



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora

#### Id. SGCUV-GE-F-21

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Bibliotecas	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	Sistema Bibliotecario			
<b>Proceso nivel 2:</b>	Desarrollo de Colecciones, Organización Documental, Sistema Integral Bibliotecario, Automatización Bibliotecaria, Control de Información Documentada, Dirección de USBI Veracruz, Poza Rica, Coatzacoalcos, Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria Acayucan, Ciencias de la Salud Xalapa, Ciencias de la Salud Veracruz.	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 3:</b>	Revisión de recursos documentales en el Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales; Servicios Bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información, Organización de Recursos Documentales, Automatización Bibliotecaria (Respaldo del Sistema de gestión bibliotecaria, Incorporación de los trabajos recepcionales al repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados), Respaldo de Información del repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados).	29	05	24

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Se recomienda solicitar a la Unidad de Organización y Métodos (UOM) capacitación para el requisitado correcto de los formatos del SGCUV	Dirección General de Bibliotecas	Dirección General de Bibliotecas	10/07/2024	14-15/07/2024	Capacitación para el requisito correcto de los formatos del SGCUV	PC, insumos, papelería, formatos, recursos humanos. Cañón, de	Se llevó a cabo el curso sobre control de la información documentada participando 23 personas de manera presencial y en otro curso en línea participaron 8 personas.



Universidad Veracruzana

# Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

## Oportunidades de mejora

### Id. SGCUV-GE-F-21

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Bibliotecas	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	Sistema Bibliotecario	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 2:</b>	Desarrollo de Colecciones, Organización Documental, Sistema Integral Bibliotecario, Automatización Bibliotecaria, Control de Información Documentada, Dirección de USBI Veracruz, Poza Rica, Coatzacoalcos, Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria Acayucan, Ciencias de la Salud Xalapa, Ciencias de la Salud Veracruz.			
<b>Proceso nivel 3:</b>	Revisión de recursos documentales en el Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales; Servicios Bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información, Organización de Recursos Documentales, Automatización Bibliotecaria (Respaldo del Sistema de gestión bibliotecaria, Incorporación de los trabajos recepcionales al repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados), Respaldo de Información del repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados).	29	05	24

Dra. Ana María Salazar Vázquez  
Directora General de Bibliotecas

Dra. Ana María Salazar Vázquez  
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza