiantes". Además, es importante mencionar que los estudios de caso son muy útiles debido a la riqueza de la observación y de los ejemplos de vida práctica, verdadera que pueden ser usados para contextualizar conceptos teóricos. Por ello decidimos observar a los estudiantes de esta institución para seleccionar a uno (a) para poder trabajar en el proceso enseñanza- aprendizaje del inglés. A continuación se describirá cada estudio de caso:

1):- Desarrollando la habilidad de escritura en inglés a una niña con autismo.

Nuestro participante de este estudio de caso fue una niña autista del Centro Down Tapachula, AC., llamada Sabrina. Ella tiene 15 años. Sabrina fue elegida debido que era realmente inteligente y ella tenía desarrollada diferentes habilidades académicas y artísticas, como: pintar, dibujar, escribir y leer. También, notamos que a Sabrina le gustaba el inglés, ya que, ella conocía palabras comunes en este idioma y cuando nosotras le pedíamos que escribiera alguna oración o palabra en inglés, ella lo hacía. Aun cuando Sabrina nunca había tomado clases de inglés, ella tenía un básico conocimiento del idioma debido a las películas y canciones en inglés que a ella le gustaba escuchar y mirar en casa.

Esta chica tenía un diagnóstico de trastorno de autismo. Ella era semi-verbal: sabía varias palabras pero su articulación era extremadamente pobre y cuando hablaba, en algunos casos sonaba como balbuceos. A veces, ella hacía preguntas, que a menudo, eran palabras entre dientes y parecía incapaz de levantar la voz al hablar. Sabrina exhibió, comportamientos de búsqueda de atención repetitivos, así como comportamientos de auto estimulación.

Por todo lo anterior, propusimos empezamos a darle clases inglés a Sabrina tomando ventaja de alguna habilidad que ella tuviera más desarrollada dentro de este idioma. Durante las clases de inglés diferentes ejercicios fueron asignados a Sabrina. Los ejercicios mostraban que ella era capaz de escribir en inglés. Y esa fue la razón por la cual el desarrollo de la escritura en inglés en un nivel básico se volvió una prioridad para este proyecto. Debido a la necesidad de desarrollar la habilidad de escritura es fundamental conocer acerca de los métodos y estrategias que promuevan un significativo desarrollo en Sabrina. Por esta razón, este estudio de caso está basado en diferentes métodos y estrategias de enseñanza las cuales fueron más adecuadas para Sabrina a fin de tener un aprendizaje exitoso.

Uno de los métodos del cual tomamos ciertos aspectos para la enseñarle a Sabrina fue el de la respuesta física total (Total physical response), este método lo usamos para darle instrucciones a Sabrina por ejemplo: siéntate, escribe en tu libreta, toma tu lápiz etc. Según Browder y Spooner(2011) Los niños autistas suelen ser sensible a los comandos y los mensajes visuales que incluyen imágenes, gestos y señalamientos.

Otro método que usamos fue el de Suggestopedia, el cual fue seleccionado porque Jack & Theodores(1986) mencionan, las características más concisas de Suggestopedia que son la decoración, los muebles, y la disposición de la sala de clase, el uso de la música, y el comportamiento de autoridad del profesor. Por lo que, creamos un ambiente agradable y cómodo para cada clase que se le impartiera a Sabrina. También esto incluía la decoración del salón y como se acomodaban los muebles en el salón.

La meta principal de este caso de estudio es probar que es posible ayudar a un estudiante que presenta autismo a desarrollar la habilidad de escritura en inglés en un nivel básico. Con la finalidad de alcanzar la meta mencionada, fue necesario hacer uso de diferentes recursos de enseñanza como: una evaluación de diagnóstico, actividades y ejercicios que promuevan el desarrollo de la escritura en inglés, desarrollar materiales como: hojas de trabajo, flashcards, imágenes para enseñar vocabulario, objetos físicos, música, y diferentes materiales de escritura (lápiz, libretas, hojas blancas, marcadores, etc.).

2).- La implementación de actividades de expresión oral en inglés para una niña con necesidades especiales.

El proyecto consistió en la enseñanza de una chica llamada Jazmin, una niña con síndrome de Down, para comunicarse en un nivel básico de inglés. La idea de este proyecto comenzó porque Jazmin es parte del equipo de natación de las Olimpiadas Especiales de Chiapas. A medida que el equipo representa Chiapas y México, cuando las Olimpiadas Especiales se celebran en el extranjero, los miembros del equipo tienen la oportunidad de viajar también. Siendo Jazmin el único miembro del equipo que es un estudiante en el Centro de Down y la única que podía desarrollar las cuatro habilidades del lenguaje, nos hemos centrado en la enseñanza de su inglés.

Me interesé mucho en Jazmin porque pude ver cómo se podría poner en práctica su habilidad de hablar cuando se viaja al extranjero para los Juegos Olímpicos. Ella es una persona amable y social, de manera que ella no tiene ningún problema para hacer nuevos amigos. Ella podría utilizar fácilmente todo lo que ha aprendido en sus clases de inglés. Por lo tanto, estaba decidido y se centró en el desarrollo de sus habilidades de habla Inglés.

Para empezar, el proyecto necesitaba ser implementado con material de habla. Desde que se incluyen clases de inglés por primera vez en el programa de este instituto, había una falta de material en el Centro de Down para el aprendizaje de una lengua extranjera.

El material que fue implementado tales como, tarjetas de memoria flash, una muestra de un manual donde se incluyeron diálogos cortos , palabras clave , frases y comandos. Este manual fue muy útil porque yo quería que ella aprendiera vocabulario específico relacionado con sus intereses y ser capaz de repetir frases y comandos.

3) adaptación de material para la enseñanza del inglés enfocado en el desarrollo de la habilidad lectora para una estudiante con necesidades especiales.

Este proyecto tiene como fin desarrollar la habilidad lectora, en Inglés, de una alumna del Centro Down Tapachula A,C. y adaptar material didáctico enfocado en lectura no solo para el alumno elegido sino también para los demás alumnos para que en un futuro no muy lejano todos puedan integrarse.

El desarrollo de la lectura ya sea en Inglés, Español u otro idioma es fundamental en la vida diaria ya que muchos tipos de textos nos rodean a diario algunos de ellos llegan estar en otros idiomas, además también el desarrollo de la lectura ayuda a que los niños, adolescentes o adultos con síndrome de Down fortalezcan su capacidad de retener ciertos conocimientos y memorización.

Este proyecto como el título lo dice es un caso de estudio enfocado en Jazmín Soledad Garcia con 26 años de edad y es una estudiante con síndrome de Down que asiste al Centro Down Tapachula A,C, que aparte del deseo de aprender un nuevo idioma también es una chica que sabe escribir y leer en español su lengua materna y al mismo tiempo expresar su ideas muy claramente. Cabe mencionar que esta alumna también es una nadadora profesional que ha participado en competencias importantes y que ha viajado al extranjero, por ejemplo a Grecia.

El método usado para enseñar vocabulario se llama Fast flash y consiste en usar un grupo de flash cards(Hale ,2013) y pasarlas rápido frente al alumno, al mismo tiempo repetirlas. Después de usar ese método la alumna leía los libros hechos a mano y poco a poco fue ella aprendiendo a leer oraciones cortas. También en algunas clases de Inglés usaba hojas de trabajo con ejercicios de asociación y ejercicios para completar palabras .La forma en la que era evaluada

era a través de ejercicios extras y cuando leía los libros. Cada clase de Inglés duraba alrededor de media hora, y la alumna era evaluada constantemente a través de la observación en cada clase.

Este caso de estudio es muy importante ya que dependiendo de sus resultados, los materiales y métodos usados pueden ser aplicados para los demás alumnos y futuros alumnos que tengan el deseo que aprender un segundo idioma, creo que no solo un segundo idioma si no también enseñarles a leer en Español

Conclusión

Como una muy buena conclusión, podemos decir que la enseñanza del inglés si puede ser vinculada con la educación especial. A pesar de que, parece ser una tarea muy difícil de llevar a cabo, es posible que las personas con discapacidades intelectuales aprendan un segundo idioma. Todo se puede lograr con estas personas, si nosotros tenemos paciencia, amor y respeto a ellos.

Por otra parte, nos dio la oportunidad de mejorar nuestras técnicas de enseñanza. Podríamos aplicar las técnicas que utilizamos con los estudiantes regulares; también encontramos nuevas técnicas de enseñanza que nos ayudaron mucho en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También, es importante mencionar que esta experiencia nos otorgo un paso más como profesionales. Por lo tanto podemos decir que tenemos más herramientas para trabajar en este campo de la educación (enseñanza de Inglés a las personas con necesidades especiales).

Propuestas

Se sugiere para una visión futura de enseñanza implementar tres técnicas:

El uso de computadoras, debido a que, son instrumentos de enseñanza exitosas para los niños con autismo (por ejemplo, Chen y Bernand-Opitz, 1993; Colby, 1973; Higgins y Boone, 1996; Panyan, 1984). Interacciones multisensoriales, controlados y entornos estructurados, uso de funciones interactivas de múltiples niveles, y especialmente el uso individualizado y la independencia son algunas de las características previstas que ayudan a los niños con autismo cuando se trabaja con ordenadores.

En estudios adicionales encontraron que los estudiantes con autismo proporcionan respuestas más precisas, realizadas con más frecuencia, y se demostraron mejores habilidades de comportamiento después de usar la computadora (Chen y Bernand- Opitz, 1993). Heiman, Nelson, Tjus y Gillberg (1995) encontraron que el entorno interactivo proporcionado por el equipo mejora las habilidades de lectura y escritura de los niños con autismo.



Por último, podemos sugerir el uso de libros y tarjetas (flashcards) con imágenes hechos manualmente. Cuyas imágenes o temas que sean del interés del niño o niña al que se le este enseñando un nuevo idioma en donde se proponga adaptar diferentes actividades en las que el estudiante desarrolla el vocabulario, frases y comandos de acuerdo a sus necesidades.

Referencias

Browder, D.M., & Spooner, E.(2011). Teaching students with moderate and severe disabilities. New York: the Guilford Press.

Chen, S.H., & Bernard-Optiz, V. (1993). Comparisons of personal and computer-assisted instruction for children with autism. *Mental retardation*, 31, 368-376.

Colby, k. (1973). The rationality for computer-based treatment of language difficulties in non-speaking autistic children. *Journal of autism and childhood schizopherenia*,3, 254-260.

Davis, C.andWilcock (2007). Teaching materials using case studies.The higher education academy: UK Centre for Materials Education.

Heimann, M, Nelson, K.E, Tjus, T., & Gillberg, C. (1995). Increasing reading and writing and communication skills in children with autism through an interactive multimedia computer program. *Journal of autism and developmental disorders*, 25, 459-480.

Higgins, K., & Boone, R. (1996). Creating individualized computer-assisted instruction for students with students with autism using multimedia-authoring software. *Focus on autism and other developmental disabilities*, 11, 69-78.

Jack, C.R.,&Theodores, S.R. (1986). Approaches and methods in language teaching.Cambridge Language Teaching Library.

Natalie Hale ,(2013) Teach Reading with the"fast flash" method.Retrieved from <http://specialreads.com/blog/?p=165> on August 23, 2014.

Paynan, M.V. (1984).Computer technology for autistic students. *Journal of autism and developmental disorders*, 14, 375-382.

Producción y Servicios (alimentación y comercialización)

Autor:

Christian Concepción Ramírez Esponda

Universidad Autónoma de Chiapas

Introducción

El servicio social ha sido una de las alternativas que permite al hombre servir a sus semejantes, a través de la aportación de su esfuerzo y capacidad intelectual en bienestar de la comunidad a la que pertenece.

En el siguiente documento, se presentan cada una de las actividades elaboradas durante el servicio social comunitario, realizado en el municipio de Chalchihuitán, en el estado de Chiapas. El cual comenzó el día 9 de junio y terminó el 31 de julio de 2014.

Dentro del servicio social comunitario se visualizan diversos rubros, los cuales son: Producción y servicios (alimentación y comercialización), salud y género, educación, infraestructura y servicios básicos, Protección Civil y Medio ambiente. Cada área inició con sus labores en las cuales se encontraban la realización de pláticas, talleres y cursos, proyectos mejoramiento de suelos y diagnóstico de comercialización.

Para cumplir con los objetivos del servicio social comunitario los prestadores de servicio nos vinculamos con el municipio y otras dependencias como Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria (PESA).

Desarrollo: producción y servicio

Durante los meses del servicio social se realizaron las actividades de:

❖ Presentación con los productores de hortalizas y aves traspatios

Para poder llevar a cabo algunas de las capacitaciones y talleres que se darían en las localidades del municipio de Chalchihuitán, las instituciones con las cuales estábamos vinculados, nos llevaron a presentar con las autoridades y productores correspondientes del lugar y así facilitar nuestras visitas a esos lugares.

Allí mismo se calendarizaba y se desarrollaba un plan de trabajo para tener un orden de lo que se haría en dichas comunidades de acuerdo a los programas que ellos manejaban con SEMARNAT Y PESA.

Sexto Foro de la Red de Servicio Social Sur Sureste de la Anuies



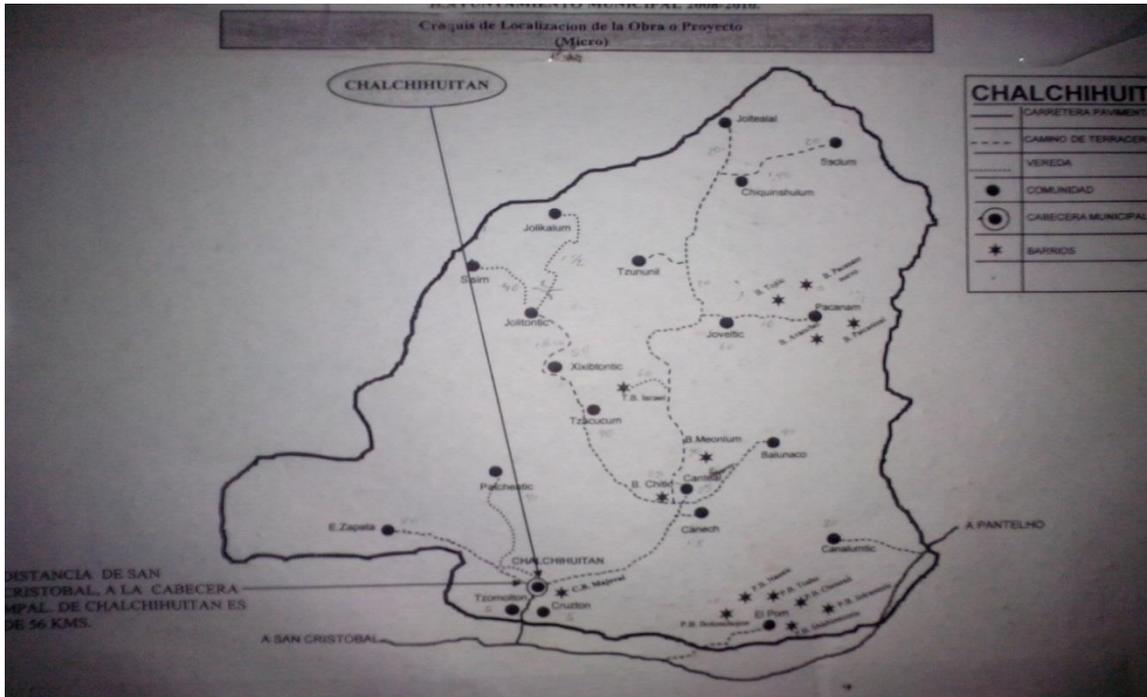
- Recorrido de campos a diversas localidades del municipio (huertos familiares de hortalizas e instalaciones de aves de traspatio.)

Las dependencias vinculadas al servicio social comunitario nos mostraban que muchos de los programas que ellos tenían puestos en marcha en Chalchihuitán, estaban en localidades, es por ello, que tuvimos que ir a ellas.

Para poder realizar los recorridos a las localidades se elaboró un oficio dirigido al H. Ayuntamiento de Chalchihuitán para que nos facilitara un transporte para poder llegar a las comunidades que estaban muy retiradas.

Los recorridos que se hicieron fueron a las localidades de:

Chalchihuitán cabecera, Tzacucum, Sisim, Canteal (Chitic), Balunaco, Tosho, Nantic, Bejelton, Israel, Jolitontic, Xiximtontic, Joltealal, Canech.



- Diagnósticos de huertos y gallineros

En los recorridos realizados nos percatamos que muchos de los productores tenían problemas con el método de siembra y cuidado de sus hortalizas; al igual que problemas con el manejo de aves de traspatio y las instalaciones de sus gallineros.

Por lo tanto, a lo que hortalizas respecta, se les capacitó a los productores con técnicas de siembra para las diferentes tipos de las mismas; también en la elaboración de extractos naturales para el control de plagas.

- Rábano: realizar la siembra de 10 a 15 cm de distancia, sembrando 2 semillas por punto, posteriormente dependiendo el crecimiento se realizará el deshije de la planta con mayor crecimiento y finalmente realizar el aporcado (amontonamiento de tierra) para una mayor absorción de nutrientes del suelo.



- Repollo: una vez realizado el almacigo, se le capacitaría al productor como se llevaría a cabo el trasplante del repollo, teniendo en cuenta que éste debe tener cuatro hojas y una altura mínima de 10 cm. Para esto se utilizaría la mitad de una botella cortada para sacar la planta, a la cual se le debe separar las raíces e irlas sembrando a una distancia de 35 a 40 cm.



- Cilantro: en esta hortaliza la técnica de sembrado fue en línea por lo cual no hubo algún problema en este tipo de siembra.



- Mejoramiento de suelo (realización de composta).

La composta le ayudará al productor a mejorar el tipo de suelo y tener una mayor producción de hortalizas para su consumo. Este se deberá hacer de la siguiente manera:

1. Se reúnen los materiales necesarios para poder realizarla, los cuales son: cenizas, pastura seca molida y estiércol (bovino, ovino y aves).
2. Se determina el espacio donde se realizará la composta y esta debe estar cerca de la hortaliza.
3. Se coloca la primera capa que será de pastura seca, posteriormente se aplica una capa de estiércol y por último la capa de cenizas. Estos pasos se realizarán tres veces regando con agua, finalmente se revuelven todos los materiales para que esté concluido. A los 2 meses de su elaboración la composta puede ser utilizada. Se les recomendó poner mush para que tenga una mayor fertilización.



En cuanto al cuidado e instalaciones de las aves de traspatios, se contó con la ayuda de la ADR Yaxalúm, la cual cuenta con personal que habla Tzotzil y eso ayudó para a tener una buena puesta en marcha del trabajo.

En cada localidad a la que se iba se realizaba lo siguiente:

Talleres para enseñarles sobre el manejo de las aves.



Recorrido a los gallineros para indicarles el manejo adecuado de los mismos, ya que debían contar con perchas, bebederos, comederos y nidales a dentro. En algunos casos se les enseñó a elaborar una percha, ya que, los productores no conocían sobre ella.





Conclusión

Durante los dos meses de servicio social comunitario realizados en la comunidad de Chalchihuitán Chiapas, se trabajó arduamente con productores beneficiarios en programas de aves de traspatio y huertos familiares (hortalizas), con la finalidad de aumentar su calidad de vida, dependiendo de esto una mayor producción de alimentos. Después de analizar los resultados obtenidos de los recorridos de campo y observaciones realizadas en este periodo, llegamos a la conclusión de lo importante que es impartir talleres y capacitaciones a los productores, ya que con esto se van mejorando sus tipos de siembra y crianza de animales día con día y mejorar la calidad de su producto.

Se visualizó que las dependencias de gobierno e instancias privadas con las que trabajamos en conjunto están comprometidas al trabajo y desarrollo de nuevos proyectos o programas que planifiquen el bienestar de la población beneficiada y extender la cantidad de apoyos que dichas dependencias otorgan, todo esto para cumplir con las necesidades básicas de las zonas marginadas del estado.

Los juegos del abuelo. Programa para la promoción y preservación de juegos populares en zonas marginales de Chiapas

Expositor:

Ruiz Hernández Yaneth Guadalupe

Asesoras

Dra. Matus López Juliana y Dra. Mena Álvarez Andrea

Corresponsable

González Villatoro Alejandra Ivett

Universidad Autónoma de Chiapas



Introducción

El crecimiento de las ciudades conlleva a la formación de las poblaciones conurbadas que en la mayoría de los casos no cuentan con los servicios públicos necesarios y por tanto existe un mayor índice de marginación que trae como uno de los problemas fuertes la delincuencia.

En los últimos años la población de la capital chiapaneca, Tuxtla Gutiérrez, se ha incrementado, lo que ha generado la formación de un cinturón de colonias populares alrededor de la ciudad, este fenómeno es motivo de atención para el servicio social universitario.

En este escenario se realiza el proyecto promoción de juegos tradicionales y ronda infantiles en zonas marginales en el estado de Chiapas, realizando el trabajo en la colonia Las Granjas, una de las más pobladas y con mayor índice de inseguridad, donde se puso en marcha un plan de acción de difusión para la preservación de rondas de juegos tradicionales complementada con valores, ética y reforzando conocimientos adquiridos en clases, esto para niños y niñas de futuros adolescentes pobladores de esa zona.

Los juegos del abuelo, una propuesta del servicio social que tiene como principal objetivo promover y preservar los juegos populares, a través de curso de verano realizado en el sistema para el desarrollo integral de la familia (DIF) municipal de Las Granjas.

Desarrollo

El servicio social Universitario tiene la misión de ser una herramienta educativa y una práctica integral comprometida con la sociedad, que no solo permita consolidar la formación académica si no también ser un factor estratégico en las

tareas de impulsar el desarrollo municipal, regional y estatal con ello se pretende mejorar los mecanismos que conducen a disminuir las desigualdades sociales, propiciando mayores oportunidades para un desarrollo individual y colectivo

Las herramientas que adquirimos dentro de nuestra universidad nos permiten observar a nuestro alrededor y detectar situaciones que necesiten de nuestra práctica integral.

Por ello nos centramos en una problemática que si bien no afecta a terceros hace que poco a poco se pierda nuestra cultura y tradiciones como son la perdida y la falta de conocimientos de los juegos tradicionales en los menores de edad.

Nos enfocamos en la Col. Las Granjas colonia que forma parte de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas, donde la situación que vivían habitantes de dicha colonia se había visto marcada por la violencia que sucedía día con día, por ello la ciudadanía que habita ahí, difícilmente pasaba tiempo fuera de su hogar por miedo a los constantes asaltos lo que obligaba los infantes a utilizar otros métodos de distracción para pasar su tiempo, utilizando los medios de comunicación como la televisión u otra tecnología con el fin de no salir a jugar fuera de casa.

Con ello y las nuevas tecnologías que ahora la niñez utiliza han provocado la pérdida de conocimiento de los juegos tradicionales, juegos que han pasado a la historia y que no han sido inculcados por sus padres quien por la situación económica que vive el país, tienen la necesidad que trabajar más de ocho horas al día, donde difícilmente tienen el tiempo para ver el desempeño de sus hijos en la escuela mucho menos para heredarle juegos de su niñez, la escuela quien sería la apropiada para preservar estos juegos, centra su educación a otros temas, dando solo 30 min de receso para merendar y la hora de deporte a la semana para ejercicios.

Es por ello que las nuevas generaciones han perdido el gusto o conocimiento de los juegos tradicionales, pero... ¿Qué son los juegos tradicionales? Juegos tradicionales son los juegos clásicos o tradicionales, que se realizan sin ayuda de juguetes tecnológicamente complejos, sino con el propio cuerpo o con recursos fácilmente disponibles en la naturaleza (arena, piedrecitas, ciertos huesos como las tabas, hojas, flores, ramas, etc.) o entre objetos caseros (cuerdas, papeles, tablas, telas, hilos, botones, dedales, instrumentos reciclados procedentes de la cocina o de algún taller, especialmente de la costura). También tienen la consideración de tradicionales los juegos que se realizan con los juguetes más antiguos o simples (muñecos, cometas, peonzas, pelotas, canicas, dados, etc.), especialmente cuando se autoconstruyen por el niño (caballitos con el palo de una escoba, aviones o barcos de papel, disfraces rudimentarios o herramientas) Díaz (2003).

Santos y Correa (2003) caracterizan los juegos populares tradicionales de la siguiente manera: "...manifestaciones que se tramiten mediante la palabra, por lo

general de padres a hijos, de generación en generación, ejecutadas en cualquier entorno y organizadas espontáneamente por los infantes, en numerosas ocasiones sin requerimientos especiales de espacio, lugar o de tiempo para su desarrollo. Muchas de las formas usadas se han conservado sin grandes variaciones durante siglos."

Es así como a través del Servicio Social Universitario nos vimos en la necesidad de crear un programa de curso de verano, para implementarlo con el apoyo del sistema para el desarrollo integral de la familia (DIF) municipal de Las Granjas, donde posteriormente se logre expandir a otros DIF Municipales dentro del estado.

Se trabajó con la guía "Taller para niños y niñas" brindada por la misma institución que tiene como objetivo reforzar el buen trato en convivencia con los diferentes entornos sociales, como formas de respeto a sus derechos y de relaciones humanas positivas en busca del bien común.

El curso de verano está destinado para niñas y niños de entre seis y doce años de edad, habitantes de la colonia y sus alrededores, el proyecto está dividido en doce sesiones con un horario de 9 de la mañana a 1 de la tarde de lunes a viernes durante dos semanas, trabajando con un total de 25 niñas y niños; en las sesiones se trabajan con un tema diferente por día, temas que ayudan a las niñas y niños, menor a fortalecer sus valores, a reconocer su sentido ético y sus habilidades, a comprender la importancia de la comunicación entre otros temas.

Para reforzar los temas diarios y para el fomento de los juegos tradicionales se integraban, diferentes rondas de juegos que iban acorde con el tema a tratar.

Uno de los principales objetivos del proyecto es que el curso sea accesible para toda la comunidad, utilizando materiales reciclados o de bajo costo, al finalizar el curso se le hará acreedor de un reconocimiento de parte del DIF municipal al infante.

Todo esto para fortalecer en las niñas y niños el desarrollo de conductas y habilidades de buen trato que les posibilite afrontar y dar solución a los sucesos de la vida, manteniendo una actitud reflexiva ante los riesgos y responsable sobre sus propios comportamientos.

Además de reforzar su conocimiento adquirido en clases, sus valores y aún más importante contribuir al conocimiento o reforzar la memoria acerca de los juegos tradicionales.

Los lineamientos de evaluación que se decidió realizar, fue un proceso constante que se reforzaba día a día, a excepción de la primera sesión, al comienzo de la clase se realizaba un cuestionario con respecto al entendimiento de la sesión anterior, recordando el aprendizaje adquirido y posteriormente se



compartía con los demás compañeros, cuando los temas eran un poco complejos, o existía menor entendimiento del tema, se realizaba una actividad de reforzamiento.

Al final de la sesión se realizaban preguntas con respecto a que tan interesante había estado la clase, que les gusto y que no, que aprendieron, como se sintieron realizando las actividades y si el juego tradicional les había gustado, al terminar la sesión en un lapso de 10 o 15 min las niñas y niños ponían en práctica los juegos tradicionales que había aprendido y por medio de la observación analizábamos si estaban poniendo en marcha correctamente el juego.

En las rondas de juegos impartidas en cada sesión se daban las indicaciones y se les cuestionaba con respecto al entendimiento del proceso del juego y las reglas que debían respetarse.

Al iniciar el curso de verano se realizaron entrevistas a los padres de familia en cuanto al interés que tenían de que sus hijos tomaran los cursos de veranos, de los 25 padres y madres de familia que se les fue realizada las entrevistas un 90% dijo estar interesados que los menores aprendieran los juegos que formaron parte de su infancia, el otro 10% de padres y madres de familia, tuvo mayor interés por los temas de valores y éticas que se impartirían.

Posteriormente se realizó un pequeño examen de conocimiento a los 25 niñas y niños con respecto a los juegos tradicionales, de los cuales más de 15 niños dijeron conocer al menos un juego tradicional, 5 no recuerdan las instrucciones de los juegos y 5 que eran los de menor edad dijeron no conocerlos.

