



Universidad Veracruzana

Secretaría de Desarrollo Institucional
Dirección de Planeación Institucional
Unidad de Organización y Métodos

Certificación y recertificación del SGCUV

Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018

15 de enero, 2025

ISO 21001:2018

Estándar internacional que integra requisitos específicamente para organizaciones educativas de cualquier tipo o tamaño.

Permitirá contar con un sistema de gestión integrado.

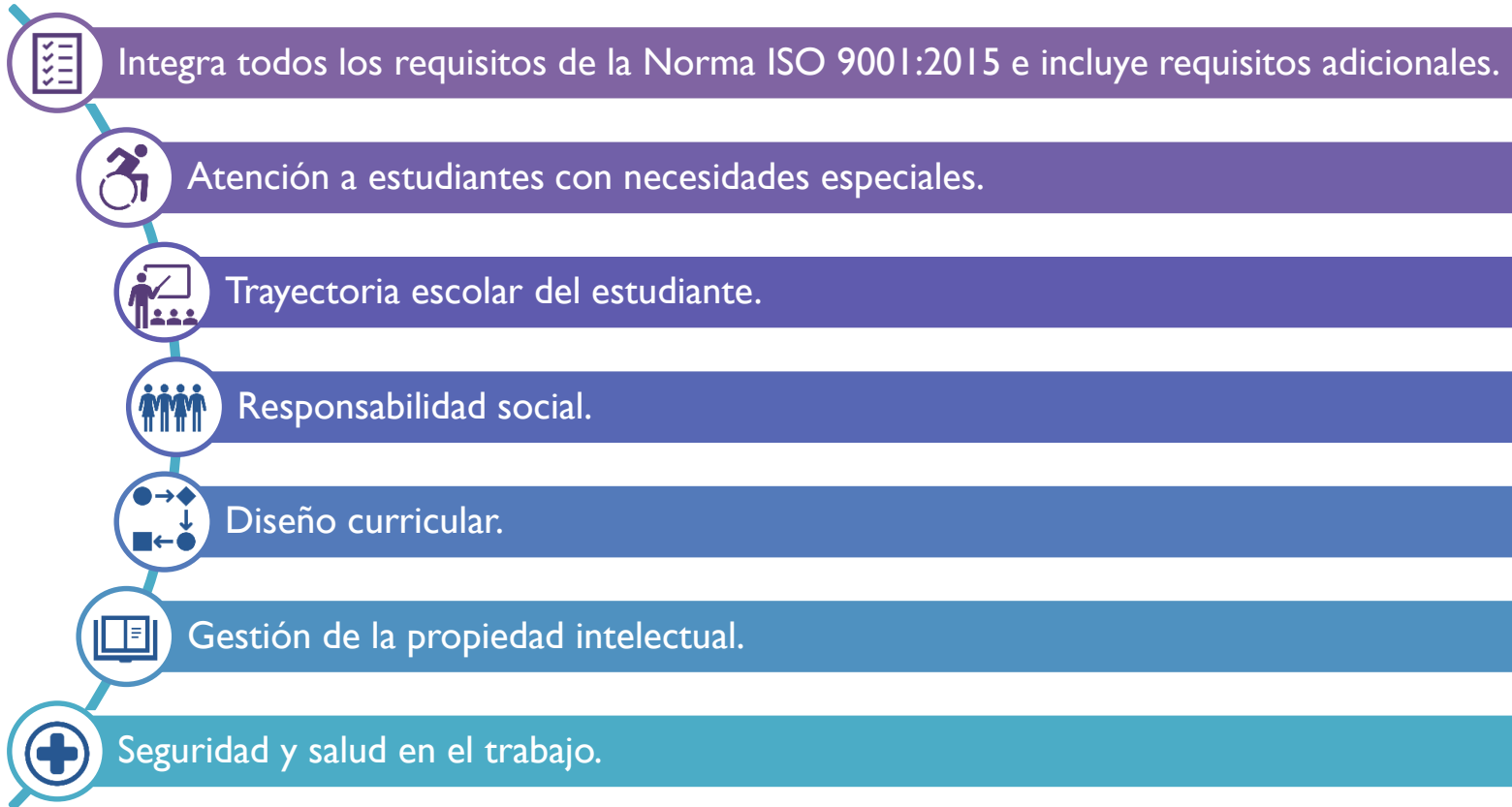
ISO 9001:2015 – ISO 21001:2018

ISO 21001:2018. Sistemas de gestión para organizaciones educativas - Requisitos con orientación para su uso

Tiene como finalidad que las organizaciones educativas cumplan su objetivo de brindar servicios de calidad que satisfagan las necesidades de las partes interesadas (grupos de interés): estudiantes, padres, todo el personal de la institución, empleadores y la comunidad en general.

