



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	07	02	2025

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Difusión Cultural
Proceso Nivel 1:	Realización de actividades artísticas, culturales y académicas de la Dirección General de Difusión Cultural
Proceso Nivel 2:	Gestión de espacios artísticos, culturales y académicos
Proceso Nivel 3:	Atención a las solicitudes de espacios de la Galería Ramón Alva de la Canal para la programación y realización de actividades educativas, académicas, artísticas, culturales o afines, ajenas a la programación expositiva.

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Actividad programada sin cumplir con las necesidades de la persona, dependencia o institución usuaria.	Al notificar a la persona, dependencia o institución usuaria la respuesta a su intención.	Retención de la notificación de programación que no cumple con los requerimientos de la persona, dependencia o institución usuaria.	Se elabora una propuesta que se ajuste a los requerimientos establecidos, y se comunica a la persona, dependencia o institución usuaria.	Se comunica a la persona, dependencia o institución usuaria y se acuerda un ajuste entre ambas partes.	Coordinador de la Galería Ramón Alva de la Canal.	NO	Persona titular de la Dirección General de Difusión Cultural
2	Intención no atendida en los tiempos señalados.	Al verificar las fechas de correos electrónicos u oficios.	Registro de fechas de recepción de solicitudes y envíos de respuestas	Se notifica a la persona, dependencia o institución usuaria, se busca un acuerdo entre ambas partes.	Se levanta un reporte de No conformidad y Acción Correctiva.	Coordinador de la Galería Ramón Alva de la Canal.	NO	Persona titular de la Dirección General de Difusión Cultural

Lic. Santiago Pérez Garci
Coordinador de la Galería Ramón Alva de la Canal

Propone

Mtro. Roberto Aguirre Guiochín
Director General de Difusión Cultural

Autoriza