Conforme avanzaba el curso los menores se notaban más interesados en las instrucciones de los juegos y como en aprender más de ellos, en el inicio de cada sesión teníamos un momento de conversación donde nos platicaban que ponían en marcha los juegos tradicionales con sus familiares, vecinos y amigos.

Los resultados de curso de verano eran de tipo cualitativos, más que cifras numéricas de cuantos juegos aprendían y que tanto lo practicaban, todo nuestra evaluación y resultados fue a través de observaciones y pláticas con los menores y padres de familia.

En cuanto al seguimiento que se le pretende dar al proyecto, se le entrego a la directora del DIF municipal el proyecto “Los juegos del abuelo” con el fin de que posteriormente se haga uso del plan de acción y el manual de los buenos tratos para los siguientes veranos.

Conclusión

El proyecto de servicio social se ha convertido en un compromiso con la sociedad, no solo me ha ayudado a reafirmar conocimientos de la carrera si no me ha dado la oportunidad de darle a la sociedad un poco de mi aprendizaje, tratando de remendar una problemática que con el tiempo se ha generado.

Cuando seleccionas el tipo de modalidad y la dependencia en la que quieres realizar el servicio social, no logras imaginar el alcance que se puede generar con tu proyecto, porque no solo te brinda experiencia de lo que puede ser el campo laboral si no te da la oportunidad de convivir con la sociedad y aportarle conocimiento.

Los juegos del abuelo nace de lo necesidad de rescatar parte de nuestra cultura; juegos populares que han pasado de generación en generación pero que en los últimos años se ha venido debilitando hasta lograr que los infantes no tengan un amplio conocimiento de los juegos.

Con la implementación del proyecto logramos que a lo largo de doce sesiones los infantes tuvieran conocimiento de al menos 15 juegos, reforzaran sus conocimientos con respecto a los valores, la ética, el respeto y la importancia de convivir en armonía, entre otros temas, eso detectando en las pequeñas evaluaciones efectuadas al término de cada sesión.

Además que se llegó a un acuerdo con el DIF municipal en implementar “ Los juegos del abuelo” en los cursos de verano.

Es así como el servicio social me ha permitido ser capaz de crear un proyecto que tiene el objetivo preservar nuestras costumbres a través de infantes ya que ellos son el futuros quienes podrán compartir su conocimiento a sus compañeros, familia, amigos y a las futuras generaciones.

Propuestas

- Darle seguimiento al programa promoción de juegos tradicionales y ronda infantiles.
- Crear un libro de los juegos tradicionales que integre una guía de rondas y juegos tradicionales con el fin de no perder nuestras costumbres.
- Se genere una beca económica que ayude a los prestadores de servicio social en los gastos de materiales.
- Se logre mover el programa a diversos DIF municipales dentro del estado y posteriormente a otras ciudades

ANEXO 1

TABLA DE ACTIVIDADES REALIZADAS DENTRO DEL CURSO

Actividades realizadas

Actividades	Objetivo específico	Meta	Indicadores	Fuentes de verificación
Sesión1: apego y Amor: amando a mi familia y a mí mismo	Presentar y abrir el taller. Que los niños refuercen el ejercicio del amor y apego en la capacidad de relacionarse positivamente para contribuir en la sensibilización del mismo y de la familia	Todos los integrantes del taller conozcan, tengan confianza de compartir experiencias vividas con sus familiares.	Tengan el conocimiento del funcionamiento del taller	Dibujos Fotografías
Sesión 2: conociéndome	Que niñas y niños definan sus características, gustos y necesidades e intereses que los	Los infantes sepan las diferentes características que tienen, los	Como a través del tema y del juego "El	Fotografías

	<p>hacen únicos e importantes, ayudándolos a fortalecer su auto concepto. Juego Tradicional el Cartero.</p>	<p>mismos gustos que compartes. Aprendan que es identidad y para que nos sirve</p>	<p>cartero” identifiquen los gustos que comparten.</p>
<p>Sesión 3: Reconocimiento ¿Quién soy?, ¿Qué tengo? ¿Dónde estoy? Y ¿Qué puedo?</p>	<p>Que las niñas y niños conozcan el derecho de ser reconocidos como personas únicas, de ser escuchados, comprendidos y tomados en cuenta para expresar su opinión y sus decisiones Juego tradicional “Lotería Humana”</p>	<p>Reconozcan el derecho que tiene de ser reconocido.</p>	<p>Con el juego la lotería humana se van a identificar a sus compañeros a través de sus nombres.</p> <p>Fotografías</p>
<p>Sesión 4: Comunicación efectiva escuchar y ser escuchado</p>	<p>Que niñas y niños identifiquen qué es la Comunicación efectiva, usando su propio lenguaje para reconocer lo que piensan, sienten y quieren, así como expresarlo de manera efectiva a los demás. Juego tradicional: Teléfono descompuesto</p>	<p>Los infantes tengan conocimiento de la importancia de la comunicación, Lo que se puede lograr o prevenir con ella.</p>	<p>Con el teléfono descompuesto, aprendan a escuchar y dar la información correctamente</p> <p>fotografías</p>
<p>Sesión 5: Convivencia pacífica: con mi familia, amigos y</p>	<p>Que niñas y niños valoren sus características,</p>	<p>Los niños</p>	

<p>vecinos</p>	<p>cualidades y habilidades como seres humanos sociales para convivir con otras personas con respeto y responsabilidad juego tradicional: La vuelta al mundo</p>	<p>aprendan a respetar a sus demás compañeros</p>	<p>Con el juego la vuelta al mundo el niño sepa respetar a su compañero a pesar de ser una actividad de rapidez y destreza.</p>	<p>Fotografías</p>
<p>Sesión 6: Relaciones interpersonales: Compartiendo mis sentimientos y emociones.</p>	<p>Que niñas y niños definan y se relacionen emocionalmente con el mundo que los rodea para fomentar su desarrollo, con ayuda del concepto de identidad y de comunicación dentro de su familia, desarrollando habilidades de negociación y resolución de problemas. Juego tradicional “la gallinita ciega”</p>	<p>Los niños se relacionen con los demás compañeros.</p>	<p>A través del juego la gallinita ciega aprendan a escuchar a sus compañeros</p>	<p>Foto grafía</p>
<p>Sesión 7: Negociación: Dar y Recibir</p>	<p>Que niñas y niños aprovechen y apliquen los conocimientos anteriores para promover la expresión de emociones que contribuyan a llegar a acuerdos a través de su participación activa</p>	<p>Que los niños y niñas aprendan a llegar a acuerdos a través de las negociaciones</p>	<p>A través del juego del listón los niños aprenderán, como negociar con sus compañeros</p>	<p>Fotografía</p>

<p>Sesión 8: Actitud Prosocial: ayudar a los demás</p>	<p>Juego tradicional “El listón”</p>		<p>Promover la cooperación, ayuda mutua y capacidad de relacionarse positivamente no sólo con otros niños si no con su familia, compañeros de la escuela y vecinos de la comunidad con el fin de fomentar una convivencia sana y actitud prosocial Juego tradicional: Caminando juntos</p> <p>Las niñas y niños sepan la importancia de ayudar a los demás, el significado de tener una actitud prosocial y como realizarla</p> <p>A través del juego caminando juntos los niños trabajaran en equipo para lograr sus objetivos</p>	<p>Fotografías</p>
<p>Sesión 9: Tolerancia aceptar las ideas y opiniones de los demás</p>	<p>Que niñas y niños reconozcan la tolerancia como capacidad de conceder la misma importancia a la forma de ser, de pensar y de vivir de los demás y a su propia manera de ser, pensar y de vivir y así lograr una convivencia pacífica. Juego tradicional :”La Tortuga”</p>	<p>Que los infantes aprendan la importancia de respetar la manera de ser, y de pensar de cada persona</p>	<p>A través del juego “la tortuga” los niñas tendrán que aprender a escuchar las opiniones de sus demás compañeros para llegar a una acuerdo que les permitirá moverse con facilidad</p>	<p>Fotografía y video</p>
<p>Sesión 10: Sentido Ético; respetar los valores y reglas sociales.</p>	<p>Que las niñas y los niños se involucren en su</p>	<p>Las niñas y niños aprendan a</p>	<p>Con el juego “la campanita de oro” aprenda a</p>	

	<p>propio proceso de respuesta libre y personales sobre identidad y metas que tiene para ser cada día mejores personas. Juego tradicional “ la ruda “campanita de oro”</p>	<p>tomar su propia decisión.</p>	<p>decidir frente a varias opciones</p>	<p>Fotografía</p>
<p>Sesión 11: Sentido del Humor</p>	<p>Que niñas y niños logren relacionar su capacidad de auto protección y sean capaces de poner en práctica el sentido de humor para enfrentar situaciones adversas Juego tradicionales “Yo te castigo”</p>	<p>Las niñas y niños sepan que el sentido de humor es vital para la felicidad de su vida</p>	<p>A través del juego “Yo te castigo” le den un castigo a sus compañeros para que al final ellos mismo realicen los castigos, con el objetivo de ser consciente de lo que puede sentir el compañero de exponerlo a un castigo y además de tener un rato de humor</p>	<p>Fotografía y video</p>
<p>Sesión 12: Sentido de vida: Saber lo que quiero ser de grande.</p>	<p>Que niñas y niños reflexionen sobre encontrar motivaciones, metas y objetivos que les permitan asumir la responsabilidad de sus actos y generar un compromiso</p>	<p>Que las niñas y niños encuentran sus habilidades</p>	<p>A través del juego “mis habilidades” Enseñaran en que actividades destacan</p>	<p>fotografías</p>

familiar y social.
Juego
tradicional: Mis
habilidades

ANEXO 2

DESCRIPCIÓN DE JUEGOS TRADICIONES DEL PROYECTO “LOS JUEGOS DEL ABUELO” PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN Y PRESERVACIÓN DE JUEGOS POPULARES EN ZONAS MARGINALES DE CHIAPAS

“EL CARTERO”

En el juego el cartero todos con sus sillas se ponen en círculo y un compañerito debe quedar parado sin silla y dice ¡El cartero trajo cartas para los que tengan! Y debe escoger un elemento que tengan varios niños en común, los que tengan dicho elemento, se deben de levantar y cambiar lugares, el niño que quede sin silla es el cartero y vuelve a repetir el juego.

“LOTERIA HUMANA”

En la lotería humana se trazan cuadros con divisiones dentro, simulado la forma de la lotería, se crean fichas con el nombre de cada niño y se forman equipos de nueve por cada cuadro de lotería; un niño debe pasar las fichas con los nombres de sus compañeros, cada que diga el nombre de un niño, el niño mencionado debe de ocupar un cuadro dentro de su lotería, el primer equipo que llene su cuadro gana.

“TELEFONO DESCOMPUESTO”

En el teléfono descompuesto todos los niños se sientan formando un círculo un niño debe de decirle un frase a un compañero, el compañero debe de darle la frase a su compañero de alado así sucesivamente hasta que todos pase el ultimo debe de decir la frase, para ver si existió algún cambio conforme fueron pasando de niño a niño.

LA VUELTA AL MUNDO

Todos de pie forman un círculo un niño debe de quedar fuera de él el niño debe correr rodeando el círculo, al momento que él decida debe tocar a un compañero quien va a correr al sentido contrario para ver quién es el primero que ocupa el espacio.

LA GALLINITA CIEGA

En la gallinita ciega un niño se le debe de cubrir los ojos con un paliacate todos se deben acomodar alrededor de él y sin hablar pero haciendo ruidos deben de tratar que la gallinita los atrape, el niño que sea atrapado se vuelve la gallinita ciega.

EL LISTON

Todos los niños se acomodan en una fila un niño o niña debe ser el que venda los listones y otro niño quien lo compre, el vendedor debe de darle a los niños de la fila un color en voz baja que solo él lo pueda escuchar, y le pone precio, el niño que compra debe mencionar un color, si entre los niños de la fila esta ese color de salir corriendo antes que logre pagar su precio y es atrapado se queda el niño y así hasta que atrape a todos.

CAMPANITA DE ORO

Todos hacen una fila mientras un par de niños se toma de las manos y canta “campanita de oro déjame pasar con todos mis hijos menos los de atrás, será melón será sandía será la vieja del otro día díadía” al terminar atrapan un niño y debe de escoger melón o sandía y ponerse detrás de la niña o niño que sea la fruta, así sucesivamente hasta que logran atrapar a todos.

Bibliografía

Dirección General De Extensión Universitaria Dirección De Vinculación Y Servicio Social. (2006). Manual De Procedimientos Para La Prestación Del Servicio Social . 18 Febrero 2015, De Universidad Autónoma De Chiapas Sitio Web: http://www.unach.mx/images/documentos/legislacion/documentos_pdf/manual_procedimientos_prestacion_servicio_soc.pdf

Ingris, Anatolia Díaz. (2003). juegos tradicionales. 18 febrero 2015, de weebly Sitio web: <http://juegostradicionales12.weebly.com/>

Alan M. Núñez, Roberto Escobedo.. (2012). Juguetes mexicanos: Juego de niños y su tradición.. 18 febrero 2015, de artdecomexico Sitio web: <http://www.artdecomexico.com/juguetesmexicanos/>

RINCON CULTURAL: Fomento a la cultura de la prevención y protección de mi comunidad

Ponentes:

Daniela Yuset Grajales Yáñez y Dra. Andrea Mena Álvarez

. Universidad Autónoma De Chiapas



Introducción

“México es afectado por varios tipos de fenómenos hidrometeorológicos que pueden provocar la pérdida de vidas humanas o daños materiales importantes. Principalmente está expuesto a lluvias e inundaciones, granizadas, nevadas, heladas, tormentas eléctricas y tornados. Todos los fenómenos anteriores son manifestaciones de las tormentas severas que se presentan en todo el territorio nacional.” (Prieto Gonzáles, 2014).

Los riesgos provocados por fenómenos naturales o por el hombre se pueden evitar si cada uno de nosotros adoptamos medidas y actitudes preventivas, la protección es tarea de todos. El presente trabajo, tiene como propósito desarrollar el “Plan de acción ante Desastres naturales en la comunidad de Chalchihuitán, Chiapas.”, dado a que estamos expuestos a diferentes eventos climatológicos en el estado tales como: Inundaciones, Ciclones, Sismos, Heladas, incendios, entre otros.

Con este proyecto, se realizaron talleres y pláticas sobre cómo actuar ante estas contingencias naturales antes mencionadas, dado a que un porcentaje de la población no está lista de cómo reaccionar a estos hechos. Los talleres y pláticas fueron dirigidos a niños y jóvenes de diferentes edades, enseñándoles qué hacer en caso de: incendios, inundaciones, ciclones, sismos y Heladas.

Las pláticas y talleres se llevaron a cabo en diferentes espacios dentro del municipio de Chalchihuitán, fueron solicitadas o prestadas en las diferentes áreas de educación, como en la Secundaria técnica No.84, la Biblioteca Municipal, la sala de juntas de la presidencia municipal, la casa de la cultura y el centro de desarrollo comunitario (CEDECO); en ésta última fue donde se creó Rincón cultural.

Desarrollo del tema:

La creación de un rincón cultural a partir de talleres de concientización de la cultura de la prevención, es de gran importancia para la preservación de la cultura de la comunidad, ya que permite a la población contar con un espacio que pueda funcionar como distractor, pero al mismo tiempo como aprendizaje vivencial y de reflexión del entorno. Además, con estos espacios se eleva el desarrollo de una sociedad,

puesto que en ellos se ejecutan actividades multidisciplinarias que generan en el individuo la satisfacción de crecimiento humano. Así mismo, en estas actividades las personas son más cooperativas, ya que la difusión de conocimientos es recíproca y genera por ende que la relación entre ellos sea mejor y se integren como miembros de la cultura tzotzil.

El Rincón Cultural cuenta con diversas actividades dependiendo de las necesidades de la comunidad, en este caso se trató del tema sobre protección civil. Por otra parte, es importante señalar que el Municipio de Chalchihuitán tiene bajo nivel participativo en la solución de problemas, por lo que la creación del “Rincón cultural”, impulsó a que las personas tengan mayor diálogo realizando talleres de convivencia.

En consecuencia una de las funciones del proyecto es activar las comunidades educativas para convertirlas en ejes de confluencia familiar, niños, jóvenes y miembros de la comunidad, para favorecer la cultura de la prevención ante los desastres naturales, a partir del reconocimiento de su propia cultura y de su contexto.

El proyecto está orientado a niños y niñas en edad escolar (6 a 12 años), Docentes del nivel básico de la Escuela Primaria Bilingüe Mageval, jóvenes de 12 a 15 años y docentes de la secundaria técnica N°84 de Chalchihuitán, Chiapas. El número de beneficiarios directos fueron 60 niños de nivel primaria y 160 alumnos de nivel secundaria. (4 grupos de tercer grado con 20 alumnos cada uno y 4 grupos de segundo grado con la misma cantidad).

El número de beneficiarios indirectos fueron 17 docentes, 12 personas que conforman el comité de protección civil en la comunidad. Desde luego, el propósito de cualquier proyecto de educación y prevención de riesgos es desencadenar un efecto multiplicador. Por un lado, formar un niño o joven para el desarrollo de las actividades, también alcanzar su ámbito de influencia (padres, familia, escuela) e influir sus decisiones en un futuro.

La intención de formar en ellos la conciencia de prevención ante riesgos naturales tiene por objeto principal alcanzar a los beneficiarios indirectos (sus estudiantes actuales y futuros). Por último, Rincón Cultural si bien está pensado para el trabajo en el aula, están fuertemente incentivadas las actividades para generar cambios a nivel escolar.

El objetivo general de este proyecto es promover la participación de las comunidades en el desarrollo de actividades dirigidas al esparcimiento cultural, aunado a esto los objetivos específicos es crear en el taller, señales de diferentes tipos como: informativas, indicativas, preventivas y prohibitivas, dar conferencias sobre los diferentes tipos de riesgos que hay en la comunidad como: Inundaciones, Ciclones, Sismos, heladas e incendios y los niveles de alerta,

finalmente evaluar el impacto del proyecto a partir de demostraciones y dar reconocimientos a los asistentes.

Metas Corto plazo:

- Diseñar, planificar e implementar el proyecto de prevención y protección civil para un municipio de alta marginación.
- Implementar en las escuelas el proyecto de señaléticas.

Mediano Plazo:

- Implementar el proyecto con demostraciones y evaluación.
- Coordinar con los interesados a través del trabajo en equipo, donde se intercambia información y se proponen soluciones a problemas concretos.

Largo plazo:

- Darle una continuidad al proyecto
- Desarrollo de nuevos programas de protección civil

Metodología

De enero a mayo diseñamos y planificamos el proyecto en el aula, en la materia de Servicio social, con la asesoría de la docente. En esa parte elaboramos el plan de acción.

Durante las actividades realizadas en los meses de junio y julio, se pudieron hacer diferentes tipos de actividades como: talleres, conferencias y pláticas sobre los riesgos ante desastres, que pueden existir en el Municipio de Chalchihuitán. En las primeras semanas de junio empezamos a dar nuestros temas sobre los diferentes riesgos que pueden crearse dentro de la comunidad de Chalchihuitán.

Se prosiguió a la solicitud de permisos en nivel educativo para dar las conferencias en la Sec. Técnica No.84, donde se iniciaron las conferencias de los temas antes mencionados.

El primer tema fue: qué hacer en caso de sismo, a los asistentes de nivel secundaria se les explicó qué es un sismo, de qué manera se crea y se desarrolla, que niveles de intensidad pueden tener dependiendo la escala y la ubicación, así como el epicentro.

Se desarrollaron mesas de trabajo preguntándoles a los alumnos qué sabían sobre el Tema de Sismos, se dejó como actividad representar a través de dibujos



o de manera descriptiva, ellos tenían que hacer esta actividad en 10 min, ya que solamente teníamos una hora y media de tiempo con un grupo y luego empezar con los temas antes mencionados.

Luego se prosiguió a la plática o conferencia sobre el tema: ¿Qué hace en caso de un sismo?. Como primer punto se explicó que es un Sismo, cómo se crea, cómo se desarrolla dependiendo de la energía liberada se produce la escala o la magnitud del sismo, que dependiendo el lugar de epicentro será más la intensidad, también les enseñamos a los asistentes que hacer antes, durante y después de un sismo.

Se les explicó que deben de estar prevenidos ante un sismo y preparados por lo cual ellos deberán saber si en la zona donde viven puede ser afectada por movimientos telúricos intensos, deberán de tener a la mano un radio de baterías, una linterna, documentos personales guardado en un lugar seguro, hacer un botiquín de primeros auxilios y tener a la mano los números telefónicos de emergencias de la cruz roja, protección civil, bomberos, policías, entre otros.

Conocieron y dramatizaron el “triángulo de vida”, ya que es recomendable ante un sismo, se hizo de una manera dinámica en el cual ellos lo pudieran practicar, este triángulo de vida se hace de la siguiente manera; uno se acuesta en posición fetal al lado de una estructura firme que resista el impacto de elementos que puedan caer.

Los talleres iniciaron el día lunes 7 de julio del año en curso donde el primer día solo tuvimos asistentes de edades 6-12 años, con un número de personas de 26 asistentes en total, se tocó el tema de Sismo como taller y se les dio a los asistentes una breve explicación de forma gráfica de como surgen los sismos, cómo se crean y la potencia que tienen de acuerdo a su origen, se les enseñó cuales son los lugares más seguros en los cuales ellos pueden ubicar fácilmente como punto de encuentro por ejemplo: escuela, parque y patio.

Aprendieron los tipos de señaléticas que hay en el tema de sismos como por ejemplo los símbolos de ruta de evacuación, zona segura, punto de encuentros, etc. Como actividad se hizo un taller de dibujo en el cual los niños pudieran recordar los lugares de encuentros y seguros de una manera gráfica, para eso dimos materiales como hojas blancas, crayolas y plumones para que ellos realizaran sus dibujos. Al final de la sesión nos tomamos fotos con los niños y con sus trabajos realizados y nos dimos cuenta de la atención de los niños para que pudieran identificar los lugares seguros.

Al taller denominado “Fomento a la cultura de la prevención y protección de mi comunidad”, asistieron niños de 6 a 12 años los cuales por medio de dibujos representaron qué hacer en caso de inundaciones, los asistentes pudieron identificar las zonas de riesgos en su comunidad, y con la información obtenida realizaron carteles para posteriormente pegarlos en los puntos más visibles.

Durante la semana recorrimos en la comunidad las zonas peligrosas y seguras, con la finalidad de que los niños identificaran que se debe hacer y a dónde acudir en caso de que se llegaran a presentar estos fenómenos.

Las zonas seguras de la comunidad fueron: El albergue Magueval, el cual se encuentra ubicado en una zona alta de la localidad, la escuela Secundaria Técnica número 84 que también podría funcionar como albergue temporal y por ultima opción el centro de desarrollo comunitario (CEDECO).

Conclusiones:

Chalchihuitán posee tradiciones y una rica cultura, el proyecto “Rincón cultural” tuvo la intención de crear conciencia de la cultura de la prevención a partir del reconocimiento del contexto, en el entorno de los niños y jóvenes que participaron.

Se diseñó, como complementario, un nuevo proyecto “señaléticas en las escuelas de la comunidad”. Como una fortaleza del proyecto “Rincón cultural”, tenemos el mejoramiento de la conducta escolar y de la asistencia de los niños participantes, tanto a la escuela formal como a los talleres que implementamos, según los testimonios de los actores. Los resultados permiten diferenciar dos vertientes principales de resultados del proyecto: primero, a nivel de fomento de protección civil y del fortalecimiento educativo en la inserción social de niños de escasos recursos.

El proyecto está en condiciones de exhibir un éxito real, en el que se destacan resultados concretos en la situación social de los niños y las familias participantes; incluso, buenas e innovadoras actividades de prevención.

Puedo decir que todos los objetivos planteados se cumplieron; ya que el objetivo general era la participación de la comunidad para posteriormente realizar las actividades y así alcanzar los objetivos particulares; como la realización de conferencia y talleres en los cuales se tuvo una gran respuesta de parte de los participantes, quienes en la evaluación obtuvimos buenos resultados. Cabe mencionar que este proyecto fue reconocido con el premio de servicio social comunitario 2014 Carlos Maciel Espinosa en la categoría estudiantil.

Propuestas

Rincón cultural tiene como visión 2015:

- Implementar las señaléticas (señales visuales, dibujadas o impresas que indican rutas a seguir), en las escuelas de la cabecera municipal de la comunidad de Chalchihuitán, Chiapas.

- Pintar los puntos de reunión en las canchas de las mismas y en el parque central, los cuales funcionarán en caso de sismos.
- Realizar un croquis de las zonas peligrosas en caso de lluvias y así poder ayudar a la población cuando la temporada de lluvias se acerca, debido a que este municipio está rodeado de cerros la tierra se reblandece y posteriormente vienen los desgajamientos sobre los caminos y zonas habitadas y las comunidades quedan incomunicadas.
- Capacitar a los alumnos que actualmente están en primer grado de secundaria.
- Formar una brigada joven, la cual tiene como objetivo dar continuidad a las actividades realizadas en los meses junio- julio 2014 y así poder integrar a más jóvenes a formar parte del fomento a la cultura de la prevención y protección de la comunidad.

Referencias bibliográficas

Prieto Gonzáles R.(2010)Serie fascículos(1ra edición).México.CENAPRED

Rodríguez Lozano Luis Gerardo,2002 La responsabilidad de los medios de comunicación, México,Recuperado de :
<http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3076/13.pdf>



**El servicio social, es mi vocacion de servir en la necesidad de mis
hermanos
TITULO EN ZOQUE.**

**Te mumu yØjskuy ne Øch´koda wade yojsu ne atsikotatam wade tsØjkú ne
ijtkuy koda te atsidam is ñe.**

Autores:

Arnulfo Morales Valle y Dra. Andrea Mena Álvarez

Universidad Autónoma De Chiapas

Resumen

La presente ponencia pretende dar a conocer la importancia de la creación de un centro de atención para niños con discapacidad, donde se pueda fortalecer tanto su salud física e intelectual así tomando en cuenta el factor humano y cosmovisión del entorno donde ellos viven.

Dando énfasis la atención psicológica, motriz, medica, y alimentaria, para coadyuvar la salud física e intelectual de las y los niños con discapacidad. La atención en los niños juega un papel primordial dado que el lugar donde se encuentran es de alta marginación, donde la cultura y su lengua también son factores importantes en la toma de las atenciones necesarias para el fortalecimiento de la calidad de vida de los mismos, así buscando crear el espacio de atención, buscando así coadyuvar la calidad de salud de los mismos.

La vocación está en cada uno de nosotros, para poder servir a nuestros hermanos con necesidades especiales, específicamente a los niños y niñas con discapacidad. Desde esta premisa, buscamos el bienestar y calidad de vida desde la perspectiva de la atención, fortaleciendo así su modus vivendi; ayudando a las personas para que logren un nivel óptimo respecto a la salud y un cuerpo que pueda apoyarlos en la vida diaria. Por tanto la atención de los niños en la actualidad es de suma importancia porque ellos son el participe en la sociedad del presente y del futuro, dado que si no se les brinda una atención adecuada se quedarán sumergidos en el abismo por ser de zonas de alta marginación del Estado de Chiapas del Municipio de Aldama con hablantes de la lengua tsotsil.

Palabras clave: Niños-atención-contexto-lengua-vida- bienestar social.

Resumen en Zoque (Køño Jaye)

yØ jaye onØkiuy is´pa y miuspa te wiunsepØ tsosjkuy te une te jin miusepØ witØ y te coda wa mujsu nØj ijta wopØ ijtkuy, y te kips´ku´yomØ y ne witam y



tesedike nØj'm kipstamØ judo ijtaju , te mumu ijtukuy'koda. Tesedike wa ido tsoskuy te une cotatam, y te is'kuy, kips'kuy'omo, ñe witkosi y te pØttsoyokiuy'omo y te kutkuy'koda y tesedike wa suñi ijtaju ne ijtukuy'omo. Te tsoskuy te une coda is ñe musjpa wiunsepØ yØ ijtukuyomØ te unetam ijtajupØ jaido te tsosjkuy y te wopØ ijtukuy y te wopØ judo te ode wiunsepØ yojspa ne ijtuku'yomo y te coda wa de mujsu suñi noj wotsoko te unetam ñe ijtukuykoda is ñe y tesedike wa mussum tsojkieju te suñipØjtam y unecotatam, judo te yosjkuy ne ojchskØ'si ijtukuy mumu osch'kotatam. Wa de mujsu n ØjtsojktamØ ne atsikotatam y te unetam kaetampØ. Te isku'yomo , wa de mujsu patamØ te wopØ ijtukuy, tesedike mujsu ido suñi ne tukØmodam y tese mujsu ido yØ nasakpakØ'si.