Permite un ordenamiento en todos los niveles de la institución; desde el análisis del cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, pasando por un análisis completo de los procesos de la organización, hasta llegar al dinamismo de un ciclo de mejora continua, sin descuidar el análisis del riesgo y las oportunidades.

Temas centrales



Beneficios potenciales

a) Mejor alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión).

b) Mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa para todos.

c) Aprendizaje más personalizado y una respuesta eficaz para todos los estudiantes. *

d) Procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia.

e) Mayor credibilidad de la organización.

f) Un medio que permite a las organizaciones educativas demostrar su compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces.

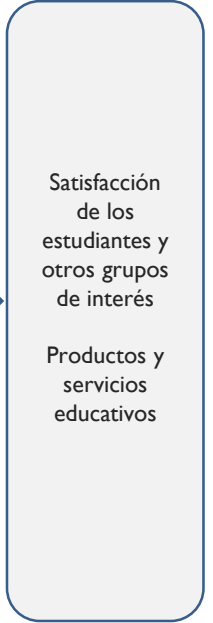
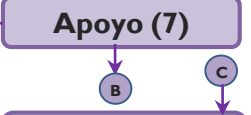
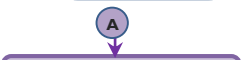
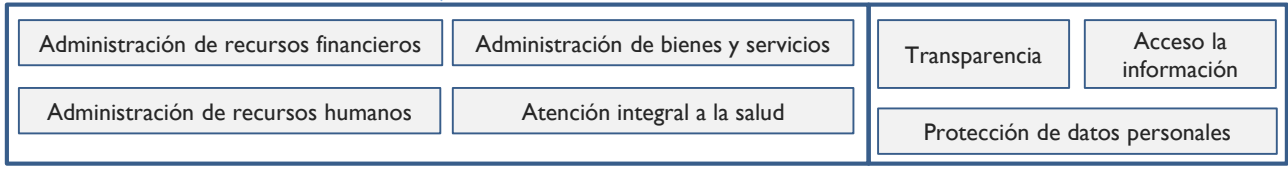
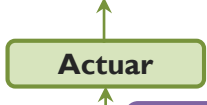
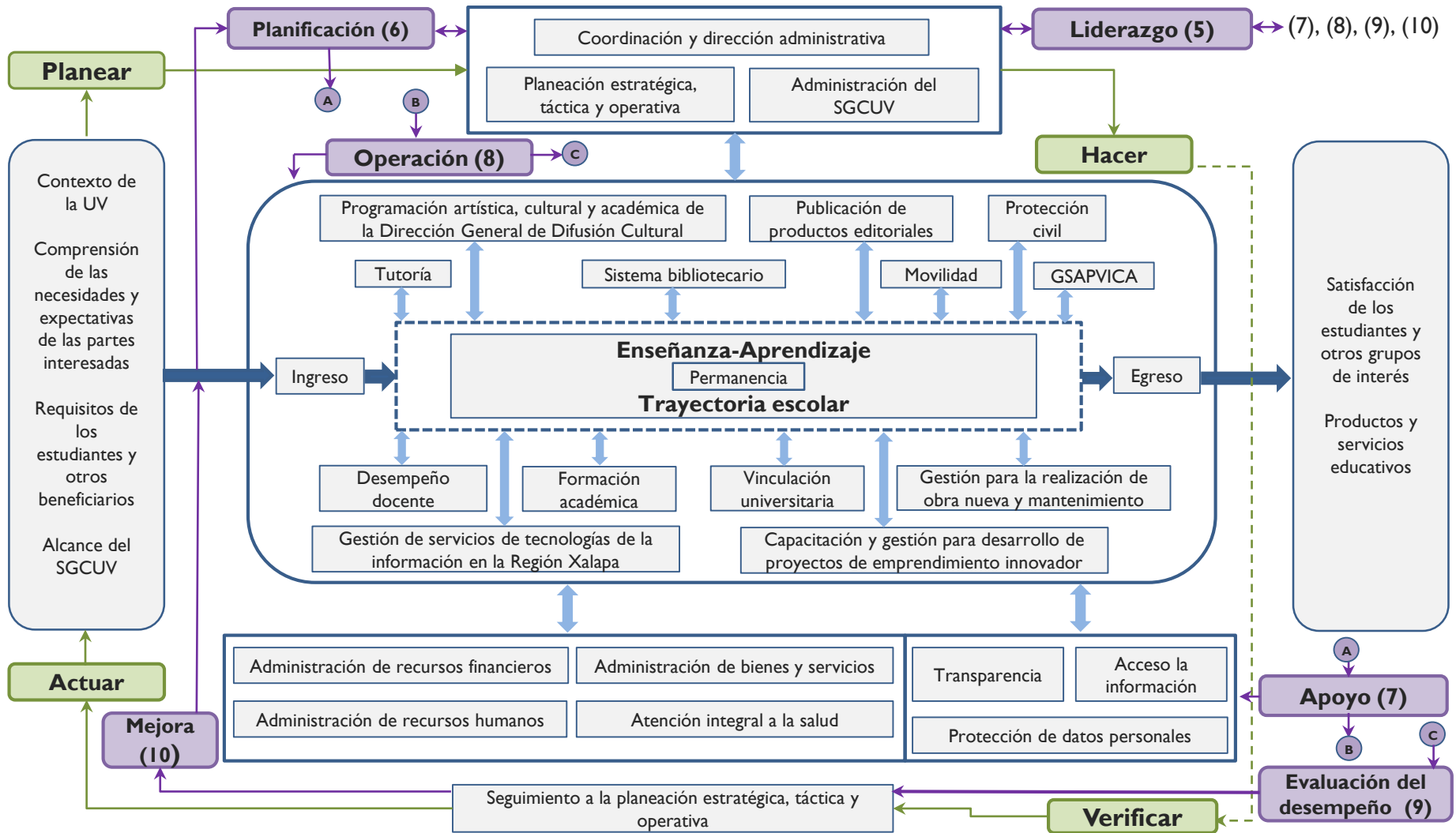
g) Una cultura para la mejora organizativa.

