



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	07	02	2025

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Difusión Cultural
Proceso Nivel 1:	Realización de actividades artísticas, culturales y académicas de la Dirección General de Difusión Cultural
Proceso Nivel 2:	Programación de actividades artísticas, culturales y académicas
Proceso Nivel 3:	Gestión del proyecto "RECRO".

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Solicitud no atendida en los tiempos señalados.	Al verificar las fechas de la recepción de los correos electrónicos de las solicitudes	Registro de fechas de recepción de solicitudes y envío de respuestas	Se elabora una propuesta que se ajuste a los requerimientos establecidos, y se comunica al usuario	Se notifica al solicitante, se busca un acuerdo entre ambas partes.	Persona titular de la jefatura de la Oficina de Difusión y Promoción de la Ciencia	NO	Persona titular de la Dirección de Comunicación de la Ciencia
2	Jornada realizada sin cumplir con la calendarización y/o programación acordada.	Al calendarizar o programar la actividad.	Verificación previa al inicio de las gestiones administrativas	Se elabora una propuesta que se ajuste a los requerimientos establecidos, y se comunica al usuario	Se notifica al solicitante, se busca un acuerdo entre ambas partes.	Persona titular de la jefatura de la Oficina de Difusión y Promoción de la Ciencia	NO	Persona titular de la Dirección de Comunicación de la Ciencia

Dra. María del Socorro Aguilar Cucurachi
Directora de Comunicación de la Ciencia

Propone

Mtro. Roberto Aguirre Guiochín
Director General de Difusión Cultural

Autoriza