



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Difusión Cultural	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Realización de actividades artísticas, culturales y académicas de la Dirección General de Difusión Cultural			
Proceso nivel 2:	Gestión de espacios artísticos, culturales y académicos	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Atención a las solicitudes de espacios de la Galería Ramón Alva de la Canal para la programación y realización de actividades educativas, académicas, artísticas, culturales o afines, ajenas a la programación expositiva.	07	02	2025

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Brindar a la persona, dependencia o institución usuaria un espacio virtual con información suficiente y actualizada.	Oficina de Promoción y Difusión en medios	Mtra. Alba Lorena Herrera Huerta	10/02/2025	18/12/2025	Se integrará los aspectos que deberá contener el portal y se enviará al área correspondiente. Se integrará el procedimiento en el portal universitario de la Galería para consulta del usuario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal ▪ Equipo de cómputo ▪ Servicio de internet ▪ Tiempo 	

Lic. Santiago Pérez Garci
Coordinador de la Galería Ramón Alva de la Canal

Propone

Mtro. Roberto Aguirre Guiochín
Director General de Difusión Cultural

Autoriza