



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
07	02	2025

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Difusión Cultural
<b>Proceso nivel 1:</b>	Realización de actividades artísticas, culturales y académicas de la Dirección General de Difusión Cultural
<b>Proceso nivel 2:</b>	Gestión de espacios artísticos, culturales y académicos
<b>Proceso nivel 3:</b>	Atención a las solicitudes de espacios de la Galería Ramón Alva de la Canal para la programación y realización de actividades educativas, académicas, artísticas, culturales o afines, ajenas a la programación expositiva
<b>¿Qué necesita seguimiento?:</b>	Las solicitudes de espacios para la programación o ejecución de actividades educativas, académicas, artísticas, culturales o afines.
<b>¿Qué necesita medición?:</b>	La satisfacción del usuario interno y externo.
<b>Método utilizado:</b>	Encuesta electrónica de satisfacción del usuario.
<b>¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:</b>	Semestral
<b>¿Cada cuándo se realiza la medición?:</b>	Semestral
<b>¿Cada cuándo se analizan los resultados?:</b>	Anual
<b>¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:</b>	Anual
<b>Resultado reportado:</b>	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del usuario de la Galería Ramón Alva de la Canal.

Propone

Lic. Santiago Pérez Garci  
Coordinador de la Galería  
Ramón Alva de la Canal

Autoriza

Mtro. Roberto Aguirre Guiochín  
Director General de Difusión Cultural