



**Programa de estudios de experiencia educativa**

**1.-Área académica**

Área Académica Técnica

**2.-Programa educativo**

Ingeniería Industrial

**3.-Campus**

Veracruz

**4.-Dependencia/Entidad**

Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales

5.-Código	6.-Nombre de la experiencia educativa	7.-Área de formación	
		Principal	Secundaria
INGO 18015	<b>Auditoria en Sistema de Gestión</b>	T	Ninguna

**8.-Valores de la experiencia educativa**

Créditos	Teoría	Práctica	Total de horas	Equivalencia(s)
8	4	0	60	Ninguna

**9.-Modalidad**

**10.Oportunidades de evaluación**

Curso	ABGHJK=Todas
-------	--------------

**11.-Requisitos**

Prerrequisitos	Correquisitos
Ninguno	Ninguno

**12.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje**

Individual/Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	40	10



**13.-Agrupación natural de la experiencia educativa**

Gestión de operaciones	No aplica
------------------------	-----------

**14.-Proyecto integrador**

**15.-Fecha**

Elaboración	Modificación	Aprobación
Enero 2020	---	Junio 2020

**16.-Nombre de los académicos que participaron**

Docentes que integran la academia Gestión de Operaciones indicados en las minutas de academia de la Región.

**17.-Perfil docente**

Licenciatura en Ingeniería Industrial o Ingeniero Industrial o Ingeniero Industrial en Producción o Ingeniero Mecánico Electricista o Ingeniero Industrial Mecánico o Ingeniero en Ciencias Navales o Ingeniero en Gestión Empresarial o Ingeniero Mecánico o Ingeniero Electricista o Ingeniero Electromecánico o Licenciado en Administración, preferentemente con posgrado y/o experiencia profesional, con experiencia docente en instituciones de educación superior.

**18.-Espacio**

Interfacultades	Interdisciplinario
-----------------	--------------------

**19.-Relación disciplinaria**

**20.-Descripción**

La Experiencia Educativa de optativa Sistemas de Gestión Integral de ingeniería industrial, se localiza en el área de formación terminal, (4 horas de teoría y un total 8 créditos, que integran el plan de estudios 2020. Su propósito es evaluar la eficacia de un sistema a través de los requerimientos de la norma ISO 19011. Es indispensable para el estudiante ya que le dará un desarrollo claro y lógico de los principios, conceptos y requerimientos de la normativa, para su desarrollo se proponen las estrategias metodológicas de búsqueda de información, aprendizaje basado en problemas, entre otros. Por lo tanto, el desempeño de la unidad de competencia se evidencia mediante evaluaciones y proyectos, entregados en tiempo y con los requisitos establecidos.

**21.-Justificación**

La importancia de evaluar los sistemas de gestión mediante normativas a través de los requerimientos de las familias de normas de gestión nacional o internacional, fomentando



una cultura de estandarización de procesos, de la mejora de sistemas de gestión al desarrollo industrial para un ambiente laboral responsable y sostenible.

## 22.-Unidad de competencia

El estudiante evalúa modelos de sistemas de gestión para determinar la eficacia del sistema de gestión, mejora de acuerdo con los riesgos y las necesidades de operación de la organización, a partir del análisis de la información, su interacción y revisión de evidencias, de argumento colaborativo, con apoyo de las TIC, con una actitud de compromiso y honestidad, para valorar el nivel de eficacia de la interpretación o implementación en la organización.

## 23.-Articulación de los ejes

Los alumnos reflexionan en grupo en un marco de orden y respeto mutuo, sobre las buenas prácticas de auditoría y formas de evaluar un sistema de gestión presencial, en línea o virtual; sobre el desarrollo y comprensión de cada uno de los elementos que lo integran y en equipo mediante un entorno de respeto, honradez, colaboración, presentan evaluaciones parciales, elaboran portafolio de evidencia en el cual se aborden los temas aprendidos y finalmente discuten en grupo los resultados obtenidos.

