



Universidad Veracruzana



CERTIFICACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS EN SALUD (CESS)





¿Qué es la certificación?



La **certificación** es el procedimiento mediante el cual un organismo da una **garantía** por escrito, de que un producto, un proceso o un servicio está **conforme a los requisitos especificados**.

La certificación es en consecuencia el medio que está dando la garantía de la conformidad del producto a normas y otros documentos normativos. La certificación se materializa en un certificado.

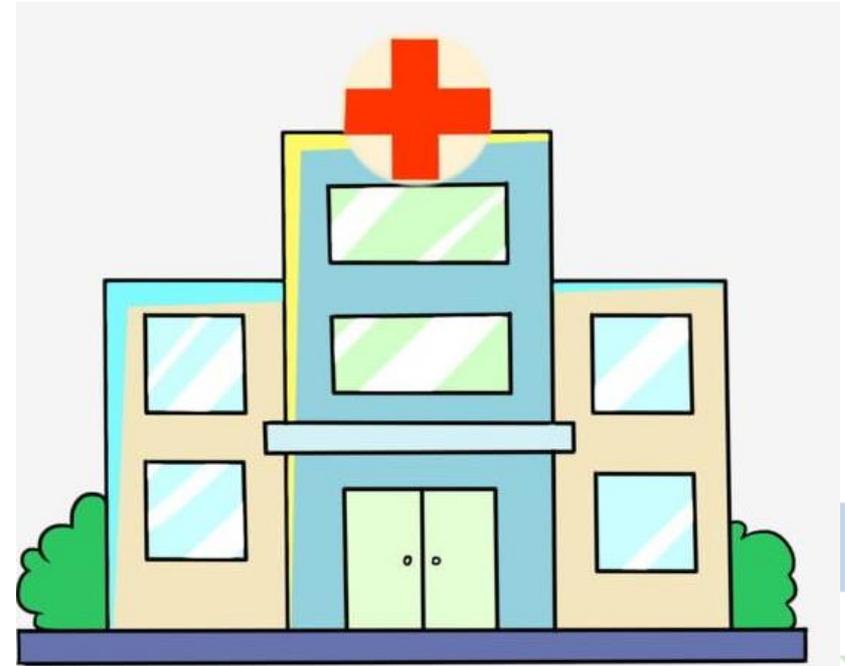


Universidad Veracruzana

Consejo de Salubridad General (CSG)