Te tsosjkuy une is ñedam wiusepØ, wopØde, wa de anmayØ juche tsokiajpa yØ ijtukuyomo; y te coda te unetam maka shuj'kie te wopØ tiyØ, yØti, jØmi y te eyapØ ijtukuyomo y te koda, u'ka ja ido de tsojskuy maka tsosjtame te naptsu'kØ'si te Estado chiapas'omo Municipio ñØyi pois Aldama y te ode tsapiapapØ tsotsil te oñapap.Ø

Ode coñopØ: une-tsojskuy-mumu ijtukuy-ode- with ijtuk- wopØ ijtukuy.

Resumen en inglés:

This paper seeks to highlight the importance of creating a center for children with disabilities, where one can strengthen both their physical and intellectual health and taking into account the human factor and worldview of the environment where they live. Emphasizing psychological care, motor, medical, and food, to assist the physical and mental health and children with disabilities. Attention in children plays a given that is where they are highly marginalized primary role, where the culture and language are also important factors in making the care needed to strengthen the quality of life for themselves, seeking to create space and attention, seeking quality health contribute thereof. Where was calling each of us to serve our brothers with special needs in this case children with disabilities. From this approach we seek the welfare and quality of life from the perspective of care, strengthening its modus vivendi; and no doubt the cornerstone of every human being is to be an effective health and a healthy body. Thus the attention of children today is very important because they are part of the society of tomorrow, the day, the present and the future, if they are not given adequate attention to stay submerged in the abyss for being highly deprived areas of Chiapas Township Aldama with speaker of the Tsotsil language.

Keywords: Child-care-context-tongue-life-social welfare

Introducción

En la presente ponencia se verá el papel primordial que juega la atención en las y niños con discapacidad así en el contexto en que se encuentran y que tan necesario es la atención para ellos; por ello se pretende dar un atención de manera primordial y urgente porque también son humanos sienten piensan, pero en el Municipio de Aldama Chiapas no se les brinda una atención que repercutan en el bienestar de sus salud y así su calidad de vida de los mismos, por ello se pretende crear un centro de atención para brindarles una atención adecuada, tanto psicológica., motriz, alimentaria, y médica para el fortalecimiento general e integral de las y los niños con discapacidades o Síndrome de Down. Y por ende dar seguimiento continuo mediante la atención integral de los y las niñas que se encuentran sin atención de parte de su familia.

OBJETIVOS GENERALES:

Crear el centro de salud para la atención integral para niñas y niños con discapacidad, para coadyuvar con eficacia y eficiencia la salud física e intelectual de los niños en proceso de crecimiento y formación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Brindar atención física e intelectual en la formación y crecimiento de las y los niños.
- Atender responsablemente a niños/as con síndrome de Down u otras discapacidades.
- Mejorar su proceso de formación académica.
- Trabajo con los padres de familia que tiene hijos con discapacidades
- Buscar apoyo para la solvencia y seguimiento del proyecto a instituciones

Desarrollo

Contexto de intervención y problemática

El servicio social comunitario en donde se participó fue en el Municipio de Aldama Chiapas. Zona de alta marginación, donde las personas del Municipio celebran a Santa María de Magdalena que se lleva a cabo los días 21 y 22 de julio donde la misa se celebra una misa incompleta la mayoría de la gente habla la lengua tsotsil y en la hora de inicio de la ceremonia todas las mujeres y hombres hace participe así también como la directiva presidencial Municipal; así también de los 21 municipios que lo conforman.

El municipio de Aldama, Chiapas; es uno de los municipios de nueva creación, en la actualidad es uno de los 28 municipios de alta marginación y menor índice de desarrollo humano; sus habitantes es 99% indígena de la etnia tsotsil, perteneciente a la región V altos Tsotsil-tseltal... Referentes a servicio de salud se cuenta con varias clínicas pero con insuficiente medicamentos, por lo tanto, [existe deficiencias] en materia de salud. (*Diagnostico en materia de seguridad pública, Aldama, Chiapas.2014*)

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

Desde esta perspectiva de contexto, planteamos la atención de los niños con discapacidad para su fortalecimiento y calidad de vida ya que carecen de una atención para ellos, por tanto se busca que se les brinde atención tanto motriz, psicológica y tratamientos físico para poder ejercer el cuerpo de los niños porque también ellos tienen derecho a ser atendidos como todo nosotros y no a la discriminación para los niños de capacidades diferentes...

La Convención sobre los Derechos del Niño y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad ponen en tela de juicio la validez de las medidas caritativas que consideran a los niños y niñas con discapacidad como receptores pasivos de atención y protección. Más bien, exigen que se reconozca a todos los niños y niñas, sin excepción, como miembros plenos de sus familias, comunidades y sociedades... (UNICEF, 2013:11).

Y por ende en la localidad el Municipio de Aldama Chiapas no se les da una atención a los niños con discapacidad motriz, auditiva, o síndrome de Down. Y por ello la comunidad la ve como no existieran.

Las percepciones sociales negativas llevan a que los niños y niñas con discapacidad tengan menos amigos, se aislen y sean víctimas de hostigamiento; a que sus familias experimentan más estrés; y a que sus comunidades los traten como si no pertenecieran a ellas.(UNICEF.2013:11).

Otro importante los niños con síndrome de Down no reciben ninguna atención ni una educación formal... por ello el centro juega un papel primordial en la atención de los niños, así también en las personas que necesitan apoyo psicológico por los problemas que enfrenta el municipio de Aldama Chiapas que es la violencia familiar y el matrimonio o unión libre de los adolescentes un centro que tenga la posibilidad de dar más ayuda para coadyuvar y buscar las posibles soluciones de los problemas sociales y familiares..

Su propósito es que la gente con discapacidad tenga acceso a rehabilitación y a otros servicios y oportunidades como salud, educación y medios de sustento, al igual que las demás personas.(UNICEF,2013:17)

Por tanto el prestador del servicio social tiene una gran responsabilidad en ella y dicho centro.

CREACIÓN DE CENTRO DE SALUD INTEGRAL A LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD

Para una mejor atención para las y los niños es mediante la creación de un centro donde permita brindar una atención eficaz y eficiente para el cuidado de su salud por ello requieren de una atención manera integral y general para coadyuvar así su bienestar para y con la sociedad en la que pertenece, por tanto la creación del centro juega un papel sumamente importante para la estancia de los niños.

Niños con discapacidad

En el Municipio de Aldama Chiapas centramos la atención en los niños con discapacidad ya que no reciben ninguna atención y por ello se necesita tanto la atención motriz como la atención psicológica de los niños para que con ello se fortalezca su modus vivendi. Así brindarle una atención integral de las y los niños con discapacidades. Por ello situamos el pilar fundamental de la salud tanto mental y física en aquellos niños que no reciben atención para el cuidado y mejora de su salud, a los niños con discapacidades Y/O síndrome de Down.

Secretaría de Salud y Córdoba Et.Al. (2007) plantean que las personas con síndrome de Down, al igual que cualquiera otra, requieren recibir atención médica, [psicológica] y medidas preventivas específicas como la vacunación y la vigilancia de su crecimiento y desarrollo. Sin embargo las personas con síndrome de Down tienen mayor riesgo de presentar otras anomalías congénitas y pueden desarrollar problemas médicos específicos que se presentan con mayor frecuencia que en la población general, mismos que potencialmente pueden poner en riesgo su salud y su vida. Pag.13.

Desde esta mirada, la atención juega un papel primordial en los niños y así también en los niños con desnutrición, dado enfoque por el cuidado de la salud y el bienestar de la social. Y es un ende propiciar la responsabilidad de la atención a los niños y las niñas en la actualidad por que ellos también hacen participe en la sociedad y por ello servir con atención es brindarle una adecuada y eficaz tratamiento en el ámbito de las habilidades motrices y con ello coadyuvar la salud

física e intelectual de las y los niños del hoy, del mañana y del futuro y así sean ciudadanos que se incorporen al mundo del trabajo.

Y desde la perspectiva de la educación también podrá atenderse del como aprender a leer o escribir, como la parte integral de atención.

Gasteiz y Arregui (1997) plantean que : “Los factores ambientales,[en los niños con discapacidad] el tipo y grado de estimulación recibida, la dedicación específica a la cobertura de las necesidades educativas a [los niños con discapacidad], (que siempre serán personales, aunque ciertamente tomen en consideración un campo común de características estadísticamente generalizables) son determinantes de un itinerario de evolución personal en el que el adelanto, las mejoras producidas, aunque lentas son apreciables y nos invitan a no desfallecer en la línea pedagógica emprendida. (Pág.: 3).

Los factores que repercute en los niños son las necesidades de atención tanto psicológica, como física por ello se toma un carácter obligatorio de atención tanto educativa para su bienestar social y el fortalecimiento intelectual, motrices de los niños, con ello se pretende dar atención en un espacio donde se fortalezca su habilidades y el cuidado de su salud en general.

Por ello para que la atención sea eficaz en los niños con discapacidad se necesita una comunicación en diferentes formas.

La comunicación eficaz constituye el núcleo de la relación de ayuda. Una comunicación integral de ambas partes en todas las formas de comunicar. La persona que está en disposición empática será capaz de escuchar, comprender, sentir a través del lenguaje no verbal, del lenguaje verbal, de las acciones y de los silencios. (Gomez.pag:4)

Con ello tener una mayor intervención para el cuidado de su salud y bienestar social de la persona en atención así también como sus familiares, donde la parte integradora nos permita fortalecer la calidad de vida de los niños con discapacidades desde la situación de marginación, porque también merecen a ser atendidos una atención adecuada y tener la comunicación con ellos y no ser excluido tanto en la familia como en la sociedad en que ellos viven. También se beneficiará a la familia en apoyo al cuidado de su hijo, así también de comunidades que integran el Municipio para los niños con discapacidad.

Atención en los niños con discapacidad

En la atención a los niños se busca el fortalecimiento de sus habilidades motrices, desde el entorno en que se encuentra. Por ello brindar la atención a ellos es coadyuvar a su bienestar, Aldama Chiapas es un municipio que no tienen ninguna atención para su mejor desarrollo de vida en vinculación con la sociedad, es decir, están sin atender por estar en lugar de alta marginación por ello se necesita la vocación de servir a mis hermanos en la necesidad de vivir en la plenitud de la salud y el bienestar social familiar y contextual.

Atención psicológica.

Se fortalecerá la calidad y apoyo a mejorar su capacidad intelectual en los que y del que hacer del medio que lo rodea; es decir interpretar el contexto en que se encuentra así también buscando estrategias posibles para ayudar a pensar en actividades que merezcan el fortalecimiento motriz y ejercitación corporal. Desde el enfoque de la fisioterapia.

Atención alimentaria

La atención alimentaria en los niños con discapacidad o vulnerables, también se necesita una sana alimentación para su mejor desarrollo intelectual y corporal, alimentos necesario para coadyuvar la calidad de su salud, donde el papel primordial es el nutriólogo para fortalecimiento de su alimentación del discapacitado.

Atención Médica

La atención Médica juega un papel primordial en las y los niños con discapacidad ya que permitirá a los niños el cuidado de su salud y las enfermedades que presente, durante su desarrollo de vida.

- Asistencia medica
- Revisión de peso-talla
- Revisión de su salud corporal

Atención motriz

La atención motriz de los niños con discapacidad pertenece al grupo las actividades para el fortalecimiento físico, en el poder caminar en el poder moverse

en el poder buscar sus propias actividades de la necesidad humana, así se busca también una atención integral donde él se sienta motivado a realizar actividades que le permitan conocer el mundo que lo rodea.

- Juegos
- Ejercitación de los huesos, músculos
- Enseñarles a caminar, mediante la práctica diaria.

Diagrama de la atención



Desde esta perspectiva se pretende dar a atención a los niños con discapacidad para su mejor bienestar y calidad de vida de los mismos.

Conclusión

Para concluir la ponencia, es grato hacer mención que la necesidad de servir a nuestros hermanos con discapacidades es centrar en el ámbito de la educación humanista que nos permite reflexionar la practica con la teoría en la atención e intervención para el cuidado de la salud de los niños y niñas con discapacidades por ello, la creación del centro nos permite brindar una atención de manera eficaz y eficiente en materia de salud física e intelectual de los niños, así mismo coadyuvar en su calidad de vida, dado así que se brinda una atención tanto Médica, psicológica, alimentaria y motriz.

Referencias

Diagnostico en materia de seguridad pública del municipio de Aldama Chiapas. Febrero 20. (2014).

Secretaría de Salud (2007) Dr. Córdova Villalobos José Ángel, Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva. véase también <https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/6-down.pdf>

Arregi Martínez Amaia y Gasteiz Vitoria (1997) Área de Necesidades Educativas Especiales. Dirección de Renovación Pedagógica.pag.3

Gómez Trenado Rosa. Una Metodología de Intervención Social. Aplicación práctica de la relación de ayuda desde el método de Trabajo Social. Pag.4

UNICEF (2013) Estado Mundial de la infancia. Niños y niñas con discapacidad. Nueva York, NY 10017, EEUU.

Recuperando en:

http://www.unicef.org/spanish/sowc2013/files/SPANISH_SOWC2013_Lo_res.pdf

Plataforma de Multiproyectos Culturales: Una Propuesta de Promoción y Difusión de Actividades Artísticas y Culturales en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Autores:

Josué Vázquez Trujillo

Universidad Autónoma de Chiapas

Resumen

PLAMUC o Plataforma de Multiproyectos Culturales brinda y facilita el acceso a actividades artísticas y culturales y contribuye en la preservación de las expresiones que forman parte de la identidad cultural zoque de los habitantes de Copoya, ubicada en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; involucrando a niños y jóvenes mediante la organización y ejecución de 4 sub-proyectos (promoción de la lectura, taller de escritura creativa, taller de teatro, clases de dibujo y artes plásticas). En esta ponencia se exponen los objetivos, metodología y algunas de las actividades realizadas en el periodo Julio-Diciembre de 2014 en el marco del servicio social universitario, los logros obtenidos y la proyección a futuro esperada para la contribución al mejoramiento social y cultural de la comunidad.

Introducción

Es evidente la importancia sobre el hecho de fomentar la creación de espacios que permitan el desarrollo del potencial creativo de los integrantes de una sociedad, ya que es a través de estos como muchas personas pueden interactuar e intercambiar conocimientos, logrando así una integración social y cultural.

Por tal motivo, resulta fundamental implementar estrategias que permitan la difusión y promoción del arte y la cultura, principalmente entre niños, ya que son ellos quienes necesitan en mayor medida desarrollar sus habilidades críticas, que además de serles útiles en el ámbito educativo, repercute también de manera favorable en su vida cotidiana.

Plataforma de Multiproyectos Culturales o PLAMUC es una iniciativa que surge considerando este contexto y tomando al Servicio Social como el pretexto ideal para realizar una labor de relevancia social y no sólo como requisito indispensable para la obtención del título profesional correspondiente, con la finalidad de brindar y facilitar el acceso a actividades artísticas y culturales a niños y jóvenes; además

de contribuir en la preservación y difusión de las expresiones que forman parte de la identidad cultural del estado de Chiapas, tomando como beneficiarios directos a los habitantes de la colonia Copoya, Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; cuya población procede principalmente de personas con un origen zoque, que a pesar de contar con distintos grados de mestizaje conservan muchas tradiciones y costumbres, culturales y religiosas dignas de preservar y difundir, tal es el caso de las festividades de las Vírgenes de Copoya, actividad inscrita dentro del Patrimonio Cultural Inmaterial del estado de Chiapas.

Desarrollo

2.-BENEFICIARIOS

El presente proyecto es una propuesta multidisciplinaria que se dirigió a los habitantes de la Colonia Copoya, cuyos habitantes son una población de origen zoque localizada en la meseta colindante con el Zapotal y Cerro Hueco, en el municipio de Tuxtla Gutiérrez (actualmente más conocida por la construcción del Cristo Monumental de 10 metros de altura). De los pueblos indígenas que subsisten en la actualidad en el estado de Chiapas, el único que no pertenece a la tradición maya es el zoque, hay quienes afirman que son herederos culturales de los olmecas. La lengua zoque es pariente del mixe oaxaqueño y del popoluca de Veracruz. A pesar de encontrar distintos estratos de mestizaje, se conservan muchas de las tradiciones y costumbres, culturales y religiosas dignas de rescatar, tal es el caso de las festividades de las Vírgenes de Copoya, que es una actividad que se realiza dos veces al año y se encuentra inscrita dentro del Patrimonio Cultural Inmaterial del estado de Chiapas bajo el rubro de “Prácticas sociales, rituales y actos festivos, ceremonias y festividades tradicionales”, actividad que por si misma presenta el suficiente valor para preservar y difundir para que las futuras generaciones puedan apreciar el mosaico étnico-cultural de la comunidad y la región. Se atendieron a un total aproximado de 25 niños por taller, haciendo un total aproximado de 100 niños durante el tiempo de ejecución del presente proyecto.

3.-CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

Copoya es una colonia mixta (rural y urbana). Debido a la cercanía con la ciudad de Tuxtla Gutiérrez ha sido beneficiada con servicios básicos, como energía eléctrica, agua potable, drenaje y pavimentación o empedrado de calles principales, pero aún existe un sector económico activo con actividades primarias (siembra de maíz, frijol, verduras y algunos frutos) y continúan existiendo muchas limitantes de desarrollo social y cultural.

4.-OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General:

Reducir las brechas de acceso a actividades artísticas entre los habitantes de Copoya, gestionando y desarrollando diversos talleres que ayuden a solventar esa problemática y mejorando la circulación de servicios culturales al público en general (principalmente niños de los niveles de primaria y secundaria), además de contribuir en la preservación y promoción de las expresiones y manifestaciones de la Cultura Identitaria de Copoya (que como ya se mencionó, se compone principalmente por una población de origen zoque).

Específicos:

- Realizar un diagnóstico de la comunidad en el área socio-cultural, empleando posteriormente los resultados en función de satisfacer las necesidades, expectativas y demandas de la población.
- Promover el arte y la cultura en la comunidad, mediante talleres, cursos, clases, exposiciones, conferencias, lecturas, entre otras actividades.
- Participar activamente en la elaboración de un esquema de trabajo para la ejecución de proyectos artísticos y culturales, en la programación de eventos y en la promoción de actividades con el objetivo de potenciar los valores culturales existentes en la comunidad.
- Colaborar en el trabajo de identificación, investigación, preservación y promoción de las expresiones y manifestaciones de la cultura popular tradicional zoque.
- Fomentar competencias en comunicación lingüística.
- Incentivar a la búsqueda de información (libros, leyendas y sobre todo, historias de la comunidad) que sean susceptibles de ser adaptadas para su interpretación, implicando un proceso de lectura.
- Impulsar la creatividad en los niños mediante producciones propias.
- Incentivar la integración y participación de los niños en los procesos de creación literaria.
- Propiciar alternativas de desarrollo cultural entre la población correspondiente a la Colonia Copoya.

5.-METODOLOGÍA

A. DIAGNÓSTICO:

Dentro de nuestra sociedad actual es necesario que los niños además de saber leer, sepan que leer, para no quedar solamente en la habilidad decodificadora de la lectura, sino trascender a un hábito lector que proporcione

satisfacción personal y con ello, el desarrollo de habilidades y capacidades críticas necesarias para disminuir las limitaciones para expresarse e interpretar información.

Lo anterior cobra aún más importancia si tomamos en cuenta las cifras de diversas encuestas que señalan que en nuestro país los hábitos de lectura son escasos, que la mayoría no lee por gusto sino por obligación y aún más alarmante es saber que una tercera parte de los mexicanos nunca ha tenido un acercamiento con un libro.

De acuerdo a una investigación de campo realizada en el mes de Julio del año 2014, con una población muestral de 100 niños de 1º a 6º grado de primaria con una edad que oscila entre los 6 y 13 años de la escuela primaria de la colonia Copoya se obtuvo como resultados generales que cerca del 86% no presenta un hábito de lectura, puesto que destacan el hecho de que no resulta atractivo visualmente leer un libro, combinado con factores tales como la poca motivación por parte de instituciones sociales como la escuela o el hogar y el desconocimiento de los beneficios de la lectura, dan como resultado esos índices tan alarmantes, incidiendo también en su desempeño escolar y en el desarrollo de su aparato crítico.

ELABORACIÓN CONCEPTUAL DEL PROBLEMA:

Derivado de la investigación de campo realizada a los alumnos de 1º a 6º grado de una escuela primaria ubicada en la Colonia Copoya, surgen las siguientes hipótesis de trabajo:

I.- El 86% de los niños a los que se les aplicó la encuesta dicen no tener gusto por la lectura.

II.- El 94% de los niños señalaron que sus padres no leen

III.- Tan sólo el 3% dijo considerar que la lectura tiene beneficios

IV.- El 98% prefiere invertir su tiempo en otras actividades antes que en la lectura.

V.- De las actividades artísticas presentadas, el porcentaje de predilección fue el siguiente:

- Dibujo: 63%

- Pintura: 21%
- Teatro: 9%
- Escritura: 4%
- Lectura: 3%

La investigación anterior sirvió para replantear el orden que se tenía establecido para los talleres, así como para conocer parte del problema, las posibles causas y planificar acciones para intentar solventar una parte de la problemática detectada.

Difusión: Durante los meses de duración del proyecto se ejecutó un plan de publicidad que permitió una difusión estratégica de Plataforma de Multiproyectos Culturales y con ello, se llegó a la mayor cantidad de personas posibles de las formas que a continuación se enuncian:

- Invitación directa a los niños asistentes a las primarias y telesecundaria de la comunidad.
- Información mediante anuncios y convocatorias en lugares visibles (como el parque central y la Agencia Municipal).
- Redes Sociales: En este caso en particular empleó una página en Facebook dedicada especialmente a promover la Plataforma de Multiproyectos Culturales, ya que la mayoría de las personas hace uso de esta red social, empleándola como canal de comunicación y participación general, con información, material y colaboraciones de los beneficiarios.
- Para reforzar la difusión virtual se emplearon afiches publicitarios de dimensiones variadas que promovieron las actividades a realizar, así como también el perifoneo.
- Finalmente, para no olvidar a las personas que carecen de acceso al internet, también se organizaron exposiciones en sitios al aire libre, mesas de lectura y otras actividades en las que se apreciaron los resultados obtenidos de manera intermedia (durante la ejecución del proyecto) y una presentación final (como clausura de las actividades).

B. Registro de Actividades:

De todas las actividades (en la medida de lo posible) quedaron documentos de registro, como folletos, fotografías, grabaciones de vídeo, etc.

6.-ACTIVIDADES REALIZADAS

- Difusión y promoción de la lectura mediante actividades que permitieron que los niños tuvieran un acercamiento con obras literarias y comenzar de esta forma, a fomentar en ellos el gusto natural por la lectura. La actividad se llamó #TardesDeLectura y los niños tuvieron la oportunidad de leer y conocer a algunos autores, analizar los cuentos y poemas, dar su opinión sobre el asunto del que trataban y sobre todo, divertirse elaborando sus propios textos.
- Taller de escritura creativa, con la finalidad de orientar la creación literaria de los asistentes a través de lecturas sugeridas que sirvan de modelo para que puedan reconocer elementos básicos de la escritura creativa, ya que si bien no hay recetas para escribir, un paso previo o paralelo para desarrollar las destrezas necesarias es la lectura de obras literarias que en cierta forma, se vuelven un estímulo creativo.
- Taller de teatro. El teatro es una forma de expresión artística, es una actividad que se hace en colectivo e involucra otras manifestaciones artísticas otorgándoles una dimensión escénica. Es un arte vivo que se sintetiza en la relación de actor-público y se apoya en el juego para desarrollar los propios recursos expresivos y el conocimiento de la técnica. Por tal motivo, fue una herramienta útil para comenzar a introducir a los niños a actividades culturales.
- Clases de dibujo y artes plásticas. El desarrollo de la creatividad es fundamental en las primeras etapas de formación de infante, por ello, se impartieron clases que permitieron ligar sus emociones y plasmarlas en dibujos para que fueron compartidos y exhibidos ante la comunidad.
- Realización de una memoria fotográfica. Para fines de divulgación y acompañamiento de los textos resultantes de la ejecución de los proyectos, se destinó un tiempo específico para realizar fotografías de lugares, personas y eventos que fueron concernientes al proyecto.

7.-PLAN DE ACCIÓN:

ACTIVIDADES	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	INDICADORES	MES
Taller de teatro	Propiciar elementos para contar, vivenciar y representar historias	Habilidades de observación, relajación, respiración, trabajo en equipo y expresión oral y	1 obra de teatro	Julio y Agosto

Sexto Foro de la Red de Servicio Social Sur Sureste de la Anuies

		corporal		
Difusión y promoción de la lectura	Promover el arte y la cultura en la comunidad por medio de la lectura y la escritura creativa	Que lo niños sean capaces de leer y comprender por placer.	Tiempo de lectura	Septiembre
Taller de escritura creativa		creaciones literarias por cada asistente al taller	Hojas de redacción	Octubre y Noviembre
Clases de dibujo y artes plásticas	Desarrollar la imaginación y creatividad en los niños	Una exposición colectiva en la plaza central de la colonia.	Dibujos realizados	Diciembre
Memoria fotográfica	Realizar fotografías de lugares, personas y eventos relacionados con el proyecto	fotografías (digitales)	Fotografías verificables en Facebook	De Julio a Diciembre



8.-METAS

Dadas las características del servicio social municipal, las metas planteadas a continuación se alcanzaron en un lapso de 480 horas:

I.- Los niños asistentes al taller conocieron por lo menos 6 libros de autores hispanoamericanos.

II.- Los niños aprendieron técnicas narrativas y poéticas para expresarse creativamente mediante la escritura.

III. Desarrollaron interés por el teatro y aprendieron a expresarse de una mejor manera empleando su cuerpo y su voz ante un público.

IV. Aprendieron a colorear con acuarelas, colores y crayones, y a realizar dibujos con formas básicas, perfeccionando técnicas que podrán aplicar con facilidad en posteriores trabajos escolares.

Al finalizar el tiempo obligatorio de 6 meses se realizó nuevamente la encuesta de preliminar, dando por supuesto, resultados positivos en la predilección sobre todo en las actividades menos favorecidas inicialmente, como son la lectura y la escritura:

- Dibujo: 30%
- Pintura: 16%
- Teatro: 28%
- Escritura: 8%
- Lectura: 18%

9.-LINEAMIENTOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para que existiera un proceso de seguimiento y valoración del proceso, impacto y resultado del proyecto se realizaron las siguientes acciones:

I.- Creación de una página de Facebook donde se alojaron todas las evidencias fotográficas y de video que resultaron de la puesta en marcha de los talleres, localizable en www.facebook.com/PLAMUC

II.- Se Realizaron actualizaciones periódicas (por lo menos cada tercer día) del resultado de las actividades realizadas.

Conclusiones

10.-CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Derivado de este proyecto, en el mes de noviembre del año 2014, se realizó una presentación en el marco del festejo del “Proyecto Posh” en la ciudad de San Cristóbal en la categoría de Proyecto Innovación, teniendo una excelente recepción por parte de los asistentes, al grado que actualmente PLATAFORMA DE MULTIPROYECTOS CULTURALES se encuentra en pláticas para comenzar el proceso para su constitución legal como Asociación Civil. Aunado a esto y con una variante, se realizó la postulación de PLATAFORMA DE MULTIPROYECTOS CULTURALES a la convocatoria No. 25 del Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMYC), siendo beneficiado con un recurso económico destinado a la compra de materiales para la ejecución de nuevos talleres, por lo que actualmente la culminación del Servicio Social no significa la finalización de actividades, sino que se aseguró su autonomía y continuación, hecho que sin duda conlleva una gran satisfacción porque demuestra el esfuerzo

realizado fue valorado por instituciones como CONECULTA y con la suficiente relevancia como para ser aceptado en el Proyecto Posh.