## 24.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema de Evaluación</b>                      Generalidades                      Definición de evaluación y auditoría                      Contexto de la Organización                      El sistema y los procesos                      Gestión de Riesgos</li> <li>• <b>Gestión de la auditoría</b>                      Interpretación y aplicación de requerimientos                      Principios de auditoría                      Etapas de la auditoría                      Ejecución de la auditoría                      Herramientas y técnicas de la auditoría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de conceptos básicos y fundamentales de auditoría.</li> <li>• Implementación de metodologías de evaluación.</li> <li>• Desarrollo de métodos de acuerdo con las necesidades del contexto organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematizar la imaginación para la aplicación de la normativa nacional e internacional.</li> <li>• Compromiso en el desarrollo de las actividades.</li> <li>• Participación responsable en el trabajo colaborativo e integral.</li> <li>• La creatividad le permite la resolución de problemas a través del uso adecuado de las herramientas de auditoría.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metodología de evaluación</b>                  Planeación                  Tipos de evaluación                  Auditoría administrativa                  Auditoría operativa                  Ejercicios de auditoría                  Auditoría en sistema integral</li> <li>• <b>Gestión del riesgo</b>                  Generalidades                  Impacto del riesgo en el proceso de auditoría                  Aplicaciones de la norma ISO 31000                  Programa, plan y sus riesgos en el proceso de auditoría</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del sentido de pertinencia mediante el compromiso y honestidad.</li> </ul>
--	--	--

## 25.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición con apoyo tecnológico variado</li> <li>- Investigación documental</li> <li>- Mapa conceptual</li> <li>- Síntesis</li> <li>- Discusión de problemas</li> <li>- Investigación documental</li> <li>- Cuestionarios</li> <li>- Aprendizaje basado en proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuadre</li> <li>- Atención a dudas y comentarios</li> <li>- Explicación de procedimientos y propuestas de evaluación y auditoría de un sistema de gestión</li> <li>- Lectura comentada</li> <li>- Asesoría grupal</li> <li>- Plenaria</li> </ul>

*Nota:* Esta lista es enunciativa, mas no limitativa, puede variar en base a las necesidades y funcionamiento del grupo que toma la EE o del docente que la imparte.

## 26.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Libros</li> <li>- Antologías</li> <li>- Software</li> <li>- Videos</li> <li>- Animaciones</li> <li>- Páginas web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector de video (cañón)</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Herramientas de cómputo</li> <li>- Plataforma virtual (Eminus)</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foros</li> <li>- Infografías</li> <li>- Presentaciones</li> <li>- Manual y folletos</li> </ul>	
---	--

### 27.-Evaluación del desempeño

Evidencia(s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
Examen	Desarrollo ordenado de los ejercicios sobre los temas abordados en clases y/o resultado correcto y legible.	Aula	50 %
Portafolio de evidencia	Entrega oportuna del trabajo, apoyo didáctico, originalidad y presentación, referencias, conclusión y resultados.	Aula, Extramuros	50 %

### 28.-Acreditación

Para acreditar esta EE el estudiante deberá haber presentado con idoneidad y pertinencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 60%, además de cumplir el porcentaje de asistencia establecido en el estatuto de alumnos 2008.

### 29.-Fuentes de información

Básicas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gillett, Jan. (2015) Implementing ISO 9001:2015: Thrill your customers and transform your cost base with the new gold standard for business management</li> <li>• Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. Norma ISO 19011. MX-CC-19011-IMNC. Formación de Auditores</li> <li>• Sally-Anne Pitt. (2014) Internal Audit Quality. Editorial Wiley</li> <li>• Sevilla Sendero, José (2012) Auditoría de los sistemas integrados de gestión. FC Editoría</li> </ul>
Complementarias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Virtual. <a href="https://www.uv.mx/bvirtual/">https://www.uv.mx/bvirtual/</a></li> <li>• Chiara Demartini, Sara Trucco (2017) Integrated Reporting and Audit Quality. Editorial Springer.</li> <li>• Editorial UV y Repositorio institucional</li> <li>• Fuentes de información CONRICyT</li> <li>• Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. Norma ISO 31000 Gestión del Riesgo. IMNC</li> </ul>



- Pardo Martínez, Clara I. (2008) Los sistemas y las auditorías de gestión integral. ePub. Universidad de La Salle.
- Revistas electrónicas
- Rodríguez Valencia, Joaquín (2010) Auditoría Administrativa- Editorial Trillas.