h) Armonización de las normas regionales, nacionales, abiertas, particulares y de otro tipo de normas dentro de un marco de referencia internacional.

* En particular, para los estudiantes con necesidades especiales de educación, estudiantes a distancia y oportunidades de formación continua.

i) Mayor participación de las partes interesadas.

j) Estimulación de la excelencia y la innovación.



Contexto de la certificación del SGCUV

Cumplimiento al Programa de Trabajo 2021-2025

Meta

6.4.1.1 Contar a partir del 2022 con un sistema de calidad certificado vigente para la mejora continua, en el que se integren los procesos estratégicos de la gestión universitaria.

Acciones

6.4.1.1.1 Mantenimiento de la certificación de los procesos del sistema de calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

6.4.1.1.2 Certificación de nuevos procesos del sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 21001:2018.

 Contexto de la certificación del SGCUV

Situación actual

Vencimiento del actual certificado	9 de mayo de 2025
------------------------------------	-------------------

Acciones para la doble certificación, 2025

Recertificación	Norma ISO 9001:2015
Certificación inicial	Norma ISO 21001:2018

Al certificar un sistema de gestión y tener implementadas las dos normas, la casa certificadora realizará una auditoría combinada, con la finalidad de que la organización educativa pueda obtener una doble certificación.

Cuando una institución tiene implementada la Norma ISO 21001:2018, automáticamente está implementada la ISO 9001:2015.

Lineamientos

- ✓ Se ampliará el alcance del SGCUV.
- ✓ En las auditorías interna y externa serán auditados todos los procesos que formarán parte del alcance del SGCUV.
- ✓ Periodo de auditorías internas: 25 de febrero al 11 de abril de 2025.
 - Por ser una auditoría interna para la recertificación con la Norma ISO 9001:2015 y certificación inicial con ISO 21001:2018, será auditado todo el personal participante en los procesos: secretarías (o), directores generales, directores, jefes de departamento, coordinadores, administradores y personal operativo.

Lineamientos

- ✓ Fecha límite para la elaboración y/o actualización de la información documentada: 21 de febrero de 2025.

Aplica para:

- los nuevos procesos que se incorporan al alcance del SGCUV,
 - los procesos certificados que ampliaron su cobertura, eliminaron algún procedimiento, cambiaron de nombre o que se reorganizaron.
- ❖ Para los procesos certificados que no tuvieron algún cambio, se debe revisar su documentación y actualizarla **solo en caso de ser necesario**.

Calendario de auditorías internas

Febrero						
D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Marzo						
D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Abril						
D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Descansos

Festivos

Auditorías internas

Vacaciones



Universidad Veracruzana