La oportunidad de fortalecer la identidad cultural de mi comunidad me deja un grato sabor de boca, puesto que estos seis meses que transcurrieron fueron de arduo trabajo, pero también de adquisición de destrezas necesarias para saber identificar fortalezas y debilidades y aprovecharlas para beneficio social. Cabe destacar que PLAMUC contó con el apoyo de personas que sintieron simpatía por la propuesta multidisciplinaria que representa, sumándose de manera directa (en algunas sesiones como talleristas o apoyo en organización) o indirecta (mediante donaciones de acuarelas, lápices, crayones, y demás material empleado).

Ahora, con una experiencia de trabajo previa, y con el apoyo de un mayor número de personas, se tienen contempladas más actividades no solamente en una colonia de Tuxtla Gutiérrez, sino en la mayor cantidad posible, llevando a niños de escasos recursos la oportunidad de desarrollar su creatividad.

Para el mes de Mayo del presente año, se tiene contemplado realizar el primer evento tipo Networking para el encuentro de artistas, expositores, investigadores y emprendedores de distintas disciplinas tanto culturales, sociales y digitales denominado #SomosCreativos, además de contar con la invitación para brindar un taller de creación literaria en la Casa Museo de Chiapa de Corzo.



Análisis de Ocupación Hotelera en Relación a las Manifestaciones Sociales que se Presentan en la Ciudad de Oaxaca en el Periodo que Comprende los Años 2006-2014

Autores:

Mariel Itzel García Mendoza, José Antonio Castro Zapata y Silvia Erendira Rendon González.

Universidad Veracruzana



Introducción

Este proyecto de investigación tiene como inicio el servicio social realizado en la Dirección de Turismo del Gobierno Municipal de la Ciudad de Oaxaca con el propósito de detectar e identificar las causas que han motivado el decremento de la actividad turística. Para ello se estudió el movimiento y variación de los índices cuantitativos de ocupación hotelera en la Ciudad de Oaxaca, a raíz de la situación que ha ido atravesando la Ciudad en base a las manifestaciones sociales ocurridas desde el año 2006 hasta la actualidad (año 2014) por los maestros, los cuales integraban en un inicio la Sección 22 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), quienes en la actualidad forman parte de la Sección 22 afiliada a La Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE); la cual es una institución sindical mexicana que se creó el 17 de diciembre de 1979 como una alternativa de afiliación al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación por grupos de maestros disidentes del SNTE del sur del país, maestros quienes a raíz de un pliego petitorio de aumento salarial denegado por el Gobierno del Estado de Oaxaca comenzó manifestaciones plantándose en el Zócalo de la Ciudad, desatando una ola de violencia que a lo largo del tiempo que lleva dicho conflicto ha ido afectando diversos sectores en la sociedad, no sólo el educativo por el paro indefinido que muchas de las ocasiones se ha manifestado por los maestros, si no en la economía de la ciudad, ya que Oaxaca es una ciudad, la cual su primer ingreso económico es el sector turístico; el cual se ha visto fracturado por el índice de violencia que se registra año con año en la entidad. Dicho movimiento social incurra daños no solo en la economía de la ciudad, si no también se puede notar en el sector turístico más específicamente; el cual se ha visto más a profundidad en base a los índices de ocupación hotelera que se arrojan de fuentes gubernamentales y de opiniones de empresarios, población y turistas, donde más de uno coincide que la afluencia turística ha ido variando a lo largo del periodo marcado por los años 2006 al 2014. Lo que realizando un análisis pertinente permitirá reactivar el turismo y realizar recomendaciones para que las dependencias gubernamentales y el sector privado impulsen el turismo de manera coadyuvada y así aumente el porcentaje hotelero en los años próximos.

OBJETIVOS

- **Objetivo general**

Profundizar la problemática de las manifestaciones sociales que se presentan en el municipio de Oaxaca, desde el punto de vista del sector turístico, mediante la observación y recaudación de datos que nos proporcionen información sobre el arribo de visitantes y turistas a la localidad en el periodo que incurre los años 2006-2013; de manera que se pueda determinar cuantitativamente el incremento o decremento de la ocupación hotelera en el municipio de Oaxaca y el cómo ha influenciado dicho movimiento en la rama de dicho sector.

Determinar cuantitativamente el incremento o decremento que se oscila en el área de hospedaje en relación a las manifestaciones sociales que se presentan en el municipio de Oaxaca; en el periodo comprendido 2006-2014, con el propósito de emitir recomendaciones.

- **Objetivos específicos**

1.- Recaudar información sobre la vinculación entre empresas del sector privado y gobierno en la rama del hospedaje.

2.- Realizar un análisis periódico sobre la ocupación hotelera en el Municipio de Oaxaca a trabajar.

3.- Determinar el índice de ocupación hotelera en el Municipio de Oaxaca

4.- Solicitar información referente a la situación desde diversos puntos de vista; empresarios, gobierno y población en general.

5.- Elaborar recomendaciones sobre el tema (con análisis previo)

GENERALIDADES DE LA CIUDAD DE OAXACA.

Fundada por un destacamento de guerreros, enviados por el octavo tlatoani, el emperador azteca Ahuizotl hacia el año 1486. En 1532, por cédula real, recibió del rey Carlos I de España el título de "Muy noble y leal ciudad", llamándose primeramente Antequera, nombre que en 1821 fue sustituido por el de Oaxaca.

Ubicación La Ciudad de Oaxaca se encuentra localizada en la Región de Los Valles Centrales del Estado de Oaxaca.

Extensión 95,364 kilómetros cuadrados

Población 256,848 habitantes (INEGI,2010)

División Municipal La cabecera municipal, Oaxaca de Juárez, cuenta con 13 Agencias.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS

La cobertura de servicios públicos de acuerdo a las apreciaciones del H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez comprende agua potable, alumbrado público, mantenimiento del drenaje urbano, recolección de basura y limpieza de las vías públicas, seguridad pública, pavimentación, mercados y centrales de abasto y rastros, ya adentrándose a la industria turística cuenta con establecimientos de alimentos y bebidas, actividades de recreación, vestigios arqueológicos, arquitectura colonial, actividades recreativas y de ocio, recursos naturales y servicio de alojamiento.(INEGI, 2010)

SITUACIÓN POLÍTICA DE LA CIUDAD DE OAXACA

Actualmente el Municipio de Oaxaca de Juárez radica su administración a cargo del Presidente Municipal José Javier Villacaña Jiménez, quien en su mandato ha tenido que lidiar con un problema social que se ha manifestado en la Ciudad desde el año 2006 hasta la actualidad; el problema de las manifestaciones y toma de establecimientos y dependencias gubernamentales por parte de los maestros de la Sección 22 (anteriormente del SNTE, ahora pertenecientes a la CNTE); quienes manifiestan su inconformidad con la administración pública estatal y su dirigente por medio de plantones y daños a la sociedad y a la Ciudad de Oaxaca, lo que fractura diversos sectores que hacen que la economía de la ciudad tenga un óptimo desarrollo.

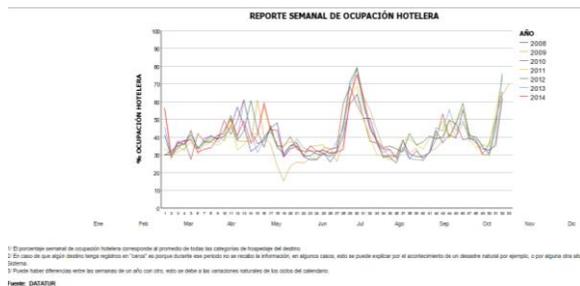
MANIFESTACIONES SOCIALES

Se entiende por manifestación al agrupamiento numeroso de personas en la vía pública, las cuales disponen de un objetivo en común y por caso disponen de un mensaje más o menos definido en orden a conseguirlo o promoverlo. También es común que las personas se reúnan de esta manera con la intención de reivindicar algún derecho. Sin lugar a dudas, la manifestación es una de las expresiones colectivas populares más importantes con las que disponen las personas ordinarias para comunicar aquellos aspectos que se consideran de interés general. (redes-cepalcala.org; 15/01/2015).



ÍNDICE CUANTITATIVO DE ALOJAMIENTO EN LA CIUDAD DE OAXACA.

A continuación se presenta una gráfica proporcionada por DATATUR, SECTUR; en donde se puede apreciar la oscilación del movimiento de ocupación hotelera en los años comprendidos;



ANÁLISIS FODA SOBRE LA CIUDAD DE OAXACA DE JUÁREZ.

FORTALEZAS

- Ubicación
- Fácil acceso a la Ciudad
- Atractivos turísticos
- Cultura y festividades representativas
- Culto religioso de gran importancia
- Historia y arquitectura
- Vestigios arqueológicos
- Recursos naturales
- Gastronomía

OPORTUNIDADES

- Ampliación de la gama de turismo religioso y el de negocios
- Creación de Centro de Convenciones
- Proyectos para fortalecer la cultura de la región
- Proyectos implementados por la iniciativa privada con el fin de trabajar unidos para la estabilidad de la economía

DEBILIDADES

- Carencia de autoridad
- Falta de comunicación entre dependencias gubernamentales
- Falta de la implementación del trabajo en equipo entre iniciativa privada y administración pública
- Falta de implementación de talleres culturales que ayuden a implementar el turismo
- Concentración de afluencia turística en cierta temporada

AMENAZAS

- Manifestaciones sociales
- Incremento de violencia e inseguridad
- Disminución de la afluencia turística en ocupación hotelera
- Mal posicionamiento sobre el destino turístico ante el mundo

Recomendaciones

- Implementación de vigilancia y apoyo en la seguridad de la Ciudad de Oaxaca.
- Realización de actividades recreativas en las temporadas bajas de la Ciudad de Oaxaca como lo son talleres o ferias gastronómicas y culturales.
- Debe ampliarse la sociología del turismo en la Ciudad para poder abarcar un mayor marco del sector turístico
- Debe fortalecerse el sector turístico e implementar el turismo de negocios
- Realizar una coalición entre sectores; privado y sector público
- Realizar actividades de rescate en el área cultural e histórica de la Ciudad de Oaxaca
- Reforzar el turismo religioso y potencializarlo.

Conclusión

La Ciudad de Oaxaca tiene mucho que seguir destacando en el sector turístico; ya que posee una amplia variedad de atractivos turísticos para destacar; comenzando por su riqueza histórica y cultural, avanzando por su gastronomía y terminando por su arquitectura; particularidades que distinguen a la ciudad y que hace que sea preferida por visitantes tanto nacionales como extranjeros, pero antes de seguir optando por la incrementación de propuestas para que la ciudad destaque como un destino turístico poseedor de riqueza y preferido por los turistas, se debe disminuir la violencia y la inseguridad generada por las manifestaciones sociales que se presentan en dicha Ciudad, ya que esto genera

mala imagen no solo al interior si no al exterior de la comunidad; lo cual tiene como efecto la variación tan inconstante de los movimientos reflejados en la ocupación hotelera en la Ciudad, ya que por lo que muestran los índices de ocupación, la mayoría de los años exhibe un mayor porcentaje en el mes de Julio, esto debido a las festividades que se llevan a cabo en la Ciudad, pero los demás meses es relativamente escaso de afluencia turística, es aquí donde la administración pública de la ciudad debe trabajar coadyuvándose de la iniciativa privada para incrementar atractivos turísticos que atraigan a visitantes, de manera que se logre un equilibrio en la ocupación en todo el año y el aprovechamiento de los recursos con los que cuenta el Municipio, con el fin de incrementar la ocupación en la industria hotelera.



Referencias Bibliográficas

- Aguayo L. (2001). Impacto del turismo en las regiones mexicanas. México: trillas. p. 197
- Lamelas C. (2002) Impactos económicos y socioculturales de la actividades turísticas. México. P. 256
- Álvarez B. (2002). El turismo y sus beneficios. México. Santillana. p. 154.
- Secretaría de Gobernación, Centro Nacional de Estudios Municipales, Gobierno del Estado de Oaxaca, Los Municipios de Oaxaca, Enciclopedia de los Municipios de México. Talleres Gráficos de la Nación, México, D.F. 1988.
- Secretaría de Gobernación, Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, Sistema Nacional de Información Municipal. México 2002.
- SECTUR, El turismo en México 2001
- SECTUR, Programa Nacional de Turismo 2007-2012, op. cit., p. 48. 67
- INEGI-SECTUR, Cuenta Satélite del Turismo de México 1999-2004,
- Teoría General del Turismo, Manuel Ramírez Blanco, Editorial Diana, 2º Edición

Referencias Electrónicas

- <http://www.eloriente.net/home/2014/08/11/una-mirada-al-pasado-conflicto-magisterial-de-2006/> (10/01/2015; 13:09 hrs.)
- <http://www.fusda.org/Revista%2014/Revista14-3%20ELTURISMOENMEXICO.pdf> (23/12/2014 22:19 hrs.)
- <http://datatur.sectur.gob.mx/pubbyrep/bol/2007/m02/bol22007.pdf> (11/01/2015 03:45 hrs)

- http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_Estadisticas_del_Sector (11/01/2015; 01:12 hrs)
- http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/barrera_f_me/capitulo_4.pdf (08/01/2015; 16:52 hrs)
- <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/flagship-project-activities/memory-of-the-world/homepage/> (20/12/2014; 04:39 hrs)
- http://www.eumed.net/cursecon/libreria/mebb/informacion_basica_entidad.html (29/12/2014; 19:21 hrs)
- <http://redescepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/MARGINACION/SOCIEDAD-DIVIDIDA.pdf> (15/01/2015; 00:38 hrs)
- <http://www.elfinanciero.com.mx/sociedad/oaxaca-capital-de-las-marchas.html> (20/01/2015; 03:03 hrs)
- <http://www.proceso.com.mx>; (10/01/2015; 21:37 hrs)



Compromiso y responsabilidad en la Casa UV Coyopolan

Autores:

Lic. En Ped. Luz Divina Morales Tlaxcalteco y Psic. Héctor Cruz González

Universidad Veracruzana



Introducción

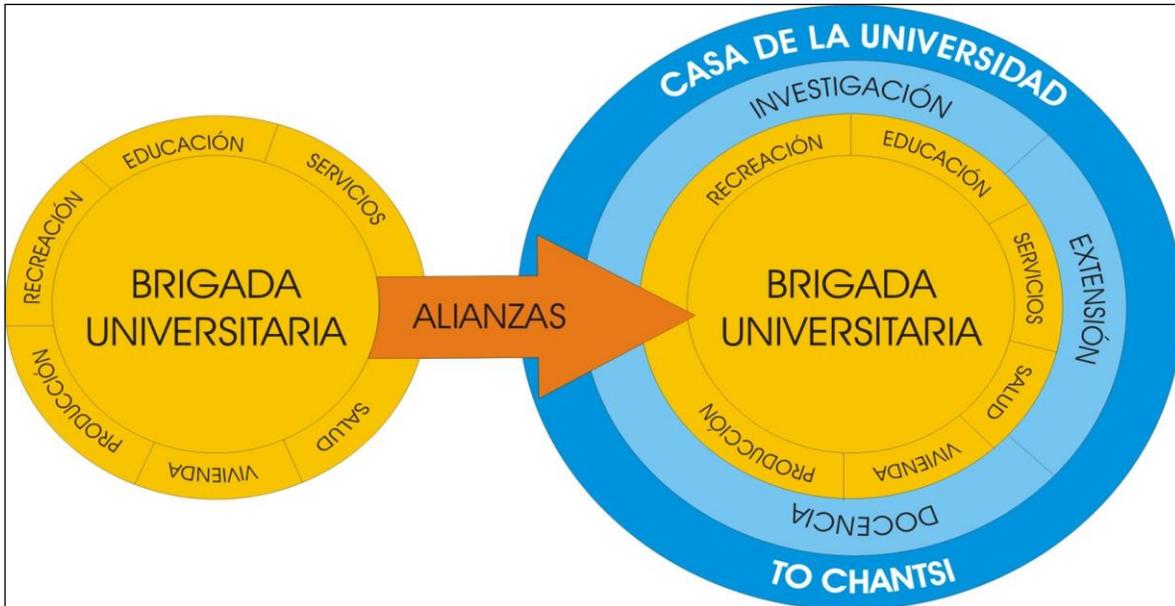
Las Casas de la Universidad son espacios de vinculación comunitaria que contribuyen con el desarrollo sustentable de las comunidades marginadas del estado de Veracruz, por medio de la participación de estudiantes, académicos e investigadores de la Universidad Veracruzana. Esta estrategia permite la articulación de las funciones sustantivas con los problemas sociales.

Las Casas, se establecen por la necesidad de contar con espacios universitarios en el ámbito comunitario. En el año 2000 se construye la primera Casa de la Universidad en la comunidad de Coyopolan, municipio de Ixhuacán de los Reyes, Veracruz, con apoyos externos de la SEP, Sedesol y Fundación Ford; el H. Ayuntamiento de Ixhuacán de los Reyes y la población de esa región. Se retoma la experiencia de trabajo construido por medio de las Brigadas Universitarias en Servicio Social (BUSS) y se suman al proceso las funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación y extensión.

En el presente escrito se hace una revisión de los programas y las acciones de la Casa de la Universidad Coyopolan, como estrategias de vinculación comunitaria que fortalece la Responsabilidad Social y la Pertinencia Académica. La alianza entre Universidad, Comunidad y Autoridades Locales son la principal fuerza sinérgica del proceso de vinculación. El compromiso, la responsabilidad y saberes de los pobladores; el arte, el conocimiento científico y tecnológico de académicos, investigadores y estudiantes; los recursos económicos y programas de las instituciones de gobierno local, han abonado en pro de acciones de salud, ambientales, tecnológicas y productivas en beneficio de las comunidades de esta región del estado de Veracruz.

1. Concepción

La visión de la vinculación comunitaria en una Casa de la Universidad requiere reforzar los nexos de la comunidad universitaria con los diferentes sectores de la sociedad mediante un esquema de academización que supere el brigadismo (ver cuadro 1), involucrando la participación de estudiantes, docentes e investigadores, que se encuentren estrechamente vinculados con los entornos actuales y sus áreas de atención.



Cuadro 1. La transformación de un esquema de atención y asistencialismo, hacia otro en el que participan las funciones sustantivas, academizando los procesos de apoyo social, justificó la creación de las Casas de la Universidad.

Para lograr lo anterior se proponen estrategias que ponen en marcha la vinculación entre los tres componentes del proceso: Universidad, comunidad e instituciones.

La Casa de la Universidad opera básicamente con cinco estrategias:

1. Articulación de Experiencias Educativas (EE) como: Servicio Social (SS) y Experiencia Recepcional (ER) Estancias Académicas (EA), mediante la conformación de equipos multidisciplinarios.
2. Prestación de servicios, capacitación y asesoría en áreas como: salud, educación, ambiente, infraestructura, producción, arte, cultura y deportes.
3. Uso de tecnología de la información y comunicación (Centro Comunitario Digital).
4. Generación de investigación científica con impacto social.
5. Gestión municipal y autogestión comunitaria para el desarrollo sostenible.

2. Modalidades de participación

Las formas en que el componente universitario se puede vincular con la comunidad se presentan a continuación:

1. Servicio Social
2. Práctica escolar y profesional
3. Trabajo recepcional
4. Estancias académicas
5. Residencias comunitarias
6. Investigación
7. Participación internacional

Estas modalidades son transversales a los programas y acciones que se desarrollan con las personas y grupos de la comunidad.

3. Programas y acciones

Las actividades en la comunidad se llevan a cabo en coordinación con auxiliares de salud, agentes municipales, directivos y docentes de las instituciones educativas y grupos establecidos en la comunidad, apoyados en la labor de responsabilidad social de los estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad Veracruzana en alguna modalidad de participación.

3.1 Programa de atención y promoción a la salud

La salud representa para la población, el bien más básico de su existencia, por ello el programa con mayor participación académica es el de atención y promoción de la salud. La Casa de la Universidad “Coyopolan”, posee áreas destinadas a la salud como consultorio odontológico, enfermería y un laboratorio químico, en el que el componente académico realiza las actividades correspondientes, además cuenta con espacios para realizar talleres, cursos y pláticas para los habitantes. Las temáticas identificadas para desarrollar en áreas de educación para la salud son: higiene personal, alimentación sana, disminución del alcoholismo y prevención de la violencia.

Los estudiantes de ciencias de la salud proporcionan servicios individualizados, que van desde, retiro de puntos, curaciones, inyecciones; hasta extracciones,

limpieza bucal, aplicación de flúor, colocación de amalgamas y realización de análisis clínicos.

3.2 Programa de educación ambiental

Este programa contempla la posibilidad de pensar y actuar la realidad de una forma más compleja, identificando las relaciones entre la sociedad - naturaleza y las consecuencias de esa interacción.

Los universitarios han diseñado investigaciones sobre la conservación de recursos naturales, calidad del agua y de suelo. Han realizado pláticas y talleres para la elaboración de hortalizas, biodigestores, conservación de plantas medicinales y consumo responsable.

Se ha puesto especial atención en la conservación de frutos y plantas nativas de esta zona; así como el mejoramiento de productos como la leche y el huevo. El propósito de ello es conocer los beneficios alimentarios que poseen para los habitantes y reportear el impacto positivo que reviste para el ecosistema su conservación.

3.3 Programa de educación no formal

Los niños y jóvenes acuden a este espacio educativo para realizar investigaciones y tareas escolares, en donde se cuenta con una persona responsable del espacio del área de humanidades para resolver algunas dudas y asesorar en sus trabajos

Uno de los problemas de esta zona es el escaso hábito de la lectura y la escritura de los estudiantes, es por ello que se realizan cursos y talleres que han ayudado a disminuir esta problemática. Se contemplan en este programa talleres de lectura y escritura, “cuenta cuentos”, caligrafía y círculos de lectura en las bibliotecas de las escuelas primarias de las comunidades cercanas a la Casa de la Universidad.

3.4 Programa de educación tecnológica y a distancia

Alfabetización tecnológica. Se trabaja con escuelas primarias, telesecundaria y telebachillerato de la región, para que los jóvenes y niños adquieran un



aprendizaje en el uso y manejo de las computadoras, además de reforzar algunas prácticas educativas.

Preparación para el examen universitario. Se realiza un curso por año, en las instalaciones de la Casa de la Universidad, asistiendo más de 50 aspirantes al examen, en donde se desarrollan diversos ejercicios para prevenir su acción final.

3.5 Programa de cultura y recreación

Las costumbres y tradiciones de las comunidades de montaña son un patrimonio intangible muy importante, el calor humano, la sencillez y la amabilidad de las personas se entremezclan con la enegía, apertura y curiosidad de los univeritarios, haciendo un intercambio cultural y de creencias muy oportuno para identificarse entre ellos.

De esta manera se realizan actividades para conocer, conservar y rescatar las costumbres y tradiciones de estas comunidades, se realizan eventos en fechas significativas como el 10 de mayo, día de muertos, posadas, día del niño, por mencionar algunas, en los que los universitarios participan activamente con actividades de teatro, danza, pintura, música y deportes.

3.6 Proyectos productivos

1. “Elaboración de quesos finos”, participando 16 personas de las comunidades de Coyopolan, Tlalchi, Atecaxil, Cerro Boludo y Buena Vista; derivando con ello la obtención de quesos ahumados, enchilados, panela, añejo, requesón, yogurt, cajeta, y el queso de la casa, como lo han llamado muchos, el queso crema con mermelada de Zarcamora, la cual es elaborada en esta región y el queso envinado con vino de Zarcamora, mismo que también se realiza en esta zona.
2. “Mole San Miguel”, participando 8 señoras de la comunidad de Tlalchi, formando el grupo “Santa María”. Es la realización de la pasta de Mole Casero, con la receta tradicional de esta región.
3. “Productos Colorado” participando 5 amas de casa de la comunidad de Atecaxil. En donde el ingrediente principal es el fruto de la Zarcamora, en cuanto al proceso las señoras, siembran, limpian, cuidan y cosechan este fruto, para obtener productos como el vino de zarcamora, mermelada, atole y gelatinas
4. “Producción y manejo sustentable de aves de traspatio en la Microrregión de Coyopolan, Ixhuacán de los Reyes, Veracruz”, el cual benefició a 2 comunidades, dando como nombre a cada uno de los grupos:

- 4.1 “Poniendo los huevos en la mesa” en la comunidad de Atecaxil, participando 8 señoras
- 4.2 “Gallinas al Rescate” en la comunidad de Tlalchi, formando un grupo de 9 amas de casa.

Estas acciones han significado la realización de módulos de producción, con aves de traspatio, en este caso la gallina criolla, para obtener huevos de calidad, ya que su alimentación es de productos naturales, y su alimento es elaborado por las mismas señoras.

Ambos proyectos han formado parte de la gastronomía de festivales y ferias en distintos lugares como Xico, Teocelo, Ixhuacán, Coatepec y Veracruz Puerto.

Con el paso del tiempo, se ha buscado la vinculación y apoyo de recursos económicos con otras dependencias gubernamentales como:

- Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol)
- Sistema Producto Especie Caprinos de Veracruz AC (Sipecav AC)
- Desarrollo integral de la familia (DIF)
- Ayuntamiento de Ixhuacán de los Reyes
- E instituciones de la misma Universidad Veracruzana:
- Voluntariado de la Universidad Veracruzana
- Facultades de la Región Xalapa

Conclusión

En primer plano, la Casa de la Universidad de Coyopolan, logra fortalecer la formación profesional con vocación social de los estudiantes, maestros e investigadores que participan en estos espacios. En segundo plano, facilita y promueve el desarrollo sustentable de las familias que viven en situación de desventaja, a través de metodologías participativas, autogestión, acción multidisciplinaria y de la dotación de servicios básicos de salud y educativos.

La cooperación y alianza con diversos agentes de desarrollo de los tres niveles de gobierno y asociaciones civiles, han permitido que este vínculo con la sociedad pueda sostenerse en el tiempo. Universidad, comunidad e instituciones, disponen cada uno de los recursos de su competencia para abonar en el campo del apoyo social en beneficio de las comunidades rurales de la región de Ixhuacán de los

Reyes, Veracruz, por medio de la Casa de la Universidad Coyopolan. Siendo este un espacio en el que se modela la vinculación comunitaria de la Universidad Veracruzana.

Propuestas

Considerar los espacios de Casa de la Universidad como una oportunidad para hacer realidad la pertinencia académica de las universidades con vocación social y la autogestión comunitaria de las poblaciones rurales.

Una de ellas es abrir más espacios productivos con esquemas de venta continua para los proyectos como son el mole, vino de zarzamora y sus derivados, huevo orgánico y queso.

Sumar a más instituciones gubernamentales y de la misma Universidad Veracruzana que se vean interesadas por los proyectos productivos que se llevan a cabo en la Casa de la Universidad.

Prestar más servicios a la comunidad, y para ello es conveniente sumar la presencia de estudiantes en sus deferentes modalidades de trabajo, que contribuyan al desarrollo comunitario y tener un mejor equipamiento de recursos materiales.



Análisis y Propuesta de Mejora de los Productos Turísticos que Ofrece el Municipio de Fortín Veracruz para ser Pueblo Mágico”

Autores:

Wedolin De Jesus Sarmiento, Amairany Romero Ahuja Y Mtro. José Antonio Castro Zapata

Universidad Veracruzana



Introducción

Existe un lugar en los bosques de niebla de Veracruz donde el tiempo se detiene para crear paisajes que bien podrían ser pinturas en óleo, su nombre es Fortín que se caracteriza por brindar un agradable clima templado, con calles típicas y tranquilas que se antojan recorrer lentamente mientras admiras las maravillosas flores de diferentes colores y texturas, rehiletes que adornan los andadores que dan la bienvenida a todo aquel que se deja llevar por el encanto de la población.