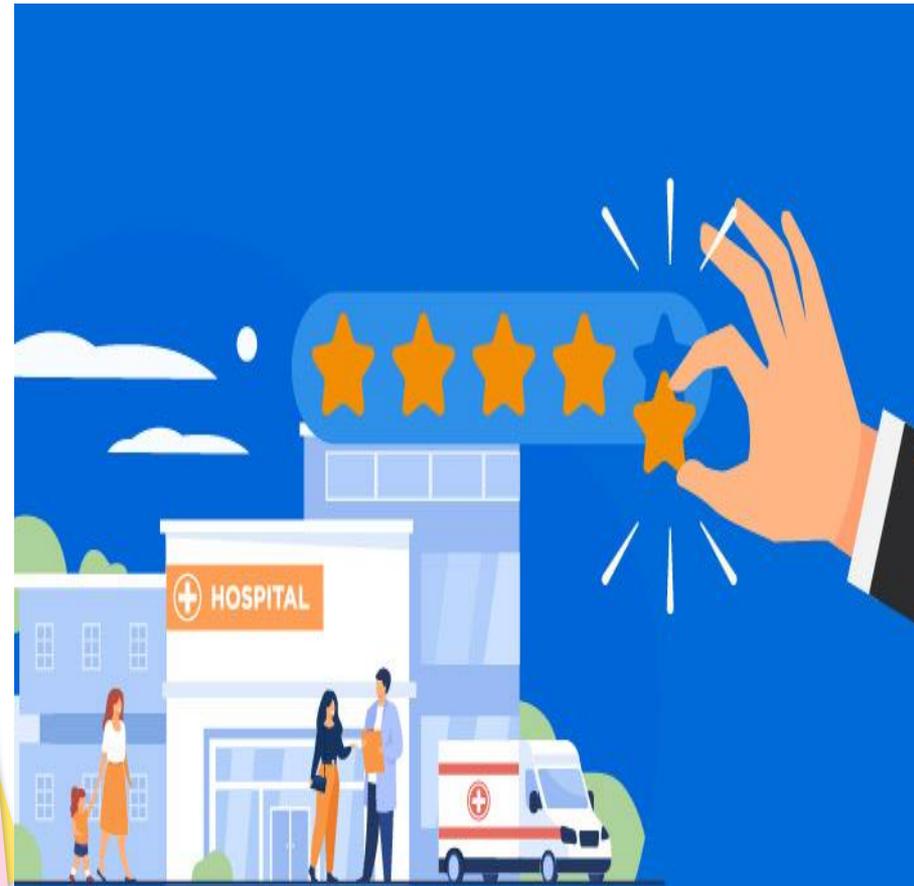


El ámbito de acción del Consejo abarca todas las organizaciones públicas y privadas que constituyen al Sistema Nacional de Salud, y a todas aquellas que están relacionadas con éste, incluyendo las autoridades administrativas federales, estatales y municipales





El Consejo de Salubridad General tiene como mandato la emisión de disposiciones en materia de salubridad general de la República, las cuales son obligatorias en todo el país. Entre las funciones en su Reglamento interior, se encuentra promover y desarrollar las acciones necesarias para certificar la calidad de los establecimientos de atención médica.





El Consejo de Salubridad General publicó, el 13 de Junio de 2008, el Acuerdo para el desarrollo y funcionamiento del **Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM)**; de esta manera se contó con el fundamento jurídico necesario para fortalecer la Certificación a través de la articulación eficaz de las instituciones, la integración de las acciones y la ejecución de procesos en forma sostenible bajo una perspectiva sistémica y así coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios.





Universidad Veracruzana

¿Quién hace la certificación?



CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL

Consejo de Salubridad
General

El Sistema Nacional de
Certificación de
Establecimientos de Atención
Médica (SINACEAM)





Objetivo

El objetivo del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM) es coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, además de impulsar a las instituciones participantes a mantener ventajas competitivas para alcanzar, sostener y mejorar su posición en el entorno.





Características

La Certificación de Establecimientos de Atención Médica es el proceso mediante el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que participan **de manera voluntaria y cumplen los estándares** necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes.





Ventajas

- Demuestra que se cumplen estándares que tienen como referencia la seguridad de los pacientes, la calidad de la atención, la seguridad de las instalaciones, la normatividad vigente (exceptuando aquella referente a las finanzas) y las políticas nacionales prioritarias en salud.
- Evidencia el compromiso con la mejora continua que se tiene con el paciente, su familia, el personal del establecimiento y la sociedad.





Ventajas

- Refuerza su imagen institucional, ya que la certificación al ser una evaluación externa demuestra a los pacientes, familiares y a la ciudadanía que su organización trabaja con estándares de la más alta calidad.
- Prueba que su Establecimiento es competitivo.





Se le asignó al SiNaCEAM, investigar las mejores prácticas y la aplicación de indicadores, estándares y métodos de evaluación de la calidad de los servicios de salud, a fin de mantener vigente el Modelo de Certificación.





CAPCE

- Certificación de Clínicas de
- Atención Primaria y Consulta de
- Especialidades

La Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica encomendó a la Dirección General Adjunta de Articulación que elaborara una propuesta de actualización de los Estándares para la Certificación de Clínicas de Atención Primaria y Consulta de Especialidades, ya que los que estaban vigentes hasta 2011 no tenían el enfoque de seguridad del paciente ni de las instalaciones

