



**Programa de estudios de experiencia educativa**

**1.-Área académica**

Área Académica Técnica

**2.-Programa educativo**

Ingeniería Industrial

**3.-Campus**

Boca del Río, Ixtaczoquitlán y Poza Rica

**4.-Dependencia/Entidad**

Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales, Facultad de Ingeniería, Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica

**5.-Código**

**6.-Nombre de la experiencia educativa**

**7.-Área de formación**

| 5.-Código  | 6.-Nombre de la experiencia educativa | 7.-Área de formación |            |
|------------|---------------------------------------|----------------------|------------|
|            |                                       | Principal            | Secundaria |
| INEA 18009 | <i>Relaciones industriales</i>        | D                    | AFEL       |

**8.-Valores de la experiencia educativa**

| Créditos | Teoría | Práctica | Total de horas | Equivalencia(s) |
|----------|--------|----------|----------------|-----------------|
| 8        | 4      | 0        | 60             | Ninguno         |

**9.-Modalidad**

**10.Oportunidades de evaluación**

|       |              |
|-------|--------------|
| Curso | ABGHJK=Todas |
|-------|--------------|

**11.-Requisitos**

| Prerrequisitos | Correquisitos |
|----------------|---------------|
| Ninguno        | Ninguno       |

**12.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje**

| Individual/Grupal | Máximo | Mínimo |
|-------------------|--------|--------|
| Grupal            | 40     | 10     |



**13.-Agrupación natural de la experiencia educativa**

**14.-Proyecto integrador**

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Económico- administrativa | No aplica |
|---------------------------|-----------|

**15.-Fecha**

| Elaboración | Modificación | Aprobación |
|-------------|--------------|------------|
| Enero 2020  | ---          | Junio 2020 |

**16.-Nombre de los académicos que participaron**

Docentes que integran la academia de Económico - Administrativa indicados en las minutas de academia de cada Región.

**17.-Perfil docente**

Licenciatura en Ingeniería Industrial o Ingeniero Industrial o Ingeniero Industrial en Producción o Ingeniero Mecánico o Ingeniero Industrial Mecánico o Ingeniero Mecánico Electricista o Ingenieros en el área económico administrativa o Licenciados en el área económico administrativa o licenciado en derecho, preferentemente con posgrado, con experiencia docente en instituciones de educación superior y/o experiencia profesional, con experiencia docente en instituciones de educación superior.

**18.-Espacio**

**19.-Relación disciplinaria**

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Intraprograma educativo | Interdisciplinario |
|-------------------------|--------------------|

**20.-Descripción**

La Experiencia Educativa de Comercialización, se localiza en el área de formación disciplinaria AFD, obligatoria con 4 horas de teoría y 8 créditos que integran el plan de estudios 2020.

Su propósito formar profesionales en Relaciones Industriales preparados integralmente para actuar en las diferentes áreas de la organización. Es indispensable para el estudiante ya que le dará un desarrollo claro y lógico de los principios, conceptos y elementos que integra los atributos, línea y mezcla de productos, para el desarrollo de la EE se proponen las estrategias metodológicas de búsqueda de información, aprendizaje basado en problemas, entre otros. Por lo tanto, el desempeño de la unidad de competencia se evidencia mediante exámenes parciales y un portafolio de evidencias.

**21.-Justificación**

El estudiante desarrolla tres temas fundamentales: el hombre, el trabajo y la sociedad a través de la aplicación de disciplinas y técnicas modernas y promueve la conjunción de los



objetivos de la organización y del trabajador, que aplica el desarrollo organizacional y la psicología del trabajo para el mejoramiento de las organizaciones.

## 22.-Unidad de competencia

El estudiante aplica las herramientas de diseño y análisis de puestos, a través del estudio de los factores técnicos y humanos, con el apoyo de las tecnologías de la información; para dar solución a los problemas de procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal con actitud de análisis, crítica, respeto y honestidad.

## 23.-Articulación de los ejes

Los estudiantes reflexionan en grupo en un marco de orden y respeto mutuo, sobre diseño, selección de puestos, su selección y contratación de personal como también, del desarrollo, evaluación del personal con referencia a las relaciones laborales; sobre el desarrollo y comprensión de cada uno de los elementos que lo integran; a través de la investigación, interpretación de datos, análisis de estrategias de compensación y prestaciones sociales, seleccionar alternativas en equipo mediante colaboración, respeto y tolerancia; elaboran un portafolio de evidencias y presentan evaluaciones parciales. Finalmente discuten en grupo su propuesta.