Fortín es uno de los 212 Municipios del Estado de Veracruz y cuando hablamos de él se puede profundizar de distintas maneras relacionándolo con el turismo, mismo que despierta el interés e ínsita a los turistas visitar dicho pueblo.

Ubicado entre las Ciudades de Córdoba y Orizaba. El pueblo de Fortín es un lugar reconocido por el vasto sembradío y floricultura de hermosas Gardenias y Orquídeas exóticas, mismas que hoy en día se siguen distribuyendo a lo largo de todo México. Admirar la belleza de miles de flores como nardos, azaleas, camelias, anturios y aves del paraíso, y poder respirar su suave aroma característico de su especie, hacen que los visitantes se sientan en un paraíso terrenal con perfumes naturales.

Actualmente la riqueza de la arquitectura tradicional se ha ido devaluando por la modernidad y tecnología urbana. Las grandes edificaciones han invadido a las ciudades y éstas a su vez a los espacios rurales, que intentan conservar su tipología arquitectónica, costumbres y tradiciones, a pesar de la cercanía de las poblaciones pequeñas con los extensos desarrollos urbanos.

De generación en generación los viajes de los turistas van cambiando así mismo como sus necesidades es por eso que el turismo en cualquiera de las expresiones debe de evolucionar para tratar de satisfacer las necesidades de todos los visitantes.

Fortín cuenta con diversos tipos de entretenimiento aptos para todo tipo de turistas, ya sea un alma aventurera, un turista religioso o incluso apreciar del paisaje y realizar senderismo.

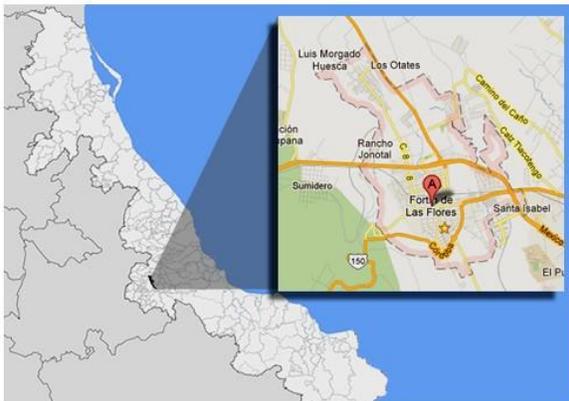
En este caso se toma como sitio de estudio el Municipio de Fortín, aún este poblado como muchos otros no ha perdido algunas de sus tipologías culturales tradicionales, como son algunas fachadas características de pueblo, vialidades, costumbres, entre muchos otros.

Es por ello que al ser el nombrado Pueblo Mágico, en fecha próxima, se lograría obtener los recursos necesarios para que sean invertidos en los proyectos, la imagen urbana y la inversión en el mantenimiento de la infraestructura, así también para incrementar el turismo dentro de la misma zona. Y de esta forma ingresarlo como patrimonio cultural del país, para que no sólo siga conservando la cultura que hasta ahora ha permanecido, sino que la refuerce y rehabilite.

Es por ello que a través del servicio social realizado en la Coordinación de Turismo del H. Ayuntamiento de Fortín este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de conocer y determinar si el Municipio de Fortín está capacitado para ser nombrado Pueblo Mágico.

Localización del municipio de Fortín

El Municipio de Fortín se encuentra ubicado en la zona central del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave a 1,000 metros sobre el nivel del mar. Cuenta con 20,864.



Limita al Norte con Chocamán y Tomatlán; al Este con Córdoba; al Oeste con Naranjal, Ixtaczoquitlán, Atzacan y la Perla. Su distancia próxima al Sur de la capital del Estado, por carretera es de 170 Km. (www.fortin.gob.mx).

Objetivo general

Analizar si los productos turísticos que ofrece el Municipio de Fortín cumplen con los lineamientos que se requieren para convertirse en Pueblo Mágico; con el fin de elaborar recomendaciones y poder conseguir dicha certificación.

Objetivos específicos

- Investigar los lineamientos necesarios para ser Pueblo Mágico.

- Analizar los componentes del programa.
- Identificar cuáles son los atractivos turísticos que ofrece el Municipio de Fortín.
- Realizar un análisis FODA del Municipio.
- Sugerir e implementar mejora de atractivos turísticos.

Pueblo mágico

La Secretaria de Turismo define a un Pueblo Mágico como una localidad que tiene atributos simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad, en fin magia que emanan en cada una de sus manifestaciones socio-culturales, y que significan hoy día una gran oportunidad para el aprovechamiento turístico. (www.sectur.gob.mx)

Programa “Pueblos Mágicos”

El Programa Pueblos Mágicos contribuye a revalorar a un conjunto de poblaciones del país que siempre han estado en el imaginario colectivo de la nación que representan alternativas frescas y diferentes para los visitantes nacionales y extranjeros. Más que un rescate, es un reconocimiento a quienes habitan esos hermosos lugares de la geografía mexicana y han sabido guardar para todos, la riqueza cultural e histórica que encierran.

De acuerdo con la Secretaria de Turismo, el programa de “Pueblo Mágico” nació en el año 2001 y actualmente tiene inscritos 83 Pueblos Mágicos. Casi cuatro millones de turistas han visitado estas localidades en 13 años, generando una derrama económica de 6 mil millones 941 mil pesos, que impactan directamente a 2 millones de personas.

El Programa Pueblos Mágico, tendrá 3 ejes básicos definidos como componentes del nuevo Modelo Integral de Gestión Inteligente de Destinos, que son:

1. La Sustentabilidad.
2. La competitividad.
3. Tecnologías de la Información y transversalidad.

Pueblos Mágicos tienen garantizados una bolsa para proyectos trascendentes y productivos, así como existen recursos para proyectos de calidad y orden, es decir con planes de desarrollo Turístico Municipal de a dónde se quiere ir o llegar; debido a que cada trienio que pasa y la administración es distinta traen consigo diferentes planes y formas de desarrollar el turismo, ahora se planea que a pesar de los cambios de gobernantes se dé continuidad a los proyectos.

Los aspirantes a formar parte del programa deberán iniciar un registro y, a través de la autoridad Municipal o Estatal, remitir un documento que acredite la existencia de una unidad administrativa encargada del turismo en la comunidad, así como un directorio de prestadores de servicios turísticos, información georeferenciada del sitio, y un plan de desarrollo turístico.

Una vez reunidos los requisitos, el Grupo de Evaluación, órgano institucional de la Secretaría de Turismo (SECTUR), evaluará la factibilidad y nivel de desarrollo turístico de las localidades aspirantes; si el otorgamiento procede, el titular de la SECTUR fijará la fecha para otorgar el nombramiento oficial de Pueblo Mágico, no máximo a 3 años.

La Secretaría de Turismo del Gobierno de la República presentó los nuevos lineamientos generales para la incorporación y permanencia al Programa Pueblos Mágicos con el propósito de incrementar la competitividad de las 83 entidades que lo conforman, entre ellos los más importantes son:

- Deberán ser Ciudades con no más allá de 100 km. (2 horas) de distancia de grandes ciudades y que tengan un ícono atractivo diferencial del resto.
- Serán consideradas aquellas localidades que cuenten con una población base de 10,000 habitantes. Para aquellas localidades con un número de población fuera de los rangos aquí establecidos, pero que por sus atributos, riqueza cultural y natural, y manifestaciones históricas, pueda ser considerada dentro del Programa, su solicitud será presentada al pleno del Comité Interinstitucional de Evaluación y Selección para en su caso dictamine la conducente.
- Pueblos con vocación Turística.
- Que se tenga la voluntad de la Sociedad y el Gobierno Municipal.
- Ahora serán líderes en promociones Turísticas.
- Se mantendrá vigilado que se cumplan con las reglas estipuladas en el programa.
- Se harán programas turísticos no políticos que beneficien a la sociedad.
- Si se nombran más Pueblos Mágicos será en beneficio de un Turismo Inteligente.
- En cuanto a la permanencia del nombramiento, se destacó que la Dirección General de Gestión de Destinos de la SECTUR, evaluará anualmente las comunidades.
- Los Estados que cuenten entre sus entidades con Pueblos Mágicos, deberán entregar un documento que acredite su mantenimiento y funcionamiento, y por medio de su Congreso, elaborar un punto de acuerdo donde establezcan los recursos presupuestarios por asignarse, además de un catálogo de productos turísticos y un informe detallado de actividades anuales.

Propuesta

El Municipio de Fortín cuenta con una amplia gama de atractivos turísticos, los cuales se distinguen por su belleza, su tradición y su originalidad. El Municipio se ha caracterizado siempre por su atractivo natural, que son las flores, sin embargo, además de eso, encontramos una variedad de opciones para el turista, que abarcan atractivos históricos, naturales y culturales, que ofrece Fortín para lograr ser nombrado Pueblo Mágico. Es por ello que se propone lo siguiente:

Históricos

Fortín cuenta con hechos históricos que dejaron construcciones con valor único, como lo son las Ex Haciendas y los dos fuertes “El Fortincillo” construido en punta del cerro Xonotépetl con la finalidad de contar con un punto de apoyo para refugiarse del ejército realista de Orizaba y Córdoba y “El Fortín”, construido a las orillas de la barranca del Metlac, con el objetivo de atacar por el poniente, donde se siguió ocupando para proteger el paso del puente de San Miguel quedando al mando del Coronel José Ruiz, de ahí proviene el nombre del Municipio “El Fortín”; es por eso que con el tiempo dichos monumentos se han logrado mantener aunque no de mejor manera, debido a los desastres naturales, la ideología moderna, a la mano del hombre y sus intereses. Por esa razón se propone lo siguiente para mejorar estos monumentos históricos.

- Estación de Ferrocarril: Recuperar la estación del tren para restaurarla y así convertirla en un museo de la ciudad.
- Ex Hacienda La Monte Blanco: Ubicar señalética para tener fácil acceso, mantenimiento apropiado para realizar eventos sociales o culturales con iluminación y sonido apropiado, donde se pueda apreciar dicha construcción.
- Ex Hacienda Villegas: Debido a que es un terreno privado, se debe buscar la certificación del INAH para poder convertirlo en producto turístico y promocionar el fuerte llamado “Fortín” mismo que fue construido durante la época de la colonia, mismo que le da nombre al municipio.
- Monumento El Águila: Mantenimiento necesario para recordar el acto heroico sucedido en 1862.
- Puente de San Miguel: Colocar un barandal y banqueta para la seguridad de las personas que transitan. Y establecer cada determinado tiempo la limpieza de sus costados.
- El Parián: Mejoramiento de imagen y realizar mayor publicidad, así como realizar procesos de sanidad que den seguridad a los clientes.
- Zona Arqueológica: Recuperación de los terrenos para darles la limpieza y restauración apropiada, y así convertirlo en un atractivo turístico con un mantenimiento especial y constante.

Naturales

Fortín cuenta con una riqueza natural que está representada por una abundante flora y fauna, posee una reserva ecológica forestal federal, se practica el cultivo de flores como son: anturios, orquídeas, palmas de todo tipo y helechos; además de contar con áreas naturales para la práctica de turismo de aventura como lo es el parapentismo en el Cerro de Las Antenas. Donde se encuentra una ubicación extraordinaria para realizar este tipo de actividades donde se disfruta un paisaje único lleno de naturaleza.

- Cascada “El Saltillo”: Mejorar el acceso y realizar limpia constante.
- Cerro de Xonotépetl: Implementar mayor seguridad, además de realizar recorridos de aventura con un guía especializado y promocionar el fuerte construido durante la independencia para defensa que lleva por nombre “El Fortincillo”.
- Cerro de Chichahuaxtla / Las Antenas: Mejorar condiciones de accesibilidad, respetando su naturaleza e implementando el turismo extremo, con recorridos panorámicos del Municipio de Fortin.
- Área Natural Protegida Metlac-Río Blanco: Restauración de las antiguas vías situadas en la barranca del Metlac, de manera sustentable, con la implementación de corredores turísticos, que brinden seguridad, se permita fácil acceso a personas de diversas edades y/o capacidades, así como colocar señalética con los hechos históricos ocurridos. Así como evitar la tala de árboles.
- Río Metlac: Tratamiento de aguas residuales.
- Laguna “El Tule”: Implementar señalética para mejorar sus condiciones de acceso y fomentar actividades recreativas.
- Mirador de Fortín Viejo: Proveer seguridad pública, colocación de variedad de flores que adornen el recorrido panorámico además de recuperar las zonas para esparcimiento familiar colocadas anteriormente.

Culturales

La cultura en el municipio es una parte fundamental que se necesita preservar, dando más realce a festividades, tradiciones y eventos culturales. Actualmente se llevan a cabo: Expo Feria de la Flor, Festival del Aire, Aniversario del Municipio, Peregrinaciones y Desfiles. Es por ello que se propone crear más eventos de diversa índole con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos y atraer más turistas.

- Construcción de un teatro en la ciudad para demostración de espectáculos dedicados a turistas y ciudadanos que los inciten a participar en eventos culturales.

- Ubicación estratégica de módulos de información turística e histórica en la Ciudad.
- Realizar anualmente una Feria del Café, donde se exponga la historia e importancia de la región, invitando a las diferentes empresas cafetaleras y municipios dedicados a dicha actividad, con publicidad para atraer turistas y ciudadanos a participar por medio de talleres y ponencias.
- Implementar un Tianguis Turístico donde se exponga a Fortín y municipios aledaños a la región de las Altas Montañas donde se promuevan sus actividades y productos turísticos.



Conclusiones

Durante esta Ponencia se habló sobre el programa “Pueblos Mágicos” que contribuye a revalorar a un conjunto de poblaciones del país que siempre han estado en el imaginario colectivo de la nación en su conjunto y que representan alternativas frescas y diferentes para los visitantes nacionales y extranjeros.

Es por ello que dentro las actividades del Servicio Social se decidió analizar los productos turísticos que ofrece el Municipio de Fortín, ya que la localidad cuenta con la historia, geografía, arquitectura, cultura y atractivos necesarios para ser explotados turísticamente.

Durante este proceso se realizaron recorridos donde se conocieron los productos turísticos que ofrece Fortín, se identificaron los que ya son explotados turísticamente y los que podrían serlo, es por ello que se realizaron las propuestas de mejora.

Se llegó a la conclusión de que el Municipio de Fortín, siendo aspirante a Pueblo Mágico, necesita una rehabilitación adecuada de una arquitectura con imagen de identidad cultural, que podría formar parte de un patrimonio para prevalecerlo e integrarlo como Pueblo Mágico, esto traería grandes beneficios a la localidad en diferentes maneras debido a que obtendrían un recurso financiero a manera de invertir en la infraestructura del Municipio, de igual forma incrementara la llegada de turistas y con esto se dará una derrama económica, donde serán los ciudadanos los más beneficiados.

Aclarando que esto sería posible realizarlo a mediano plazo, debido al capital que se necesita y al tiempo que lleva la restauración, siempre y cuando sea un proceso continuo haciéndolo un compromiso no solo de la administración que se encuentra al mando actualmente sino del Municipio en general.

Referencias Electrónicas

- <http://www.fedetur.org> (17/10/2014 12:35)
- <http://www.sectur.gob.mx> (18/10/2014 18:45)
- <http://www.fortin.gob.mx> (20/11/2014 15:15)
- <http://www.destinoveracruz.com> (22/11/2014 14:29)
- <http://politicaenexpress.com> (22/11/2014 15:03)
- <http://app1.semarnat.gob.mx> (26/11/2014 11:30)
- <http://www.mincetur.gob.pe> (04/12/2014 18:40)
- <http://www.topofilia.net> (04/12/2014 19:10)
- <http://www.sectur.gob.mx> (06/12/2014 12:30)
- <http://www.abc.com>(08/12/2014 13:20)
- <http://www.definicionabc.com> (10/01/2015 12:40)
- <http://es.wikipedia.org> (10/01/2015 13:15)
- <http://www.sic.gob.mx> (10/01/2015 14:28)

Referencias Bibliográficas

- NOVO Valencia, Gerardo, Diccionario General de Turismo, p. 127 (alojamiento)
- GURRIA Di Bella, Manuel,
Introducción al Turismo, p.55
- NOVO Valencia, Gerardo,
Diccionario General de Turismo, p. 129

GURRIA Di Bella, Manuel,

Introducción al Turismo, p. 58

Barbieri Aldo, Papis Otto,

Deporte y recreación accesibles,

Nobuko, 2003, p. 47

Introducción al Turismo

Perla Elizabeth Guerrero González, José Roberto Ramos Mendoza

Grupo Editorial Patria, 2014, p. 32

Perla Elizabeth Guerrero González, José Roberto Ramos Mendoza

Grupo Editorial Patria, 2014, p. 234

ROSAS, Aquiles,

Fortín: historia y vida, p. 12

María del Pópulo Pablo-Romero Gil-Delgado, M. Pablo-Romero

Universidad de Sevilla, 2002, p. 176

Quesada, castro Renato

Elementos de Turismo. Teoría, Clasificación Y Actividad, 2010, p. 170

Quesada, castro Renato

Elementos de Turismo. Teoría, Clasificación Y Actividad, 2010, p. 188

María del Carmen Lloret feijòo y otros

El turismo y su incidencia en el desarrollo local de Villa Clara, cuba, p. 66



Repelente Natural para el Mosquito *Aedes Aegypti* a base de Albahaca (*Ocimum Basilicum*) y Eucalipto (*Eucalyptus globulus*) para apoyar problemas de salud en comunidades del municipio de Yaxcaba Yucatán.

Autores:

Navarro-Flores M. Manrique-Saide P.y Corona-Cruz A.

Universidad Autónoma de Yucatán



Resumen

La transmisión de enfermedades infecciosas por insectos constituye una de las principales causas de morbilidad y mortalidad del mundo, los mosquitos del género *Aedes Aegypti* tienen un gran impacto en la salud pública, debido a que desempeñan una importante función en la transmisión de enfermedades virales, tales como el dengue, fiebre del dengue hemorrágico y la fiebre amarilla. A partir de la necesidad expresada por los pobladores de comunidades del interior del Estado de Yucatán, por encontrar una nueva alternativa natural para el control de insectos y plagas, se propuso como servicio social, realizar un estudio utilizando los conocimientos que tienen los estudiantes de IQI, para reemplazar los plaguicidas sintéticos por insecticidas botánicos, por lo que en este trabajo se planteó formular un repelente natural para mosquitos del género *Aedes Aegypti* hecho a base de extractos de albahaca (*Ocimum basilicum*) y eucalipto (*Eucalyptus globulus*), evaluando su grado de repelencia a través de la realización de bioensayos; obteniendo un repelente botánico que resulte más saludable, ecológicamente aceptable y eficiente, para la población. Debido a su origen y baja toxicidad estos repelentes como bioplaguicidas pueden ser desarrollados de manera doméstica. Dando de esta manera una alternativa sustentable de control del mosquitos especialmente en zonas rurales.

Palabras clave: Bioensayos, Bioplaguicidas, Repelente.

Introducción

El mosquito del género *Aedes Aegypti* tiene un gran impacto en la salud pública, debido a que desempeña una importante función en la transmisión de enfermedades virales, tales como el dengue, fiebre del dengue hemorrágico y la fiebre amarilla, esto lo realiza por medio de sus picaduras al extraer pequeñas cantidades de sangre. Actualmente existe una nueva enfermedad llamada “chikungunya” la cual es transmitida de manera similar al dengue a través del *Aedes Aegypti*, con síntomas similares pero más agudos que el dengue, esta nueva enfermedad puede llegar a ser mortal.

Una de las principales estrategias para el control de enfermedades transmitidas por mosquitos se fundamenta en la utilización de diferentes insecticidas sintéticos. Sin embargo, el uso de los mismos para controlar las plagas ha llevado a varios efectos adversos, incluyendo la contaminación del agua y el suelo, eliminación de insectos benéficos y toxicidad para las especies expuestas y los consumidores (WHO, 1992).

En este sentido, son varios los esfuerzos de investigación orientados hacia el desarrollo de productos derivados de plantas con utilidad potencial como bioplaguicidas, en particular dada la baja predisposición de los extractos de las plantas a generar fenómenos de resistencia en los organismos. Así mismo, en comparación con compuestos sintéticos, los bioplaguicidas pueden ser degradados con mayor rapidez en el ambiente. (WHO, 1992). Dentro de estos productos naturales, los aceites esenciales (AE) extraídos de diversas especies de plantas han sido ampliamente estudiados para evaluar sus propiedades repelentes, como una fuente natural valiosa.

Los aceites esenciales son una mezcla compleja de compuestos orgánicos volátiles, algunos de ellos con actividad atrayente o repelente de insectos. Aunque la lista es amplia, algunos de los AEs promisorios como repelentes son los obtenidos de *Ocimum spp.* y *Eucalyptus spp.* entre otras especies. Dentro de los compuestos presentes en estas mezclas con alta actividad repelente están el 1,8-Cineol, eugenol, linalol, alcanfor. (Golenda y col, 1999).

Las comunidades en el interior del Estado de Yucatán, presentan con frecuencia problemas de enfermedades de transmisión por vectores, debido principalmente por las condiciones de humedad del clima tropical que prevalece en la zona. Es por ello que las comunidades expresaron estar interesados en productos para reducir el problema de los moscos y disminuir el uso de insecticidas sintéticos para controlar la incidencia de enfermedades transmitidas por la especie *A. aegypti*.

Por lo anterior, se trabajó con un proyecto de Servicio Social, para aplicar los conocimientos propios del perfil de un Ing Químico para obtener una mezcla de extractos naturales, mediante dos técnicas de extracción de principios activos de dos plantas: albahaca y eucalipto como alternativa de repelente botánico, el cual resultaría sustentable al ser social, económica y ecológicamente aceptable para comunidades rurales.

Desarrollo

Materiales y métodos

Obtención de extractos: Se obtuvieron los extractos de Albahaca y Eucalipto por medio de dos técnicas diferentes: Maceración y Soxhlet.

- **Técnica de Maceración**

Se colocaron 6 g de cada planta seca y molida en un vaso de precipitado de 1Lt y se dejaron macerar por 72 h en 450 ml de etanol a temperatura ambiente.

- **Técnica del Equipo Soxhlet**

Se pesaron 6 g del material vegetal triturado de Albahaca y Eucalipto. Posteriormente se colocaron en una bolsa de papel filtro por separado y se colocaron en el equipo Soxhlet, y Se agregaron 300 ml de etanol respectivamente para cada planta. La extracción se llevó a cabo a una temperatura de 79°C.

Aceites esenciales:

Dos infusiones de aceites esenciales de Albahaca y Eucalipto, en tres diferentes concentraciones (10%, 50% y al 90%) por cada método de extracción.

Material biológico:

Se emplearon 900 mosquitos hembras de la especie *Aedes Aegypti* de entre 2 y 5 días de edad de la cepa susceptible New Orleans; criados en condiciones de laboratorio, sin alimentación sanguínea ni de solución azucarada 24h antes de la prueba.

Ensayo entomológico

Los bioensayos se realizaron en Unidad Colaborativa para Bioensayos Entomológicos (UCBE) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Se siguió el protocolo de repelentes de la UCBE, modificado del protocolo original de la Organización Mundial de la Salud (Frances y col, 2010). Se emplearon tres réplicas por cada repelente utilizado. Antes de iniciar la prueba cada voluntario se

lavó el antebrazo de manera rigurosa con jabón neutro sin aroma y se enjuagaron con abundante agua. Se realizó un último enjuague con alcohol al 70%. Posterior a 3 min se probó la disposición de los mosquitos mediante la introducción del antebrazo en las jaulas BugDorm-1 30x30x30 cm (Figura 1) durante 30 segundos esperando una tasa de aterrizaje o disposición a alimentarse ≥ 10 para iniciar con la prueba de lo contrario se descartaba la jaula.



Figura 1. Jaulas BugDorm-1 30x30x30 cm

Se evaluó el tiempo de protección total de dos infusiones de albahaca y eucalipto Extraídas mediante dos técnicas distintas en tres concentraciones por cada técnica (10%,50% y 90%) y se contrarrestaron los resultados contra un repelente comercial de la marca OFF ® con un 25% DEET (N-N-dietil-3-metilbenzamida). Lo anterior se realizó mediante tres replicas por cada infusión, dosis y el DEET (Golenda y col, 1999).

La aplicación de cada infusión consistió en la aplicación de 1 ml de cada concentración en el antebrazo de manera que quedara totalmente recubierto. Se esperó 3 min para dejar secar la infusión.

Después del tiempo de secado se introdujo el antebrazo, se registró el número de mosquitos que aterrizaran en el antebrazo. Si aterrizaran 2 mosquitos se terminaba la prueba y se detenía el cronometro registrando el tiempo en que esto sucedía el cual se considera como el tiempo de protección total. De no tener un aterrizaje de 2 mosquitos se continuaba con la prueba a intervalos de 30 min. (Figura 2).



Figura 2. Evaluación de la eficacia de las formulaciones a base de albahaca y eucalipto

Para la evaluación del repelente comercial con DEET al 25% se procedió con la metodología antes descrita, empleando 3 jaulas distintas así como voluntarios diferentes.

Resultados

Se realizó una comparación de medias de las réplicas del tiempo de protección completa para cada dosis (Excel), para comparar los tiempos de protección completa de cada método de extracción y dosis evaluada, en comparación con el producto comercial OFF! con DEET 25%.

Se observaron diferencias numéricas entre el tiempo de protección total entre el producto comercial que contiene DEET y las infusiones evaluadas, así como entre los métodos de extracción.

El tiempo de protección total del producto comercial que contiene el DEET a 25% fue de 120 min, el tiempo máximo de protección de la infusión con la técnica de extracción por Maceración fue de 22 min en tanto que para la técnica de extracción por el equipo Soxhlet fue de 40min, lo cual se puede observar en las Figura. 3 y 4.



Figura 3. Tiempo de protección completa de las diferentes concentraciones de la infusión de albahaca y eucalipto mediante la técnica de extracción por Maceración y el producto comercial con DEET 25%.

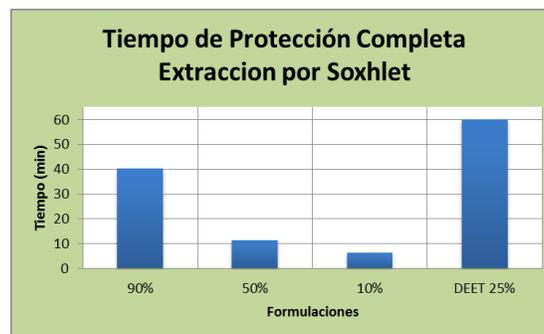


Figura 4. Tiempo de protección completa de las diferentes concentraciones de la infusión de albahaca y eucalipto mediante la técnica de extracción por Equipo Soxhlet y el producto comercial con DEET 25%.

Discusión

Las acciones repelentes por los principios activos de albahaca y eucalipto se puede deber a que los dos contienen en un alto porcentaje de fenoles, alcaloides, terpenos y aldehídos; principales activos que se encarga de formar una barrera de olor sobre la superficie aplicada, interfiriendo el aroma con el mecanismo de alejar al mosquito. La presentación del producto a la comunidad fue muy exitosa y se les explico cómo prepararlo a través de trípticos.

Conclusión

El trabajo de servicio social realizado en respuesta a la demanda de las necesidades de una comunidad del interior del estado de Yucatán, permitió aplicar los conocimientos adquiridos dentro de la curricula de IQI, para el desarrollo de

una mezcla de los extractos de las plantas de albahaca y eucalipto con actividad repelente contra *Aedes Aegypti*.

Los extractos metabólicos obtenidos por el método del Soxhlet presentaron una mayor actividad repelente, posiblemente por una mayor extracción de los compuestos llamados fenoles y alcaloides que pueden ser los responsables del efecto repelente, sin embargo, la diferencia en el efecto por macerado (mecanismo reproducible en la comunidad) no es tal que no permita lograr el efecto deseado, contrastando así los resultados de una investigación, con las necesidades y realidades sociales.

Se obtuvo un repelente natural con gran aceptación por la comunidad, con presentación comercial contra mosquitos de la especie *Aedes Aegypti*, que no causa irritación o algún otro efecto negativo al aplicarse sobre la piel ni genera residuos tóxicos al medio ambiente.