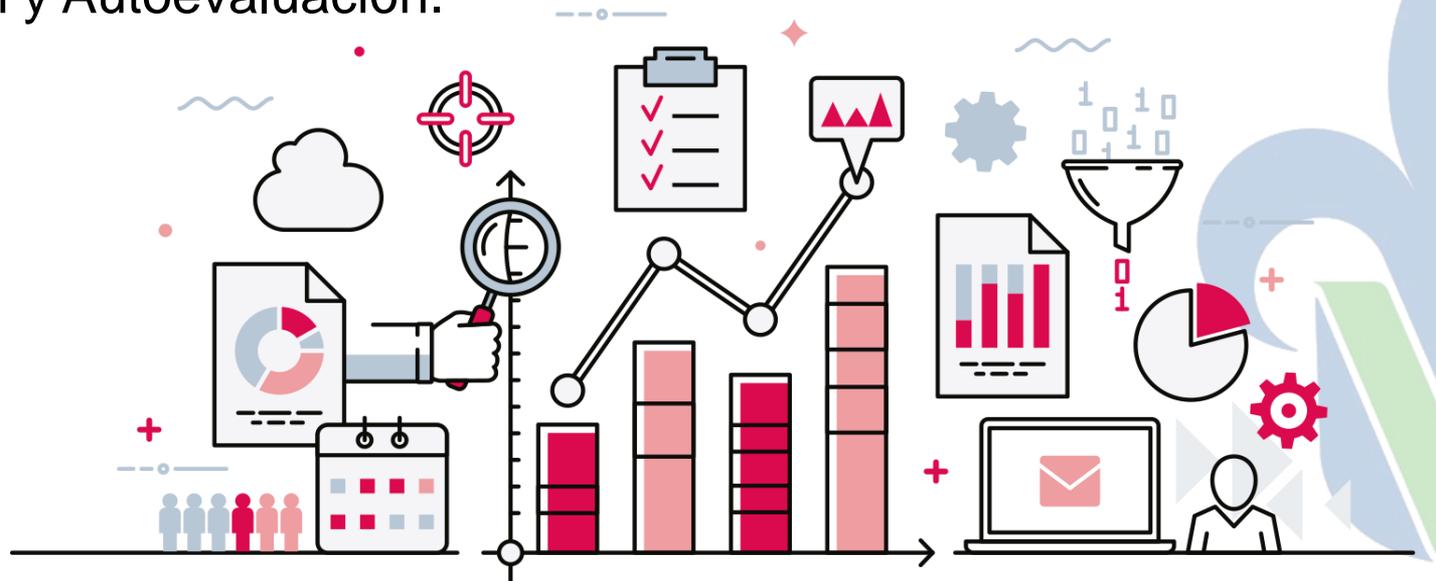




FASES DE LA CERTIFICACIÓN

El proceso para certificar Clínicas de Atención Primaria y Consulta de Especialidades está compuesto de 3 fases, a través de las cuales el Consejo de Salubridad General evalúa el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad del paciente en la estructura, procesos y resultados. Dichas fases son:

- Inscripción y Autoevaluación.
- Auditoría.
- Dictamen.





Sección uno



Estándares Centrados en el Paciente (ECP):
Son evaluados por Sistemas Críticos:

- MMU (Medicamentos)
- PCI (Infecciones)





Sección dos

Estándares Centrados en la Gestión (ECG):
Son evaluados por Sistemas Críticos:

- FMS (Instalaciones)
- SQE (Competencias y Capacitación del Personal)





Universidad Veracruzana

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)



El 16 de diciembre del 2020 En sesión del órgano equivalente a Consejo Técnico se aprobó la integración del Comité de Calidad y Seguridad del paciente, por tratarse de un órgano colegiado de carácter técnico consultivo.





Universidad Veracruzana

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)



- Realizar cronograma.
- Revisar el plan de mejora.
- Seguimiento de los comités.
- Propuesta de elaboración de encuesta de satisfacción.
- Seguimiento de actividades para la certificación del CESS (Inscripción para la certificación).





Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)



- Instalación de buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones con el objetivo de considerar la casuística de las mismas.

