



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización

Día	Mes	Año
07	02	2025

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Difusión Cultural
Proceso nivel 1:	Realización de actividades artísticas, culturales y académicas de la Dirección General de Difusión Cultural
Proceso nivel 2:	Programación de actividades artísticas, culturales y académicas
Proceso nivel 3:	Gestión y realización del proyecto "RECREO".
¿Qué necesita seguimiento?:	Atender las solicitudes externas e internas de actividades de divulgación científica para la gestión y realización del proyecto "RECREO".
¿Qué necesita medición?:	La satisfacción del usuario interno y externo.
Método utilizado:	Encuesta electrónica de satisfacción del usuario.
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Semestral
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Semestral
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Semestral
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Semestral
Resultado reportado:	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del usuario de Dirección de Comunicación de la Ciencia.

Propone

Dra. María del Socorro Aguilar Cucurachi
Directora de Comunicación de la Ciencia

Autoriza

Mtro. Roberto Aguirre Guiochín
Director General de Difusión Cultural