Referencias

Donald RB. Biological Assay Methods for Mosquito Repellents, *J. Am. Mosq. Control. Assoc* 2005;2t(4) Supplement:12-16.

Frances SP, Bugoro H, Butafa C, Cooper RD. Field evaluation of DEET against *Anopheles farauti* al Ndendo (Santa Cruz) Island, Solomon Islands. *J. Med. Entomol.* 2010; 45 (5): 851-854

Frances SP, Eamsila C, Pilakasiri C, Linthicum KJ. Effectiveness of repellent formulations containing DEET against mosquitoes in northeastern Thailand. *J Am Mosq Control Assoc.* 1996; 12 (2Pt 1): 331-333

Golenda CF, Solberg VB, Burge R, Gambel JM, Wirth RA. Gender- related efficacy difference to an extended duration formulation of topical N, N diethyl-m-toluamide (DEET). *Am J Trop Med Hyg.* 1999; 60: 654-657

World Health Organization. WHO Expert comite on vector biology and control vector resistance to pesticides: fifteenth report of the expert committee on vector biology and control. WHO. Organization Technical Report Series. 1992; 818: 1-62.



Experiencias en la implementación de huertos de traspatio como apoyo a la mejora de los ingresos familiares y la seguridad alimentaria de la comunidad de San Miguel Mitontic.

Autor:

Mtra. Rosa Isabel García Juárez

Universidad Autónoma de Chiapas



Introducción

La UNACH en su proyecto académico “Generación y Gestión para la Innovación 2010-2014”, establece como tarea fundamental la orientación de sus funciones sustantivas al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, refrendando su compromiso social a través de la vinculación y a la solución de problemas relevantes en los grupos marginados.

Con el propósito de disminuir las desigualdades sociales y propiciar mayores oportunidades para mejorar las condiciones de vida en las comunidades, la UNACH ha reorientado su política educativa para promover el acercamiento con la sociedad chiapaneca, el instrumento operativo para esta intervención es el servicio social comunitario, factor estratégico para impulsar el desarrollo municipal, estatal, regional y nacional.

Durante la Gestión Rectoral 2010-2014 “Generación y Gestión para la Innovación”, la Universidad Autónoma de Chiapas a través de la Dirección General de Extensión Universitaria, incorporó al servicio social en sus diferentes modalidades a más de 2,500 universitarios de 29 perfiles académicos en 98 municipios, una de las modalidades es el “Servicio Social Comunitario” que busca fortalecerse con las Unidades de Vinculación Docente.

El proyecto se alinea con las políticas sociales del Gobierno del Estado de Chiapas al atender a municipios que presentan Bajo Índice de Desarrollo Humano, así mismo, al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Para la Universidad Autónoma de Chiapas, las Unidades de Vinculación Docente representan la oportunidad de acercar la formación profesional de sus alumnos, con los problemas y las necesidades de la sociedad; es también parte esencial del proceso educativo, al permitir que el conocimiento y las habilidades adquiridas en las aulas tomen una dimensión social en su aplicación.

Este proyecto es una oportunidad para que nuestros estudiantes fortalezcan sus conocimientos y sus prácticas profesionales, cultivando y desarrollando al tiempo la solidaridad, la fraternidad y la calidez humana.

Este modelo es una estrategia integral e incluyente con las organizaciones sociales del estado, los municipios y sobre todo con los grupos sociales más vulnerables y centra su atención en seis de los municipios con más bajo índice de desarrollo humano.

El propósito principal es sumar esfuerzos con los jóvenes universitarios para la transformación integral de las condiciones de rezago y marginación de la población, que nos conduzcan a un desarrollo sustentable, en el marco de los objetivos y metas de desarrollo del milenio.

Indicadores y líneas de acción a incidir dentro de la cruzada nacional contra el hambre

- 1.- Carencia por calidad y espacios de la vivienda.
- 2.- Carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda.
- 3.- Carencia por rezago educativo
- 4.- Carencia por acceso a los servicios de salud
- 5.- Carencia por seguridad social.
- 6.- Carencia por acceso a la alimentación
- 7.- Minimizar las pérdidas de alimentos postcosecha
- 8.- ingresos por debajo de la Línea de Bienestar Mínimo
- 9.- Promover la participación comunitaria

Desarrollo del Tema

La más noble de las instituciones que hemos fundado los chiapanecos tiene desde su origen como una de las tareas fundamentales; la responsabilidad social, esta forma parte de sus valores, su ética y su misión como una institución que prepara para el futuro a lo mejor con lo que cuenta una sociedad: la juventud. En ese sentido la UNACH a través de su filosofía de responsabilidad social busca que sus estudiantes, graduados y futuros profesionistas no sólo logren un nivel de excelencia académica que les permita ser competitivos profesionalmente, sino que además se muestren comprometidos socialmente.



A través de las acciones de responsabilidad social, la UNACH moviliza a sus estudiantes, docentes e investigadores desde diversas áreas del saber, la ciencia y la tecnología para responder de manera integral a las demandas de todos los sectores de la sociedad chiapaneca.

Justamente, sus acciones de responsabilidad social le permiten a la UNACH estar en condiciones de participar de manera protagónica en la estrategia de inclusión social más ambiciosa de los últimos años en México: la Cruzada Nacional Contra el Hambre, con esta estrategia se busca combatir de manera integral la pobreza, la desnutrición y la marginación social en nuestro país.

En este proyecto social la Universidad Autónoma de Chiapas participa y mantiene presencia en todo el territorio estatal, siendo un factor fundamental como ninguna otra institución, en la consecución en Chiapas de los Objetivos de la Cruzada Nacional Contra el Hambre.

En el año 2013 el gobierno federal implemento en todo el territorio nacional la Cruzada Nacional Contra el Hambre en Chiapas; de inmediato la Secretaria de Desarrollo Social manifiesta su interés de firmar un acuerdo de colaboración con la Universidad Autónoma de Chiapas para que a través de la participación de académicos y estudiantes unachenses, la cruzada aproveche el conocimiento que se genera en la UNACH para el éxito del programa y para que la estrategia de intervención tenga un carácter integral.

El convenio marco se firmado con la UNACH plasma la estrategia de intervención universitaria, los propósitos de la participación y las metas del programa.

De esta manera, la Universidad Autónoma de Chiapas en el marco de su espíritu de responsabilidad social participa en la Cruzada Nacional Contra el Hambre con sus instrumentos y herramientas de vinculación y realiza propuestas para el desarrollo sostenible de las comunidades más marginadas del estado.

Localización.

La experiencia se desarrolló en la localidad de San Miguel Mitontic. Este municipio colinda al Norte con el municipio de Chenalhó, al Este con Tenejapa y al Sur y Oeste con Chamula. Posee una extensión territorial de 82.00 km².

Su clima es templado húmedo con lluvias abundantes en verano, en la cabecera municipal se registra una temperatura media anual de 18°C y una precipitación pluvial de 2,100 milímetros anuales.

Este municipio tiene como característica que se gobierna por usos y costumbres, la mayoría de la población habla dialecto Tzotzil, los hombres emigran al norte para buscar una mejor fuente de ingreso; no cuentan con agua potable, las casas cuentan con fogones que afectan la salud de los habitantes toda vez que no permiten la ventilación por el clima frío en que se encuentran; existe desnutrición en la población ya que no cuentan con una cultura de alimentación.



Población participante

Las familias que participaron fueron 20 % de población participante fueron 52% mujeres y 48 % hombres. De las familias participantes, 40% eran mujeres cabeza de hogar, 40% poseía casa propia y el de las familias no tenía sembrado ningún cultivo en sus patios. Sin embargo, el 100% de las familias estaban dispuestas a producir los alimentos en huerto propio.

La mayoría de las participantes viven en hogares numerosos, con un promedio de personas por familia.

Las y los participantes se seleccionaron con base en una serie de criterios básicos:

- Pertenecer a familias viviendo bajo la línea de pobreza
- Mostrar interés en la producción de hortalizas de autoconsumo
- Participar en actividades y
- Puedan replicar la experiencia.

También se buscaron personas vinculadas a alguna organización o institución local, que eventualmente pudiera dar seguimiento a lo emprendido, en aras de las sostenibilidad de las acciones.

Contexto.

En el marco del servicio social comunitario que coordina la Dirección General de Extensión Universitaria de la UNACH se desarrolló el proyecto que contribuyera a la seguridad alimentaria de la población en situación de pobreza extrema. Se buscó la colaboración de las autoridades municipales para desarrollar dos módulos demostrativos que permitiera impulsar en la comunidad la experiencia de la producción en traspatio; pero además concientizar sobre la importancia de la seguridad alimentaria con el propósito de contribuir a mejorar el nivel de vida de la población más pobre.

Rol de cada uno de los actores.

Hablando de las actores que participaron en el desarrollo del servicio social comunitario durante el periodo de servicio social en el marco de la Cruzada nacional contra el Hambre, la autoridades municipales proporcionaron a los estudiantes de la universidad autónoma de Chiapas todas las facilidades para que se pudieran llevar los trabajos establecidos en dicho proyecto; al tener el contacto

con el comité de padres de familia ellos fueron el enlace directo con la comunidad para poder implementar prácticas en materia de medio ambiente, reciclado, huerto traspatio, huertos urbanos, germinador de conos de huevo, plaguicida orgánico y fertilizante foliar; el ex albergue de la comunidad en donde jóvenes adultos realizan diversas actividades coordinados por una asociación civil denominada jóvenes constructores apertura la participación de los mismos al participar en el taller de huertos urbanos para los habitantes de la comunidad que no cuentan con terreno para realizar la siembra de hortalizas, en el kínder de la comunidad participó en el proyecto al darles a conocer las prácticas que se llevarían con los niños de la comunidad que al término del proyecto llegaron a un número de 100 niños.

Metodología de implementación

La experiencia se implementó en la casa de la familia López Gómez.

Se desarrollaron dos módulos demostrativos en el que se instruyó a los participantes en las tecnologías apropiadas para la producción saludable de hortaliza, frutales y otros cultivos. Se desarrollaron los siguientes cursos de capacitación y métodos para producir hortalizas en los hogares. Además se capacitó sobre la importancia de la diversificación de la producción y de la dieta alimentaria, los requerimientos nutricionales y el aprovechamiento de los productos de la huerta para el consumo familiar.

Adicionalmente, se impulsó el concepto de vivienda saludable, comentando sobre la importancia de hervir el agua, de los fogones mejorados, recolección y reciclaje de basura, a fin de crear condiciones adecuadas para la producción sana de alimentos en los hogares.

Las primeras acciones de socialización se orientaron a la planificación desde la base con actividades que involucran a las familias y a las autoridades locales y personal técnico, con el objetivo de garantizar el logro de los objetivos del proyecto. El equipo técnico participó en una serie de jornadas con el fin de armonizar estrategias, socializar los componentes de trabajo, recibir orientaciones técnicas y metodológicas, elaborar planes operativos, entre otros aspectos.

Después de la selección de los participantes según los criterios establecidos, la metodología aplicada para la implementación del proyecto presentó diferentes fases, que mencionamos en aparente orden, aunque en la práctica estas fases se ejecutaron paralelamente.

En la primera fase se desarrollaron las capacidades, a razón de una cada semana. Las mismas se agruparon en dos módulos, con una duración total de dos meses. Estas capacitaciones se llevaron a cabo bajo la metodología de “aprender haciendo”.

Las capacidades tuvieron lugar en los módulos que se constituyeron de este modo en el centro del aprendizaje tanto teórico como práctico. Los participantes en las capacitaciones, se encontraban con diferentes experiencias agrícolas. Es importante recalcar que el conocimiento práctico de los participantes fue un aporte en el proceso de capacitación, puesto que muchos de ellos provenían de zonas rurales y tenían alguna experiencia en producción, que fue oportunamente incorporada y socializada.

La segunda fase contemplo la preparación de huertos en casa donde las y los participantes implementaban las prácticas aprendidas. Los prestadores de servicio social dieron el seguimiento y orientación en cada huerto familiar, tomando en cuenta las particularidades de cada familia. También se aprovechaban las vivitas para la difusión del proyecto y la identificación de actores claves en aras de la sostenibilidad y replica.

La siguiente fase fue la entrega de los insumos a cada uno de los participantes: semillas y plaguicidas para el establecimiento y desarrollo de la hortaliza de traspatio.

Se utilizaron las siguientes semillas: Rábano, lechuga, tomatillo, chile, cilantro, calabaza y zanahoria.

Generación de capacidades:

Los participantes recibieron capacitación en producción hortícola en huertos familiares, las cuales fueron complementadas con los intercambios de experiencias de los mismos participantes.

En total, se llevaron a cabo 02 cursos de capacitación, con una duración de 25 horas de cada uno. Se capacito un total de 30 participantes en temas de seguridad alimentaria, educación nutricional e importancia del aprovechamiento de las hortalizas que siembran y cosechan en su huerto.

De acuerdo a los datos disponibles. El 80% de las personas capacitadas señalaron el interés de tener sus propios huertos familiares.

Debido a la escasez y al costo del agua en la comunidad se validaron diferentes tipos de riego: riego con envases desechables; uso de mulch para mantener la humedad en el suelo su bajo costo de construcción \$ 100.00 (Cien pesos) constituyo una alternativa para el aprovechamiento del agua para el riego de los huertos familiares.

Conclusiones

La experiencia significó el diseño de una estrategia para mejorar la producción de hortalizas y mejorar el conocimiento nutricional y la dieta de los participantes y sus familias, a través del aprovechamiento de los productos de los huertos.

Se observó que los huertos familiares son un modelo de fácil replicación debido a la validación, adopción y adaptación de tecnologías sencillas, económicas y fáciles de implementar. De esta manera se facilita la replicabilidad de la experiencia.

Al considerar en los procesos de producción y capacitación las necesidades de los participantes, se promueve una mayor diversificación de la dieta.

Las alianzas institucionales son fundamentales en la sostenibilidad y continuidad de un proceso.

La metodología de los huertos es ampliamente reconocida y va cada vez en alza producto de la imparable migración campo-ciudad. Es por esto que se hace necesario que los programas públicos incorporen este tipo de metodologías con el objetivo de proveer más y mejores formas de solucionar problemáticas que aquejan a los territorios más vulnerables.

Más allá de los beneficios individuales o familiares, la experiencia dejó buenas prácticas en las comunidades. Es importante destacar el aporte que constituyó la creación de los módulos demostrativos en cada una de las comunidades. Aquí se han desarrollado y apreciado diversas tecnologías, entre las cuales cabe mencionar: producción de plántulas en envases desechables, lombricomposteras, camas altas, producción en diferentes recipientes, como llantas, bolsas plásticas, recipientes reciclables.

Propuestas

Aportar los conocimientos profesionales para que a través de la Unidad de Vinculación Docente se puedan atacar problemas específicos para transformar la realidad comunitaria.

Establecer los mecanismos de vinculación para apoyar en la aplicación de futuros proyectos con investigaciones científicas realizables y crear mecanismos de fortalecimiento educativo en las comunidades donde se realiza la Cruzada Nacional Contra el Hambre.

Contribuir a cumplir las funciones que tiene la Universidad Autónoma de Chiapas de hacer llegar a la sociedad las innovaciones que promuevan el desarrollo comunitario.

Fomentar la participación de las autoridades del Municipio lo que fortalecerá ésta interacción, de forma que se atenderá una problemática que actualmente padecen las comunidades.

Promover la participación de los alumnos y el contacto con estas comunidades, lo que resulta de mucho beneficio para ellos y la convivencia escolar.

Establecer huertos de traspatio para la producción de alimentos para el autoabastecimiento familiar.

Fomentar la cultura de la producción con enfoque en la diversificación de la producción de alimentos.

Bibliografía

- Alberti Manzanares Alberti .Género, Ritual y Desarrollo Sostenido en Comunidades Rurales ,edit. Plaza y Valdez, 2004.
- Caballero C. Alejandra, Montes R. Joel .Agricultura Sostenible:Un Acercamiento a la permacultura; Edit. Universidad Autónoma de Tlaxcala, 1994.
- Gligssman Stphen R. ; Agroecología (Procesos ecológicos en agricultura Sostenible; Edit. Engles Erick,2002.
- <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM07chiapas/municipios/07056a.html>



Caracterización de la inserción curricular del servicio social en la UADY y su contribución a la retribución social

Autores:

Mtro. Pedro Alamilla Morejón, Dra. Teresita Castillo León² y Mtra. Ana María Navarrete Martínez

Universidad Autónoma de Yucatán



Introducción

El concepto de inserción del servicio social al currículo puede ser conceptualizado también como incorporación, o bien, integración, en el entendido que llega a formar parte del mismo, desde su diseño, presencia en la malla curricular hasta las estrategias de implementación para el otorgamiento de créditos. En este sentido, Rodríguez (2006), afirma que:

El servicio social queda incorporado al currículum, al considerarlo un área más del mismo. Es una de las formas en que la dimensión de articulación social se hace operativa en el currículum (...) dentro del mismo constituye una actividad formativa y de servicio, además de ser un requisito previo a la titulación (pp. 157-158)

En el XXIII Congreso Nacional de Servicio Social “Pertinencia y equidad con el servicio social” (Castellanos, 2006), se abordó la temática de Integración del servicio social al currículum, donde se propuso una estrategia que incluyera, en primera instancia, un diagnóstico que considerara el contexto para la creación de proyectos de servicio social integrado al currículum, así como las características actuales del servicio social en la institución, retomando como ejes de análisis las áreas de asignación, los tipos de dependencia en donde se realiza, los acuerdos establecidos por la institución educativa, la justificación de acuerdos o convenios, la reglamentación, los proyectos, los beneficios, el cumplimiento de las actividades programadas, las asesorías y apoyos económicos.

Así también se plantearon diversas modalidades de inserción curricular siendo una de ellas la simple asignación de un valor en créditos. Más allá de ello, existen otras modalidades de incorporación del servicio social al currículo universitario, todas igualmente válidas y reconocidas, pero con notables diferencias que van desde asignaturas con calificación y créditos, elaboración de reportes finales o la participación en talleres. De allí la importancia de conocer las características y potencial de cada una de ellas en miras a la unificación de criterios en un futuro de acuerdo con lo que resulte más pertinente en cuanto a lo académico sin perder de vista la retribución social.

En este sentido se insiste en conceptualizar al servicio social como una estrategia educativa comprometida con la sociedad, lo que sin duda es fundamental para entender y promover su inserción curricular, partiendo desde el diseño de proyectos de Servicio Social, como un medio para enriquecer la formación y fortalecimiento de diversas competencias profesionales de los estudiantes universitarios. Para ello se requiere definir las áreas prioritarias de atención y que éstas sean congruentes con las líneas de investigación de las facultades y centros de investigación, los planes y programas de estudio y el perfil egreso de los estudiantes, de tal forma que los productos obtenidos del servicio social “puedan convertirse en productos que sean considerados para diversas evaluaciones de índole académico, por ello es necesaria la asesoría y seguimiento de los académicos” (p.21).



DESARROLLO DEL TEMA

Esta ponencia tiene como objetivo presentar las principales características identificadas en relación con el proceso de incorporación curricular del servicio social dentro de los diferentes planes de estudio de licenciatura en las facultades de la UADY y revisar en qué medida ello contribuye a lograr la responsabilidad social universitaria. El trabajo forma parte de las acciones programadas del Departamento de Apoyo al Servicio Social (DASS) a trabajar en conjunto con la Comisión Coordinadora de Apoyo al Servicio Social (COCOASS) consistente en conocer y analizar los avances en la incorporación curricular del servicio social en los diferentes planes de estudio de modo que la información recabada contribuya a la toma de decisiones institucionales respecto de la homologación de este proceso.

Método

Técnicas

- Se trabajó con un guión de entrevista semi-estructurada con enfoque fenomenológico que contenía tres grandes temas: 1) definición y objetivo, 2) características, 3) facilitadores/obstáculos/beneficios y perjuicios. Aquí abordamos lo relativo al segundo gran tema.

Participantes

15 secretarios académicos de las facultades y 9 de los representantes de servicio social de dichas facultades integrantes de la COCOASS.

Resultados

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos a partir del análisis de la información obtenida. En ellos se expone, en primer término, cómo ha sido el proceso de incorporación; posteriormente

¿Cómo ha sido el proceso de incorporación curricular del servicio social?

En las siguientes figuras se observa que es a partir del año 2002 cuando se inició la incorporación del servicio social al currículum en diversos planes de estudio de licenciatura, lo cual se relaciona con la presentación del Modelo Educativo y Académico de la UADY (2002) –MeyA- en el que se planteó la incorporación del Servicio Social al Currículo como estrategia para revalorar los beneficios del Servicio Social y contribuir a la formación integral de los estudiantes. Es el año de 2004 el que representa el pico mayor con 15 planes de estudio que plantearon en ese momento incorporar el servicio social.

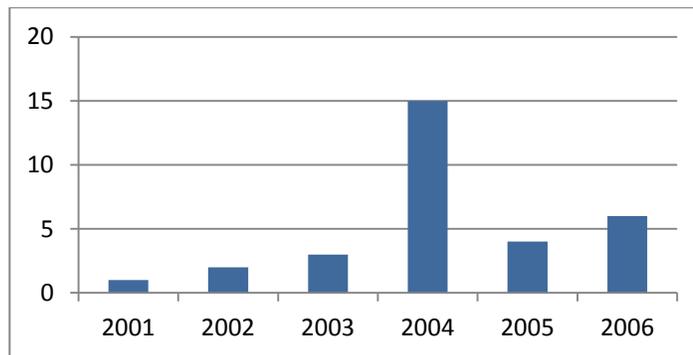


Figura 1 Frecuencia por año en que se incorporó curricularmente el servicio social a algún programa de licenciatura de la UADY (años 2001-2006)

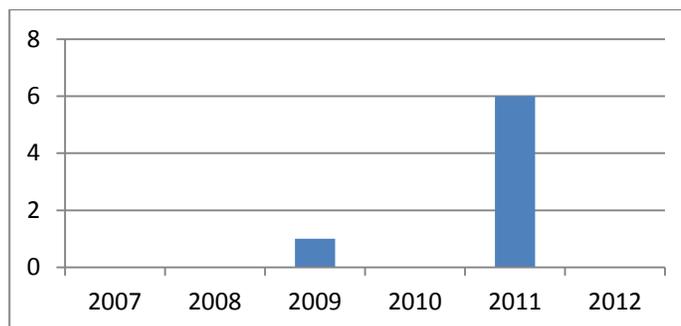


Figura 2 Frecuencia por año en que se incorporó curricularmente el servicio social a algún programa de licenciatura de la UADY años 2007-2012

Entre las principales razones que mencionaron para haber incorporado el servicio social al currículo de los planes de estudio de licenciatura, destacó que fue un mandato institucional, operacionalizado a través del MEyA, al proponer que el servicio social constituye una oportunidad de aprendizaje significativo, que debe contribuir a la formación integral de los estudiantes al realizarse en un escenario real, con lo cual también se promueve la vinculación con la sociedad, particularmente ahora que se realiza dentro de proyectos previamente evaluados y aprobados. Otras razones, menos frecuentes, fueron promover la eficiencia terminal y la titulación y atender la sugerencia emitida por organismos acreditadores de las licenciaturas.

Si bien destaca el hecho de que la inserción curricular del servicio social ha sido un proceso continuo, también es importante mencionar que hoy por hoy, diez años después, todavía existen unos pocos planes de estudio de licenciatura de entre los más de cuarenta que tiene la UADY. La principal razón aducida es por ser planes de estudio que se encuentran actualmente en su proceso de actualización o por ser del área de la salud que se rigen por lineamientos de la Secretaría de Salud que resultan incompatibles en diversos aspectos con lo propuesto por la inserción curricular del servicio social. Sin embargo, las facultades involucradas señalan que trabajan en elaborar propuestas que permitan dicha incorporación, y que esperan lograrlo en un futuro cercano. No obstante se reconoce la dificultad de lograrlo y por ello en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI, 2012) se considera la naturaleza particular de este tipo de plan de estudios. Por ello en su página 85 menciona que los planes de estudio vinculados con la secretaría de salud no tendrán valor en créditos y se guiarán por la normatividad del sector salud.

¿Qué características tienen los programas académicos de servicio social, en caso de que se cuente con ellos?

Entre las principales características de la Inserción del Servicio Social al Currículo se encuentran el número de créditos y la modalidad académica del proceso acreditación del mismo. Los créditos asignados a la realización del Servicio van de 0 a 50 y la mayoría ha coincidido en otorgarle 12 créditos de acuerdo a los criterios de Tepic.

Respecto a la modalidad en la incorporación del servicio social al currículum, la gran mayoría de los planes de estudio lo tienen únicamente como un requisito de titulación al que se le ha asignado créditos, sin que suponga nada adicional a ello, más allá de realizar la prestación del servicio social en un proyecto probado institucionalmente y, en algunos casos supone la entrega de un reporte al finalizar



dicha prestación. Unos pocos lo tienen como un taller de acompañamiento. Otras más, las menos, es una asignatura que otorga calificación con base en 100 puntos. En las opciones de asignatura se cuenta con las cartas descriptivas correspondientes sobre lo que se ve en ellas.

De cualquier modo, aun cuando la modalidad de inserción haya sido solamente la asignación de una cantidad de créditos, un aspecto en el que se ha avanzado bastante es que es poco común que los alumnos realicen actividades adicionales a lo que está considerado dentro del proyecto aprobado.

¿Cómo es el proceso de acompañamiento y/o supervisión?

En las facultades existe un académico responsable de atender los asuntos relacionados con el servicio social de los alumnos de todas las licenciaturas que haya en la facultad. En pocas en facultades, como Medicina, existe uno por licenciatura. Este académico forma parte de la COCOASS. Sin embargo, en dos facultades, al hacer la pregunta sobre en quien recae la responsabilidad de darle seguimiento a lo relacionado con el servicio social mencionaron al equipo responsable de la modificación del plan de estudios o al Departamento de Control Escolar.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, este académico atiende principalmente lo relacionado con los procesos administrativos de la prestación como son la asignación y la liberación de la misma. Esto tiene sentido si, como vimos anteriormente, la inserción curricular ha consistido prioritariamente otorgarle créditos sin que se acompañe de las acciones académicas correspondientes. En gran parte de las facultades el responsable de servicio social no supervisa al estudiante en campo pues una vez asignado a su proyecto, su único contacto con el alumno durante la prestación es si se presenta algún problema, de lo contrario solo verá al estudiante al momento de liberarse.

En algunos casos, como Ingeniería, Rehabilitación, Nutrición, Medicina, Psicología y Ciencias Antropológicas, el responsable de servicio social tiene una doble función al atender también los aspectos académicos involucrados en la inserción curricular del servicio social y para ello cuentan con un proceso de acompañamiento establecido para tener un contacto regular con el alumno, generalmente cada mes mediante un taller o sesiones de acompañamiento que se realizan en las instalaciones de la facultad. Sin embargo, a excepción de Rehabilitación, ninguna facultad tiene responsables de servicio social que sean supervisores en campo de todos los alumnos. Y, en la Facultad de Contaduría y Administración, esta supervisión se realiza solo para los proyectos de carácter comunitario que están bajo la modalidad de asignatura optativa (recordemos que en esta facultad la inserción curricular se da en dos modalidades: asignación de créditos o asignatura optativa). En este caso particular existe un comité de seis o

siete maestros que dan apoyo de consultoría a los proyectos y un supervisor realiza tres visitas en campo (al inicio, a la mitad y al cierre).

Las explicaciones que existen para esta situación son diversas. En algunos casos se dijo que como los estudiantes se asignan principalmente a proyectos internos de la propia facultad, los alumnos están bajo la supervisión directa de un profesor pues éste es el responsable del proyecto de modo que no se necesita que otro profesor supervise. Relacionado con esto está otra razón aducida: los alumnos tienen supervisión directa de los responsables de la unidad receptora. Sin embargo la supervisión, en ambos casos, no corresponde a la supervisión académica que supone la incorporación curricular del servicio social sino al cumplimiento de las tareas del proyectos por lo que no puede ser suplida como de facto está sucediendo. Finalmente, en otros casos se mencionó que es porque no se cuenta con el personal para realizar dicha labor o porque creían que esta era función de la COCOASS. El problema de la falta de personal o a la insuficiencia de horas asignadas a la responsabilidad de acompañar la prestación del servicio social fue una constante mencionada en los obstáculos para poder cumplir adecuadamente con los objetivos de la inserción curricular del servicio social como veremos más adelante.