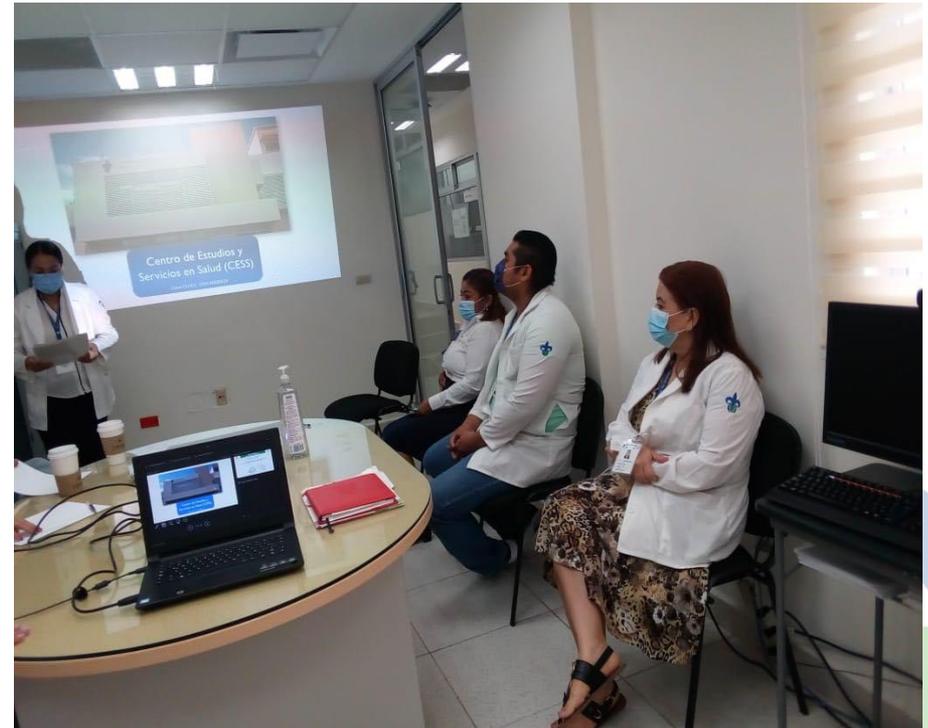




Certificación

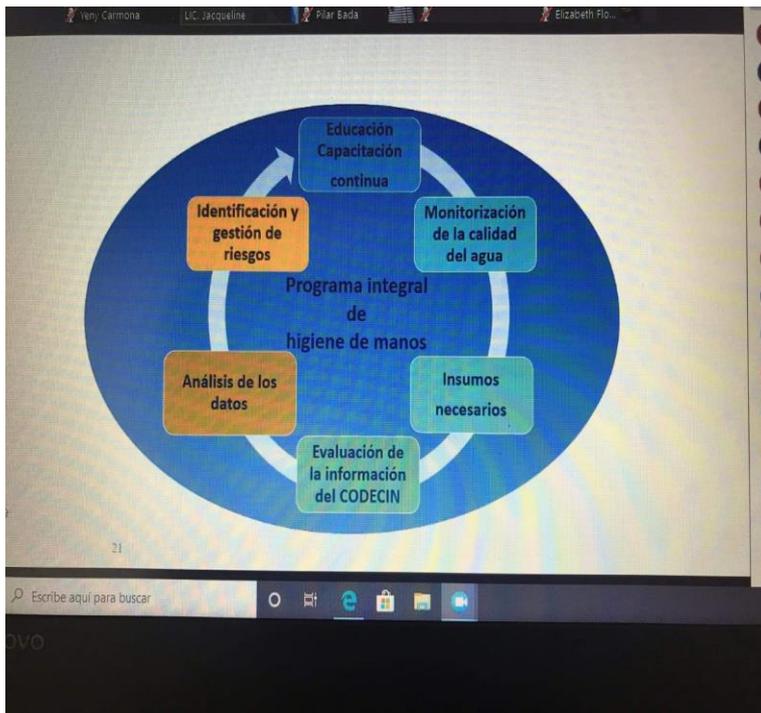
16 de Marzo 2021:

- Presentación y análisis de los resultados de la Encuesta de Satisfacción de 1er. Trimestre.
- Revisión de casuística de las quejas, sugerencias o felicitaciones y el seguimiento.
- Seguimiento del proceso de certificación del CESS.
- Documentación para alta en clave CLUES.
- Adquisición de planta de energía



Certificación

- (Capacitación continua a todo el personal sobre los Estándares Centrados en el Paciente y en la Gestión)



La imagen muestra una captura de pantalla de una videoconferencia. El contenido principal es una diapositiva titulada "Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos".