## 24.-Saberes

| Teóricos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Heurísticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Axiológicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Aspectos generales</b><br/>                     Antecedentes, la función e importancia de relaciones industriales<br/>                     Áreas de las relaciones industriales y sus implicaciones<br/>                     Organigrama de la empresa y sus tipos<br/>                     Solicitud de empleo y curriculum vitae</p> <p><b>Diseño y análisis de puestos</b><br/>                     Naturaleza del análisis de puestos<br/>                     Descripciones de puestos<br/>                     Recopilación de información</p> <p><b>Selección y contratación</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de las tendencias sociales y hábitos culturales.</li> <li>• Organización de la información y de los resultados de evaluación de puestos de trabajo.</li> <li>• Síntesis de estrategias de investigación en las relaciones laborales.</li> <li>• Uso de herramienta computacional para la aplicación de diseño de puestos de trabajo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematizar la imaginación para la recopilación de la información laboral.</li> <li>• La creatividad le permite la aplicación de compensación y prestaciones sociales.</li> <li>• Participación responsable en el trabajo colaborativo para análisis de las estrategias y desarrollo de propuestas</li> <li>• Tiene el compromiso del análisis del proceso</li> </ul> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|
| <p>El proceso de selección y sus tipos de pruebas<br/>                 Proceso de contratación – reclutamiento<br/>                 Aspectos éticos y legales</p> <p><b>Desarrollo y evaluación del personal</b><br/>                 Orientación y socialización<br/>                 Creación del compromiso del empleado<br/>                 Desarrollo de personal<br/>                 El proceso de capacitación<br/>                 Técnicas y métodos de capacitación<br/>                 Evaluación del desempeño y de la capacitación<br/>                 Métodos de evaluación del desempeño<br/>                 Tipos de entrevistas de evaluación</p> <p><b>Compensación y prestaciones sociales</b><br/>                 Aspectos fundamentales<br/>                 Los niveles de remuneración<br/>                 Evaluación y remuneración<br/>                 Remuneración de diferentes tipos de puestos de trabajo<br/>                 Remuneración y compromiso del empleado<br/>                 Prestaciones obligatorias y no obligatorias<br/>                 Beneficios de las prestaciones sociales<br/>                 Prestaciones de seguro y retiro<br/>                 Administración de las prestaciones<br/>                 Legislación y normatividad</p> <p><b>Relaciones laborales y sindicatos</b><br/>                 El movimiento laboral</p> |  | <p>de la selección y contratación.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|



|                                                                                                                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Los sindicatos, las empresas y la ley<br>Contratos individuales de trabajo<br>La contratación y negociación colectiva<br>Los sindicatos y la productividad |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### 25.-Estrategias metodológicas

| De aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De enseñanza                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrama de Flujo</li> <li>• Exposición con apoyo tecnológico variado</li> <li>• Investigación documental</li> <li>• Mapa mental</li> <li>• Síntesis</li> <li>• Discusión de problemas</li> <li>• Investigación documental</li> <li>• Cuestionarios</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre</li> <li>• Atención a dudas y comentarios</li> <li>• Explicación de la legislación y normatividad, beneficios laborales y sindical</li> <li>• Lectura comentada</li> <li>• Asesoría grupal</li> </ul> |

### 26.-Apoyos educativos

| Materiales didácticos                                                                                                                                                                                                                                                        | Recursos didácticos                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libros</li> <li>• Antologías</li> <li>• Software</li> <li>• Videos</li> <li>• Animaciones</li> <li>• Páginas web</li> <li>• Foros</li> <li>• Infografías</li> <li>• Presentaciones</li> <li>• Manual</li> <li>• Folletos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector de video (cañón)</li> <li>• Pizarrón</li> <li>• Herramientas de cómputo</li> <li>• Plataforma virtual (Eminus)</li> </ul> |



## 27.-Evaluación del desempeño

| Evidencia(s) de desempeño | Criterios de desempeño                                                                                            | Ámbito(s) de aplicación | Porcentaje |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| Examen                    | Desarrollo ordenado de los ejercicios sobre los temas abordados en clases y/o resultado correcto y legible.       | Aula                    | 50 %       |
| Portafolio de evidencia   | Entrega oportuna del trabajo, apoyo didáctico, originalidad y presentación, referencias, conclusión y resultados. | Aula, Extramuros        | 50 %       |

## 28.-Acreditación

Para acreditar esta EE el estudiante deberá haber presentado con idoneidad y pertinencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 60%, además de cumplir el porcentaje de asistencia establecido en el estatuto de alumnos 2008.

## 29.-Fuentes de información

### Básicas

- Bach, Stephen and R. Edwards, Martin. (2012). Managing Human Resources. Edit. Wiley.
- Ferro Veiga, José Manuel. (2015). Manual operativo de Recursos humanos, Reclutamiento, selección y orientación laboral
- Godínez, Ana María y Hernández, Gustavo, (2015) Recursos Humanos, 1a Edición, Edición Kindle
- Maiké Andresen, Christian Nowak. (2014). Human Resource Management Practices. Edit. Springer.
- Rodríguez Valencia, Joaquín. (2016). Administración de recursos humanos en pequeñas y medianas empresas. 1ª. Ed. México. Trillas
- Urquijo, José (2010) Teoría de las Relaciones Industriales, 5a Edición, Editorial Andrés Bello

### Complementarias

- Chiavenato, I. (2011) Administración de Recursos Humanos. 9ª. Ed. México. McGraw-Hill Interamericana
- Delgado de Smith, Yamile y Colombet, Christian (2010) Relaciones Industriales, Reflexiones Teóricas y Práctica, 1a Edición, Editorial Universidad de Carabobo



- Dessler, Gary. (2015). Administración de Recursos Humanos. 14ª. Ed. México. Pearson Educación
- González Calderón, Tamara. (2015). Orientación laboral y promoción de la calidad en la Formación Profesional para el Empleo. SSCE0110. IC Editorial
- González Merino, Rosa Ma. (2015). Selección de personal: Buscando al mejor candidato. 1ª. Ed. Alfaomega
- Interconsulting S.L. (2015). Planificación y gestión de recursos humanos. 1ª. Ed. Ediciones de la U.
- Siliceo Aguilar, Alfonso. (2015). Capacitación y desarrollo de personal. 1ª. Ed. Limusa
- T. Meifert, Matthias (2014). Strategic Human Resource Development. Edit. Springer.
- Werther, W. (2013) Administración de Recursos Humanos. 7ª. Ed. México McGraw-Hill Interamericana
- Asociación Mexicana de Dirección de Recursos Humanos.  
<https://www.amedirh.com.mx/>
- Asociación de profesionales de recursos humanos. <http://www.eriac.com.mx/>
- La Asociación de Recursos Humanos. <http://www.arioac.com>
- Biblioteca Virtual. <https://www.uv.mx/bvirtual/>
- Libros electrónicos
- Editorial UV
- Revistas electrónicas