En pocos casos como las facultades de Psicología, Ingeniería y Medicina (para las licenciaturas de Medicina y rehabilitación que son las que están insertas curricularmente) existe un comité integrado por profesores de diferentes licenciaturas o áreas de la licenciatura, según sea el caso, junto con el secretario académico y el coordinador de licenciatura. Esto es un gran avance por varias razones: en primer lugar porque permite que la atención al alumno sea de mejor calidad pues es un profesor de su propia licenciatura que conoce a la perfección las particularidades de su plan de estudios y las competencias de los alumnos que pueden trabajar en campo. Además, las facultades tienen cada vez más una matrícula mayor por lo que la función académica e incluso la administrativa cada vez es más pesada para que recaiga totalmente en un solo académico.

Si bien el Secretario Académico es, de acuerdo con el Reglamento de Servicio Social, el principal responsable de dicha prestación, su involucramiento directo y continuo no es común, salvo en los casos en que forma parte del comité que se ha formado en su facultad. Varios de ellos reconocieron estar por completo ajenos. El acompañamiento y la supervisión del servicio social se ha delegado por completo en un académico (quien reporta que no cuenta con tiempo suficiente para ello) y, en la mayoría de los casos, solo sabe de la misma cuando se requiere aplicar el reglamento, solucionar un problema que no ha podido ser resuelto o que por su naturaleza requiere que sea una autoridad la que tome cartas en el asunto. Pocos son los que conocen de primera mano los proyectos y en el mejor de los casos lo hacen si llegan a leer los informes del prestador que tampoco es una actividad cotidiana en la mayoría de los casos.

Ahora, si se hace un análisis del avance en el acompañamiento y supervisión por campus se notan diferencias importantes. El Campus de Ciencias de la Salud es el que tiene una organización mayor, particularmente en lo que a visitas a campo se refiere, si bien su frecuencia no es siempre la deseable. Esto puede deberse a su historia directamente relacionada con la prestación del servicio social y que en la mayoría de los casos es una prestación más larga (un año en vez de seis meses como es en otros campus). Los campus que presentan mayores retrasos en la supervisión de alumnos son el de Arquitectura, Arte y Diseño y el de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, mientras que los de Ciencias Exactas e Ingenierías y de Ciencias Sociales, Económico Administrativas y Humanidades, presentan avances importantes, incluso tienen aspectos bastante innovadores pero no son homogéneos en todas las facultades que los conforman.

Conclusiones y propuestas

En cuanto a los aspectos positivos encontrados destaca el hecho de que prácticamente todas las facultades han realizado la inserción curricular del servicio social en sus diferentes planes de estudio a nivel licenciatura. Esto significa un avance pues constituye ya un tema conocido, si bien no del todo comprendido todavía. En esto ha contribuido el hecho de que este proceso estuvo considerado, al menos en sus aspectos esenciales, dentro del MEyA y más recientemente en el MEFI. Por otro lado, en lo operativo, se le da más peso a lo administrativo por lo que, en aras de cumplir con los requisitos administrativos se lesiona académicamente a los estudiantes o se toman decisiones que sacrifican lo académico del proceso. Por ejemplo, no considerarlo como un taller o asignatura obligatoria significa sacrificar el proceso de acompañamiento y supervisión del estudiante. En resumen, todavía se le da un sentido administrativo a esta prestación, el cual es preciso cambiar y trabajar también para que, en lo operativo, lo administrativo no esté por encima de los aspectos académicos.

Otro aspecto importante es la necesidad de trabajar en lograr que la inserción curricular del servicio social sea un proceso más homogéneo en todas las facultades. Por ejemplo, en algunas licenciaturas consiste únicamente en la asignación de créditos, lo cual simplifica el proceso pero impide tener un seguimiento, supervisión y evaluación del desarrollo de las competencias del estudiante. Por el otro lado, en otras licenciaturas llega a ser una asignatura con los beneficios de contar con un programa académico pero que supone candados administrativos que tienen repercusiones negativas en los estudiantes.

Finalmente, contar con proyectos aprobados favorece tener espacios educativos integradores que contribuyen positivamente a que los alumnos adquieran y/o pongan en práctica competencias propias de los diferentes perfiles de egreso. Esto favorece, por un lado, el aprendizaje significativo de los estudiantes y su formación integral. Pero también, por otro lado, es una magnífica oportunidad llevar a la práctica los principios del eje integrador de responsabilidad

social universitaria mediante el logro de la vinculación universidad-sociedad, contribuyendo con ello a la misión y visión universitaria.

Referencias

Castellanos, A. (2006). "Taller Integración del servicio social al currículum". XXIII Congreso Nacional de Servicio Social. México: Universidad de Guadalajara.

Rodríguez, Y. (2006). Reconceptualización del servicio social en la nueva estructura curricular del sistema UIA-ITESO. Tesis de maestría. México: Universidad Iberoamericana.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2002). Modelo Educativo y Académico. Mérida, Yuc.: Dirección General de Desarrollo Académico – UADY.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. Mérida, Yuc.: Dirección General de Desarrollo Académico–UADY.



“Reducción del Riesgo de Desastres en Tabasco”.

Autores:

M.C.S. José Leopoldo Calderón de la Cruz, Viviana Castillo Martínez y Luis Martín Ramírez De La Cruz



Introducción

La universidad es un bien público, humano y social y en situaciones de desastre, debe generar un espectro de responsabilidad social y resiliencia, no sólo como una expectativa de la fuerza del conocimiento, sino como una herramienta de transformación y de fortaleza social; en este contexto las fuerzas de la inteligencia cognitiva y emocional universitaria, deben de estar dirigidas hacia la atención y protección de los sectores y comunidades más vulnerables.

Tabasco ha sufrido en los últimos años inundaciones, explosiones y derrames contaminantes por la actividad petrolera; esta condición ha rebasado las capacidades para poder enfrentar a este tipo de amenazas, lo cual tiene como resultado que nuestra entidad se convierta en zona de desastre.

El servicio social es una vía para que los estudiantes apliquen los conocimientos de su especialidad, en la atención a problemas concretos, particularmente de los sectores menos favorecidos. Así como lo señala Gortari y Ortega (2000) “el servicio social es un eslabón entre la formación profesional y el futuro campo de trabajo, esto es, entre la función social de la universidad y los problemas y necesidades sociales”.

En relación al contexto señalado, Hirsch y López (2011, p.169), proponen: “La universidad tiene entre sus bienes internos capacitar y facultar a los estudiantes para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para ejercer un servicio competente y responsable (...) que atienda algún aspecto de la vida humana [es decir], un conocimiento con sentido”

En la realidad que nos ocupa, desde el año 2007 al 2015 las condiciones de desastre han sido la constante de nuestra entidad. El diagnóstico como resultado de estas emergencias, es la poca efectividad en relación a la gestión de la Reducción del Riesgo de Desastres, tanto por parte de las instituciones como de la ciudadanía.

Con base a estas coordenadas de riesgo, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en el marco de su programa de Servicio Social y específicamente de la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades, de la cual formamos parte, implementa en el 2010 el proyecto: “Capacitación e Intervención de Estudiantes de la UJAT, a través del Servicio Social en situaciones

de Desastres” con la finalidad de apoyar y asesorar a las comunidades más vulnerables de Tabasco. Dando como resultado una estrategia de prevención y preparación (conferencias, cursos y talleres), con el propósito de incrementar las capacidades y propiciar la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD).

Desarrollo

Esta actividad académica de compromiso social se ha realizado con los habitantes de las comunidades que se encuentran en un grado mayor de vulnerabilidad en Tabasco, como lo señala el “Atlas de Riesgo” (2009), realizado por nuestra Universidad; estos colectivos poblacionales forman parte de los Municipios de Centro, Nacajuca y Centla.

El enfoque temático de nuestro Servicio Social está basado, en la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) de la ONU, así como del Plan Maestro de Protección Civil del Estado de Tabasco, donde los conceptos principales fueron alusivos al desastre, amenazas, capacidades, resiliencia, prevención, preparación y mitigación; haciendo el énfasis de que los desastres tienen una condición antropogénica, y los cuales deben ser enfrentados no de manera reactiva ni de comando, sino por el contrario desde una perspectiva de la prevención.

La metodología empleada en esta propuesta, tuvo un enfoque teórico-práctico que se aplicó a partir del análisis, la reflexión, la acción contextual así como la interacción de experiencias y saberes de los diferentes actores sociales, a través de un diálogo interactivo.

Los diferentes participantes a través de las actividades sugeridas por nuestro servicio social, logran identificar los elementos constitutivos para la existencia de un desastre, como lo señala el Instituto Internacional de Reconstrucción Rural (2007, p. 124) en la siguiente ecuación:

$$\text{Riesgo de Desastres} = \frac{\text{Amenaza} + \text{Vulnerabilidad}}{\text{Capacidades}}$$

En función de este proceso de conocimiento, los sujetos reconocen en su realidad, la importancia -debido a su condición de vulnerabilidad-, de implementar una estrategia de Reducción del Riesgo de Desastres (RRD), con la finalidad de prevenir y prepararse ante las amenazas propias de su entorno.

A continuación se presenta una tabla (1), en relación a las vulnerabilidades y capacidades detectadas por los sujetos sociales, las cuales les fueron útiles para su análisis y organización.



Tabla 1. Vulnerabilidades y Capacidades de comunidades de Tabasco.

Lugar	Vulnerabilidades	Capacidades
<ul style="list-style-type: none"> • Municipio del Centro. • Municipio de Nacajuca. • Municipio de Centla. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Cárcamo (bomba). • Falta de conocimiento en situaciones de desastres. • Los Drenajes. • Desconocimiento de una Cultura del riesgo. • La luz eléctrica. • Infraestructura inadecuada. • Vivir en zona baja. • Ocupar vasos reguladores. • Miedo. • Incertidumbre. • Inseguridad. • Confusión. • Contaminación. • Pobreza. • Indiferencia. • Ignorancia. • Desesperación. • Inexperiencia. • Falta de prevención y preparación. • Falta de comunicación. • Síndrome de estrés postraumático. • Falta de apoyo de las autoridades. • No hay conciencia ciudadana. • Falta de aplicación de normas. • Falta de organización y difusión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad. • Cárcamo cuando funciona. • Bordo de protección. • Líder proactivo (delegado). • Ayuda vecinal. • Solidaridad ciudadana. • Programas de prevención ante el desastre. • Grupos religiosos capacitados en desastre. • Conciencia ante los desastres. • Prevenir. • Resolución de problemas. • Seguridad. • Control de las emociones. • Comunicación. • Alerta temprana. • Resiliencia. • Compasión. • Se cuenta con refugio. • Biblioteca.



	<ul style="list-style-type: none"> • Delincuencia. • El río. • Carreteras en mal estado. • Deficientes servicios de salud. • No saber nadar. 	
--	---	--

*Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo al análisis de resultados de la tabla presentada, es evidente la vulnerabilidad de la entidad tabasqueña y un desconocimiento de la cultura del riesgo, lo cual propicia vulnerabilidad ante situaciones de desastres. Como lo señala Carlos: “La falta de conocimientos nos convierte en sujetos vulnerables que se manifiestan en miedo y desesperación, en suma el caos”.

No se puede implementar una estrategia de Reducción del Riesgo de Desastres, desde arriba y desde afuera de las comunidades vulnerables, por el contrario se deben incorporar los saberes locales, de cómo ellos enfrentan el riesgo, esto es prioritario para propiciar la mitigación.

A través del diálogo interactivo, las aportaciones más significativas en relación a la Reducción del Riesgo de Desastre por parte de los participantes fueron las siguientes:

Rocío: *“Somos indiferentes, ponemos el grano de arena cuando el hueco ya está hecho”.*

Haymé: *“Tenemos más vulnerabilidades que capacidades, es decir que somos vulnerables a inundarnos otra vez”.*

Carmen: *“Esto es muy importante para que las personas de nuestra comunidad lo conozcan”.*

Viviana del Carmen: *“Uno solo no puede hacer nada, pero tampoco todos juntos en apatía, sino juntos en el trabajo”.*

Naty: *“Sin duda navegamos solos, resolviendo nuestros problemas de manera aislada, y con esa actitud pues no vamos a poder enfrentar los desastres”.*

Conclusión

Sin duda el Servicio Social desde su inicio nos genera un compromiso e interacción con la realidad social; igualmente nos permite visualizar que los conocimientos universitarios son de capital importancia, para la mejora continua de las sociedades humanas.

En el proceso de las diferentes actividades llevadas a cabo, así como las experiencias vividas, pudimos constatar el urgente protagonismo de otros actores del Servicio Social, para dar respuesta a las complejidades y demandas de la realidad. En suma la experiencia del Servicio Social nos permitió la práctica profesional de nuestros saberes, y nos generó el beneficio de una mayor profesionalización, para estar acordes con el ideario universitario: “estar a favor de las mejores causas del género humano”.

Propuestas

Resaltamos que estas actividades de prevención y preparación con el objetivo de promover la Reducción del Riesgo de Desastres, no son propias tan sólo del estado de Tabasco, sino que es una constante del Marco Nacional, como del Internacional, por lo que la Universidad se convierte en una institución bisagra, ya que en ella se cultiva el conocimiento; pero así mismo a través del Servicio Social y sus egresados se utiliza y se aplica el conocimiento específico, para generar comunidades resilientes.

Por lo que proponemos una Red de Cooperación Universitaria (RCU), que nos permita estar en una mejor condición y consolidación de una cultura de la Reducción del Riesgo de Desastres.

Referencias bibliográficas

Gortari, .A., Ortega, A. y Sánchez, S. (2000). Introducción. Coloquio Internacional de Servicio Social Comunitario. México: SEP, ANUIES y SEDESOL.

H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Centro-Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2009), Atlas del Riesgo del municipio del Centro. México: Ayuntamiento Centro-UJAT.

Hirsch, A. y López, R. (2011). Ética y valores profesionales. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Instituto Internacional de Reconstrucción Rural (2007). Construyendo comunidades resilientes. Filipinas: IIRR-CORDAID.





**EJE 4: EL SERVICIO SOCIAL. APOYO A LA FORMACIÓN
INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**

**Importancia de la vinculación relacionada al servicio social.
La experiencia de la Facultad de Contaduría y Administración de la
Universidad Autónoma de Campeche.**

Autores:

M.C. Evarista González García, M.A.D. Fernando Medina Blum y L.A.P y C.P.
Sheila Rubí Cadena Cupul

Resumen

Este trabajo tiene como objeto compartir la experiencia de la Facultad de Contaduría y Administración “C.P. Luis Fernando Guerrero Ramos” de la Universidad Autónoma de Campeche, en relación a la generación de Convenios en Materia de Servicio Social que incrementa la vinculación con las instituciones del sector productivo y social.

Palabras clave

Servicio social, vinculación.

Introducción

El servicio social representa para los estudiantes de nivel superior una forma de vinculación hacia la sociedad, ya que les permite interactuar de manera directa con instituciones, utilizando de manera práctica los conocimientos obtenidos durante su formación profesional y generen aportaciones dentro de las mismas. Además, es importante que se cree en ellos de manera responsable el civismo y la retribución hacia la sociedad. Por otra parte, permite a los universitarios una formación integral como profesionista, ya que lo involucra en las diferentes problemáticas económicas y sociales, lo impulsa a participar como agente de cambio y presentar soluciones.

Debido a la importancia que conlleva la realización del servicio social, tanto para los estudiantes, las instituciones y la sociedad, es necesario que se lleven a cabo profundos de análisis para su adaptación en los nuevos contextos que se presentan. La vinculación de las partes involucradas es un proceso que debe ser más eficiente y pertinente para que se produzcan mejores resultados en dicha actividad.

Por consiguiente, es fundamental que las instituciones educativas generen acciones encaminadas a favorecer el desarrollo y crecimiento de las personas de manera integral, siendo la vinculación un elemento a considerar para el

acercamiento entre las Instituciones de Educación Superior (IES) con los sectores productivos.

Desarrollo del tema

El concepto de servicio social

La educación es un proceso de formación integral, en el cual se incluyen diferentes acciones en sus distintas etapas, siendo una de ellas el servicio social. Según Aguado (1986), el servicio social se entiende como una acción social que se encuentra organizada para contribuir positivamente al desarrollo de un grupo determinado, en la medida que esta acción se convierte en una práctica estructurante y estructurada. Cano (2004) menciona que el servicio social hace referencia a servir, entendiéndose como la utilidad de hacer algo en favor de otras personas, interesarse en ellas y ser útiles en términos sociales, que significa enriquecer la noción de servicio con la educación y viceversa.

Antecedentes

Las IES son un factor importante para la implementación de programas de servicio social, ya que son las principales generadoras de la vinculación entre la sociedad y los alumnos.

De acuerdo al Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana, dichas instituciones deben de integrar el servicio social a sus planes y/o programas académicos (Art. 6°), por lo que es fundamental que dichas instituciones realicen acciones que conlleven a propiciar la realización del servicio social en sus estudiantes, debido a que en este mismo reglamento se plantea la obligatoriedad de del servicio social en los estudiantes de educación superior (Art. 2°).

La Universidad Autónoma de Campeche (UACAM) se encuentra comprometida con esta propuesta, por lo cual se promulga el 26 de noviembre de 2002 el Reglamento de Servicio Social. Con base en este reglamento, se incluye el servicio social en sus programas académicos como requisito obligatorio para la obtención del título profesional (Art. 10, Reglamento de Titulación UACAM). De igual forma, se integra el social en su Reglamento General de Alumnos, en donde se conceptualiza de la siguiente manera:

“El servicio social es la actividad formativa y de aplicación de saberes que, de manera individual o grupal, temporal y obligatoria, realizan los alumnos o egresados de estudios profesionales en beneficio de la sociedad y de la propia institución.”

Con base en lo anterior, la UACAM ha establecido un concepto integral de obligatoriedad, estableciendo una planeación sobre las actividades y responsabilidades para su correcto ejercicio.

Las actividades y procedimientos referentes al servicio social están a cargo de la Dirección de Superación Académica e Intercambio Institucional a través de su Departamento de Servicio Social, involucrando a diferentes áreas como Rectoría, Dependencias Receptoras, Prestadores de Servicio Social, Facultades y Escuelas, en donde cada una de ellas tienen funciones específicas encaminadas a lograr que se den las condiciones necesarias para el logro de dicha prestación. (Ver Figura 1)



Figura 1. Estructura Orgánica de los Responsables del Servicio Social UACAM

Las funciones de las áreas institucionales involucradas se plantean a continuación:

Dirección de Superación Académica e Intercambio Institucional

- Coordina el servicio social.
- Regula y aprueba programas de servicio social en coordinación con Escuelas y Facultades.
- Vincula sectores.
- Certifica el cumplimiento del servicio social.

Departamento de Servicio Social

- Propone convenios con área de vinculación.
- Analiza programas de servicio social.
- Registra programas.
- Coordina y convoca a los alumnos a los programas de servicio social.

- Entrega instructivos y formatos a estudiantes.
- Asigna a los estudiantes a los programas o a las dependencias receptoras.
- Vincula a los prestadores con los asesores designados.
- Protege a los prestadores.
- Difunde las actividades institucionales en materia de servicio social.

Escuelas y Facultades

- Designan a los asesores al servicio social.
- Se coordina con el Departamento del Servicio Social para la planeación, organización y supervisión del propio servicio.

Dentro de las acciones que se llevan a cabo para la realización de este requisito, se promueve la creación de convenios enfocados al servicio social, lo cual permite tener un soporte legal en el cual se puedan establecer las bases de colaboración entre las instituciones educativas con los sectores productivos y sociales. Estos convenios son gestionados por la Dirección de Superación Académica e Intercambio Institucional a través de su Departamento de Servicio Social, los cuales son las únicas instancias autorizadas para recibir solicitudes para integrar Dependencias Receptoras.

Para que una Dependencia Receptora se encuentre en posibilidades de solicitar prestadores de servicio social, deben ser instancias del Sector Público o Privado, con personalidad jurídica y establecida en el estado de Campeche. Además, deberá suscribirse un Convenio de Colaboración en Materia de Servicio Social y llenar el formato de solicitud de Integración como Dependencia Receptora. (Ver Figura 2)



Figura 2. Diagrama de Flujo Integración Dependencias Receptoras.

Procedimiento: I.- La solicitud de Integración podrá realizarse mediante el llenado y entrega del formato respectivo, ante la Dirección de Superación Académica e Intercambio Interinstitucional. El formato estará a disposición de los interesados en el Departamento de Servicio Social. II.- Una vez que se ha entregado la solicitud, la Dirección de Superación Académica e Intercambio Interinstitucional realizará las gestiones correspondientes para la suscripción de un Convenio de Colaboración con la instancia solicitante. III.- Con la información contenida en la solicitud, el Departamento de Servicio Social turnará la información a la Secretaría Académica de la Escuela o Facultad que proceda para la elaboración del Programa respectivo para su posterior establecimiento, previa aprobación de la Dependencia Receptora.

Fuente: Manual para la ejecución y administración de programas de servicio social. Primera Edición. 2003. Universidad Autónoma de Campeche.

Es fundamental que en las IES existan Convenios en Materia de Servicio Social vigentes y con pertinencia en relación a las necesidades de formación de los estudiantes. Además, es necesario que se diseñen los convenios a partir de programas que provean opciones de participación, que conlleven a los estudiantes a desarrollar el concepto de solidaridad social y que esto forme parte de una oportunidad real para su inserción en el mercado laboral.

Experiencia de la Facultad de Contaduría y Administración “C.P. Luis Fernando Guerrero Ramos” en la generación de Convenios en Materia de Servicio Social.

La Facultad de Contaduría y Administración “C.P. Luis Fernando Guerrero Ramos” de la Universidad Autónoma de Campeche, ha contribuido a la generación de Convenios en Materia Social, originado por tres vías descritas a continuación.

I. Instituciones interesadas para ser Dependencias Receptoras.

Las instituciones contactan a la Facultad con el propósito de solicitar prestadores de servicio social. En caso de identificar la inexistencia del convenio, se procede a la gestión a través de las áreas correspondientes.

Posteriormente, la Facultad confirma con la institución interesada el perfil de alumnos que requiere, sea disciplinar o multidisciplinar, para generar un convenio específico o general en materia de Servicio Social. Se ha podido visualizar que la gestión direccionada por la Facultad, permite tener un seguimiento continuo a la conclusión de los trámites y crear mayores opciones de Dependencias Receptoras alineadas al perfil de egreso.

Como resultado de estas gestiones se han firmado convenios con la Secretaría de Desarrollo Industrial y Comercial del estado de Campeche (SEDICO), la Delegación Federal de la Secretaría de Economía en el estado de Campeche y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

II. Facultad como generadora de opciones de Dependencias Receptoras

La Facultad determina las instituciones con potencial para firmar Convenio en Materia de Servicio Social, de acuerdo al perfil de los estudiantes. Posteriormente, se hace la invitación a la institución identificada para formar parte de las Dependencias Receptoras y realizar los trámites pertinentes para signar los documentos respectivos. Como caso de éxito en este rubro, se tiene la experiencia con el Consejo Coordinador Empresarial de Campeche (CCE), la Auditoría Superior del Estado de Campeche (ASECAM) y el Colegio de Contadores Públicos de Campeche, encontrándose en trámite la firma con la Secretaría de Finanzas del Gobierno del estado de Campeche.

III. Alumno como solicitante de Dependencia Receptora

La Facultad da trámite y seguimiento a las solicitudes de los alumnos para firmar los Convenios en Materia de Servicio Social en una institución específica. Como resultado de ello se ha suscrito convenios con Petróleos Mexicanos (TAR Campeche), Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche (ICATCAM) y Diconsa (Campeche).

Estos medios han apoyado a que la Facultad proporcione a sus estudiantes opciones alineadas a su perfil profesional, diversidad de Dependencias Receptoras y perfilar el servicio como una posible incursión al mercado laboral.

Sin embargo, se ha identificado que aún se cuenta con barreras que impiden la generación de los Convenios en Materia de Servicio Social, como pueden ser:

I. Discrepancia en el contenido de los Convenios entre la UACAM y la Dependencia interesada.

Existen Dependencias interesadas en firmar Convenios en Materia de Servicio Social, sin embargo, cuando los lineamientos de la Dependencia son demasiado rígidos dificulta la firma debido a que no existen parámetros de negociación.

II. Seguimiento del trámite por parte la Dependencia interesada.

Esta problemática presenta dos vertientes, la primera se deriva por la falta de seguimiento del personal encargado de darle continuidad al trámite dentro de la Dependencia interesada. La segunda problemática, se relaciona a esta misma persona pero se origina por que no cuenta con las facultades suficientes para la toma de decisiones sobre el contenido de los convenios.

Conclusiones

Con base a lo expuesto, la experiencia llevada a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración "C.P. Luis Fernando Guerrero Ramos" de la

Universidad Autónoma de Campeche, ha permitido mejorar e incrementar las relaciones entre las Dependencias Receptoras con la institución. Además, esto ha originado que el alumno se interese mucho más en la realización de su servicio social previo al egreso, visualizándolo como una futura posibilidad de empleo y no como un requisito para titularse.

Propuestas

Es importante que las IES tengan una dinámica que permita que el servicio social se convierta en un factor clave de formación profesional para sus estudiantes, por lo cual es necesario la revisión y el análisis constante de los procedimientos y trámites que se requieren para realizarlo. Parte fundamental de este proceso, es la creación de Convenios en Materia de Servicio Social, los cuales aportan los espacios para el desarrollo de los estudiantes en un entorno donde implementen sus conocimientos a través de la práctica. Para lo cual, se establecen las siguientes propuestas:

1. Debido a que a las Facultades conocen las necesidades específicas de sus programas académicos, y por lo tanto, de las competencias a generar en sus estudiantes, se propone que las Facultades sean el medio para la gestión de los Convenios en Materia de Servicio Social, en donde su participación sea únicamente como intermediario para su realización.
2. Que las Facultades tengan la capacidad de generar propuestas de Convenios en Materia de Servicio Social con nuevas instituciones, en donde su intervención sea como promotora para concretar la colaboración.
3. Además, es importante que se genere una apertura hacia a los estudiantes, que les permita proponer Dependencias Receptoras como parte del proceso de vinculación.
4. Cuando existan discrepancias en los contenidos de los Convenios en Materia de Servicio Social, se sugiere que las áreas jurídicas de ambas instituciones participen en su conciliación y adecuación.

Referencias

Bernal, A. La contribución del Servicio Social a la formación de las competencias requeridas por el perfil del egresado [fecha de consulta: 04 de febrero 2015] Disponible en: http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3785/La_contri

bucion_del_Servicio_Social_a_la_formacion_de_las_competencias.pdf?sequence=1

Cano, C. Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario. Reencuentro, núm. 40, agosto, 2004, pp. 1-10, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. México. [fecha de consulta: 11 de febrero 2015] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34004011>

Haaz, H. La vinculación de las Instituciones de Educación Superior con los sectores sociales y productivos. [fecha de consulta: 10 de febrero 2015] Disponible en: http://www.imcyc.com/50/simposi09/educacion_superior/mesa3/M3UNAMHaaz.pdf

Hernández, N. y Magaña, H. El concepto de servicio social en estudiantes de la Universidad Autónoma de Tlaxcala [fecha de consulta: 20 de febrero 2015] Disponible en: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at10/PRE1178756857.pdf>

Manual para la ejecución y administración de programas de servicio social (2003). Universidad Autónoma de Campeche. Primera edición.

Navarrete, A., Barrera, M. y Martín, M. Evaluación de proyectos de servicio social en una universidad mexicana. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 2, núm. 4, enero-junio, 2010, pp. 371-381 Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. [fecha de consulta: 15 de febrero 2015] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021692009>

Ortiz, G. La vinculación universidad sociedad a través del servicio. La experiencia de la Universidad Autónoma Chapingo. [fecha de consulta: 12 de febrero 2015] Disponible en: http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%203/Mesa3_13.pdf

Reglamento de Servicio Social. (2002). Universidad Autónoma de Campeche.