La diapositiva incluye:

- Una imagen de manos con uñas pintadas.
- Un gráfico de los 5 momentos de la higiene de manos.
- Una imagen de manos limpias.
- Textos de normas: "5.9.6 Las uñas deben estar limpias, recortadas y sin esmalte." y "5.9.7 No se permite el uso de joyería en manos, cuello y orejas."

El lado derecho de la pantalla muestra una cuadrícula de participantes en la videoconferencia.



Certificación

16 de junio de 2021:

- Presentación y análisis de resultados. Encuesta de Satisfacción 2do. Trimestre.
- Revisión de las quejas, sugerencias o felicitaciones y el siguiente.
- Seguimiento de los comités (expediente clínico)
- Seguimiento de proceso de Certificación CESS (revisión y actualización de los programas de educación para la salud).



Certificación

- (Capacitación continua a todo el personal sobre los Estándares Centrados en el Paciente y en la Gestión)

CLASIFICACION DE LAS AREAS PARA LA REALIZACION DE LA LIMPIEZA

Existe un sistema de clasificación creado en el año de 1968 por Earl Spaulding quien estableció los criterios que permiten determinar el tipo de desinfección o de esterilización que requiere un instrumental médico antes de su uso.

Para estandarizar los métodos de limpieza y desinfección de las diferentes áreas de una institución de salud, Es necesario conocer su clasificación de acuerdo a la atención que prestan, y el tipo de procedimientos. Estas áreas se dividirán en:

Áreas Críticas

Áreas Semicríticas

Áreas no críticas

Medición del cloro en agua

INSTRUCCIONES PARA DESINFECTAR PORTAGARRAFONES.

1. SE DEBERÁ LAVAR EL PORTAGARRAFON CON AGUA Y JABÓN.
2. UNA VEZ LAVADO SE DEBERÁ DILUIR EN 1 LITRO DE AGUA 5 ML. DE CLORO Y LAVAR NUEVAMENTE EL GARRAFON CON LA SOLUCION.
3. POSTERIORMENTE SE DEBERÁ MEZCLAR EN 1 LITRO DE AGUA 10 ML. DE ACIDO ACETICO (VINAGRE BLANCO), DEJAR ESTA DILUCION DURANTE 2 HORAS Y DESPUES ENJUAGAR CON AGUA PURIFICADA DEL GARRAFON.
4. LOS INSTRUMENTOS QUE HAYAN SIDO UTILIZADOS PARA LA LIMPIEZA DEL PORTAGARRAFON DEBERAN SER DESECHADOS AL TERMINO DEL LAVADO.

SERVICIOS PREVENTIVOS Y EPIDEMIOLOGIA
PREVENIR ES MEJOR QUE CURAR
E.E.S.P. J.V.

FECHA	AREA	Hora	Cloro Residual Libre (mg/l)			
			0.0 (nulo)	<1.0	1.0-1.5	>1.5
	MEDICINA PREVENTIVA					
	COCINA					
	CONSULTA EXTERNA					
	HOSPITALIZACION					
	HEMODIALISIS					
	LABORATORIO					
	TERAPIA INTERMEDIA					
	URGENCIAS					
	CEYE					

Observaciones: _____

Muestrador (Nombre, Cargo y Firma): ROYCEL JIMENEZ ARELLANO (CABO FAUNA NOCVIA)

Recibido en Jefatura de Medicina Preventiva (fecha): _____



Certificación

17 de Septiembre de 2021:

- Seguimiento de proceso de Certificación del CESS:
- (Capacitación continua a todo el personal sobre los Estándares Centrados en el Paciente y en la Gestión)
- Revisión de la documentación técnica de farmacovigilancia desarrollada por el comité de farmacovigilancia.
- Análisis de los riesgos y daños a la salud por las reacciones adversas presentadas.





Certificación



- (Capacitación continua a todo el personal sobre los Estándares Centrados en el Paciente y en la Gestión)

Sistema globalmente armonizado.

SGA – Pictogramas de peligro y ejemplos sobre sus correspondientes clases de peligro

Peligros físicos

- Explosivos
- Líquidos inflamables
- Líquidos comburentes
- Gases comprimidos
- Corrosivo para los metales

Peligros para la salud humana

- Toxicidad aguda
- Corrosión cutánea
- Iritación cutánea
- CMR¹, STOP², Peligro por aspiración

Peligros para el medio ambiente

- Peligro para el medio ambiente acuático

Certeza Consultoría

Manejo de reactivos y equipos

De manera general al manejar reactivos:

- No oler directamente.
- Asegurar la existencia de una buena ventilación.
- No probar los reactivos.
- No tocarlos directamente.
- No ingerir alimentos en la zona de reactivos.

Se debe de conseguir la mayor información posible respecto a los reactivos que se usan, pues entre mejor se conozca a los reactivos y equipos que se manejarán, la posibilidad de tener un accidente se minimiza.

Certeza Consultoría



Certificación

17 de Septiembre de 2021:

- Preparación de todo lo relacionado para la vista de Evaluación Virtual del CSG (programada para el 22, 23 y 24 de noviembre).
- Actualización de datos de la plataforma en sistema del Consejo Salubridad General.
- Envió de Excel con datos de representantes del Establecimiento de Atención Medica para la Evaluación





Certificación

16 de Diciembre de 2021:

- Seguimiento del proceso para los medicamentos “fuera de uso”.
- Seguimiento de la Planta de Emergencia.
- Seguimiento de plan o programa de salud y seguridad del personal que incluya los incisos a) a la e) del propósito del estándar ECG 11.
- Seguimiento e implementación análisis de patrones y tendencias, que ayude a prevenir eventos adversos y cuasifallas.





Certificación

16 de Diciembre de 2021:

- Establecer de forma estandarizada la evaluación del desempeño personal acorde lo que solicita el propósito del estándar EG 8.5.
- Seguimiento de la herramienta AMEF.
- Seguimiento de la herramienta seleccionada para los indicadores ECG 3.6, satisfacción personal y ECG 3.4 riesgo y problemas clínicos.





Certificación

- Seguimiento de los comités con sus sesiones trimestral del periodo de acuerdo con el cronograma.
- Actividades del comité de Expediente Clínico)
- Desarrollo del nuevo cronograma donde se asignarán las fechas para las reuniones 2022.
- Plan de Calidad y Seguridad del Paciente 2022
- planeación y organización de las actividades a desarrollar en el 2022.





Certificación



- Actualización de Comités
- Reunión de selección de los nuevos integrantes de los comités
- Informe Anual de COCASEP:
- Recopilación y organización de las actividades y resultados del trabajo realizado.
- Presentación PowerPoint.





Universidad Veracruzana

Certificación



Día de Evaluación:

22, 23 y 24 de Noviembre, Evaluación a través de videoconferencia.





Universidad Veracruzana

Certificación



CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL

Consejo de Salubridad General Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica Establecimientos de atención médica con certificado vigente



Por entidad federativa, institución, ubicación, estándares y vencimiento de certificado

Actualización: viernes, 17 de diciembre de 2021

Número de establecimientos= 307

Exp	Nombre comercial	Razón social/ Institución	Tipo de institución	Institución	Domicilio	Ubicación	Entidad federativa	Región	Estándar	Vence certificado
627	Hospital General Veracruz	Petroleos Mexicanos	Pública	PEMEX	Miguel Ángel de Quevedo S/N, Col. Fernando Hogar	Veracruz	Veracruz	Suroeste	Hospital	01/02/2022
1988	Centro de Estudios y Servicios en Salud	Universidad Veracruzana	Educativa	EDUCATIVA	Carmen Serdán #147 esp. Mina Col. Centro C.P 91900	Veracruz	Veracruz	Suroeste	CAPCE	15/12/2023
1911	Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual	Universidad Veracruzana	Educativa	EDUCATIVA	Calle Córdoba S/N Fraccionamiento Veracruz, C.P. 91020	Xalapa	Veracruz	Suroeste	CAPCE	19/12/2024
1856	Hospital Millenium	Millenium Medical Center Veracruz, S.A. de C.V.	Privada	PRIVADA	Juan Pablo II No. 148, Col. Costa de Oro	Boca del Río	Veracruz	Suroeste	Hospital	12/11/2023