Reglamento de titulación. (2010). Universidad Autónoma de Campeche.

Reglamento General de Alumnos. (2009) Universidad Autónoma de Campeche.

Robles, M., Celis, M., Navarrete, C., Rossi, L., González, M. y Barragán, B. El servicio social [fecha de consulta: 15 de febrero 2015] Disponible en: http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP_09.pdf

La innovación de estrategias de evaluación en un modelo educativo basado en competencias

Autor:

José Alonzo Sahui Maldonado

Universidad Autónoma de Campeche

Introducción

Todas las organizaciones, independientemente de la actividad a la que se dediquen, necesitan evaluar el trabajo desarrollado por los integrantes de la misma. Por consiguiente, las técnicas de evaluación del desempeño se constituyen en una de las herramientas más útiles de que dispone una organización para mantener y aumentar la productividad, así como para facilitar el avance hacia sus metas estratégicas (Chiavenato, 1997). El problema que se plantea en este trabajo se deriva de que los procesos de evaluación siempre han causado dificultades debido a los resultados obtenidos por los diversos actores sujetos a este tipo de procesos.

Esto es así porque en realidad evaluar resultados es muy difícil. Y es que aunque los procedimientos de evaluación del desempeño existen desde que un hombre le dio trabajo a otro, los instrumentos de evaluación han ido modificándose constantemente a lo largo del tiempo. En este sentido, Chiavenato (1997) menciona que uno de los primeros sistemas formales de evaluación del desempeño fue el usado por la Compañía de Jesús, al señalar que *“San Ignacio de Loyola utilizaba un sistema combinado de informes y notas de las actividades y, principalmente, del potencial de cada uno de los jesuitas. El sistema consistía en autoclasificaciones hechas por los miembros de la orden, informes de cada supervisor acerca de las actividades de sus subordinados e informes especiales hechos por cualquier jesuita que acreditase tener informaciones acerca de su propio desempeño o el de sus compañeros”* (p. 259).

Por otro lado, la adopción de técnicas propias de la administración de empresas privadas al ámbito de lo público (Osborne y Gaebler, 1994), ha generado hasta cierto punto un poco de descontrol debido, entre otras cosas, a la dificultad de su implementación en áreas ajenas a la actividad empresarial. Por lo tanto, es muy pertinente la observación de Pablo Latapí (1996) cuando señala que *“hoy se predica una excelencia perversa: se transfiere a la educación, con asombrosa superficialidad, un concepto empresarial de “calidad total”, el cual puede ser una técnica exitosa para producir más tornillos por hora y venderlos a quien los necesite (y a quien no también), pero no es ni puede ser una filosofía del desarrollo humano [...] la aventura pedagógica se racionaliza en forma extrema, el aprendizaje se vuelve “producción de conocimientos”, la escuela se convierte en fábrica eficiente”* (p. 125).

Desarrollo

El principal problema de las instituciones educativas, con respecto a la reflexión anterior, radica en el hecho de que éstas se escudan en esa aparente racionalidad que brindan las técnicas administrativas y no reconocen la naturaleza intrínsecamente política de todo acto administrativo (Ibarra Colado, 2003). Y es que aunque la racionalidad organizacional implica generalmente adecuar los medios utilizados –eficiencia– a los fines y objetivos –eficacia– que se desean alcanzar, el hecho de que una organización sea racional no implica que sus miembros actúen de manera racional en lo que se refiere a sus aspiraciones y objetivos personales y laborales. Por el contrario, resulta bastante evidente que cuanto más racional y burocrática –en el más exacto sentido weberiano– se vuelve una organización, más automáticamente trabajan sus miembros actuando como simples engranajes de esa gran maquinaria social conocida como organización.

Por otra parte, es importante recalcar el hecho de que aunque los conceptos de eficacia y eficiencia están relacionados entre sí, no siempre van de la mano. La diferencia básicamente consiste en que la eficiencia de una organización se mide por el monto de los recursos empleados para producir una unidad de producción, mientras que la eficacia viene determinada por el grado en que la organización realiza sus fines.

Esta aclaración es importante –sobre todo en lo que respecta al término de eficacia–, debido a que cuando una organización tiene fines limitados y concretos –como por ejemplo, una fábrica de clavos–, es relativamente sencillo medir su eficacia. Por el contrario, cuando se trata de organizaciones cuya producción no es material –como el caso de una institución educativa de nivel superior– la medición de su eficacia se vuelve muy difícil de evaluar. Algo similar ocurre cuando se intenta medir el término de eficiencia, mismo que involucra en su ámbito de acción, conceptos tales como: producción, productividad, costos, etc. Por ejemplo, es bastante fácil determinar cuánto cuesta elaborar un clavo tanto en una fábrica como en otra. Sin embargo, cuando se trata de comparar la eficiencia de dos instituciones educativas, este término se torna considerablemente más difuso.

Lo que en realidad sucede en la mayoría de estas organizaciones es que se encuentran con la necesidad de medir constantemente tanto su eficacia como su eficiencia con respecto a otras organizaciones. Paradójicamente, esta “necesidad” de medir cómo actúan las organizaciones y de encontrar formas de mejorar sus resultados, presenta a veces efectos indeseables desde el punto de vista de los fines de la organización. Así observamos, en lo que respecta al sector educativo, el énfasis en la creación de organismos evaluadores del quehacer universitario – como por ejemplo, CENEVAL, CIEES, CONAEVA, CONPES, COPAES, entre otros–, el cual cobró mayor fuerza en la década de los 90’s del siglo pasado con el llamado modelo neoliberal.

La evaluación constante puede trastornar los esfuerzos de la organización porque, generalmente, algunos aspectos de la eficacia y de la eficiencia – considerando también el tipo de organización– son más medibles que otros. En este sentido, el resultado de llevar a cabo una evaluación constante es que con esta práctica se tiende a generar estándares –indicadores– cada vez más medibles (cuantitativos), en detrimento de los menos medibles (cualitativos). El problema es que cuando se le da prioridad a los aspectos organizacionales más fáciles de ser medidos, debido a que es imposible o poco práctico evaluar otros aspectos de la organización que pudieran ser más importantes, se tiende a medir ciertos aspectos menos importantes pero que, eso sí, son fácilmente medibles.

En este contexto, la necesidad que tienen hoy en día las universidades de desarrollar estrategias innovadoras de evaluación para los estudiantes en un enfoque educativo basado en competencias se constituye en un reto y una oportunidad ya que definir una competencia en el ámbito escolar, al igual que sucede con los términos descritos anteriormente, no es tan fácil como hacerlo en el ámbito laboral. En este sentido, para Tünnermann Bernheim (2003) las competencias académicas indispensables para el dominio de una disciplina son: *“identificar, comprender y organizar ideas; reconocer métodos de investigación; separar la posición personal respecto de otras; expresar las ideas en forma escrita; saber escuchar y contestar de manera coherente y concisa; formular y solucionar problemas; usar críticamente las tecnologías; y derivar conclusiones”* (p. 215).

El problema que se deriva del listado anterior, lo expresa muy acertadamente Phillip Perrenoud (2000), cuando señala que la moda actual por los enfoques educativos basados en las competencias se ancla en dos constataciones:

1. La transferencia y la movilización de las capacidades y conocimientos no son dadas en la marcha, es necesario trabajarlos, involucrarlos. Eso exige tiempo, gestiones didácticas y situaciones apropiadas.
2. En la escuela, no se trabajan bastante la transferencia y la movilización y no se da bastante importancia a este impulso. Es pues insuficiente. De modo que los alumnos acumulan conocimientos, pasan exámenes, pero no llegan a movilizar estos acervos en las situaciones de la vida, en el trabajo y fuera del trabajo.

Esto significa no solamente que los profesores deberán cambiar muchas de sus prácticas pedagógicas, sino también que deberán tomarse el tiempo de cuestionar –junto con el personal administrativo– acerca de las finalidades que persigue la universidad en el contexto de la sociedad en la que participa. De no ser así, la implementación de este enfoque terminará siendo solo una simulación y los profesores se limitarán a poner contenidos antiguos en nuevos envases.

Por otra parte, es también necesario revisar la manera en que se pretende evaluar este tipo de acciones ya que *“si lo que se evalúa formalmente no da valor a las competencias, ni los alumnos, ni las familias, ni incluso los profesores van a desarrollar las competencias [...] No es necesario ni fértil pues adherir sobre el enfoque por competencias nuestros modelos de evaluación de los conocimientos, con cuestionarios y exámenes que se refieren a contenidos, interrogatorios orales. Para evaluar competencias, no es necesario plantear una cuestión de conocimientos, es necesario crear una tarea compleja y ver si la gente llega a representársela, a involucrarse y conseguir solucionarla movilizand o conceptos”* (Perrenoud, 2000: 20).

Conclusiones

Desafortunadamente, implementar cambios en cualquier organización es muy difícil. Y si a esto le sumamos que este viraje al enfoque basado en competencias se está dando en nuestras instituciones educativas como parte del fenómeno de empresarialización de las universidades que se inició con la puesta en marcha de los procesos de acreditación y certificación, podemos percatarnos de que esto ha terminado por reorientar los centros de poder en las universidades, al ámbito de la esfera administrativa, haciendo de éstas simples fábricas de conocimientos.

Como se puede ver con las reflexiones anteriores, el desarrollo de estrategias innovadoras de evaluación para los estudiantes en un enfoque educativo basado en competencias entraña muchas dificultades. En la mayoría de los casos, los sistemas educativos actuales han terminado por asumir una actitud gatopardiana de cambiar las cosas, para que todo siga exactamente igual.

De cualquier forma, podemos concluir señalando que *“la evaluación es una práctica paradójica. Ella es utilizada cuando se pierde la confianza, por lo que es necesario comprobar que todo funciona de acuerdo con “lo establecido”. Sin embargo, ella pide para sí misma esa confianza que tanto regatea, exigiendo que se crea ciegamente en su eficacia y sus resultados, bajo el argumento de su capacidad técnica, su juicio experto y el dominio de sus saberes especializados: lo que cuenta es la legitimidad de quien evalúa y la objetividad aparente de las normas, tecnologías y procedimientos de la evaluación.”* (Ibarra Colado, 2003, p. 429-430)

Propuesta

Derivado de todo lo anterior, nuestra propuesta sugiere la necesidad de una mayor vinculación entre todos los actores involucrados en la implementación de las estrategias de evaluación necesarias para identificar plenamente los elementos que influyan de manera negativa en la percepción de que la evaluación en nuestro

modelo educativo no está sirviendo para subsanar las deficiencias, ni la percepción de los alumnos y los profesores.

En este sentido, es recomendable abundar en las causas y determinar si realmente el modelo basado en competencias genera los cambios y las transformaciones que le permitan a nuestra Universidad contribuir a la formación integral que todos los estudiantes demandan para estar en condiciones de ingresar a la actual sociedad del conocimiento.

Referencias

Chiavenato, I. (1997); Administración de recursos humanos; Ed. McGraw Hill; México.

Ibarra Colado, E. (2003); La universidad en México hoy: gubernamentalidad y modernización; Ed. UNAM/UAM/UDUAL; México.

Latapí, P. (1996); “En defensa de la imperfección”; en Tiempo educativo, pp. 125-127; México.

Osborne, D. y Gaebler, T. (1994); Un nuevo modelo de gobierno: como transforma el espíritu empresarial al sector público; Ed. Gernika; México.

Perrenoud, P. (2000); “El arte de construir competencias” en Nova Escola, septiembre 2000, pp. 19-31; Brasil.

Tünnermann Bernheim, C. (2003); La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI; Ed. UDUAL; México.

Propuesta de un Programa innovador de servicio social de Enfermería

Sistematización de una experiencia académica

Autor / Expositor

Dra. Cristina Hortensia Saavedra Vélez

Universidad Veracruzana

Introducción

El presente trabajo surgió como resultado del interés por analizar los factores que intervienen en la formación profesional del licenciado en enfermería, derivados de las interrelaciones que se establecen entre instituciones educativas y de salud durante el desarrollo del servicio social (SS).

Teniendo como referente que el SS de enfermería, es un periodo de formación terminal, en el que, durante un año, los alumnos, integran, desarrollan y aplican saberes teóricos, heurísticos y axiológicos al brindar atención de enfermería correspondiente al primer nivel de atención, requiriendo para ello, que los campos clínicos sedes cumplan con estándares de calidad, que los caractericen como espacios idóneos de aprendizajes.

Los objetivos trazados fueron: conocer y analizar si las características de las unidades sedes de SS de enfermería y su influencia en la calidad de los procesos de atención que se brindan y de formación profesional del licenciado en enfermería para, finalmente proponer estrategias de mejora a fin de favorecer la calidad de ambos procesos.

Todo ello, para hacer aportaciones de desarrollo al área disciplinar de enfermería, a través de una propuesta de intervención correspondiente a un Programa innovador de SS de Enfermería como estrategia operativa a fin de impactar directamente en el proceso de formación académica de éstos profesionales y consecuentemente en la atención que brindan.

Llegar a la propuesta en cuestión requirió, metodológicamente, trabajar en cuatro fases, de las cuáles, la primera de ellas, planeación, se caracterizó por búsqueda, organización, análisis e integración de información bibliográfica a fin de diseñar protocolo de investigación, marco teórico y marco referencial.

La ejecución, segunda fase, correspondió al trabajo de campo, iniciando con visitas de reconocimiento a las unidades sedes seleccionadas, para posteriormente aplicar instrumentos y llevar a cabo entrevistas a directivos y el grupo focal con estudiantes en SS.

En la tercera fase, análisis de resultados aunados a la experiencia docente, utilizando matriz DAFO se determinó como referencia un marco diagnóstico, que permitió establecer el escenario real y, a partir de éste visualizar prospectivamente un escenario deseable de cambio.

Mismo que se concretó en la última fase, propuesta de un Programa innovador de SS de Enfermería, de impacto en perfil de egreso, niveles de desarrollo y autonomía profesional y sentido de responsabilidad social de los estudiantes, además de ser detonante de desarrollo de las unidades sedes así como de capacidad de autogestión, autonomía, y autosuficiencia de las comunidades o grupos sociales involucrados.

Desarrollo del tema

Teniendo como antecedente los resultados de la investigación realizada aunada a la experiencia como docente de SS se efectuó el siguiente análisis de la matriz DAFO (cuadro 1)

Normativamente enfrenta serias contradicciones, ya que de acuerdo a la Legislación Universitaria continúa siendo alumno y se rige por el Estatuto correspondiente, mientras que en la práctica se rige, conduce y sanciona por lineamientos nacionales de operación del SS, así como por reglamentación interna de la unidad de adscripción.

Las condiciones sociales y de salud dan pauta para oportunidades tales como políticas nacionales de salud que señalan la necesidad de un profesional de enfermería cuyo perfil de egreso sea congruente con las nuevas problemáticas de salud y en consecuencia garantice que las nuevas demandas sociales en materia de salud y desarrollo social se vean atendidas.

En los grupos sociales o colectivos, se aprecia tendencia marcada hacia actitudes cada vez más conscientes y demandantes de sus derechos de atención a la salud y mejores niveles de vida, resultando interesante que a su vez muestran disposición para compartir y sumar esfuerzos y voluntades con universitarios en busca de mejorar niveles de desarrollo social.

Durante el proceso formativo del estudiante, se reconoce en el área de **debilidades** las deficiencias de formación profesional disciplinar para el 1er nivel de atención, situación detectada y referida tanto por estudiantes como por personal directivo y operativo del sector salud. De igual manera se observa deficiencia de saberes axiológicos.

CUADRO 1	
MATRIZ DAFO	
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<p>Unidades receptores no cuentan con elemento de garantía de calidad (acreditación).</p> <p>Cambios determinan nuevas problemáticas de salud y demandas sociales en materia de salud y desarrollo social.</p> <p>Estudiante en SS se apega a dos programas operativos, con consecuentes diferencias en productos de aprendizaje, evaluación, reportes de actividades, programa de trabajo, estudio de campo clínico.</p> <p>Contradicciones normativas, se rige por lineamientos nacionales y universitarios.</p>	<p>Demanda de un con perfil de egreso congruente con nuevas y variadas problemáticas de salud y nuevas demandas sociales en materia de salud y desarrollo social.</p> <p>Grupos sociales cada vez más demandantes de sus derechos de atención a la salud.</p> <p>Colectivos dispuestos a compartir y sumar esfuerzos y voluntades con universitarios buscando mejores niveles de desarrollo social.</p>
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>Necesidad de formación profesional para 1er nivel.</p> <p>Necesidad de fortalecer saberes axiológicos.</p> <p>Proyecto de SS sujeto a normatividad federal.</p> <p>Escasa participación integración catálogo de plazas a ofertar.</p> <p>Falta de iniciativas de trabajo colaborativo entre instituciones de salud y académicas para integrar POA de SS.</p> <p>Escasa investigación sobre desarrollo del SS en relación a: formación integral del estudiante y</p>	<p>Interés por vincularse con unidades receptoras para desarrollar proyectos de investigación Establecimiento estrategias para mantener comunicación y vinculación con unidades sedes de SS.</p> <p>Apertura y disposición para atender y resolver situaciones relacionadas con desarrollo del SS.</p> <p>Reconocimiento de necesidad de efectuar modificaciones al proyecto de SS.</p> <p>SS incluido en el Plan de estudios, con valor crediticio</p> <p>Representatividad y participación en órganos colegiados</p>

características de unidades receptoras.	
---	--

Por tratarse de una carrera de ciencias de la salud, el SS de Enfermería se supedita a lo establecido en la normatividad federal, no siendo del todo congruente con criterios y fines universitarios.

Existe ausencia de iniciativas de trabajo colaborativo entre instituciones de salud y académicas para integrar un solo POA de SS así como del catálogo de plazas a ofertar.

Igualmente, se reconoce la escasa o nula investigación sobre desarrollo del SS en relación a: formación integral del estudiante y características de unidades receptoras en materia de organización para el aprendizaje.

En el rubro de **fortalezas** existen aspectos importantes tales como en el Plan de estudios vigente el SS es una experiencia educativa de carácter cursativo con valor crediticio.

También existe apertura y disposición de autoridades de salud y académicas, así como de docentes y estudiantes para atender y resolver problemas relacionados con desarrollo del SS.

Asimismo se han establecido estrategias para mantener comunicación y vinculación con unidades sedes de SS, identificándose el Interés por establecer acciones de investigación a fin de incrementar la producción científica desarrollando proyectos de investigación vinculados

La participación de académicos de la entidad en órganos colegiados como CIFRHUS, Comisión permanente de enfermería del Estado, FEMAFEE y COMACE representan la oportunidad de presentar propuestas o iniciativas de innovación del SS.

Efectuando un cruce entre estas cuatro áreas de la matriz DAFO, se plantea que los aspectos señalados como oportunidades y fortalezas, pueden constituirse en factores de éxito para el proyecto, toda vez que en realidad son

directrices o puntos de referencia para abatir paulatinamente las debilidades y amenazas.

Conclusiones

El análisis anterior sobre la situación que guarda el SS de Enfermería en la Universidad Veracruzana, permite determinar un marco diagnóstico, para establecer prospectivamente un escenario deseable de cambio, caracterizado por un Programa de Servicio Social innovador y en consecuencia de alto impacto académico, social e institucional universitario.

Propuesta

Para ello, en lo académico, se reconoce que el programa actual requiere cambios estructurales y funcionales importantes, debiendo replantearse misión, visión y valores, asimismo las figuras de coordinador y docentes de servicio social deben ser redefinidas correspondiéndose con gestores de SS. Debe tener un enfoque innovador, basado en competencias, orientado a lograr la formación integral del estudiante, quien genera, desarrolla y aplica saberes teóricos, heurísticos y axiológicos logrando que se constituya en una verdadera experiencia de vida y para la vida.

Requiriendo que el estudiante se inserte en contextos de aprendizaje reales, teniendo contacto directo con las problemáticas de los grupos sociales, representándole la oportunidad de hacerse sensible a ellos e intervenir en lo profesional, en lo social y en lo humano. Buscando que el eje axiológico se manifieste en estudiantes que se desarrollen y conduzcan bajo principios éticos.

Pretendiendo así, que, el SS represente la oportunidad para que el estudiante alcance el perfil de egreso a la vez que da cumplimiento a la función universitaria de responsabilidad social.

Para que sea de impacto en lo social, debe garantizar la existencia de estrecho vínculo entre unidades receptoras y grupos poblacionales usuarios, participando en la planeación y desarrollo de proyectos específicos de SS que

persigan la transformación de su realidad mediante búsqueda de alternativas de solución a las necesidades o problemas presentes.

Asimismo, los grupos poblacionales deben recibir los beneficios de la aplicación y generación de conocimientos de los estudiantes en SS, a través de ser guiados, asesorados y acompañados en sus procesos de gestión, identificando y estableciendo conexiones necesaria con sectores, organizaciones o individuos involucrados en la problemática detectada. Es decir el estudiante promueve el desarrollo de capacidad de autogestión, autonomía, autosuficiencia y autorregulación de los grupos poblacionales involucrados.

El impacto institucional universitario se logrará mediante su contribución para atender retos y/o problemáticas, dando cumplimiento a su compromiso social. Para lograrlo promoverá redes de colaboración con diversas organizaciones e instituciones, estableciendo vinculación y extensión efectivas con grupos sociales, instituciones y organizaciones.

También será promotora de redes de investigación tendientes a conocer a las necesidades o problemáticas sociales, identificando actores involucrados, causas y efectos. Utilizando los resultados de dichas investigaciones para proponer alternativas de solución

Y mediante trabajo colaborativo con otras dependencias o instituciones se diseñarán estrategias prospectivas anticipándose a los efectos que tendrán los cambios del entorno, sobre los grupos vulnerables.

Para ello, la propuesta se orienta hacia dos objetivos:

1. Constituirse en una experiencia de aprendizaje que garantice al estudiante alcanzar el perfil de egreso, manifestado en niveles de desarrollo y autonomía profesional y alto sentido de responsabilidad social.
2. Ser detonante de desarrollo de las unidades sedes de SS, así como de capacidad de autogestión, autonomía, y autosuficiencia de las comunidades o grupos sociales involucrados.

Para lograrlo, los ejes de acción serán

1. Asesoría académica

Elemento clave para sensibilizar durante el proceso de formación académica previo sobre: perfil de egreso, sentido o esencia del SS, compromiso y responsabilidad que implica ser prestador de SS, retos y oportunidades que representa.

Derivará de un programa operativo (PO) que garantice los procesos informativos y formativos del estudiante durante el SS, basado en objetivos comunes entre unidades receptoras y entidad académica. Representará la oportunidad para toma de decisiones académicas y/o administrativas de manera asertiva, profesional y ética.

Adoptará la modalidad de enseñanza tutelar y/o remedial sobre aspectos técnico-profesionales a la vez que promoverá el interés y búsqueda de oportunidades de crecimiento personal y profesional.

Se orientará a evaluación y/o retroalimentación durante todo el desarrollo del SS y los resultados serán elementos base para efectuar modificaciones e incluso replantear el programa de trabajo de SS del estudiante.

2. Integración curricular

La experiencia educativa estará diseñada de modo tal que refleje el sentido social universitario incluyendo aspectos para la formación en sustentabilidad y responsabilidad social. Estará sujeta a evaluación y calificación con fines de concluir la carrera y obtener la titulación de licenciatura.

3. Transversalidad

Durante el SS las experiencias de aprendizaje se darán en escenarios reales acordes al perfil profesional y se promoverá la integración y aplicación de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos.

4. Vinculación efectiva

Permitirá:

Analizar el marco normativo del SS integrando equipos de trabajo en los que exista apertura y disposición de autoridades del sector salud, académicos y estudiantes para atender y resolver problemas o situaciones del SS. Emitiendo y analizando propuestas de integración o de eliminación de unidades receptoras al catálogo de campos clínicos de SS e integrar un solo Programa operativo de SS.

Incrementar la producción científica desarrollando proyectos conjuntos de investigación.

Definir, de manera conjunta, el perfil de egreso del nuevo profesional de enfermería que demandan los tiempos y necesidades actuales

Presentar propuestas o iniciativas de innovación del SS, ante órganos colegiados

Identificar y trabajar con colectivos dispuestos a compartir y sumar esfuerzos y voluntades en busca de mejorar niveles de vida

5. Investigación- acción

Los ejes asesoría académica, integración curricular, transversalidad y vinculación se articularán en la investigación-acción, reflejándose en subproyectos a desarrollar durante el SS, que cumplan los criterios de:

Integralidad: deberán dar evidencia de concreción de necesidades, conocimientos, alternativas, experiencias y actores involucrados en proyectos específicos derivados de necesidades o problemas de los grupos sociales

Sostenibilidad: garantizar el desarrollo de principio a fin de todas las acciones consideradas, a través de la consecución de alianzas y de fondos externos de financiamiento para los subproyectos

Asociatividad: poseer organización de grupos en proyectos de acuerdo a intereses y capacidades, fortaleciendo actitudes de compromiso, responsabilidad y solidaridad

Replicabilidad: garantizar que al replicar la experiencia de los subproyectos en contextos diferentes se tendrá el mismo éxito.

Innovación: lograr, como resultado del desarrollo de subproyectos lograr de manera concreta la transformación de la realidad del (os) grupo(s) poblacional(es)

Referencias bibliográficas

Básicas

Berdón C. J. S. Dr. (2012). Guía de estudio. Curso seminario de administración. Doctorado en alta dirección. Universidad de Altos estudios Hispanoamericana.

Lagunas S.P., Cariño G.R. (2003). El papel de la dirección en el sistema de gestión de la calidad. Boletín IIE, julio-septiembre del 2003. Documento consulado en línea octubre 2012. <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd29/papel.pdf>

Munch L. (2005). Administración de capital humano. Ed. Trillas. México.

Munch L. (2005). Calidad y mejora continua. Ed. Trillas. México.

Palacios B.J.L. (2012). Administración de la calidad. Ed. Trillas. México.

Rodríguez, G.,M.,B., compiladora. Gestión por procesos como herramienta de competitividad. En Diplomado en Habilidades de gestión directiva para la competitividad y eficiencia institucional. Objeto de Estudio 4. IMSS-SNTSS. Centro de Capacitación y Calidad, Jalisco. Páginas 4,5 y 7.

Sánchez P.T.L. y cols. (2012). Guía metodológica para la elaboración de un protocolo de investigación en el área de la salud. Ed. Prado. México.

Secretaría de Salud Subsecretaría de innovación y calidad. Dirección general de calidad y educación en salud. (2007) Manual para la acreditación y garantía de calidad en establecimientos para la prestación de servicios de salud. México. SSA.

SSA. (1998). Norma Oficial Mexicana NOM-178-SSA1-1998. Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios. Documento Consultada en línea. Abril 2012. Página Web www.salud.gob.mx. México.

SSA.(2005) Subsecretaría de innovación y calidad. Dirección general de calidad y educación en salud Dirección de regulación y adecuación normativa. Coordinación de enfermería. Lineamientos generales para la operación del

programa nacional de servicio social de enfermería, en el sistema nacional de salud.

Universidad Veracruzana (2001). Facultad de Enfermería. Programa de Estudio, EE Servicio Social.

Universidad Veracruzana (2008). Legislación Universitaria. Estatuto de Alumnos 2008. TÍTULO X, Capítulo I del Servicio Social, Artículo 77 inciso II. Gaceta Universitaria, número especial, noviembre 2008.

Complementarias

Alvarado F. A. (2012). Administración y mejora continua en enfermería. Ed. Mc Graw Hill México.

García J. M.A. y cols. (2010). Enfermería y administración en las organizaciones e salud. Ed. José Miguel Juárez Hernández. 2da edición. México.

Gerris K.,Lacey A. (2008). Investigación en Enfermería. Ed. Mc Graw Hill. Quinta edición. México.

Lafourcade P.D. (2008). La evaluación en organizaciones educativas centradas en logros. Ed. Trillas. México.



CONSEJO REGIONAL
SUR-SURESTE